



STAND BY ME



Promoción ¡Adelántate al verano!

Manual para usuarios de registro en Stand By Me Daikin

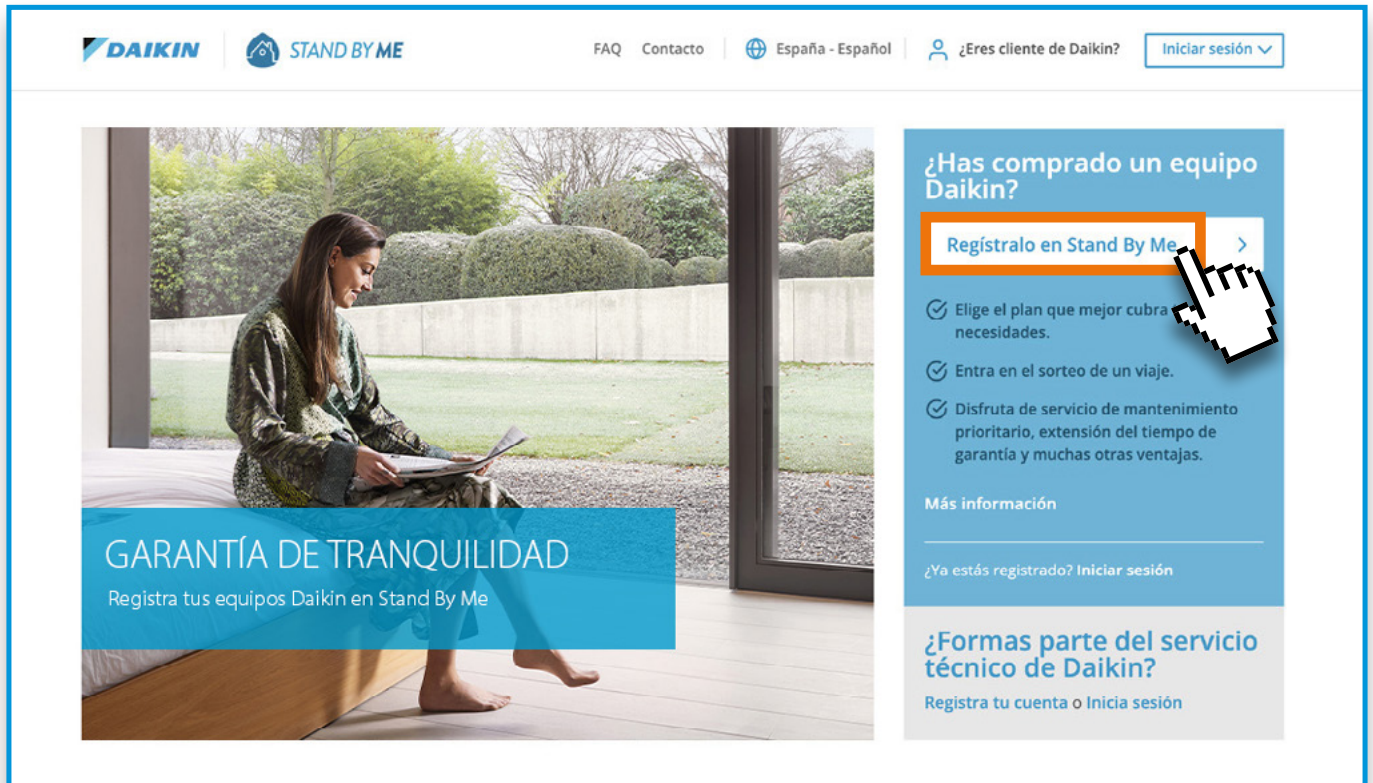
Guía para el registro de un equipo Split y la solicitud de cashback por el usuario final.

Bienvenido al manual de registro de Stand By Me y solicitud de cashback de Daikin

En este manual te explicamos, paso a paso, cómo registrar tu equipo Split en Daikin Stand By Me y cómo solicitar tu cashback de forma rápida y sencilla.

1. Accede al portal de Stand By Me

Entra en el portal de Stand By Me de Daikin, <https://standbyme.daikin.es/>, y haz clic en **“Regístralo en Stand By Me”** para comenzar el proceso.





2. Busca tu producto

A continuación, encontrarás dos opciones de registro. En este caso, dirígete a la **Opción 2: Encuentra tu producto** y haz clic en **“Ver todos los productos”** para localizar tu equipo manualmente.

¿Cómo registro mi instalación?

