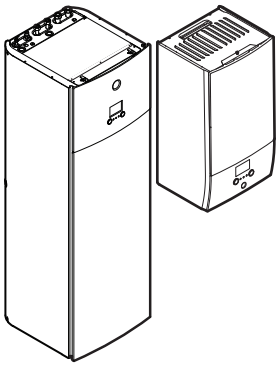
Download the ONECTA app
STAND BY ME
Discover our service offer

Manual de instrucciones



Daikin Altherma 3 R F+W



EHBH04E▲6V▼
EHBH08E▲6V▼
EHBH08E▲9W▼

EHBX04E▲6V▼
EHBX08E▲6V▼
EHBX08E▲9W▼

EHVH04S(U)18+23E▲6V▼

EHVH08S(U)18+23E▲6V▼
EHVH08S18+23E▲9W▼

EHVX04S18+23E▲3V▼
EHVX04S18+23E▲6V▼

EHVX08S18+23E▲6V▼
EHVX08S18+23E▲9W▼

▲= 1, 2, 3, …, 9, A, B, C, …, Z
▼= , , 1, 2, 3, …, 9, A, B, C, …, Z

Manual de instrucciones
Daikin Altherma 3 R F+W

Español

Tabla de contenidos

1 Acerca de este documento 2
2 Instrucciones de seguridad para el usuario 3
2.1 General 3
2.2 Instrucciones para un funcionamiento seguro 3
3 Acerca del sistema 4
3.1 Componentes de un esquema del sistema típico 4
4 Guía rápida 4
4.1 Nivel de autorización del usuario 4
4.2 Calefacción/refrigeración de habitaciones 4
4.3 Agua caliente sanitaria (ACS) 6
5 Funcionamiento 6
5.1 Interfaz de usuario: resumen 6
5.2 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario 8
5.3 Posibles pantallas: resumen 9
5.3.1 Pantalla de inicio 9
5.3.2 Pantalla del menú principal 10
5.3.3 Pantalla de punto de ajuste 10
5.3.4 Pantalla detallada con valores 11
5.4 ENCENDIDO y APAGADO 11
5.4.1 Indicación visual 11
5.4.2 Para situar en ACTIVADO o APAGADO 11
5.5 Lectura de la información 11
5.6 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones 12
5.6.1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización 12
5.6.2 Para cambiar la temperatura ambiente deseada 12
5.6.3 Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada 12
5.7 Control del agua caliente sanitaria 13
5.7.1 Modo de recalentamiento 13
5.7.2 Modo programado 13
5.7.3 Modo programado + modo de recalentamiento 14
5.7.4 Utilización del modo potencia de ACS 14
5.8 Pantalla de programa: ejemplo 14
5.9 Curva con dependencia climatológica 16
5.9.1 ¿Qué es una curva de dependencia climatológica? 16
5.9.2 Curva de 2 puntos 16
5.9.3 Curva con pendiente/compensación 16
5.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica 17
6 Consejos para ahorrar energía 18
7 Mantenimiento y servicio técnico 18
7.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico 18
8 Solución de problemas 19
8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción 19
8.2 Cómo comprobar el historial de averías 19
8.3 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar 19
8.4 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría 19
8.5 Síntoma: fallo de la bomba de calor 19
8.6 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha 20
9 Tratamiento de desechos 20
10 Glosario 20
11 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador 20
11.1 Asistente de configuración 20
11.2 Menú de ajustes 21

1 Acerca de este documento

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Lea detenidamente la documentación antes de utilizar la interfaz de usuario para garantizar el mejor rendimiento posible.
- Solicite al instalador que le informe sobre los ajustes que ha utilizado para configurar el sistema. Compruebe que haya rellenado las tablas de ajustes del instalador. Si NO es así, pídale que lo haga.
- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Usuarios finales

Conjunto de documentos

Este documento forma parte de un conjunto de documentos. El conjunto completo consiste en:

- **Precauciones generales de seguridad:**
  - Instrucciones de seguridad que debe leer antes de la instalación
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Manual de funcionamiento:**
  - Guía rápida para utilización básica
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Guía de referencia del usuario:**
  - Instrucciones detalladas paso por paso e información general para utilización básica y avanzada
  - Formato: archivos digitales en https://www.daikin.eu Utilice la función de búsqueda para encontrar su modelo.
- **Manual de instalación: unidad exterior**
  - Instrucciones de instalación
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad exterior)
- **Manual de instalación: unidad interior**
  - Instrucciones de instalación
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Guía de referencia del instalador:**
  - Preparativos para la instalación, prácticas recomendadas, datos de referencia, etc.
  - Formato: archivos digitales en https://www.daikin.eu Utilice la función de búsqueda para encontrar su modelo.
- **Apéndice para el equipamiento opcional:**
  - Información adicional sobre cómo instalar el equipamiento opcional
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior) + Archivos digitales en https://www.daikin.eu Utilice la función de búsqueda para encontrar su modelo.

Las últimas revisiones de la documentación suministrada están disponibles en el sitio web regional Daikin o a través del distribuidor.

Las instrucciones originales están redactadas en inglés. Las instrucciones en los demás idiomas son traducciones de las instrucciones originales.

App ONECTA

Si la ha configurado su instalador, puede usar la aplicación ONECTA para controlar y supervisar el estado de su sistema. Si desea más información, consulte:

http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/

Hilo de Ariadna

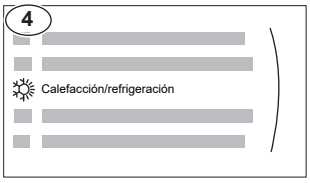
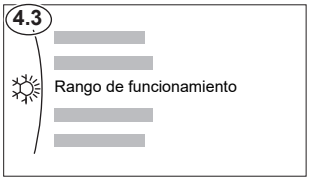
Los hilos de Ariadna (ejemplo: **[4.3]**) le ayudan a localizar el lugar donde se encuentra dentro de la estructura del menú de una interfaz de usuario.

1	Para **activar** el hilo de Ariadna: en la pantalla de inicio o la pantalla del menú principal, pulse el botón de ayuda. El hilo de Ariadna aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.	**?**
2	Para **desactivar** el hilo de Ariadna: pulse de nuevo el botón de ayuda.	**?**

Este documento también menciona estos hilos de Ariadna.
Ejemplo:

1	Vaya a **[4.3]**: `Calefacción/refrigeración` > `Rango de funcionamiento`.	

Esto significa:

1	Desde la pantalla de inicio, gire el dial izquierdo y vaya a `Calefacción/refrigeración`. 	
2	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	
3	Gire el dial izquierdo y vaya a `Rango de funcionamiento`. 	
4	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	

2 Instrucciones de seguridad para el usuario

Respete siempre las siguientes instrucciones y normativas de seguridad.

2.1 General

ADVERTENCIA

Si NO está seguro de cómo utilizar la unidad, póngase en contacto con su instalador.

ADVERTENCIA

Este equipo no está previsto para ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o psicológicas, incluyendo a los niños menores de 8 años, al igual que personas sin experiencia o conocimientos necesarios para ello, a menos que dispongan de una supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del equipo y los riesgos que conlleva su utilización.

Los niños NO DEBEN jugar con el aparato.

Los niños NO deben realizar la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.

ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas o incendios:

- NO lave con agua la unidad.
- NO maneje la unidad con las manos mojadas.
- NO coloque ningún objeto que contenga agua en la unidad.

PRECAUCIÓN

- NO colocar objetos ni equipos encima de la unidad.
- NO sentarse ni subirse encima de la unidad.

- Las unidades están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que los productos eléctricos y electrónicos NO deben mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, DEBE ser efectuado por un instalador autorizado con las normas vigentes.

Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación. Al asegurarse de desechar este producto de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas. Si desea más información, póngase en contacto con su instalador o con las autoridades locales.

- Las baterías están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que la batería NO debe mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. Si hay un símbolo químico impreso debajo de este símbolo, significa que la batería contiene un metal pesado por encima de una determinada concentración.

