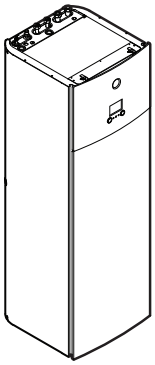
Manual de instrucciones

Daikin Altherma - Unidad split de baja temperatura



EHVH04S23DAV(G)
EHVH08S23DAV(G)

Manual de instrucciones
Daikin Altherma - Unidad split de baja temperatura

Español

Tabla de contenidos

1 Acerca de este documento 2
2 Acerca del sistema 2
2.1 Componentes de un esquema del sistema típico ... 3
3 Funcionamiento 3
3.1 Interfaz de usuario: resumen ... 3
3.2 Posibles pantallas: resumen ... 3
3.2.1 Pantalla de inicio ... 4
3.2.2 Pantalla del menú principal ... 4
3.2.3 Pantalla de punto de ajuste ... 5
3.2.4 Pantalla detallada con valores ... 5
3.3 Control de la calefacción de habitaciones ... 5
3.3.1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización ... 5
3.3.2 Para cambiar la temperatura ambiente deseada ... 5
3.3.3 Para cambiar la temperatura de agua de impulsión deseada ... 6
3.4 Control del agua caliente sanitaria ... 6
3.4.1 Modo de recalentamiento ... 6
3.4.2 Modo programado ... 6
3.4.3 Modo programado + modo de recalentamiento ... 6
3.4.4 Utilización del modo potencia de ACS ... 6
3.5 Utilización avanzada ... 7
3.6 Pantalla de programa: ejemplo ... 7
3.7 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario ... 9
3.8 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador ... 10
3.8.1 Asistente de configuración ... 10
3.8.2 Menú de ajustes ... 10
4 Consejos para ahorrar energía 10
5 Mantenimiento y servicio técnico 10
5.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico ... 10
5.2 Cómo encontrar el teléfono de contacto/ayuda ... 11
6 Solución de problemas 11
6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería ... 11
6.2 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar ... 11
6.3 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría ... 11
6.4 Síntoma: fallo de la bomba de calor ... 12
6.5 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha ... 12
7 Tratamiento de desechos 12
8 Glosario 12

1 Acerca de este documento

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Lea detenidamente la documentación antes de utilizar la interfaz de usuario para garantizar el mejor rendimiento posible.
- Solicite al instalador que le informe sobre los ajustes que ha utilizado para configurar el sistema. Compruebe que haya rellenado las tablas de ajustes del instalador. Si no es así, pídale que lo haga.
- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Usuarios finales

Conjunto de documentos

Este documento forma parte de un conjunto de documentos. El conjunto completo consiste en:

- **Precauciones generales de seguridad:**
  - Instrucciones de seguridad que debe leer antes de manejar el sistema
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Manual de funcionamiento:**
  - Guía rápida para utilización básica
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Guía de referencia del usuario:**
  - Instrucciones detalladas paso por paso e información general para utilización básica y avanzada
  - Formato: Archivos en formato digital disponibles en http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/.

Las últimas revisiones de la documentación suministrada están disponibles en el sitio web regional Daikin o a través del distribuidor.

La documentación original está escrita en inglés. Los demás idiomas son traducciones.

Hilo de Ariadna

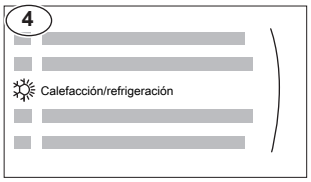
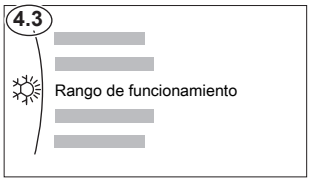
Los hilos de Ariadna (ejemplo: **[4.3]**) le ayudan a localizar el lugar donde se encuentra dentro de la estructura del menú de una interfaz de usuario.

1	Para **activar** el hilo de Ariadna: en la pantalla de inicio o la pantalla del menú principal, pulse el botón de ayuda. El hilo de Ariadna aparecerá en la esquina superior izquierda de la pantalla.	**?**
2	Para **desactivar** el hilo de Ariadna: pulse de nuevo el botón de ayuda.	**?**

Este documento también menciona estos hilos de Ariadna. **Ejemplo:**

1	Vaya a **[4.3]**: Calefacción/refrigeración > Rango de funcionamiento.	

Esto significa:

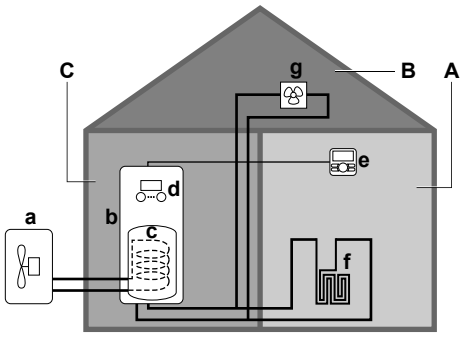
1	Desde la pantalla de inicio, gire el dial izquierdo y vaya a Calefacción/refrigeración. 	
2	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	
3	Gire el dial izquierdo y vaya a Rango de funcionamiento. 	
4	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	

2 Acerca del sistema

En función del esquema del sistema, este puede:

