homecontrols

Guía de referencia de instaladores y usuarios

Daikin Home Controls Access Point



EKRACPUR1PA

Contenido del paquete

Cantidad	Descripción
1	Daikin Home Controls Access Point
1	Adaptador de red enchufable
1	Cable de red 1,5 m
2	Tornillos
2	Tacos
1	Manual de instalación y funcionamiento

Documentación © 2022 Daikin Europe N.V., Bélgica
Todos los derechos reservados. Este manual no puede ser reproducido en ningún formato, ni total ni parcialmente, ni puede ser duplicado o editado por medios electrónicos, mecánicos o químicos, sin el consentimiento por escrito del editor.
No se puede garantizar la ausencia de errores tipográficos y de impresión. No obstante, la información contenida en este manual se revisa periódicamente y las correcciones necesarias se aplicarán en la próxima edición. No aceptamos ninguna responsabilidad por los errores técnicos o tipográficos ni por las consecuencias de los mismos.
Se reconocen todas las marcas comerciales y derechos de propiedad industrial.
Impreso en Hong Kong.
Se pueden realizar cambios sin previo aviso como consecuencia de los avances técnicos.

4P687361-1
04.2022

Tabla de contenidos

1 Información sobre este manual 4
2 Información sobre peligro 4
3 Daikin Home Controls 7
4 Resumen de funciones y accesorios 8
5 Arranque 10
5.1 Montaje 10
5.2 Configuración del DHC Access Point 11
5.3 Conexión de otros accesorios del DHC 12
5.4 Funcionamiento y configuración 13
6 Anomalías y soluciones 13
6.1 Ciclo de trabajo 13
6.2 Códigos de error y secuencias de parpadeo 15
7 Restablecimiento de los ajustes de fábrica 17
7.1 Restablecimiento del DHC Access Point 17
7.2 Reinicio y eliminación de toda la instalación 18
8 Mantenimiento y limpieza 19
9 Información general sobre el funcionamiento de la radio 20
10 Especificaciones técnicas 21

1 Información sobre este manual

Lea atentamente este manual antes de comenzar a utilizar sus accesorios Daikin Home Controls (DHC). Conserve el manual para poder consultarlo más adelante si lo necesita. Si entrega el accesorio a otras personas para su uso, entregue también este manual.

Símbolos utilizados:



¡Atención!
Indica un peligro.



Nota importante:
Esta sección contiene información adicional importante.

2 Información sobre peligro



No asumimos ninguna responsabilidad por los daños materiales o personales causados por un uso inadecuado o por no observar las indicaciones de peligro. En estos casos, quedaría anulado cualquier derecho de garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños consecuentes.



No utilice el accesorio si hay signos de daños en la carcasa, los elementos de control o las tomas de conexión, por ejemplo, o si presenta un mal funcionamiento. Si tiene dudas, pida a un experto que revise el accesorio.



No abra el accesorio. No contiene ninguna pieza que pueda ser reparada por el usuario. En caso de error, haga revisar el accesorio por un experto.



Por razones de seguridad y de licencia (CE), no se permite el cambio y/o la modificación no autorizada del accesorio.



El accesorio solo puede funcionar en interiores y debe estar protegido de los efectos de la humedad, las vibraciones, la radiación solar u otros tipos de calor, del frío y de las cargas mecánicas.



El accesorio no es un juguete; no permita que los niños jueguen con él. No deje el material de embalaje tirado. Las películas/bolsas de plástico, los trozos de poliestireno, etc. pueden ser peligrosos en manos de un niño.



Para el suministro eléctrico, utilice solo la unidad de alimentación original (5 VCC/550 mA) que se entrega con el accesorio.



El accesorio únicamente puede conectarse a una toma de corriente de fácil acceso. El enchufe de la red debe desconectarse en caso de peligro.



Realice siempre el cableado de forma que no suponga un riesgo para las personas o los animales domésticos.



El accesorio solo puede usarse dentro de edificios residenciales.



La utilización del accesorio para cualquier otro fin que no sea el descrito en este manual de funcionamiento no entra dentro del ámbito de uso previsto e invalidará cualquier garantía o responsabilidad.



