



STAND BY ME



Promoción ¡Adelántate al verano!

Manual para usuarios de registro en Stand By Me Daikin con cuenta de usuario

Guía para registrar un nuevo equipo Split y solicitar
el cashback desde tu perfil

Bienvenido al manual de registro de Stand By Me y solicitud de cashback de Daikin

En este manual te explicamos, paso a paso, cómo registrar tu equipo Split en Daikin Stand By Me y cómo solicitar tu cashback de forma rápida y sencilla si ya tienes una cuenta de usuario creada..

1. Accede al portal de Stand By Me e inicia sesión

Entra en el portal de Stand By Me de Daikin, <https://standbyme.daikin.es/>, haz clic en **"Inicio de sesión"** y selecciona la opción **"Usuario final"** para acceder con tu cuenta.

The screenshot shows the Daikin Stand By Me website interface. At the top, there are navigation links for 'FAQ', 'Contacto', and 'España - Español'. A user icon is followed by the text '¿Eres cliente de Daikin?' and a dropdown menu for 'Iniciar sesión'. The dropdown menu is open, showing two options: 'Usuario final' (highlighted with an orange box and a mouse cursor) and 'Profesional'. Below the navigation, there is a large image of a woman sitting on a bench reading a magazine, with a blue overlay containing the text 'GARANTÍA DE TRANQUILIDAD' and 'Registra tus equipos Daikin en Stand By Me'. To the right, there is a blue sidebar with the heading '¿Has comprado un equipo Daikin?' and a button 'Regístralo en Stand By Me'. Below this, there are two checked items: 'Elige el plan que mejor cubra tus necesidades' and 'Disfruta de servicio de mantenimiento prioritario, extensión del tiempo de garantía y muchas otras ventajas.' Underneath, it says 'Más información' and '¿Ya estás registrado? Iniciar sesión'. At the bottom of the sidebar, there is a grey section with the heading '¿Eres profesional?' and the text 'Registra tu cuenta o Inicia sesión'.

2. Accede a tu cuenta

Una vez dentro de tu perfil, accede al menú de tu cuenta para gestionar tus productos registrados.

En el menú de la izquierda, selecciona **“Productos instalados”** y haz clic en **“Añadir producto”** para registrar tu nuevo equipo.

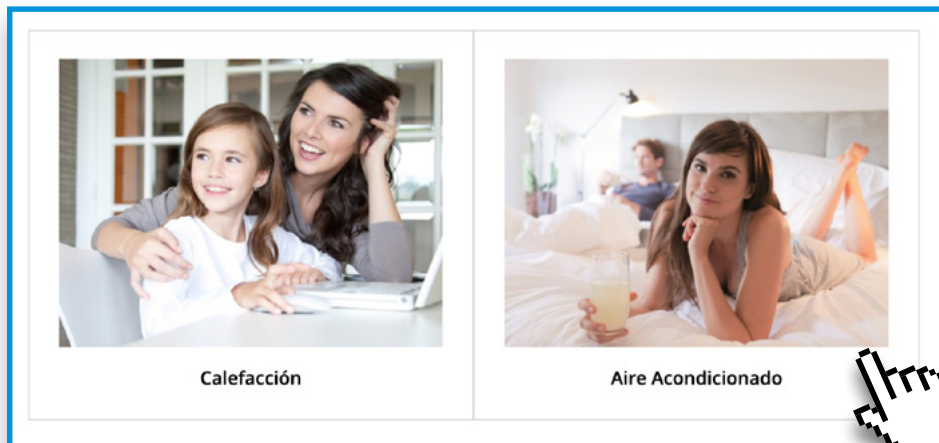
The screenshot displays the user account interface. At the top, the DAIKIN and STAND BY ME logos are visible, along with navigation links for FAQ, Contacto, and Solicitar asistencia. The user's location is set to España - Español, and the name is Estimado/a. The left sidebar contains a menu with options: ID de cliente, Paquetes electrónicos disponibles, **Productos instalados** (highlighted), Solicitar asistencia, Sus peticiones, Facturación, Edita las credenciales de inicio de sesión, Edita tu cuenta, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Tus productos instalados' and includes a blue button 'Añadir instalación' highlighted with an orange box and a mouse cursor. Below this, there is a section for 'Perfera RXM / FTXM' with a product image, installation details, and a 'Mostrar paquetes electrónicos' button.