- Calentar una estancia
- Producir agua caliente sanitaria

2.1 Componentes de un esquema del sistema típico

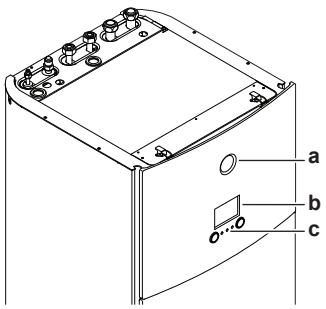


A Zona principal. **Ejemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Ejemplo:** Dormitorio.
C Habitación para instalaciones técnicas. **Ejemplo:** Garaje.
a Bomba de calor de la unidad exterior
b Bomba de calor de la unidad interior
c Depósito de agua caliente sanitaria (ACS)
d Interfaz de usuario de la unidad interior
e Interfaz de usuario utilizada como termostato de ambiente
f Calefacción de suelo radiante
g Radiadores, convectores de la bomba de calor o unidades fancoil

3 Funcionamiento

3.1 Interfaz de usuario: resumen

La interfaz de usuario consta de los siguientes componentes:



a Indicador de estado
b Pantalla LCD
c Diales y botones

Indicador de estado

Los LED del indicador de estado se iluminan o parpadean para mostrar el modo de funcionamiento de la unidad.

LED	Modo	Descripción
Parpadeo azul	En espera	La unidad no está en funcionamiento.
Azul continuo	Funcionamiento	La unidad está en funcionamiento.
Parpadeo rojo	Fallos de funcionamiento	Ha ocurrido una disfunción. Consulte "6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 11 para obtener más información.

Pantalla LCD

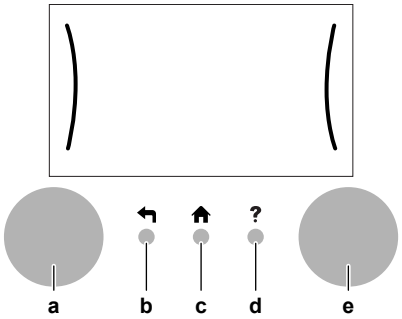
La pantalla LCD cuenta con una función de suspensión. Tras un tiempo de inactividad con la interfaz de usuario, la pantalla oscurece. Pulsar los botones o girar los diales activa la pantalla de nuevo. El tiempo de inactividad varía en función del nivel de autorización del usuario:

- Usuario o Usuario avanzado: 15 min
- Instalador: 1 h

Diales y botones

Los diales y botones se utilizan:

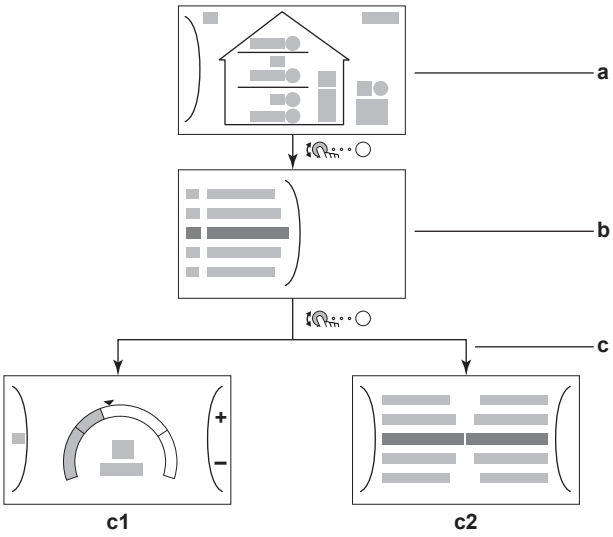
- Para moverse por las pantallas, menús y ajustes de la pantalla LCD
- Para definir valores



Elemento		Descripción
a	Dial izquierdo	En la parte izquierda de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial izquierdo. ▪ : gire y presione el dial izquierdo. Puede moverse por la estructura del menú. ▪ : gire el dial izquierdo. Seleccione una opción del menú. ▪ : presione el dial izquierdo. Confirme su selección o vaya a un submenú.
b	Botón de retroceso	: púlselo para retroceder 1 paso en la estructura del menú.
c	Botón de inicio	: púlselo para volver a la pantalla de inicio.
d	Botón de ayuda	**?**: púlselo para ver un texto relacionado con la página actual (si está disponible).
e	Dial derecho	En la parte derecha de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial derecho. ▪ : gire y presione el dial derecho. Modifique un valor o un ajuste que aparece a la derecha de la pantalla. ▪ : gire el dial derecho. Muévase por los diferentes valores y ajustes posibles. ▪ : presione el dial derecho. Confirme su selección y vaya a la siguiente opción del menú.

3.2 Posibles pantallas: resumen

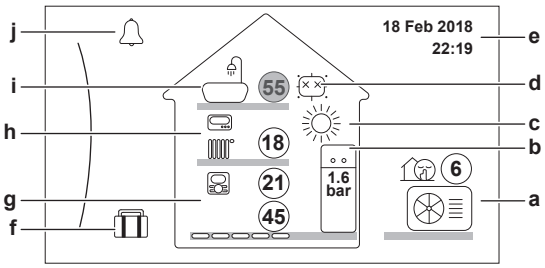
Las pantallas más habituales son las siguientes:



a Pantalla de inicio
b Pantalla del menú principal
c Pantallas de nivel inferior:
c1: pantalla de punto de ajuste
c2: pantalla detallada con valores

3.2.1 Pantalla de inicio

Pulse el botón ⌂ para volver a la pantalla de inicio. Podrá ver un resumen de la configuración de la unidad y las temperaturas ambiente y del punto de ajuste. En la pantalla de inicio solo son visibles los símbolos aplicables a su configuración.