Tienes 2 opciones para registrar tu equipo:
Opción 1: Código de puesta en marcha si tu instalador le ha dado uno
Opción 2: Navegador por nuestros productos – Busca tu producto e incluye la dirección de instalación para obtener la garantía extra

 <p>Opción 2: Encuentra tu producto Selecciona tu instalación con la función de búsqueda que verás a continuación</p> <hr/> <p>Encuentra tu producto</p> <p>Ver todos los productos</p> <p>¿No encuentras tu producto?</p>	 <p>Opción 1: Código de puesta en marcha Solicita a tu instalador este código único e introdúcelo aquí</p> <hr/> <p>Introduce tu código ⓘ</p> <input type="text"/> <p>Siguiente</p>
---	--

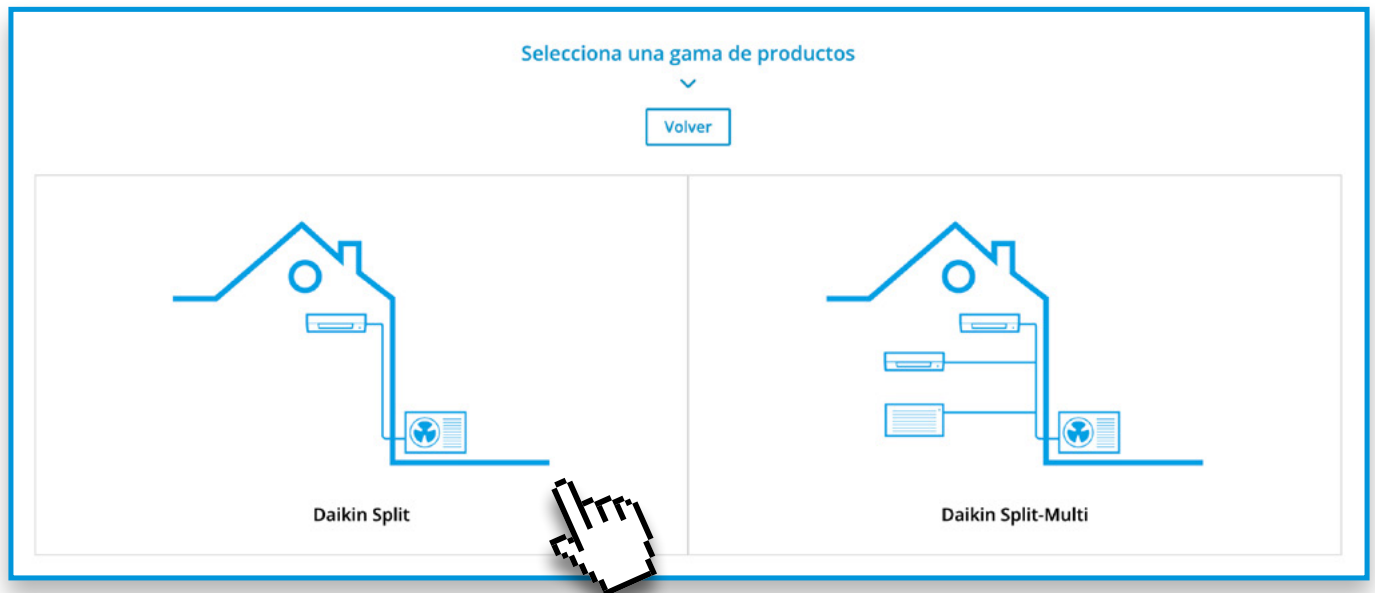
3. Selecciona la categoría de tu equipo

Como se trata de un equipo Split, desplázate hasta las categorías y selecciona **“Doméstico”**.



4. Elige la gama de producto

Una vez dentro de la categoría correspondiente, selecciona el tipo de instalación que corresponde a tu caso. En este ejemplo lo haremos con **Daikin Split**.



5. Selecciona tu modelo

Busca tu modelo dentro de la gama seleccionada. Una vez seleccionado haz clic en **“Registra tu producto”** para iniciar el proceso de alta.



6. Completa tus datos

Rellena los campos solicitados con la información de tu instalación.

Es importante que la **fecha de compra o instalación coincida con la que aparece en la factura o recibo**, ya que este dato será necesario para validar correctamente el registro.

Instalación

Fecha de la compra*

dd/mm/yyyy

La fecha de compra puede encontrarse en la factura

Carga tu factura*

Seleccionar archivo No hay ningún archivo ...