Estos son los posibles símbolos químicos: Pb: plomo (>0,004%).

Cuando se agoten las baterías, estas DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización. Al asegurarse de desechar las baterías agotadas de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas.

2.2 Instrucciones para un funcionamiento seguro

ADVERTENCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMABLE

El refrigerante dentro de la unidad es ligeramente inflamable.

ADVERTENCIA

El equipo debe almacenarse de una forma que evite los daños mecánicos y en una sala bien ventilada sin fuentes de ignición en funcionamiento continuo (por ejemplo, llamas desnudas, un equipo de gas en funcionamiento o una resistencia eléctrica en funcionamiento).

ADVERTENCIA

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.

ADVERTENCIA

- El refrigerante dentro del sistema es ligeramente inflamable, pero normalmente NO presenta fugas. En caso de producirse fugas en la habitación, si el refrigerante entra en contacto con un quemador, un calentador o un hornillo de cocina, se pueden producir incendios o humos nocivos.
- APAGUE cualquier dispositivo de calefacción combustible, ventile la habitación, y póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la unidad.
- NO utilice la unidad hasta que un técnico de servicio confirme que el componente por donde se ha producido la fuga de refrigerante se haya reparado.

ADVERTENCIA

Purga de aire de los emisores de calor o los colectores. Antes de purgar el aire de los emisores de calor o los colectores, compruebe si aparece 🔔 o ⚠ en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario.

- Si no es así, puede purgar el aire de inmediato.
- En caso de error, asegúrese de que la habitación en la que desea purgar el aire tiene una ventilación suficiente. **Motivo:** pueden producirse fugas de refrigerante en el circuito del agua y en la habitación al purgar el aire de los emisores de calor o los colectores.

3 Acerca del sistema

En función del esquema del sistema, este puede:

- Calentar una estancia
- Refrigerar una habitación
- Producir agua caliente sanitaria (si está instalado el depósito de ACS)

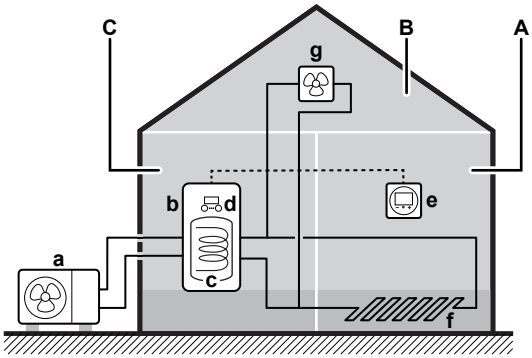
INFORMACIÓN

La refrigeración solo es aplicable en el caso de modelos reversibles.

INFORMACIÓN

Si hay calefacción de suelo radiante instalada en la zona principal, en el modo de refrigeración la zona principal solo puede refrescar. En este caso, NO está permitida la refrigeración real.

3.1 Componentes de un esquema del sistema típico



A Zona principal. **Ejemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Ejemplo:** Dormitorio.
C Habitación para instalaciones técnicas. **Ejemplo:** Garaje.
a Bomba de calor de la unidad exterior
b Bomba de calor de la unidad interior
c Depósito de agua caliente sanitaria (ACS)
d Interfaz de usuario de la unidad interior
e Interfaz de usuario utilizada como termostato de ambiente
f Calefacción de suelo radiante
g Radiadores, convectores de la bomba de calor o unidades fancoil

INFORMACIÓN

La unidad interior y el depósito de agua caliente sanitaria (si los hubiera) pueden separarse o integrarse en función del tipo de unidad interior.

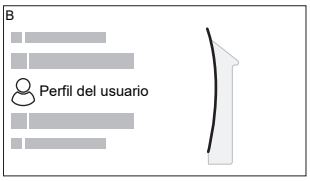
4 Guía rápida

4.1 Nivel de autorización del usuario

El volumen de información que puede leer y editar en la estructura del menú depende del nivel de autorización del usuario:

- `Usuario`: modo estándar
- `Usuario avanzado`: puede leer y editar más información

Para modificar el nivel de autorización del usuario

1	Vaya a [B]: `Perfil del usuario`. 	
2	Introduzca el código PIN correspondiente a la autorización del usuario.	—
	▪ Muévase por la lista de dígitos y modifique el dígito seleccionado.	
	▪ Mueva el cursor de izquierda a derecha.	
	▪ Confirme el código PIN y continúe.	

Código PIN de usuario

El código PIN de `Usuario` es **0000**.



Código PIN de usuario avanzado

El código PIN de `Usuario avanzado` es **1234**. Hay disponibles nuevas opciones de menú para el usuario.

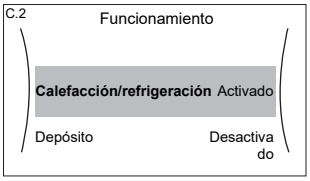


4.2 Calefacción/refrigeración de habitaciones

Para ENCENDER o APAGAR el funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones

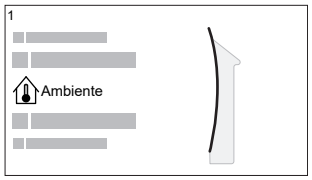
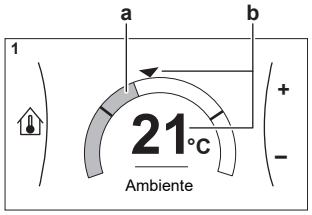
AVISO

Protección antiescarcha del ambiente. Incluso si APAGA el funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones ([C.2]: `Funcionamiento > Calefacción/refrigeración`), la protección antiescarcha del ambiente, de estar habilitada, puede activarse igualmente. Sin embargo, en el caso del control de temperatura del agua de impulsión y el control del termostato ambiente exterior, la protección NO está garantizada.

1	Vaya a [C.2]: `Funcionamiento > Calefacción/refrigeración`. 	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en `Activado` u `Desactivado`.	

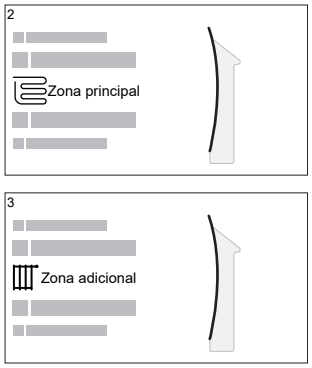
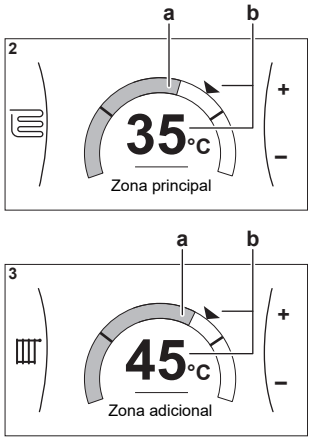
Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

1	Vaya a [1]: `Ambiente`. 	
2	Ajuste la temperatura ambiente deseada.  **a** Temperatura ambiente real **b** Temperatura ambiente deseada	

Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada

Puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión para leer y ajustar la temperatura del agua de impulsión deseada.

1	Vaya a [2]: `Zona principal` o [3]: `Zona adicional`. 	
2	Ajuste la temperatura del agua de impulsión deseada.  **a** Temperatura del agua de impulsión real **b** Temperatura del agua de impulsión deseada	

Para cambiar la curva con dependencia climatológica de las zonas de refrigeración/calefacción de habitaciones

1 Vaya a la zona en cuestión:

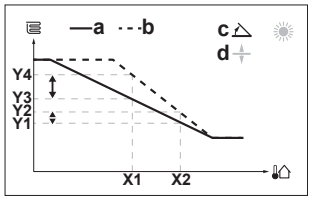
Zona	Vaya a…
Zona principal – Calefacción	[2.5] `Zona principal` > `Curva DC de calefacción`
Zona principal – Refrigeración	[2.6] `Zona principal` > `Curva DC de refrigeración`
Zona adicional – Calefacción	[3.5] `Zona adicional` > `Curva DC de calefacción`
Zona adicional – Refrigeración	[3.6] `Zona adicional` > `Curva DC de refrigeración`

2 Cambie la curva con dependencia climatológica.

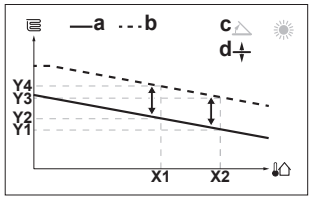
Hay 2 tipos de curva de DC: **curva con pendiente/compensación** (predeterminada) y **curva de 2 puntos**. Si hace falta, puede cambiar el tipo en [2.E] `Zona principal` > `Tipo de curva DC`. La forma de ajustar la curva depende del tipo.