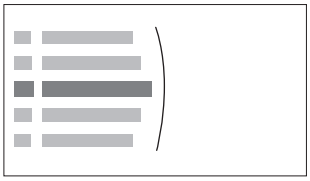
Acciones posibles en esta pantalla	
○···○	Revise la lista del menú principal.
○···○	Vaya a la pantalla del menú principal.
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

Elemento		Descripción
21 21		Las temperaturas se muestran en círculos. Si el círculo es de color gris, significa que la operación correspondiente (por ejemplo, calefacción de habitaciones) no está activa.
Unidad exterior a2 a3 a1	**a1**	: unidad exterior
	a2	: modo silencioso activo
	a3	Temperatura ambiente medida
Unidad interior/ depósito de agua caliente sanitaria b2 b1	**b1**	Unidad interior: ▪ : unidad interior de instalación en el suelo con depósito integrado
	b2	Presión del agua

Elemento		Descripción
Modo de funcionamiento de climatización	**c**	: calefacción
Desinfección/Potente	**d**	▪ : modo desinfección activo ▪ : funcionamiento potente activo
Fecha/hora	**e**	Fecha y hora actuales
Vacaciones	**f**	: modo vacaciones activo
Zona principal g3 g4 g1 g2	**g1**	Tipo de emisor de calor: ▪ : Suelo radiante ▪ : Fancoil ▪ : Radiador
	g2	Punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión
	g3	Tipo de termostato ambiente: ▪ : interfaz de usuario Daikin utilizada como termostato de ambiente ▪ : control externo ▪ Oculto: control de temperatura del agua de impulsión principal
	g4	Temperatura ambiente medida
Zona adicional h3 h1 h2	**h1**	Tipo de emisor de calor: ▪ : Suelo radiante ▪ : Fancoil ▪ : Radiador
	h2	Punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión
	h3	Tipo de termostato ambiente: ▪ : control externo ▪ Oculto: control de temperatura del agua de impulsión principal
Agua caliente sanitaria (ACS) i1 i2	**i1**	: agua caliente sanitaria
	i2	Temperatura del depósito medida
Fallos de funcionamiento	**j**	o : ha ocurrido una disfunción Consulte "6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 11 para obtener más información.

3.2.2 Pantalla del menú principal

En la pantalla de inicio, pulse ○···○ para abrir la pantalla del menú principal. Desde el menú principal, puede acceder a las diferentes pantallas y submenús de los puntos de ajuste.



Acciones posibles en esta pantalla	
○···○	Repase la lista.
○···○	Entre en el submenú.

Acciones posibles en esta pantalla	
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

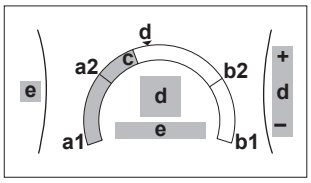
Elemento	Descripción
o Fallo de funcionamiento	**Restricción:** solo aparece si se produce una disfunción. Consulte "6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 11 para obtener más información.
Ambiente	**Restricción:** solo aparece si hay un termostato de ambiente conectado a la unidad interior. Ajuste la temperatura ambiente.
Zona principal	Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona principal. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona principal.
Zona adicional	**Restricción:** solo aparece si hay dos zonas de temperatura de agua de impulsión. Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona adicional. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona adicional (de haberla).
Calefacción/ refrigeración	Muestra el símbolo correspondiente a su unidad. No puede cambiar el modo de funcionamiento en modelos de solo calefacción.
Depósito	**Restricción:** solo aparece si hay un depósito de agua caliente sanitaria. Defina la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria.
Ajustes usuario	Permite acceder a ajustes del usuario como el modo vacaciones y el modo silencioso.
Información	Muestra datos e información sobre la unidad interior.
Ajsutes instalador	**Restricción:** solo para el instalador. Permite acceder a ajustes avanzados.
Puesta en marcha	**Restricción:** solo para el instalador. Sirve para realizar pruebas y mantenimiento.
Perfil del usuario	Cambie el perfil del usuario activo.
Funcionamiento	Active o desactive la funcionalidad de calefacción y la preparación del agua caliente sanitaria.

3.2.3 Pantalla de punto de ajuste

La pantalla de punto de ajuste aparece en las pantallas que describen componentes del sistema que requieren un valor de punto de ajuste.

Ejemplo:

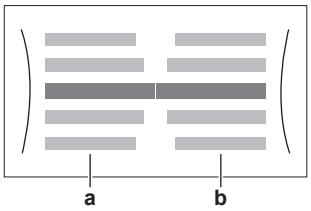
- Pantalla de temperatura ambiente
- Pantalla de zona principal
- Pantalla de zona adicional
- Pantalla de temperatura del depósito



Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista del submenú.
	Vaya al submenú.
	Ajuste y aplique automáticamente la temperatura deseada.

Elemento		Descripción
Límite de temperatura mínimo	**a1**	Fijado por la unidad
	a2	Limitado por el instalador
Límite de temperatura máximo	**b1**	Fijado por la unidad
	b2	Limitado por el instalador
Temperatura actual	**c**	Medida por la unidad
Temperatura deseada	**d**	Gire el dial derecho para subir o bajar.
Submenú	**e**	Gire o pulse el dial izquierdo para ir al submenú.