3. Elige la gama y el modelo

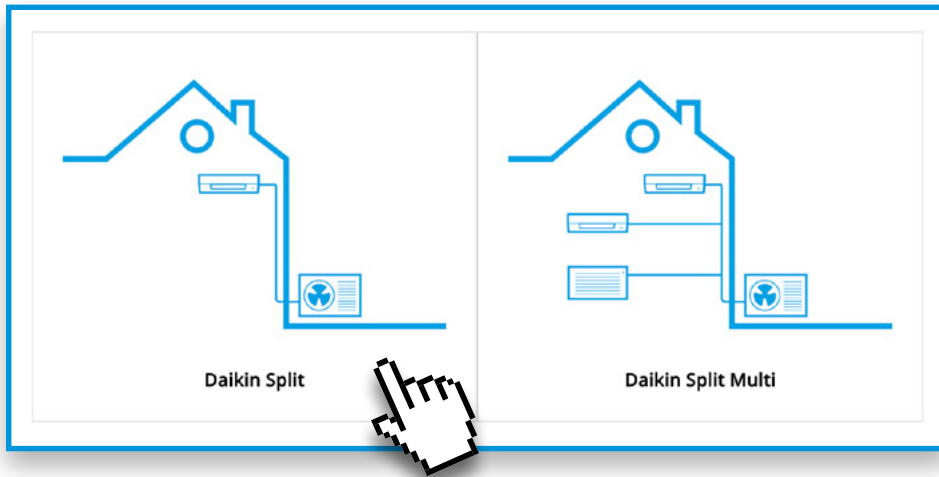
Haz clic en **“Ver todos los productos”** para localizar tu equipo manualmente.



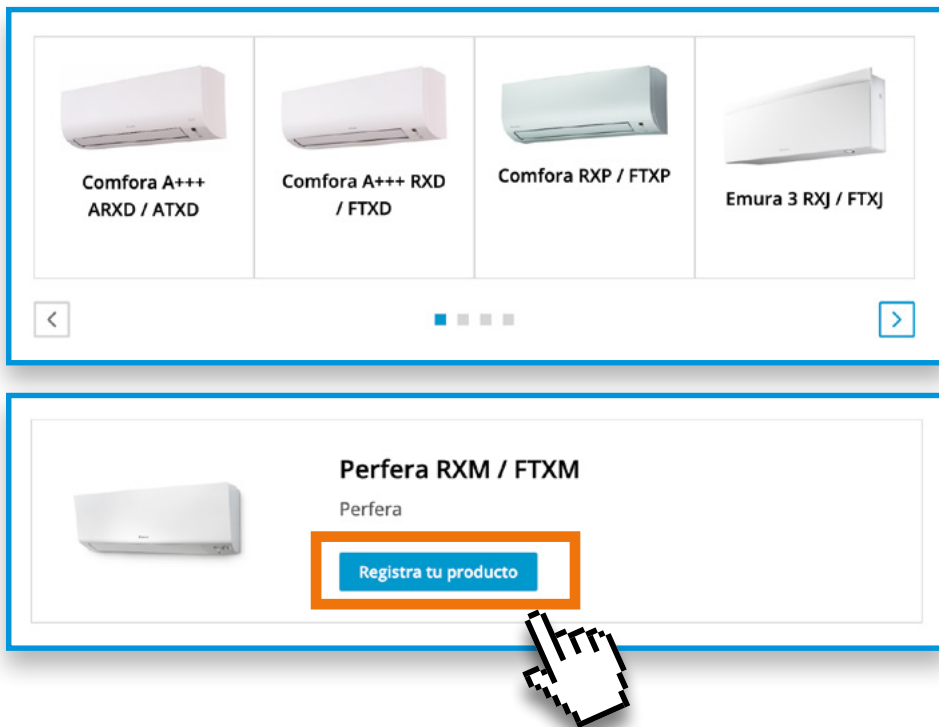
Como se trata de un equipo Split, desplázate hasta las categorías y selecciona **“Doméstico”**.