Curva con pendiente/compensación

Pendiente. Cuando se modifica la pendiente, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma descompensada, que la temperatura preferida en X2.



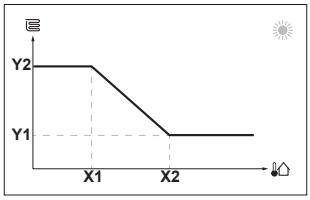
Compensación. Cuando se modifica la compensación, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma compensada, que la temperatura preferida en X2.



X1, X2 Temperatura ambiente exterior
Y1~Y4 Temperatura del agua de impulsión deseada
a Curva DC antes de los cambios
b Curva DC después de los cambios
c Pendiente
d Compensación

	Acciones posibles en esta pantalla
	Seleccione pendiente o compensación.
	Aumente o disminuya la pendiente/compensación.
	Al seleccionar pendiente: ajuste la pendiente y pase a la compensación. Al seleccionar compensación: ajuste la compensación.
	Confirme los cambios y vuelva al submenú.

Curva de 2 puntos



X1, X2 Temperatura ambiente exterior
Y1, Y2 Temperatura del agua de impulsión deseada

	Acciones posibles en esta pantalla
	Repase las temperaturas.
	Modifique la temperatura.
	Vaya a la siguiente temperatura.
	Confirme los cambios y continúe.

Más información

Para obtener más información, véase también:

- "5.4 ENCENDIDO y APAGADO" [▸ 11]
- "5.6 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones" [▸ 12]
- "5.8 Pantalla de programa: ejemplo" [▸ 14]
- "5.9 Curva con dependencia climatológica" [▸ 16]

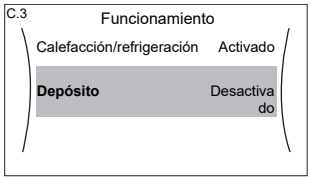
- Guía de referencia del usuario

4.3 Agua caliente sanitaria (ACS)

ENCENDIDO y APAGADO de la calefacción del depósito

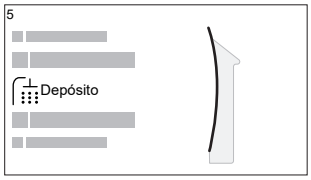
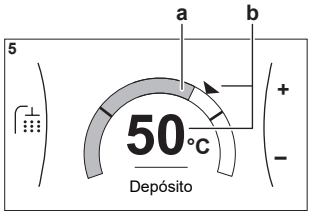
AVISO

Modo desinfección. Aunque sitúe en APAGADO el funcionamiento de calefacción del depósito ([C.3]: `Funcionamiento > Depósito`), el modo de desinfección permanecerá activo. Sin embargo, si lo sitúa en APAGADO cuando la desinfección está en marcha, se produce un error AH.

1	Vaya a [C.3]: `Funcionamiento > Depósito`. 	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en `Activado` u `Desactivado`.	

Para cambiar el punto de ajuste de temperatura del depósito

En el modo `Solo recalentamiento`, puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura del depósito para leer y ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria.

1	Vaya a [5]: `Depósito`. 	
2	Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria.  **a** Temperatura del agua caliente sanitaria real **b** Temperatura del agua caliente sanitaria deseada	

En los otros modos, solo puede ver la pantalla de punto de ajuste, pero no modificarla. Sin embargo, puede modificar los ajustes de `Punto de consigna confort` [5.2], `Punto de consigna Eco` [5.3] y `Punto de consigna recalentamiento` [5.4].

Más información

Para obtener más información, véase también:

- "5.4 ENCENDIDO y APAGADO" [▶ 11]
- "5.7 Control del agua caliente sanitaria" [▶ 13]
- "5.8 Pantalla de programa: ejemplo" [▶ 14]
- Guía de referencia del usuario

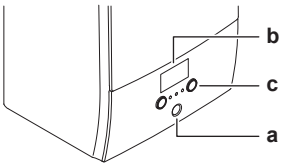
5 Funcionamiento

INFORMACIÓN

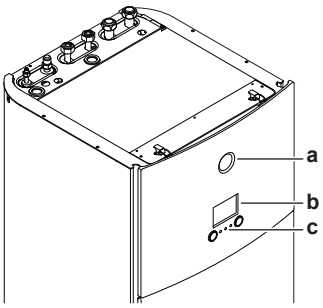
La refrigeración solo es aplicable en el caso de modelos reversibles.

5.1 Interfaz de usuario: resumen

La interfaz de usuario consta de los siguientes componentes:



a Indicador de estado
b Pantalla LCD
c Diales y botones



a Indicador de estado
b Pantalla LCD
c Diales y botones

Indicador de estado

Los LED del indicador de estado se iluminan o parpadean para mostrar el modo de funcionamiento de la unidad.

LED	Modo	Descripción
Parpadeo azul	En espera	La unidad no está en funcionamiento.
Azul continuo	Funcionamiento	La unidad está en funcionamiento.
Parpadeo rojo	Fallos de funcionamiento	Ha ocurrido una disfunción. Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [▶ 19] para obtener más información.

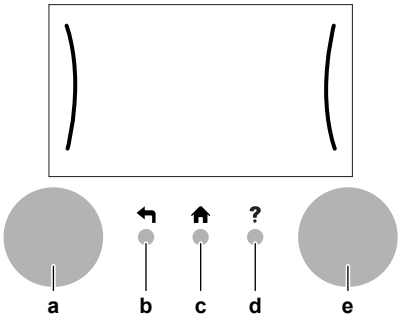
Pantalla LCD

La pantalla LCD cuenta con una función de suspensión. Tras 15 minutos de inactividad con la interfaz de usuario, la pantalla oscurece. Pulsar los botones o girar los diales activa la pantalla de nuevo.