3.2.4 Pantalla detallada con valores



a Ajustes
b Valores

Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista de ajustes.
	Cambie el valor.
	Vaya al siguiente ajuste.
	Confirme los cambios y continúe.

3.3 Control de la calefacción de habitaciones

3.3.1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización

Acerca de los modos de funcionamiento de climatización

La unidad es un modelo de solo calefacción. El sistema pueda calentar una habitación, pero NO refrigerarla.

3.3.2 Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

1	Vaya a [1]: Ambiente. Puede leer la temperatura ambiente real y deseada en el centro de la pantalla de punto de ajuste.	
2	Ajuste la temperatura ambiente deseada.	

Si la programación está activada después de modificar la temperatura ambiente deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura ambiente deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación.

Para desactivar la programación de la temperatura ambiente

1	Vaya a [1.1]: Ambiente > Programa horario.	
2	Seleccione No.	

3.3.3 Para cambiar la temperatura de agua de impulsión deseada

INFORMACIÓN

El agua de impulsión es el agua que se envía a los emisores de calefacción. La temperatura del agua de impulsión deseada la establece el instalador en función del tipo de emisor de calor. Solo tiene que configurar los ajustes de temperatura del agua de impulsión en caso de problemas.

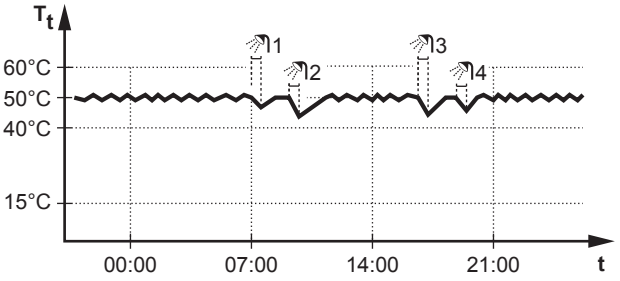
Puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura de agua de impulsión para leer y ajustar la temperatura de agua de impulsión deseada.

1	Vaya a [2]: Zona principal o [3]: Zona adicional. Puede leer la temperatura de agua de impulsión real y deseada en el centro de la pantalla de punto de ajuste.	
2	Ajuste la temperatura de agua de impulsión deseada.	

3.4 Control del agua caliente sanitaria

3.4.1 Modo de recalentamiento

En el modo de recalentamiento, el depósito de ACS calienta continuamente hasta la temperatura mostrada en la pantalla de inicio (ejemplo: 50°C).



T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

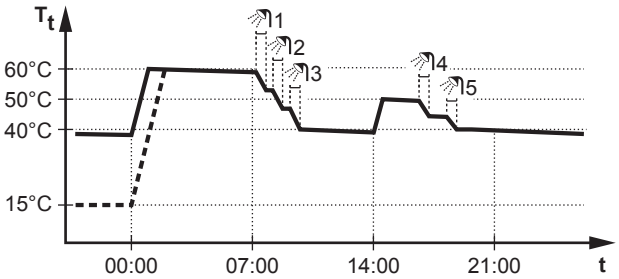
INFORMACIÓN

Cuando el depósito de ACS esté en el modo recalentamiento, el riesgo de problemas por falta de capacidad o de confort es significativo. En caso de un uso frecuente de la operación de recalentamiento, se producirán interrupciones frecuentes de la calefacción de habitaciones.

3.4.2 Modo programado

En el modo programado, el depósito de ACS produce agua caliente en función de un programa. El mejor momento para que el depósito produzca agua caliente es por la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.

Ejemplo:

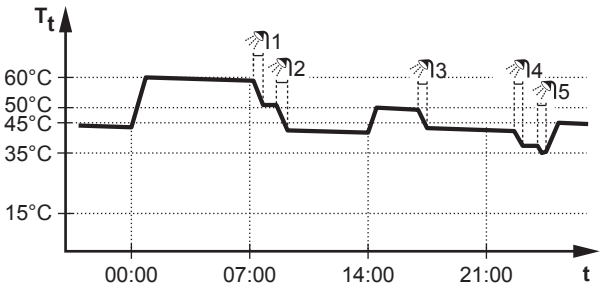


T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

3.4.3 Modo programado + modo de recalentamiento

En el modo programado + modo de recalentamiento, el control de agua caliente sanitaria es el mismo que en el modo programado. No obstante, cuando la temperatura del depósito de ACS cae por debajo de un valor prefijado (=temperatura del depósito de recalentamiento – valor de histéresis; ejemplo: 35°C), el depósito de ACS calienta hasta alcanzar el valor prefijado (ajuste: 45°C). Esto garantiza una cantidad mínima de agua caliente disponible en todo momento.

Ejemplo:



T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

3.4.4 Utilización del modo potencia de ACS

Acerca del modo de potencia

Modo de funcionamiento de alta potencia permite que el agua caliente sanitaria se caliente mediante el calefactor anti-legionela. Utilice este modo en días en los que el uso del agua caliente sea superior a lo habitual.

Cómo comprobar si el modo de potencia está activo

Si aparece en la pantalla de inicio, el modo de potencia está activo.

Active o desactive Modo de funcionamiento de alta potencia de la forma descrita a continuación:

1	Vaya a [5.1]: Depósito > Modo de funcionamiento de alta potencia	
2	Sitúe el modo de potencia en Desactivado u Activado.	