Mantenga siempre una distancia mínima de 50 cm entre los accesorios DHC.

3 Daikin Home Controls

Este accesorio forma parte del ecosistema DHC y se comunica con una conexión inalámbrica específica.
Todos los accesorios del sistema pueden configurarse cómoda e individualmente a través de la aplicación ONECTA. Las funciones disponibles que ofrece el ecosistema DHC en combinación con otros accesorios se describen en la guía de la aplicación DHC.
Todos los documentos técnicos actuales y las actualizaciones se pueden encontrar en las páginas de los productos:

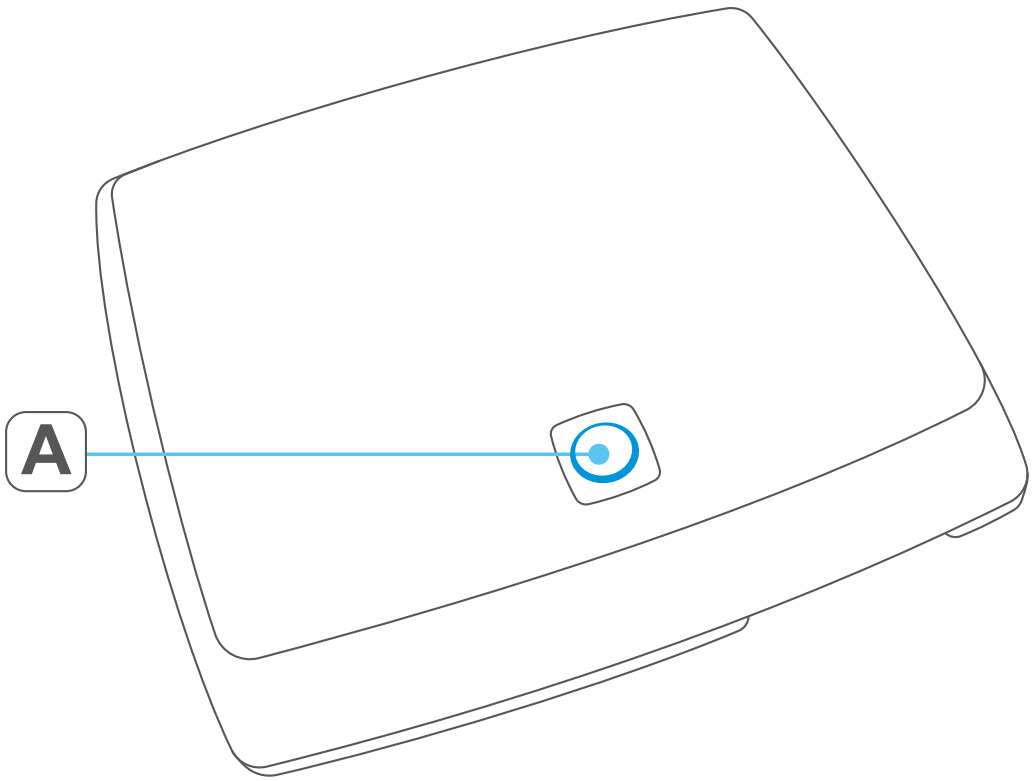
https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA

4 Resumen de funciones y accesorios

El DHC Access Point conecta su smartphone a través de la nube de ONECTA con todos los accesorios DHC. Transmite los comandos de configuración y funcionamiento desde la aplicación a los accesorios DHC. Simplemente puede ajustar el ecosistema DHC a sus necesidades personales en cualquier momento y lugar.