Diales y botones

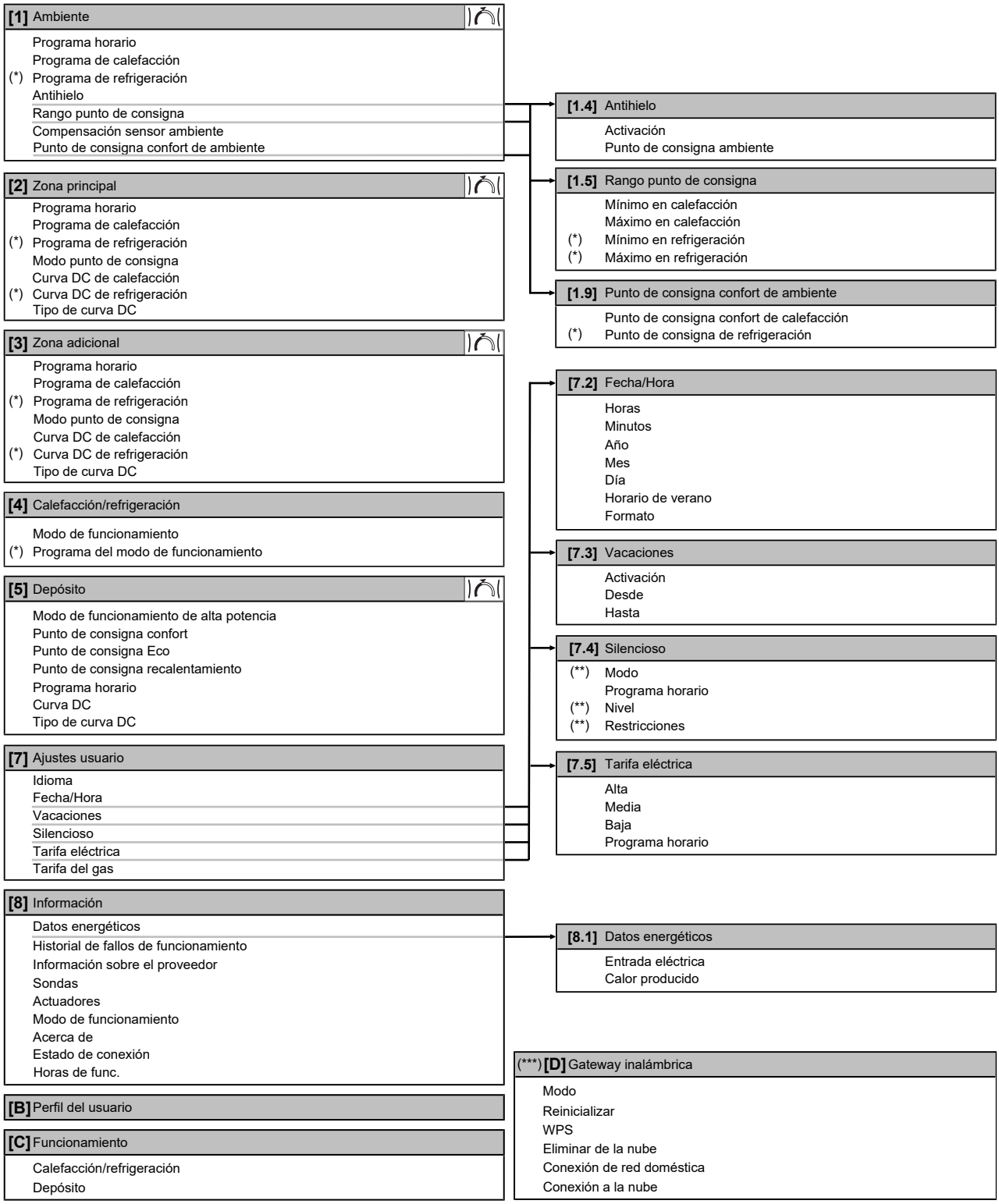
Los diales y botones se utilizan:

- Para moverse por las pantallas, menús y ajustes de la pantalla LCD
- Para definir valores



Elemento		Descripción
a	Dial izquierdo	En la parte izquierda de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial izquierdo. ▪ ↕○: gire y presione el dial izquierdo. Puede moverse por la estructura del menú. ▪ ↕●○: gire el dial izquierdo. Seleccione una opción del menú. ▪ ○: presione el dial izquierdo. Confirme su selección o vaya a un submenú.
b	Botón de retroceso	↰: púlselo para retroceder 1 paso en la estructura del menú.
c	Botón de inicio	⌂: púlselo para volver a la pantalla de inicio.
d	Botón de ayuda	**?**: púlselo para ver un texto relacionado con la página actual (si está disponible).
e	Dial derecho	En la parte derecha de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial derecho. ▪ ○↕: gire y presione el dial derecho. Modifique un valor o un ajuste que aparece a la derecha de la pantalla. ▪ ○●↕: gire el dial derecho. Muévase por los diferentes valores y ajustes posibles. ▪ ○: presione el dial derecho. Confirme su selección y vaya a la siguiente opción del menú.

5.2 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario



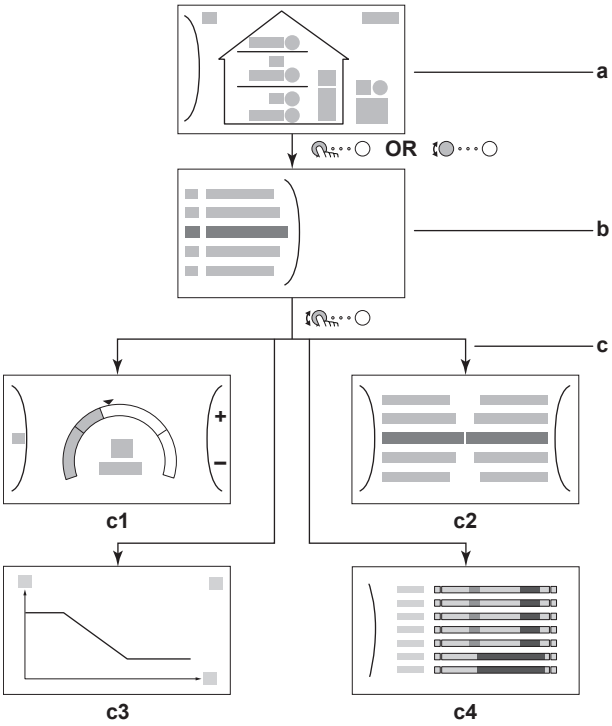
Pantalla de punto de ajuste
(*) Solo aplicable a modelos con posibilidad de refrigeración
(**) Solo accesible para el instalador
(***) Aplicable solo si la WLAN está instalada

INFORMACIÓN

En función de los ajustes del instalador seleccionados y el tipo de unidad, los ajustes serán visibles o invisibles.

5.3 Posibles pantallas: resumen

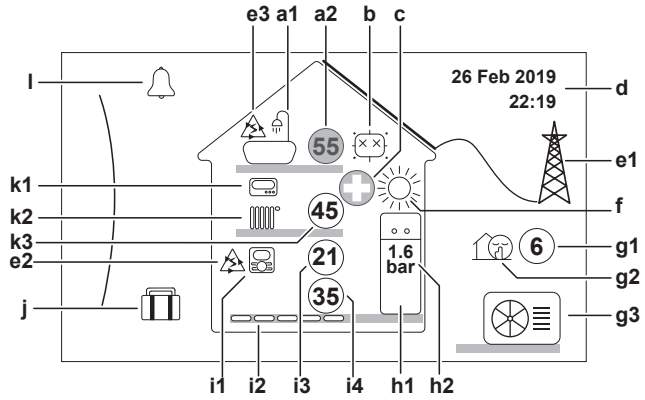
Las pantallas más habituales son las siguientes:



a Pantalla de inicio
b Pantalla del menú principal
c Pantallas de nivel inferior:
c1: pantalla de punto de ajuste
c2: pantalla detallada con valores
c3: Pantalla detallada con curva de dependencia climatológica
c4: Pantalla con programa

5.3.1 Pantalla de inicio

Pulse el botón ⌂ para volver a la pantalla de inicio. Podrá ver un resumen de la configuración de la unidad y las temperaturas ambiente y del punto de ajuste. En la pantalla de inicio solo son visibles los símbolos aplicables a su configuración.



Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista del menú principal.
	Vaya a la pantalla del menú principal.
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

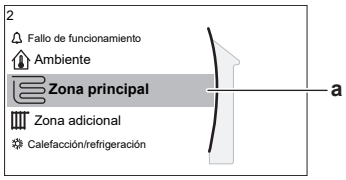
Elemento			Descripción
a	**Agua caliente sanitaria (ACS)**		
	a1		Agua caliente sanitaria (ACS)
	a2	55	Temperatura del depósito medida[a]
b	**Desinfección/Potente**		
			Modo desinfección activo
			Modo de funcionamiento de potencia activo
c	**Emergencia**		
			La bomba de calor falla y el sistema funciona en modo `Emergencia` o el funcionamiento de la bomba de calor se apaga de forma forzada.
d	**Fecha y hora actuales**		
e	**Energía inteligente**		
	e1		La energía inteligente está disponible a través de paneles solares o una red inteligente.
	e2		La energía inteligente se utiliza actualmente para la calefacción de habitaciones.
	e3		La energía inteligente se utiliza actualmente para el agua caliente sanitaria.
f	**Modo de funcionamiento de climatización**		
			Refrigeración
			Calefacción
g	**Modo silencioso/exterior**		
	g1	6	Temperatura exterior medida[a]
	g2		Modo silencioso activo
	g3		Unidad exterior
h	**Unidad interior/depósito de agua caliente sanitaria**		
	h1		Unidad interior de instalación en el suelo con depósito integrado
			Unidad interior de montaje en pared
			Unidad interior de instalación en pared con depósito separado
	h2	1.6 bar	Presión del agua
i	**Zona principal**		
	i1		Tipo de termostato de ambiente instalado:
			El funcionamiento de la unidad se decide en función de la temperatura ambiente de la interfaz de confort humana específica (BRC1HHDA, utilizada como termostato de ambiente).
			El funcionamiento de la unidad se decide en función del termostato ambiente exterior (con cable o inalámbrico).
		—	Ningún termostato de ambiente instalado o configurado. El funcionamiento de la unidad se decide en función de la temperatura del agua de impulsión independientemente de la temperatura ambiente real y/o la demanda de calefacción de la habitación.
	i2		Tipo de emisor de calor instalado:
			`Suelo radiante`
			`Fancoil`
			`Radiador`
	i3	21	Temperatura ambiente medida[a]
	i4	35	Punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión[a]
j	**Modo vacaciones**		
			Modo vacaciones activo