Ejemplo de utilización: necesita más agua caliente inmediatamente

Si se encuentra en la siguiente situación:

- Ya ha consumido la mayor parte del agua caliente sanitaria.

- No puede esperar a la siguiente acción programada para calentar el depósito de agua caliente sanitaria.

A continuación, puede activar el modo de potencia. El depósito de agua caliente sanitaria empezará a calentar el agua a la temperatura de Confort.

INFORMACIÓN

Si el modo de potencia está activo, el riesgo de problemas por falta de capacidad de calefacción de habitaciones y de confort es significativo. En caso de un uso frecuente del agua caliente sanitaria, se producirán interrupciones frecuentes y prolongadas de la calefacción de habitaciones.

3.5 Utilización avanzada

El volumen de información que puede leer en la estructura del menú depende del nivel de autorización del usuario:

- Usuario: modo estándar
- Usuario avanzado: puede leer más información.

Para modificar el nivel de autorización del usuario

Puede modificar el nivel de autorización del usuario de la forma que sigue:

1	Vaya a [B]: Perfil del usuario.	
2	Introduzca el código correspondiente a la autorización del usuario.	—
	▪ Mueva el cursor de izquierda a derecha.	
	▪ Muévase por la lista de dígitos y modifique el dígito seleccionado.	
	▪ Confirme el código PIN y continúe.	

Código PIN de usuario

El código PIN de Usuario es **0000**.

Código PIN de usuario avanzado

El código PIN de Usuario avanzado es **1234**. Hay disponibles nuevas opciones de menú para el usuario.

3.6 Pantalla de programa: ejemplo

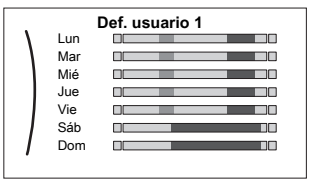
Este ejemplo muestra cómo configurar un programa de temperatura ambiente en el modo calefacción para la zona principal.

INFORMACIÓN

Los procedimientos para programar otros programas son similares.

Cómo aplicar el programa

Ejemplo: quiere programar el siguiente programa:



Prerrequisito: El programa de temperatura ambiente solo está disponible si el control del termostato de ambiente está activo. Si el control de la temperatura de agua de impulsión está activo, puede programar el programa de la zona principal.

1 Vaya al programa.

2 Borre el contenido del programa (opcional).

3 Defina el programa para Lunes.

4 Copie el programa a los demás días de la semana.

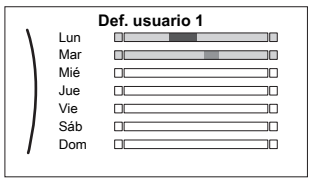
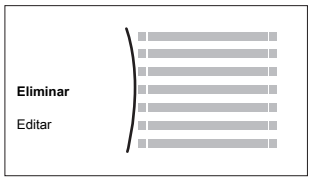
5 Defina el programa para Sábado y cópielo en Domingo.

6 Asigne un nombre al programa.

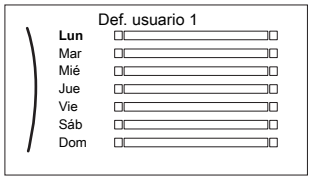
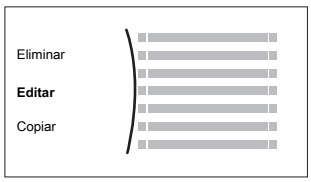
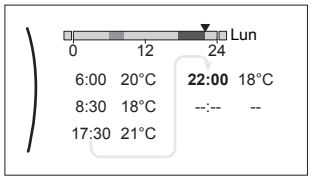
Para ir al programa:

1	Vaya a [1.1]: Ambiente > Programa horario.	
2	Ajuste el programa en Sí.	
3	Vaya a [1.2]: Ambiente > Programa de calefacción.	

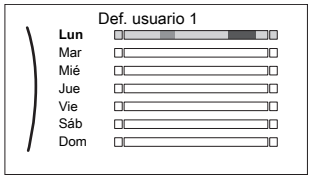
Para borrar el contenido del programa:

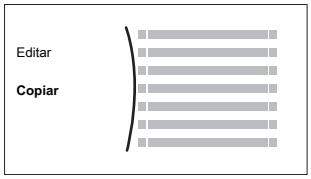
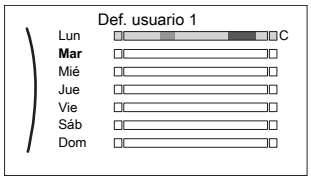
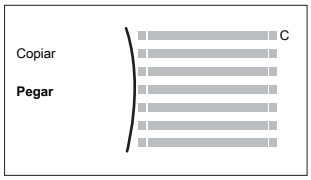
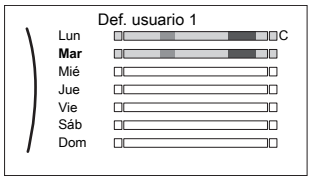
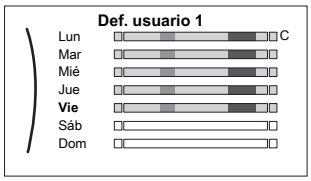
1	Seleccione el nombre del programa actual. 	
2	Seleccione Eliminar. 	
3	Seleccione OK para confirmar.	