Una vez dentro de la categoría correspondiente, selecciona el tipo de instalación que corresponde a tu caso. En este ejemplo lo haremos con **Daikin Split**.



Busca tu modelo dentro de la gama seleccionada. Una vez seleccionado haz clic en **“Registra tu producto”** para iniciar el proceso de alta.



4. Completa tus datos

Rellena los campos solicitados con la información de tu instalación.

Es importante que la **fecha de compra o instalación coincida con la que aparece en la factura o recibo**, ya que este dato será necesario para validar correctamente el registro.

- ID de cliente
- Paquetes electrónicos disponibles
- Productos instalados
- Solicitar asistencia
- Sus peticiones
- Facturación
- Edita las credenciales de inicio de sesión
- Edita tu cuenta
- Cerrar sesión

[Volver a empezar](#)

Perfera RXM / FTXM

Aún sin fecha de instalación

Perfera

Instalación

Fecha de puesta en marcha*

Hemos enviado este código por mail. Si no lo recibes, por favor, contacta con tu instalador o con Daikin

Dirección actual Dirección nueva

Documentos

Carga la factura*

No hay ningún archivo...

Formatos permitidos: pdf, jpg, jpeg, png
Tamaño máximo: 10MB

Opcional: documento adicional

No hay ningún archivo...

Formatos permitidos: pdf, jpg, jpeg, png
Tamaño máximo: 10MB

Instalación

Profesional*

Introduce el nombre del profesional que instaló este producto

Guía para el registro de un equipo Split y la solicitud de cashback por un usuario con cuenta

7

5. Consulta dónde encontrar el modelo y el número de serie

Unidad exterior

Si no sabes dónde localizar estos datos, haz clic en el botón de ayuda “**¿Dónde encontrarlo?**”. Se mostrará una imagen explicativa en la que podrás identificar:

A: número de serie

B: modelo

Unidades

Unidad exterior

Modelo*

Seleccionar ¿Dónde encontrarlo?

Número de serie*

¿Dónde encontrar el modelo y número de serie?

DAIKIN INDUSTRIES CZECH REPUBLIC S.A.S.	
DAIKIN INVERTER	
AIR CONDITIONER HEAT PUMP OUTDOOR UNIT	
MODEL	SP42476A.17J
DAIKIN SERIAL (SERIAL)	SP42476A.17J
POWER SUPPLY	230-240 V~ 50/60 Hz
REFRIGERANT	R32
MAXIMUM CURRENT (MAX)	23.2 A
MAXIMUM WEIGHT	48.1 kg
REFRIGERANT	4.18 kg
COMPRESSOR	1.5L
MADE IN	CZECH REPUBLIC

Unidad interior

Si no sabes dónde localizar estos datos, haz clic en el botón de ayuda “**¿Dónde encontrarlo?**”. Se mostrará una imagen explicativa en la que podrás identificar:

A: número de serie

B: modelo

Unidad interior

Modelo*

Seleccionar

[¿Dónde encontrarlo?](#)

Número de serie*

¿Dónde encontrar el modelo y número de serie?

A Modelo
B Número de serie

6. Finaliza el registro

Cuando hayas completado toda la información, acepta las condiciones y haz clic en **“Registrar”**. Tu producto quedará dado de alta en Stand By Me.