Elemento			Descripción
k	**Zona adicional**		
	k1	Tipo de termostato de ambiente instalado:	
			El funcionamiento de la unidad se decide en función del termostato ambiente exterior (con cable o inalámbrico).
		—	Ningún termostato de ambiente instalado o configurado. El funcionamiento de la unidad se decide en función de la temperatura del agua de impulsión independientemente de la temperatura ambiente real y/o la demanda de calefacción de la habitación.
	k2	Tipo de emisor de calor instalado:	
		Suelo radiante	
		Fancoil	
		Radiador	
	k3	45	Punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión[a]
l	**Fallos de funcionamiento**		
			Ha ocurrido una disfunción.
			Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [▶ 19] para obtener más información.

[a] Si la operación correspondiente (por ejemplo, calefacción de habitaciones) no está activa, el círculo aparece sombreado.

5.3.2 Pantalla del menú principal

Desde la pantalla de inicio, pulse ( ) o gire ( ) el dial izquierdo para abrir la pantalla del menú principal. Desde el menú principal, puede acceder a las diferentes pantallas y submenús de los puntos de ajuste.



a Submenú seleccionado

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase la lista.
	Entre en el submenú.
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

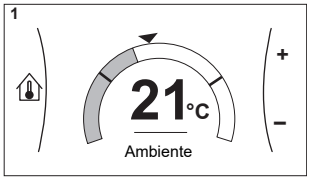
Submenú		Descripción
[0]	o Fallo de funcionamiento	**Restricción:** solo aparece si se produce una disfunción. Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [▶ 19] para obtener más información.
[1]	Ambiente	**Restricción:** solo aparece si una interfaz de confort humana específica (BRC1HHDA, utilizada como termostato de ambiente) está controlando la unidad interior. Ajuste la temperatura ambiente.
[2]	Zona principal	Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona principal. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona principal.
[3]	Zona adicional	**Restricción:** solo aparece si hay dos zonas de temperatura del agua de impulsión. Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona adicional. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona adicional (de haberla).
[4]	Calefacción/refrigeración	Muestra el símbolo correspondiente a su unidad. Sitúe la unidad en el modo calefacción o el modo refrigeración. No puede cambiar el modo en modelos de solo calefacción.
[5]	Depósito	Defina la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria.
[7]	Ajustes usuario	Permite acceder a ajustes del usuario como el modo vacaciones y el modo silencioso.
[8]	Información	Muestra datos e información sobre la unidad interior.
[9]	Ajsutes instalador	**Restricción:** solo para el instalador. Permite acceder a ajustes avanzados.
[A]	Puesta en marcha	**Restricción:** solo para el instalador. Sirve para realizar pruebas y mantenimiento.
[B]	Perfil del usuario	Cambie el perfil del usuario activo.
[C]	Funcionamiento	Active o desactive la funcionalidad de calefacción/refrigeración y la preparación del agua caliente sanitaria.
[D]	Gateway inalámbrica	**Restricción:** Solo aparece si hay una LAN inalámbrica (WLAN) instalada. Contiene los ajustes necesarios al configurar la aplicación ONECTA.

5.3.3 Pantalla de punto de ajuste

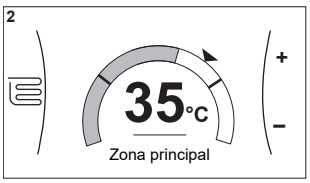
La pantalla de punto de ajuste aparece en las pantallas que describen componentes del sistema que requieren un valor de punto de ajuste.

Ejemplos

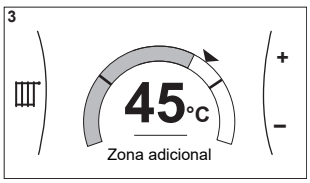
[1] Pantalla de temperatura ambiente



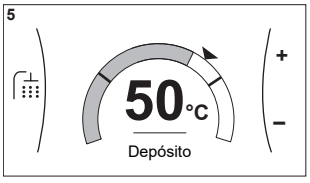
[2] Pantalla de zona principal



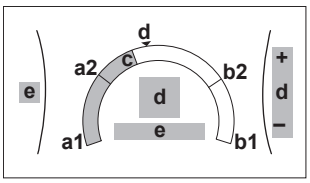
[3] Pantalla de zona adicional



[5] Pantalla de temperatura del depósito



Explicación

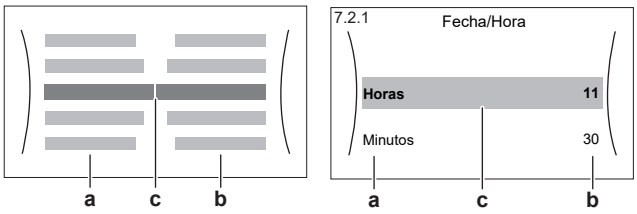


Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista del submenú.
	Vaya al submenú.
	Ajuste y aplique automáticamente la temperatura deseada.

Elemento	Descripción	
Límite de temperatura mínimo	**a1**	Fijado por la unidad
	a2	Limitado por el instalador
Límite de temperatura máximo	**b1**	Fijado por la unidad
	b2	Limitado por el instalador
Temperatura actual	**c**	Medida por la unidad
Temperatura deseada	**d**	Gire el dial derecho para subir o bajar.
Submenú	**e**	Gire o pulse el dial izquierdo para ir al submenú.

5.3.4 Pantalla detallada con valores

Ejemplo:



a Ajustes
b Valores
c Ajuste y valor seleccionados

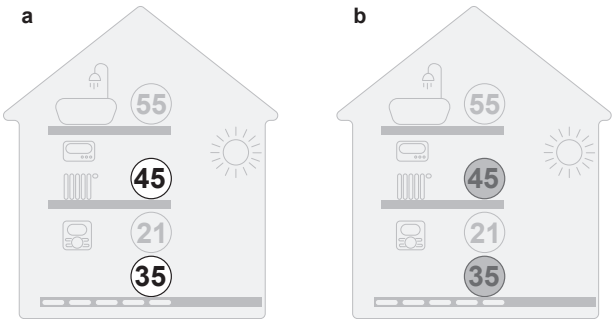
Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista de ajustes.
	Cambie el valor.
	Vaya al siguiente ajuste.
	Confirme los cambios y continúe.

5.4 ENCENDIDO y APAGADO

5.4.1 Indicación visual

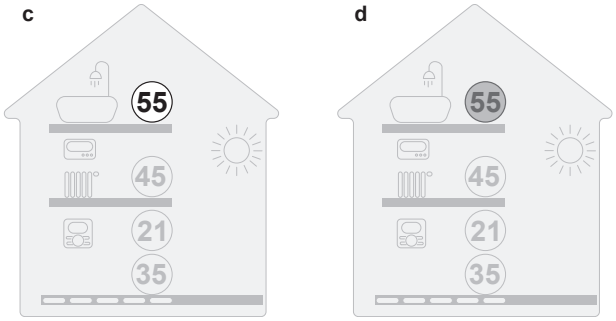
Determinadas funciones de la unidad pueden activarse o desactivarse de forma independiente. Si una funcionalidad está desactivada, el icono de temperatura correspondiente de la pantalla de inicio aparecerá sombreado.

Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones



a Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones ENCENDIDO
b Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones DESACTIVADO

Funcionamiento de calefacción del depósito



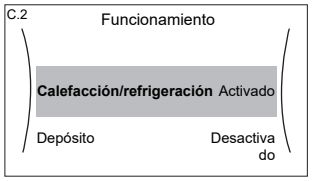
c Funcionamiento de calefacción del depósito ENCENDIDO
d Funcionamiento de calefacción del depósito DESACTIVADO

5.4.2 Para situar en ACTIVADO o APAGADO

Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones

AVISO

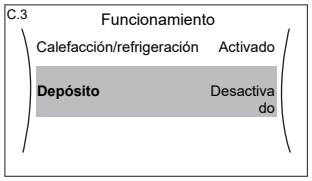
Protección antiescarcha del ambiente. Incluso si APAGA el funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones ([C.2]: `Funcionamiento > Calefacción/refrigeración`), la protección antiescarcha del ambiente, de estar habilitada, puede activarse igualmente. Sin embargo, en el caso del control de temperatura del agua de impulsión y el control del termostato ambiente exterior, la protección NO está garantizada.

1	Vaya a [C.2]: `Funcionamiento` > `Calefacción/refrigeración`. 	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en `Activado` u `Desactivado`.	

Funcionamiento de calefacción del depósito

AVISO

Modo desinfección. Aunque sitúe en APAGADO el funcionamiento de calefacción del depósito ([C.3]: `Funcionamiento > Depósito`), el modo de desinfección permanecerá activo. Sin embargo, si lo sitúa en APAGADO cuando la desinfección está en marcha, se produce un error AH.

1	Vaya a [C.3]: `Funcionamiento` > `Depósito`. 	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en `Activado` u `Desactivado`.	

5.5 Lectura de la información

Cómo leer la información

1	Vaya a [8]: `Información`.	

Posibles lecturas de la información

En el menú…	Puede leer…
[8.1] Datos energéticos	Energía producida, electricidad consumida y gas consumido
[8.2] Historial de fallos de funcionamiento	Historial de disfunciones
[8.3] Información sobre el proveedor	Teléfono de contacto/ayuda
[8.4] Sondas	Temperatura ambiente, temperatura exterior, temperatura del agua de impulsión...
[8.5] Actuadores	Estado/modo de cada actuador **Ejemplo:** ENCENDIDO/APAGADO de la bomba de la unidad
[8.6] Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento actual **Ejemplo:** modo de retorno de aceite/desescarche
[8.7] Acerca de	Información sobre la versión del sistema
[8.8] Estado de conexión	Información sobre el estado de conexión de la unidad, el termostato de ambiente y la WLAN.
[8.9] Horas de func.	Horas de funcionamiento de componentes específicos del sistema

5.6 Control de calefacción/ refrigeración de habitaciones

5.6.1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización

Acerca de los modos de funcionamiento de climatización

Su unidad puede ser un modelo de calefacción o de calefacción/ refrigeración:

- Si su unidad es un modelo de calefacción, puede calentar un espacio.
- Si su unidad es un modelo de calefacción/refrigeración, puede calentar y refrigerar un espacio. Debe establecer qué modo de funcionamiento debe utilizar el sistema.

Para establecer qué modo de funcionamiento de climatización debe utilizar el sistema:

Puede...	Ubicación
Compruebe qué modo de funcionamiento de climatización está utilizando actualmente.	Pantalla de inicio
Ajuste el modo de funcionamiento de climatización de forma permanente.	Menú principal
Restrinja el cambio automático utilizando un programa mensual.	

Cómo ajustar el modo de funcionamiento de climatización

1	Vaya a [4.1]: Calefacción/refrigeración > Modo de funcionamiento	
2	Seleccione una de las siguientes opciones: ▪ Calefacción: solo modo calefacción ▪ Refrigeración: solo modo refrigeración ▪ Automático: el modo de funcionamiento cambia automáticamente entre calefacción y refrigeración en función de la temperatura exterior. Restricción mensual según el Programa del modo de funcionamiento [4.2].	

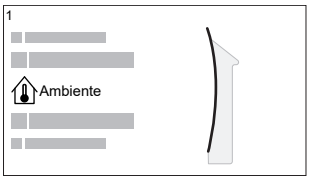
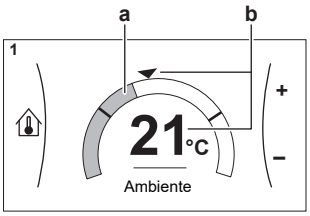
Para restringir el cambio automático utilizando un programa

Condiciones: debe ajustar el modo de funcionamiento de climatización en Automático.

1	Vaya a [4.2]: Calefacción/refrigeración > Programa del modo de funcionamiento.	
2	Seleccione un mes.	
3	Para cada mes, seleccione una opción: ▪ Reversible: sin restricción ▪ Solo calefacción: con restricción ▪ Solo refrigeración: con restricción	
4	Confirme los cambios.	

5.6.2 Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

1	Vaya a [1]: Ambiente. 	
2	Ajuste la temperatura ambiente deseada.  **a** Temperatura ambiente real **b** Temperatura ambiente deseada	

Si la programación está activada después de modificar la temperatura ambiente deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura ambiente deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación.

Para desactivar la programación de la temperatura ambiente

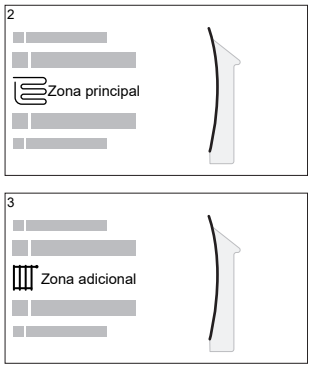
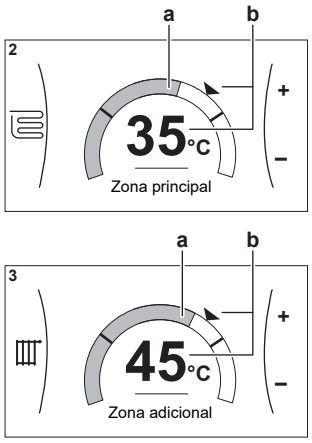
1	Vaya a [1.1]: Ambiente > Programa horario.	
2	Seleccione No.	

5.6.3 Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada

INFORMACIÓN

El agua de impulsión es el agua que se envía a los emisores de calefacción. La temperatura del agua de impulsión deseada la establece el instalador en función del tipo de emisor de calor. Solo tiene que configurar los ajustes de temperatura del agua de impulsión en caso de problemas.

Puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión para leer y ajustar la temperatura del agua de impulsión deseada.

1	Vaya a [2]: `Zona principal` o [3]: `Zona adicional`. 	
2	Ajuste la temperatura del agua de impulsión deseada.  **a** Temperatura del agua de impulsión real **b** Temperatura del agua de impulsión deseada	

Si la programación está activada después de modificar la temperatura de agua de impulsión deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura de agua de impulsión deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación.

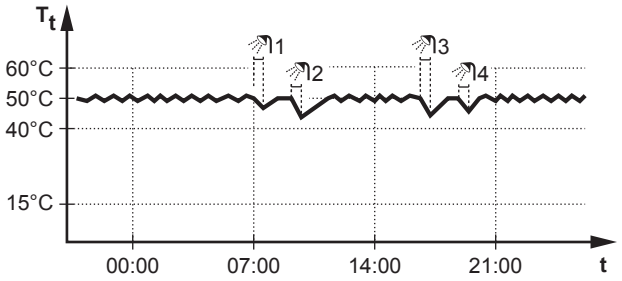
Para desactivar la programación de la temperatura del agua de impulsión

1	Realice una de las siguientes acciones: ▪ [2.1]: `Zona principal` > `Programa horario` ▪ [3.1]: `Zona adicional` > `Programa horario`	
2	Seleccione `No`.	