Para establecer el programa para Lunes.

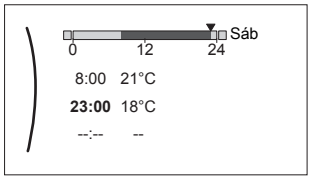
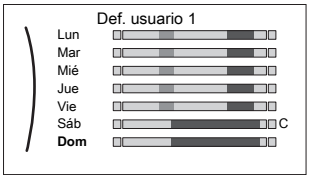
1	Seleccione Lunes. 	
2	Seleccione Editar. 	
3	Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. Puede programar hasta 6 acciones cada día. 	
4	Confirme los cambios.	

Para copiar el programa a los demás días de la semana:

1	Seleccione Lunes. 	

2	Seleccione Copiar.  **Resultado:** aparece "C" junto al día copiado.	
3	Seleccione Martes. 	
4	Seleccione Pegar.  **Resultado:** 	
5	Repita esta acción con los demás días de la semana. 	—

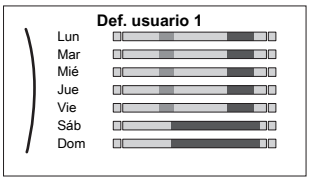
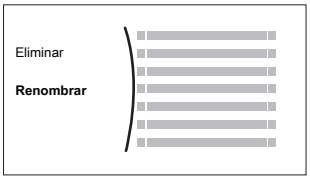
Para definir el programa para Sábado y copiarlo en Domingo:

1	Seleccione Sábado.	
2	Seleccione Editar.	
3	Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. 	
4	Confirme los cambios.	
5	Seleccione Sábado.	
6	Seleccione Copiar.	
7	Seleccione Domingo.	
8	Seleccione Pegar. **Resultado:** 	

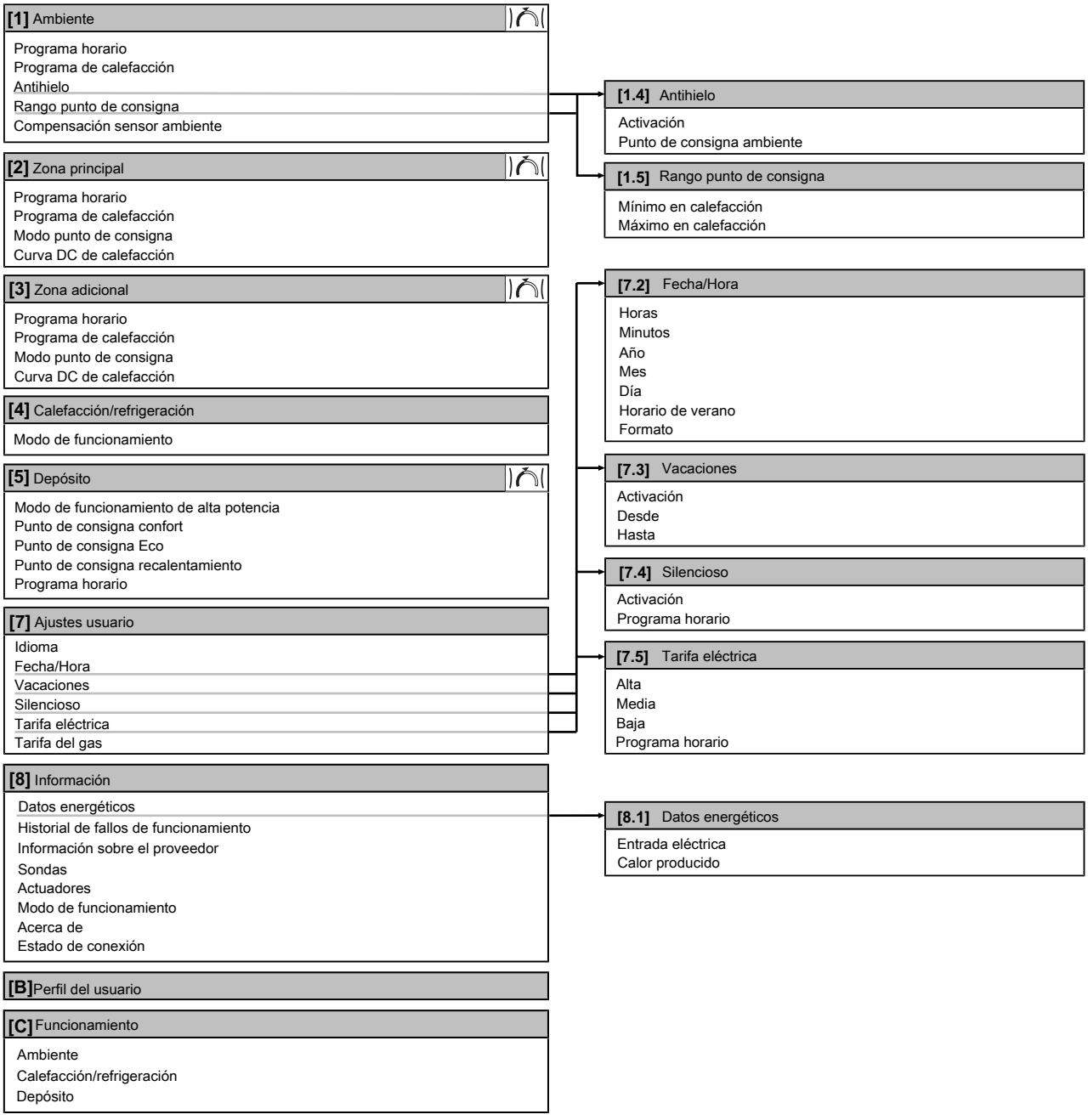
Para modificar el nombre del programa:

INFORMACIÓN

No es posible modificar el nombre de todos los programas.