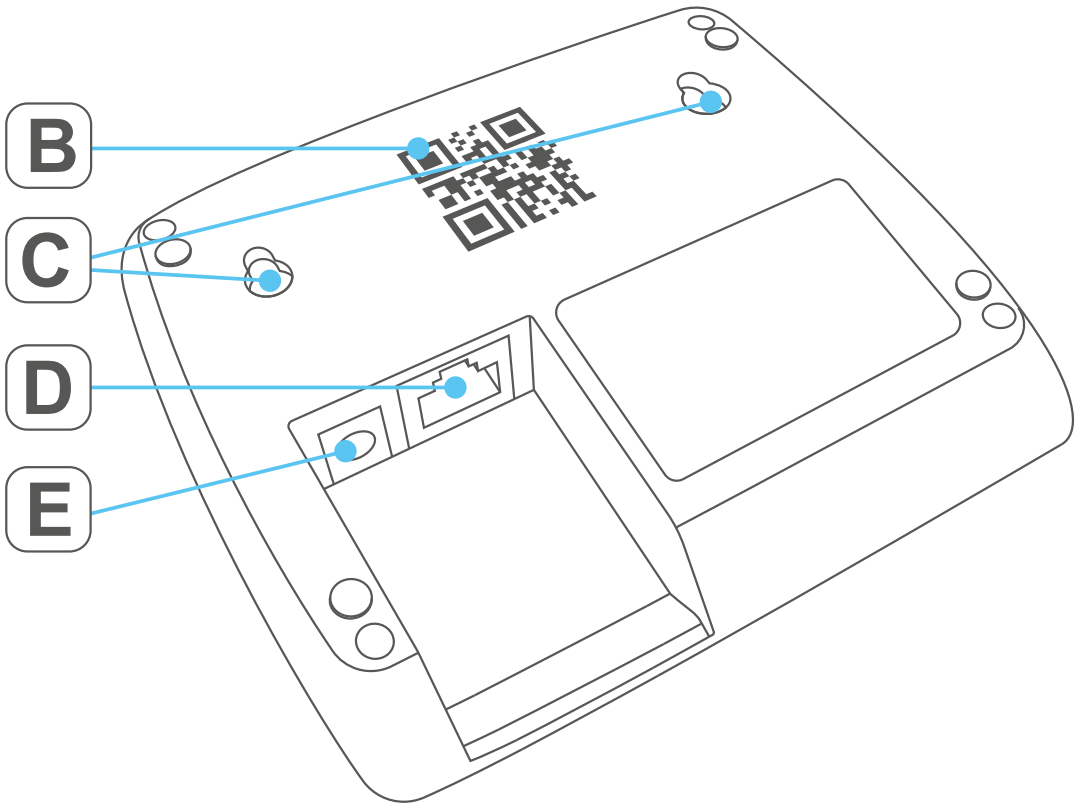
Resumen de accesorios

Frontal



(A) Botón y LED del sistema

Atrás



(B) Código QR y número de dispositivo (SGTIN)
(C) Orificios de tornillos
(D) Interfaz: Cable de red
(E) Interfaz: Adaptador de red enchufable

5 Arranque

5.1 Montaje

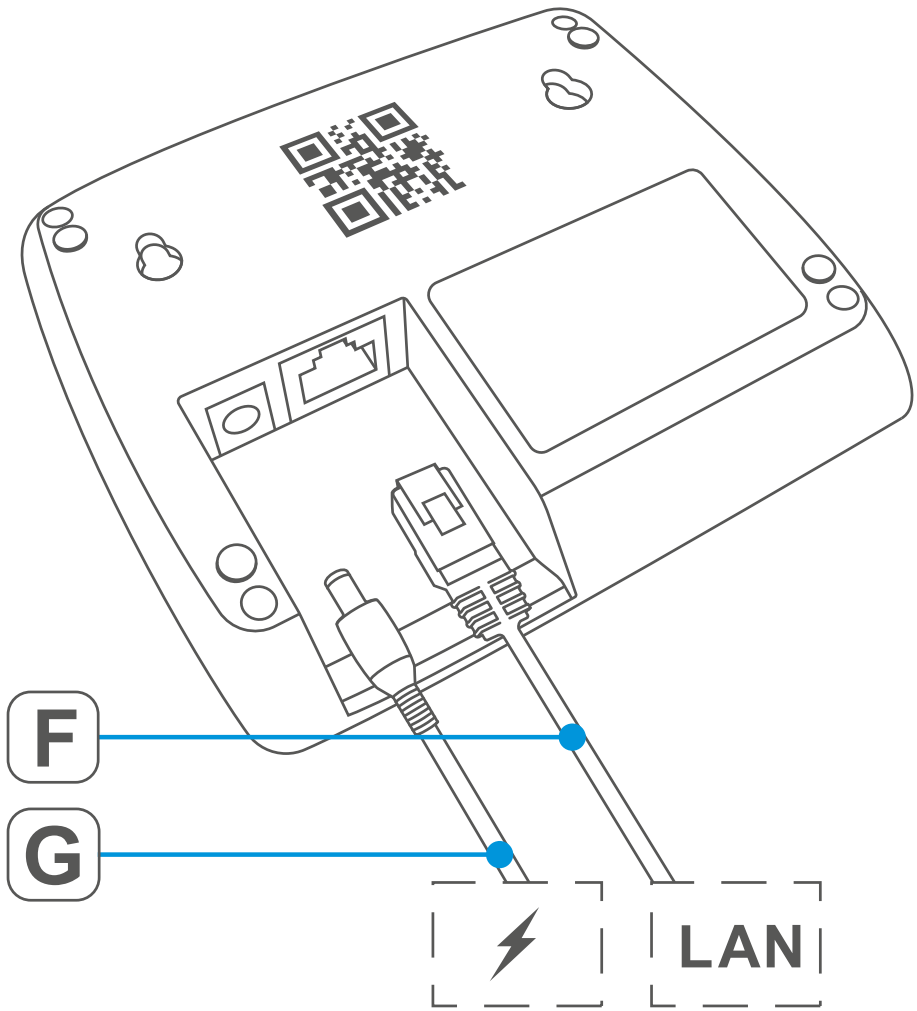
Puede fijar el DHC Access Point a una pared o instalarlo sobre una superficie plana.