5.7 Control del agua caliente sanitaria

5.7.1 Modo de recalentamiento

En el modo de recalentamiento, el depósito de ACS calienta continuamente hasta la temperatura mostrada en la pantalla de inicio (ejemplo: 50°C) cuando la temperatura baja de un valor determinado.



T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

INFORMACIÓN

Riesgo de capacidad insuficiente de calefacción de habitaciones para un depósito de agua caliente sanitaria sin resistencia de refuerzo interna: en caso de utilización frecuente del agua caliente sanitaria, pueden producirse interrupciones largas y frecuentes de la calefacción/refrigeración de habitaciones al seleccionar las siguientes opciones:

`Depósito` > `Modo de calentamiento` > `Solo recalentamiento`.

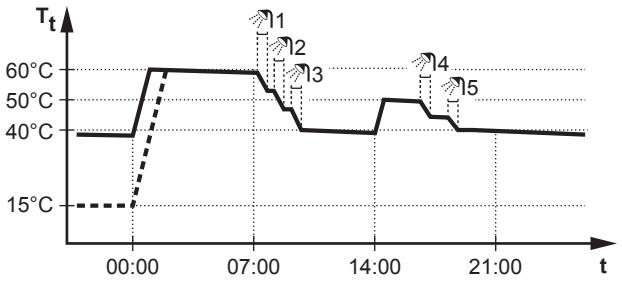
INFORMACIÓN

Cuando el depósito de ACS esté en el modo recalentamiento, el riesgo de problemas por falta de capacidad o de confort es significativo. En caso de un uso frecuente de la operación de recalentamiento, se producirán interrupciones frecuentes de la calefacción o la refrigeración de habitaciones.

5.7.2 Modo programado

En el modo programado, el depósito de ACS produce agua caliente en función de un programa. El mejor momento para que el depósito produzca agua caliente es por la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.

Ejemplo:



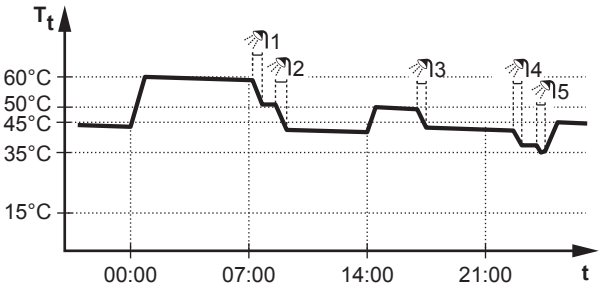
T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

- Inicialmente, la temperatura del depósito de ACS es la misma que la temperatura del agua sanitaria que entra al depósito de ACS (ejemplo: **15°C**).
- A las 00:00 el depósito de ACS se programa para calentar el agua a un valor prefijado (ejemplo: `Confort` = **60°C**).
- Por la mañana, se consume agua caliente y la temperatura del depósito de ACS disminuye.
- A las 14:00 el depósito de ACS se programa para calentar el agua a un valor prefijado (ejemplo: `Eco` = **50°C**). Hay agua caliente disponible otra vez.
- Por la tarde y a última hora de la tarde, se consume agua caliente de nuevo y la temperatura del depósito de ACS disminuye otra vez.
- A las 00:00 del siguiente día, el ciclo se repite.

5.7.3 Modo programado + modo de recalentamiento

En el modo programado + modo de recalentamiento, el control de agua caliente sanitaria es el mismo que en el modo programado. No obstante, cuando la temperatura del depósito de ACS cae por debajo de un valor prefijado (=temperatura del depósito de recalentamiento – valor de histéresis; ejemplo: 35°C), el depósito de ACS calienta hasta alcanzar el valor prefijado (ajuste: 45°C). Esto garantiza una cantidad mínima de agua caliente disponible en todo momento.

Ejemplo:



T_t Temperatura del depósito de agua caliente sanitaria
t Hora

5.7.4 Utilización del modo potencia de ACS

Acerca del modo de potencia

`Modo de funcionamiento de alta potencia` permite que el agua caliente sanitaria se caliente mediante la resistencia de reserva o de refuerzo. Utilice este modo en días en los que el uso del agua caliente sea superior a lo habitual.

Cómo comprobar si el modo de potencia está activo

Si aparece en la pantalla de inicio, el modo de potencia está activo.

Active o desactive `Modo de funcionamiento de alta potencia` de la forma descrita a continuación:

1	Vaya a [5.1]: `Depósito` > `Modo de funcionamiento de alta potencia`	
2	Sitúe el modo de potencia en `Desactivado` u `Activado`.	

Ejemplo de utilización: necesita más agua caliente inmediatamente

Si se encuentra en la siguiente situación:

- Ya ha consumido la mayor parte del agua caliente sanitaria.
- No puede esperar a la siguiente acción programada para calentar el depósito de agua caliente sanitaria.

A continuación, puede activar el modo de potencia. El depósito de agua caliente sanitaria empezará a calentar el agua a la temperatura de `Confort`.

INFORMACIÓN

Si el modo de potencia está activo, el riesgo de problemas por falta de capacidad de calefacción/refrigeración de habitaciones y de confort es significativo. En caso de un uso frecuente del agua caliente sanitaria, se producirán interrupciones frecuentes y prolongadas de la calefacción/refrigeración de habitaciones.

5.8 Pantalla de programa: ejemplo

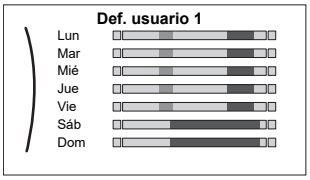
Este ejemplo muestra cómo configurar un programa de temperatura ambiente en el modo calefacción para la zona principal.

INFORMACIÓN

Los procedimientos para programar otros programas son similares.

Cómo aplicar el programa: resumen

Ejemplo: quiere programar el siguiente programa:



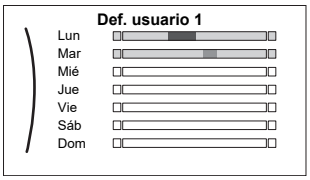
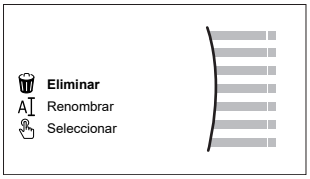
Prerequisito: El programa de temperatura ambiente solo está disponible si el control del termostato de ambiente está activo. Si el control de la temperatura de agua de impulsión está activo, puede programar el programa de la zona principal.

1 Vaya al programa.
2 (opcional) Puede borrar el contenido del programa de toda la semana o el contenido del programa de un día concreto.
3 Defina el programa para `Lunes`.
4 Copie el programa a los demás días de la semana.
5 Defina el programa para `Sábado` y cópielo en `Domingo`.
6 Asigne un nombre al programa.

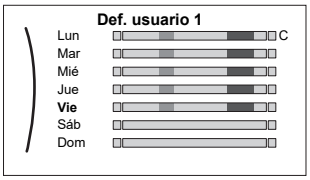
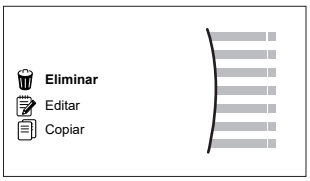
Para ir al programa

1	Vaya a [1.1]: `Ambiente` > `Programa horario`.	
2	Ajuste el programa en `Sí`.	
3	Vaya a [1.2]: `Ambiente` > `Programa de calefacción`.	