1	Seleccione el nombre del programa actual. 	
2	Seleccione la opción Renombrar. 	
3	Desplácese por la lista de caracteres y confirme el carácter seleccionado.	
4	Confirme el nuevo nombre.	

3.7 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario



Pantalla de punto de ajuste

INFORMACIÓN

En función de los ajustes del instalador seleccionados y el tipo de unidad, los ajustes serán visibles o invisibles.

INFORMACIÓN

Calefactor anti-legionela. En la estructura de menús se utiliza el término "Resistencia de refuerzo". Sin embargo, en realidad se trata del calefactor anti-legionela.

3.8 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador

3.8.1 Asistente de configuración

Ajuste		Rellenar…
Sistema		
	Tipo de unidad interior (solo lectura)	
	Tipo de resistencia de apoyo [9.3.1]	
	Agua caliente sanitaria [9.2.1]	
	Emergencia [9.5]	
	Número de zonas [4.4]	
Resistencia de refuerzo		
	Capacidad [9.4.1]	
	Programa permiso BSH [9.4.2]	
	Temporizador eco BSH [9.4.3]	
	Funcionamiento [9.4.4]	
Zona principal		
	Tipo de emisor [2.7]	
	Control [2.9]	
	Modo punto de consigna [2.4]	
	Programa horario [2.1]	
Zona adicional (solo si [4.4] = 1)		
	Tipo de emisor [3.7]	
	Control (solo lectura) [3.9]	
	Modo punto de consigna [3.4]	
	Programa horario [3.1]	
Depósito		
	Modo de calentamiento [5.6]	
	Punto de consigna confort [5.2]	
	Punto de consigna Eco [5.3]	
	Punto de consigna recalentamiento [5.4]	

3.8.2 Menú de ajustes

Ajuste		Rellenar…
Zona principal		
	Tipo de termostato [2.A]	
Zona adicional (si corresponde)		
	Tipo de termostato [3.A]	
Información		
	Información sobre el proveedor [8.3]	

4 Consejos para ahorrar energía

Consejos sobre temperatura ambiente

- Asegúrese de que la temperatura ambiente deseada NUNCA sea demasiado alta ni demasiado baja, sino SIEMPRE de acuerdo con las necesidades reales. Cada grado que se ahorra puede crear un ahorro del 6% en los costes de calefacción.
- NO aumente la temperatura ambiente deseada para acelerar la calefacción de habitaciones. La habitación NO se calentará más rápido.
- Cuando el esquema del sistema cuente con emisores de calor lentos (ejemplo: calefacción radiante), evite grandes fluctuaciones en la temperatura ambiente y NO deje que la temperatura ambiente baje demasiado. Consumirá más tiempo y energía para calentar la habitación de nuevo.
- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de calefacción de habitaciones. Si es necesario, puede variar el programa fácilmente:
  - Para periodos más cortos: puede anular la temperatura ambiente programada hasta la siguiente acción programada. **Ejemplo:** cuando ha organizado una fiesta o abandona la casa durante un par de horas.
  - Para periodos más largos: puede utilizar el modo vacaciones.

Consejos sobre la temperatura del depósito de ACS

- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de agua caliente sanitaria (solo en el modo programado).
  - Programe el calentamiento del depósito de ACS a un valor prefijado (Confort = mayor temperatura del depósito de ACS) durante la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.
  - Si calentar el depósito de ACS una vez por la noche no es suficiente, programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (Eco = temperatura del depósito de ACS inferior) durante el día.
- Asegúrese de que la temperatura del depósito de ACS deseada NO es demasiado alta. **Ejemplo:** después de la instalación baje la temperatura del depósito de ACS 1°C cada día y compruebe si aún dispone de suficiente agua caliente.
- Programe el ENCENDIDO de la bomba de agua caliente sanitaria solo en los periodos del día donde se necesite agua caliente instantánea. **Ejemplo:** Por la mañana y a última hora de la tarde.

5 Mantenimiento y servicio técnico

5.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico

El instalador debe realizar un mantenimiento anual. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

Como usuario final, debe:

- Mantenga limpio el espacio alrededor de la unidad.
- Mantener la interfaz de usuario limpia con un paño suave humedecido. NO usar ningún detergente.
- Compruebe de forma regula si la presión del agua se encuentra por encima de 1 bar.

Tuberías de

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. NO vierta gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor del potencial de calentamiento global (GWP): 675

AVISO

En Europa, las **emisiones de gases de efecto invernadero** de la carga de refrigerante total del sistema (expresadas en toneladas de CO_2-equivalente) se utilizan para determinar los intervalos de mantenimiento. Cumpla la normativa vigente.

Fórmula para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero: Valor GWP del refrigerante × Carga de refrigerante total [en kg] / 1000

Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.

ADVERTENCIA: MATERIAL INFLAMABLE

El refrigerante dentro de la unidad es ligeramente inflamable.