Formatos permitidos: pdf, jpg, jpeg, png
Tamaño máximo: 10MB

Unidades

Unidad exterior

Modelo*

Seleccionar [¿Dónde encontrarlo? Q](#)

Número de serie*

Unidad interior

Modelo*

Seleccionar [¿Dónde encontrarlo? Q](#)

Número de serie*

Unidad de adaptador LAN

Modelo

Seleccionar

Dirección Mac

00:11:22:33:44:55

7. Consulta dónde encontrar el modelo y el número de serie

Unidad exterior

Si no sabes dónde localizar estos datos, haz clic en el botón de ayuda “**¿Dónde encontrarlo?**”. Se mostrará una imagen explicativa en la que podrás identificar:

A: número de serie

B: modelo

The screenshot shows a web interface for finding model and serial numbers. It includes a dropdown menu for 'Modelo*' and a text input for 'Número de serie*'. A blue button labeled '¿Dónde encontrarlo?' is present. A callout window titled '¿Dónde encontrar el modelo y número de serie?' displays an image of a DAIKIN outdoor unit with a red box highlighting the label area. Red arrows labeled 'A' and 'B' point to the serial number and model number on the label, respectively.

Unidades

Unidad exterior

Modelo*

Seleccionar ¿Dónde encontrarlo?

Número de serie*

¿Dónde encontrar el modelo y número de serie?

DAIKIN INDUSTRIES CZECH REPUBLIC S.A.S.
 AIR CONDITIONER HEAT PUMP OUTDOOR UNIT

MODEL	RF250H20218
POWER SUPPLY	230-240 V~ 50/60 Hz
REFRIGERANT	R32
REFRIGERANT CHARGE	4.15 kg
NET WEIGHT	23.2 kg
GROSS WEIGHT	28.1 kg
REFRIGERANT CHARGE	4.15 kg
REFRIGERANT CHARGE	4.15 kg
REFRIGERANT CHARGE	4.15 kg

MADE IN CZECH REPUBLIC

Unidad interior

Si no sabes dónde localizar estos datos, haz clic en el botón de ayuda “**¿Dónde encontrarlo?**”. Se mostrará una imagen explicativa en la que podrás identificar:

A: número de serie

B: modelo

Unidad interior

Modelo*

Seleccionar

¿Dónde encontrarlo?

Número de serie*


¿Dónde encontrar el modelo y número de serie?

A Modelo
B Número de serie

DAIKIN INDUSTRIES, S.L.R.
FTXS42GZV1B
2008 J015638
50 Hz 220-240 V ~
10 kg IPX0
300W/115-13A

8. Finaliza el registro

Cuando hayas completado toda la información, acepta las condiciones y haz clic en **“Registrarse”**. Tu producto quedará dado de alta en Stand By Me.



Instalador

Instalador*

Introduce el nombre del instalador que instaló este producto

Detalles personales

Re llena tus datos personales. Estos datos se utilizarán para enviarte información sobre tus pedidos online, recordatorios de mantenimiento y de pago.

Nombre titular contrato (igual que en DNI)* Apellidos titular contrato (igual que en DNI)*

Teléfono*

Correo electrónico*

Contraseña*

Debe tener, como mínimo, 8 caracteres y, al menos, 3 deben ser: un carácter en minúscula, un carácter en mayúscula, un número o un símbolo

Confirmar contraseña*

Eres*

Empresa Particular

NIF titular contrato (indicar según documentación sin espacios y sin símbolos)

Dirección de instalación

Calle* Número* Piso (máx. 4 dígitos)

Código postal* Ciudad*

País

España

Sí, mi dirección personal es donde se instaló Sensira RXF / FTXF

Al hacer clic en la casilla, estás de acuerdo con nuestros [condiciones y términos generales](#) y confirmas que has leído nuestra [Política de Protección de Datos](#)

Desde tu cuenta, en el menú **“Productos instalados”** podrás consultar tu equipo registrado y acceder a su información siempre que lo necesites.

Tus productos instalados Añadir instalación

Esta página proporciona una descripción general de las instalaciones que se han cargado en la tienda web Stand By Me de Daikin para tu cuenta.


Perfera RXM / FTXM Mostrar paquetes electrónicos

Ver esta unidad

ⓘ Esta instalación es apta para: Cashback Daikin

75,0 €

Solicite su devolución



Instalación

Modelo: [blurred]

Código de instalación: [blurred]

Fecha de instalación: [blurred]

Instalador Oficial

Nombre Apellido

Supervisor

Adaptador LAN: [blurred]

10. Solicitud de cashback

Si tu instalación es apta para una promoción cashback, verás la opción **“Solicite su devolución”**. Haz clic en ese botón para comenzar la solicitud.