1. Coloque el DHC Access Point cerca de su router y una toma.



Mantenga siempre una distancia mínima de 50 cm entre el DHC Access Point y su router WLAN.

2. (Opcional) Fije el DHC Access Point a la pared:
   a. Con un bolígrafo, marque las posiciones de los orificios de los tornillos **(C)** en la pared.
   b. Utilice una broca adecuada para hacer los agujeros.
   c. Utilice los tornillos y los tacos incluidos para fijar el DHC Access Point.
3. Conecte el DHC Access Point al router utilizando el cable de red incluido **(F)**.
4. Proporcione alimentación al accesorio usando el adaptador de red enchufable incluido **(G)**.



5.2 Configuración del DHC Access Point

Debe configurar su unidad Daikin Altherma antes de empezar a configurar el DHC Access Point.

La aplicación ONECTA está disponible para iOS y Android y puede descargarse gratis en las tiendas de aplicaciones correspondientes.

1. Descargue e instale la aplicación ONECTA.
2. Abra la aplicación ONECTA.
3. Compruebe si su unidad Daikin Altherma es visible en la aplicación. Si no aparece, añádala primero:
   a. Haga clic en el símbolo (+).
   b. Seleccione **Añadir un dispositivo**.
   c. Siga las instrucciones de la aplicación.
4. Haga clic en el símbolo (+).
5. Seleccione la opción de menú **Añadir Daikin Home Controls**.
6. Seleccione **Punto de acceso**.
7. Siga las instrucciones de la aplicación.

5.3 Conexión de otros accesorios del DHC

Cuando su DHC Access Point y la aplicación ONECTA estén listos para usarse, puede conectar otros accesorios DHC y asignarlos a diferentes espacios.

1. Abra la aplicación ONECTA.
2. Haga clic en el símbolo (+).
3. Seleccione la opción de menú **Añadir Daikin Home Controls**.
4. Seleccione **Añadir accesorio DHC**.
5. Defina el suministro eléctrico del accesorio que quiere conectar. Para obtener más información, consulte el manual del accesorio correspondiente.
6. Siga las instrucciones de la aplicación.

Defina los nombres de los accesorios con atención para evitar errores de asignación al usar varios accesorios del mismo tipo. Puede cambiar los nombres de los accesorios y los espacios en cualquier momento.

5.4 Funcionamiento y configuración

Después de conectar sus accesorios DHC y haberlos asignado a los espacios, puede controlar y configurar su ecosistema DHC.
Para obtener más información, consulte la guía de la aplicación DHC.