ADVERTENCIA

El aparato debe almacenarse en una habitación en la que no haya fuentes de ignición funcionando continuamente (ejemplo: llamas, un aparato a gas funcionando o un calentador eléctrico en funcionamiento).

ADVERTENCIA

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.

ADVERTENCIA

El refrigerante dentro del sistema es ligeramente inflamable, pero normalmente NO presenta fugas. En caso de producirse fugas en la habitación, si el refrigerante entra en contacto con un quemador, un calentador o un hornillo de cocina, se pueden producir incendios o humos nocivos.

Apague cualquier sistema de calefacción por combustión, ventile la habitación y póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la unidad.

NO utilice la unidad hasta que un técnico de servicio confirme que el componente por donde se ha producido la fuga de refrigerante se haya reparado.

5.2 Cómo encontrar el teléfono de contacto/ayuda

1	Vaya a [8.3]: Información > Información sobre el proveedor.	

6 Solución de problemas

6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería

En caso de avería, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla de inicio, en función de la gravedad:

- : Error
- : Avería

Se puede obtener una descripción larga y corta de la avería haciendo lo siguiente:

1	Pulsar el botón izquierdo para abrir el menú principal y seleccionar Fallo de funcionamiento. **Resultado:** En la pantalla se muestra una descripción corta del error y el código de error.	
2	Pulsar **?** en la pantalla de error. **Resultado:** En la pantalla se muestra una descripción larga del error.	**?**

6.2 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar

Causa posible	Acción correctora
La temperatura ambiente deseada es demasiado baja (alta).	Aumente (disminuya) la temperatura ambiente deseada. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente (disminuya) el valor prefijado de temperatura ambiente. ▪ Ajuste el programa de temperatura ambiente.
La temperatura ambiente deseada no puede alcanzarse.	Aumente la temperatura del agua de impulsión deseada de acuerdo con el tipo de emisor de calor.

6.3 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría

Causa posible	Acción correctora
Se ha quedado sin agua caliente sanitaria por un consumo inusualmente alto.	Si necesita agua caliente sanitaria inmediatamente, active el Modo de funcionamiento de alta potencia del depósito de ACS. Sin embargo, esto consume energía adicional. Si puede esperar, anule (aumente) la temperatura activa o siguiente temperatura programada deseada para que se produzca más agua caliente de forma excepcional. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente el valor prefijado de temperatura del depósito de ACS. ▪ Ajuste el programa de temperatura del depósito de ACS. **Ejemplo:** Programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (Punto de consigna Eco = temperatura del depósito inferior) durante el día.
La temperatura del depósito de ACS es demasiado baja.	

6.4 Síntoma: fallo de la bomba de calor

Si la bomba de calor no funciona, la resistencia de reserva opcional y el calefactor anti-legionela pueden actuar como calefactor auxiliar y asumir la carga calorífica tanto de forma automática como manual.

- Si la función de emergencia automática está ajustada en Automático y se produce un fallo en la bomba de calor, la resistencia de reserva opcional asumirá automáticamente la carga calorífica y el calefactor anti-legionela asumirá automáticamente la producción de agua caliente sanitaria.
- Si se produce un fallo en la bomba de calor y el modo de emergencia automático está ajustado en Manual, las operaciones de agua caliente sanitaria y calefacción de habitaciones se interrumpirán y tendrán que reanudarse manualmente a través de la interfaz de usuario. Para reanudar las operaciones manualmente, vaya a la pantalla del menú principal Fallo de funcionamiento, donde la interfaz de usuario le pedirá que confirme si la resistencia de reserva opcional o el calefactor anti-legionela puede asumir la carga calorífica o no.

Si se produce un fallo en la bomba de calor, aparecerá 🔔 o ⚠ en la interfaz de usuario.

Causa posible	Acción correctora
La bomba de calor está estropeada.	Consulte "6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 11.

INFORMACIÓN

Si la resistencia de reserva opcional o la resistencia anti-legionela asume la carga calorífica, el consumo de electricidad será notablemente superior.

6.5 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha

Causa posible	Acción correctora
Hay aire en el sistema.	Purgue el aire del sistema.[a]
Diferentes disfunciones.	Compruebe si aparece 🔔 o ⚠ en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario. Consulte "6.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 11 para obtener más información sobre el problema de funcionamiento.

(a) Recomendamos purgar el aire con la función de purga de aire de la unidad (operación realizada por el instalador). Si purga el aire de los emisores de calor o los colectores, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

ADVERTENCIA

Purga de aire de los emisores de calor o los colectores. Antes de purgar el aire de los emisores de calor o los colectores, compruebe si aparece 🔔 o ⚠ en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario.

- Si no es así, puede purgar el aire de inmediato.
- En caso de error, asegúrese de que la habitación en la que desea purgar el aire tiene una ventilación suficiente. **Motivo:** pueden producirse fugas de refrigerante en el circuito del agua y en la habitación al purgar el aire de los emisores de calor o los colectores.

7 Tratamiento de desechos

AVISO

NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, debe ser efectuado de acuerdo con las normas vigentes. Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación.

8 Glosario

ACS = agua caliente sanitaria
Agua caliente utilizada, en cualquier tipo de edificio, para fines sanitarios.

TAI = Temperatura del agua de impulsión
Temperatura del agua en la salida de agua de la bomba de calor.







EAC

4P499572-1 C 00000008

Copyright 2017 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P499572-1C 2018.11