Unidad de adaptador LAN

Modelo

Seleccionar

Dirección Mac

00:0A:59:

Al hacer clic en la casilla, estás de acuerdo con nuestros [condiciones y términos generales](#) y confirmas que has leído nuestra [Política de Protección de Datos](#)

Registrar

Desde tu cuenta, en el menú **“Productos instalados”** podrás consultar tu equipo registrado y acceder a su información siempre que lo necesites.

Nombre Apellido 1
Apellido 2

ID de cliente
ES-000-264

Paquetes electrónicos disponibles

Productos instalados

Solicitar asistencia

Sus peticiones

Facturación

Edita las credenciales de inicio de sesión

Edita tu cuenta

Cerrar sesión

Añadir instalación

Tus productos instalados

Esta página proporciona una descripción general de las instalaciones que se han cargado en la tienda web Stand By Me de Daikin para tu cuenta.

Perfera RXM / FTXM

Mostrar paquetes electrónicos

Ver esta unidad

Esta instalación es apta para: Cashback Daikin

75,0 €

Solicite su devolución

Instalación

Modelo: [blurred]

Código de instalación: [blurred]

Fecha de instalación: [blurred]

Instalador Oficial

Nombre Apellido

Supervisor

Adaptador LAN: [blurred]

Guía para el registro de un equipo Split y la solicitud de cashback por un usuario con cuenta

12

8. Solicitud de cashback

Si tu instalación es apta para una promoción cashback, verás la opción **“Solicite su devolución”**. Haz clic en ese botón para comenzar la solicitud.

The screenshot shows a user account interface. On the left is a navigation menu with options like 'ID de cliente', 'Paquetes electrónicos disponibles', 'Productos Instalados', 'Solicitar asistencia', 'Sus peticiones', 'Facturación', 'Edita las credenciales de inicio de sesión', 'Edita tu cuenta', and 'Cerrar sesión'. The main area is titled 'Tus productos instalados' and includes a sub-header 'Perfera RXM / FTXM'. A blue banner states 'Esta instalación es apta para: Cashback Daikin'. Below this, the price '75,0 €' is shown, and a blue button labeled 'Solicite su devolución' is highlighted with an orange border and a hand cursor. Other elements include a 'Ver esta unidad' button, a 'Mostrar paquetes electrónicos' button, and a section for 'Instalador Oficial' with fields for 'Nombre' and 'Apellido'. At the bottom, there are fields for 'Supervisor' and 'Adaptador LAN'.

9. Revisa tus datos personales y bancarios

A continuación, revisa tus datos personales y bancarios. Esta información se utilizará para tramitar la devolución, por lo que es importante comprobar que todos los datos sean correctos antes de seguir.

Detalles
Vista general
Confirmación

Devolución de dinero

Cashback Daikin

75,0 €

Para instalación

Perfera RXM / FTXM

Fecha de puesta en marcha	Ubicación

Tus detalles

Por favor revisa los datos personales. Estos se utilizarán para procesar la solicitud de devolución de dinero.

Dirección de correo electrónico*

Toda la comunicación sobre este pedido se enviará a esta dirección de correo electrónico.

IBAN*

Se requiere para transferir el monto del reembolso.

Tú eres*

Individual Empresa

DNI con letra*

Nombre*

Apellidos*

Calle*

Nr.*

Piso (máx. 4 dígitos)

Código postal*

Ciudad

País

Teléfono*

Factura

Se necesita una factura válida para solicitar el reembolso. Cárguelo a continuación

Factura

Ningún fichero selecci...

Formatos compatibles: PDF, JPG, JPEG, PNG
Tamaño máxima del archivo: 10 MB

Para que la solicitud pueda tramitarse correctamente, asegúrate de **adjuntar una factura válida y en un formato admitido.**

12. Déja una reseña

Si has quedado satisfecho con tu compra, déjanos una reseña en Trustpilot.

[Quiero dejar una reseña](#)





STAND BY ME