6 Anomalías y soluciones

6.1 Ciclo de trabajo

Los accesorios inalámbricos DHC funcionan en las siguientes bandas de frecuencia:

- 868,000~868,600 MHz
- 869,400~869,650 MHz

Para salvaguardar el funcionamiento de todos los dispositivos que trabajan en este rango, se requiere legalmente limitar el tiempo de transmisión de los dispositivos. Limitar el tiempo de transmisión minimiza el riesgo de interferencias.
El "ciclo de trabajo" es el tiempo máximo de transmisión. Es la relación del tiempo que un dispositivo está transmitiendo activamente en comparación con el periodo de medición (1 hora), y se expresa como un porcentaje de 1 hora.

Si se alcanza el tiempo total de transmisión permitido, el accesorio DHC dejará de transmitir hasta que se alcance el límite de tiempo.
Por ejemplo, cuando un dispositivo tiene un límite de ciclo de trabajo del 1%, solo se le permite transmitir 36 segundos en 1 hora. Después, dejará de transmitir hasta que se alcance el límite de 1 hora.
Los accesorios del DHC cumplen plenamente con esta limitación y utilizan 2 bandas de frecuencia con un ciclo de trabajo del 1% y del 10% respectivamente.
Durante el funcionamiento normal de los accesorios del DHC, este límite no suele alcanzarse. Sin embargo, es posible que el límite se alcance durante la puesta en marcha o durante una nueva instalación de un sistema. En este caso, el LED del accesorio se ilumina en rojo. Es posible que no responda durante un breve período (máximo 1 hora), hasta que haya expirado la restricción de tiempo para la transmisión. Tras este periodo, volverá a funcionar con normalidad.

6.2 Códigos de error y secuencias de parpadeo

Código de parpadeo	Significado	Solución
Iluminación naranja fija	El DHC Access Point se está iniciando	Espere y observe la secuencia de iluminación posterior.
Parpadeo rápido de color azul	Se está estableciendo la conexión con el servidor	Espere a que se haya establecido la conexión y el LED quede iluminado fijo en azul.
Iluminación azul fija	Funcionamiento normal, conexión con el servidor establecida	Continúe la operación.
Parpadeo rápido de color amarillo	Sin conexión con la red o el router	Conecte el DHC Access Point a la red o el router.
Iluminación amarilla fija	Sin conexión a Internet	Compruebe la conexión a Internet y la configuración del firewall.

Código de parpadeo	Significado	Solución
Alternancia entre parpadeos cortos y largos de color naranja	Actualización en curso	Espere a que se complete la actualización
Parpadeo rápido de color rojo	Error durante la actualización	Compruebe la conexión con el servidor e Internet. Reinicie el DHC Access Point.
Parpadeo rápido de color naranja	Fase previa a la restauración de los ajustes de fábrica	Realice de nuevo una pulsación larga en el botón del sistema durante 4 segundos hasta que el LED se ilumine en verde.
1 iluminación verde larga	Reinicio confirmado	Continúe la operación.
1 iluminación roja larga	Error al reiniciar	Vuelva a intentarlo.

7 Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Los ajustes de fábrica de su DHC Access Point y de toda su instalación pueden restablecerse.

- **Restablecimiento del DHC Access Point:** solo se restablecen los ajustes de fábrica del DHC Access Point. No se borra toda la instalación.
- **Restablecimiento y eliminación de toda la instalación:** se elimina toda la instalación. Los ajustes de fábrica de sus accesorios DHC individuales deben restablecerse para poder volver a conectarlos. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulte el manual del accesorio DHC correspondiente.

7.1 Restablecimiento del DHC Access Point

Para restablecer los ajustes de fábrica del DHC Access Point, proceda como sigue:

1. Desconecte el DHC Access Point del suministro eléctrico desconectando el adaptador de corriente.
2. Pulse el botón del sistema y conecte el adaptador de corriente a la vez hasta que el LED empiece a parpadear en naranja.
3. Suelte el botón del sistema.
4. Pulse de nuevo el botón del sistema hasta que el LED se ilumine en verde. Si el LED se ilumina en rojo, vuelva a intentarlo.

5. Suelte el botón del sistema para finalizar el procedimiento.

» El accesorio realizará un reinicio y se restablecerá el DHC Access Point.