The screenshot shows a user dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a user profile section with the name 'Nombre Apellido 1 Apellido 2' and a list of menu items: 'ID de cliente ES-000-264', 'Paquetes electrónicos disponibles', 'Productos Instalados' (highlighted in blue), 'Solicitar asistencia', 'Sus peticiones', 'Facturación', 'Edita las credenciales de inicio de sesión', 'Edita tu cuenta', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Tus productos instalados' and includes a blue 'Añadir instalación' button. Below the title, there is a description: 'Esta página proporciona una descripción general de las instalaciones que se han cargado en la tienda web Stand By Me de Daikin para tu cuenta.' A product card for 'Perfera RXM / FTXM' is displayed, featuring a green 'Mostrar paquetes electrónicos' button and a blue 'Ver esta unidad' button. A light blue banner indicates 'Esta instalación es apta para: Cashback Daikin'. Below this, the price '75,0 €' is shown, and a blue button labeled 'Solicite su devolución' is highlighted with an orange border and a hand cursor. To the right of the product image, there is a section for 'Instalador Oficial' with the name 'Nombre Apellido' and a 'Supervisor' section with 'Adaptador LAN:'.

11. Revisa tus datos personales y bancarios

A continuación, revisa tus datos personales y bancarios. Esta información se utilizará para tramitar la devolución, por lo que es importante comprobar que todos los datos sean correctos antes de seguir.

Detalles
Vista general
Confirmación

Devolución de dinero

Cashback Daikin

75,0 €

Para instalación

Perfera RXM / FTXM

Fecha de puesta en marcha	Ubicación

Tus detalles

Por favor revisa los datos personales. Estos se utilizarán para procesar la solicitud de devolución de dinero.

Dirección de correo electrónico*

Toda la comunicación sobre este pedido se enviará a esta dirección de correo electrónico.

IBAN*

Se requiere para transferir el monto del reembolso.

Tú eres*

Individual Empresa

DNI con letra*

Nombre*

Apellidos*

Calle*

Nr.*

Piso (máx. 4 dígitos)

Código postal*

Ciudad

País

Teléfono*

Factura

Se necesita una factura válida para solicitar el reembolso. Cárguelo a continuación

Factura

Ningún fichero selecc...

Formatos compatibles: PDF, JPG, JPEG, PNG
Tamaño máxima del archivo: 10 MB

Vista general >

Para que la solicitud pueda tramitarse correctamente, asegúrate de **adjuntar una factura válida y en un formato admitido.**

Guía para el registro de un equipo Split y la solicitud de cashback por el usuario final

15

12. Verifica la información de la solicitud

En la vista general podrás revisar el **importe de la devolución**, la **instalación asociada** y los **términos y condiciones** antes de continuar. Revisa cada campo con calma para asegurarte de que la solicitud está correctamente cumplimentada.

Detalles
Vista general
Confirmación

Vista general

Esta página contiene una descripción general de su solicitud de reembolso. Por favor verifica en detalle antes de proceder a la página de pago.

i Acepta los términos y condiciones para reclamar este reembolso

Sí, acepto el términos y condiciones de devolución de dinero

Reclamar reembolso >

Devolución de dinero

€

Cashback Daikin

75,0 €

Para ser transferido a
Nombre Apellido 1 Apellido 2
IBAN:

Para instalacion

Perfera RXM / FTXM

Fecha de puesta en marcha

Ubicación

Tus detalles Cambio

Nombre Apellido 1 Apellido 2

IBAN:

00000000D

Calle Nombre 1/1D

28031 MADRID

España

66600000

nombre@correo.com

13. Confirma la solicitud

Una vez revisada toda la información, confirma la solicitud. El cashback quedará registrado y pasará a proceso de validación.

Y ya está. Así de fácil es registrar tu Split en Daikin Stand By Me y solicitar tu cashback. Si necesitas ayuda, puedes consultar el portal o contactar con soporte.

Detalles

Vista general

Confirmación

Cashback ha sido reclamado

Gracias por tu solicitud de devolución de dinero. En los detalles de la instalación podrás seguir el estado de la devolución de dinero

Tu 75,0 € cashback ha sido reclamado y el reclamo ahora será procesado.

Tu solicitud ahora será procesada. Cuando tu solicitud sea aceptada y procesada en su totalidad, se ejecutará el pago en su cuenta. Puedes consultar la situación de tu solicitud a través de la página de detalles de instalación.

[Imprimir](#)
[Ver esta instalación](#)

Cashback ha sido reclamado

Gracias por tu solicitud de devolución de dinero. En los detalles de la instalación podrás seguir el estado de la devolución de dinero

Devolución de dinero

Cashback Daikin

75,0 €

Para ser transferido a
Nombre Apellido 1 Apellido 2
IBAN:

Para instalación

Perfera RXM / FTXM

Fecha de puesta en marcha	Ubicación
	

Tus detalles

Nombre Apellido 1 Apellido 2
IBAN:
00000000D
Calle Nombre 1/1D
28031 MADRID
España
666000000
nombre@correo.com

14. Déja una reseña

Si has quedado satisfecho con tu compra, déjanos una reseña en Trustpilot.

[Quiero dejar una reseña](#)





STAND BY ME