7.2 Reinicio y eliminación de toda la instalación



Durante el reinicio, el DHC Access Point debe conectarse a la nube para poder eliminar todos los datos. Por tanto, el cable de red debe estar conectado durante el proceso y el LED debe estar encendido en azul de forma continua.

Para restablecer los ajustes de fábrica de toda la instalación, el DHC Access Point debe reiniciarse dos veces consecutivas en un lapso de 5 minutos:

1. Reinicie el DHC Access Point de la forma descrita anteriormente.
2. Espere por lo menos 10 segundos hasta que el LED se ilumine de forma permanente en azul.
3. Justo después, realice el segundo reinicio desconectando de nuevo el DHC Access Point del suministro eléctrico y repitiendo los pasos necesarios.

» Después del segundo reinicio, su sistema se habrá restablecido.

Si el DHC Access Point sigue siendo visible en la aplicación (con estado sin conexión) deberá eliminarlo manualmente.

Para ello, proceda como sigue:

1. Haga clic en el símbolo (+).
2. Seleccione la opción de menú **Añadir Daikin Home Controls**.
3. Compruebe si el DHC Access Point está en la lista.
4. Seleccione **Eliminar**.

» Su DHC Access Point se ha eliminado de la aplicación.

8 Mantenimiento y limpieza

El accesorio no requiere que usted realice ningún mantenimiento. Recurra a la ayuda de un experto para llevar a cabo cualquier reparación.

Limpie el accesorio con un paño suave y sin pelusas que esté limpio y seco. Puede humedecer un poco el paño con agua tibia para eliminar las marcas más resistentes. No utilice detergentes que contengan disolventes, ya que podrían corroer la carcasa de plástico y la etiqueta.

9 Información general sobre el funcionamiento de la radio

La transmisión por radio se realiza en una vía de transmisión no exclusiva, lo que significa que existe la posibilidad de que se produzcan interferencias. Las interferencias también pueden ser causadas por operaciones de conmutación, motores eléctricos o dispositivos eléctricos defectuosos.



El alcance de la transmisión dentro de los edificios puede diferir mucho del disponible al aire libre. Además de la potencia de transmisión y de las características de recepción del receptor, los factores ambientales, como la humedad en las inmediaciones, desempeñan un papel importante, al igual que las condiciones estructurales/de apantallamiento del lugar.

Por la presente, Daikin Europe N.V. declara que el equipo de radio tipo DHC EKRACPUR1PA cumple la Directiva 2014/53/UE. La declaración de conformidad original está disponible en las páginas del producto EKRACPUR1PA.

https://qr.daikin.eu/?N=EKRACPUR1PA



10 Especificaciones técnicas

Nombre del dispositivo:	EKRACPUR1PA
Tensión de suministro Adaptador de red enchufable (entrada):	100 V-240 V/50 Hz
Consumo energético del adaptador de red enchufable:	2,5 W máx.
Tensión de alimentación:	5 V CC
Consumo de corriente:	500 mA máx.
Consumo energético en espera:	1,1 W
Grado de protección:	IP20
Temperatura ambiente:	5-35°C
Dimensiones (An x Al x Pr):	118 x 104 x 26 mm
Peso:	153 g
Banda de radiofrecuencia:	
F1:	868,0-868,6 MHz
F2:	869,4-869,65 MHz
Potencia máxima radiada:	10 dBm máx.
Categoría de receptor:	SRD categoría 2
Alcance típico de RF en área abierta:	400 m
Ciclo de trabajo:	
F1:	< 1 % por h
F2:	< 10 % por h
Red:	10/100 MBit/s, Auto-MDIX

Sujeto a cambios técnicos.

Instrucciones para la eliminación



No elimine el aparato con los residuos domésticos habituales Los equipos electrónicos deben eliminarse en los puntos locales de recogida de residuos de equipos electrónicos de acuerdo con la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Información sobre la conformidad



El signo CE es un signo de libre comercio dirigido exclusivamente a las autoridades y no incluye ninguna garantía de ninguna propiedad.



Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con su distribuidor especializado.

Descarga gratuita de la aplicación ONECTA

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P687361-1 - 2022.04