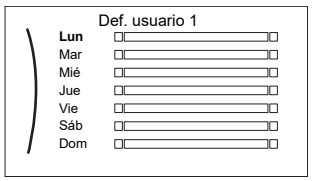
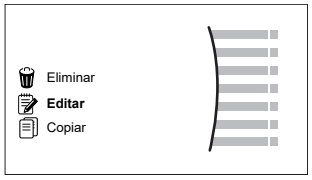
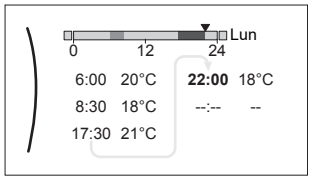
Para borrar el contenido del programa de la semana

1	Seleccione el nombre del programa actual. 	
2	Seleccione `Eliminar`. 	
3	Seleccione `OK` para confirmar.	

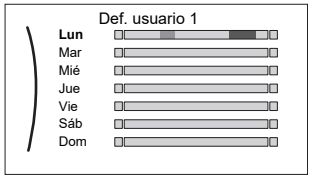
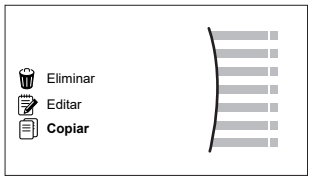
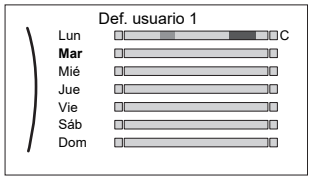
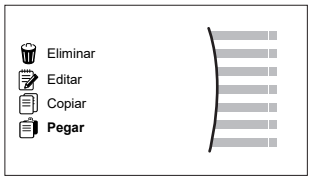
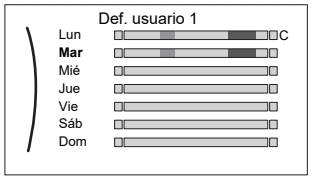
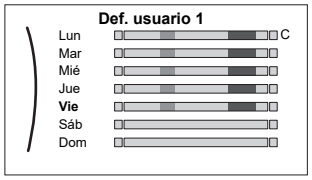
Para borrar el contenido del programa de un día

1	Seleccione el día para el que desee borrar el contenido. Por ejemplo `Viernes` 	
2	Seleccione `Eliminar`. 	
3	Seleccione `OK` para confirmar.	

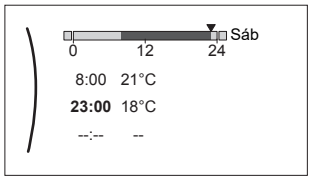
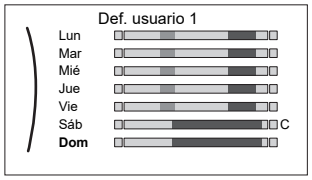
Para establecer el programa para Lunes

1	Seleccione Lunes. 	
2	Seleccione Editar. 	
3	Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. Puede programar hasta 6 acciones cada día. En la barra, una temperatura elevada tiene un color más oscuro que una temperatura baja.  **Nota:** para borrar una acción, defina su hora como la hora de la acción anterior.	
4	Confirme los cambios. **Resultado:** se define el programa para el lunes. El valor de la última acción es válido hasta la siguiente acción programada. En este ejemplo, el lunes es el primer día que ha programado. Por tanto, la última acción programada es válida hasta la primera acción del próximo lunes.	

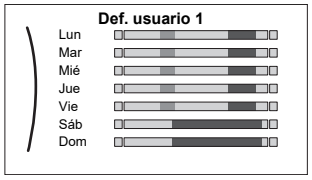
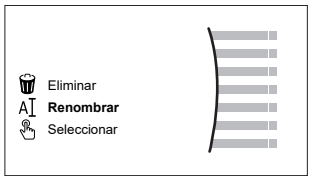
Para copiar el programa a los demás días de la semana

1	Seleccione Lunes. 	
2	Seleccione Copiar.  **Resultado:** aparece C junto al día copiado.	
3	Seleccione Martes. 	
4	Seleccione Pegar.  **Resultado:** 	
5	Repita esta acción con los demás días de la semana. 	—

Para definir el programa para Sábado y copiarlo en Domingo

1	Seleccione Sábado.	
2	Seleccione Editar.	
3	Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. 	
4	Confirme los cambios.	
5	Seleccione Sábado.	
6	Seleccione Copiar.	
7	Seleccione Domingo.	
8	Seleccione Pegar. **Resultado:** 	

Para modificar el nombre del programa

1	Seleccione el nombre del programa actual. 	
2	Seleccione Renombrar. 	

3	(opcional) Para borrar el nombre del programa actual, busque en la lista de caracteres hasta que vea ← y púlselo para eliminar el carácter anterior. Repita la operación con cada carácter del nombre del programa.	
4	Para asignar un nombre al programa actual, desplácese por la lista de caracteres y confirme el carácter seleccionado. El nombre del programa puede incluir hasta 15 caracteres.	
5	Confirme el nuevo nombre.	

INFORMACIÓN

No es posible modificar el nombre de todos los programas.

5.9 Curva con dependencia climatológica

5.9.1 ¿Qué es una curva de dependencia climatológica?

Funcionamiento con dependencia climatológica

La unidad funciona con dependencia climatológica si la temperatura de agua de impulsión deseada o la temperatura del depósito se determina automáticamente en función de la temperatura exterior. Por tanto, está conectada a un sensor de temperatura en la pared norte del edificio. Si la temperatura exterior sube o baja, la unidad lo compensa al instante. Por tanto, la unidad no tiene que esperar a recibir información del termostato para subir o bajar la temperatura del agua de impulsión o el depósito. Al reaccionar más deprisa, evita los picos o las caídas bruscos de la temperatura interior y la temperatura del agua en los puntos de extracción.

Ventaja

El funcionamiento con dependencia climatológica reduce el consumo de energía.

Curva con dependencia climatológica

Para poder compensar las diferencias de temperatura, la unidad confía en su curva de dependencia climatológica. Esta curva define cuál debe ser la temperatura del agua del depósito o de impulsión a diferentes temperaturas exteriores. Como la inclinación de la curva depende de las circunstancias de cada lugar, como el clima y el aislamiento del edificio, un instalador o un usuario puede ajustarla.

Tipos de curva de dependencia climatológica

Existen 2 tipos de curvas con dependencia climatológica:

- Curva de 2 puntos
- Curva con pendiente/compensación

El tipo de curva utilizado para realizar los ajustes depende de sus preferencias personales. Consulte "5.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica" [▶ 17].

Disponibilidad

La curva de dependencia climatológica está disponible para:

- Zona principal - Calefacción
- Zona principal - Refrigeración
- Zona adicional - Calefacción
- Zona adicional - Refrigeración
- Depósito (disponible solo para instaladores)

INFORMACIÓN

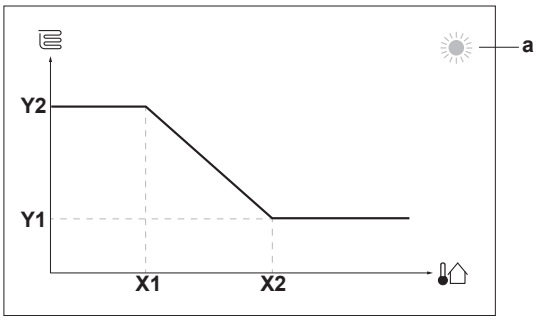
Para utilizar la dependencia climatológica, configure correctamente el punto de ajuste de la zona principal, la zona adicional o el depósito. Consulte "5.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica" [▶ 17].

5.9.2 Curva de 2 puntos

Defina la curva de dependencia climatológica con estos dos puntos de ajuste:

- Punto de ajuste (X1, Y2)
- Punto de ajuste (X2, Y1)

Ejemplo



Elemento	Descripción
a	Zona de dependencia climatológica seleccionada: ▪ : calefacción de zona principal o zona adicional ▪ : refrigeración de zona principal o zona adicional ▪ : agua caliente sanitaria
X1, X2	Ejemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2	Ejemplos de temperatura del depósito deseada o temperatura de agua de impulsión deseada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: ▪ : calefacción de suelo radiante ▪ : unidad fancoil ▪ : radiador ▪ : depósito de agua caliente sanitaria

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase las temperaturas.
	Modifique la temperatura.
	Vaya a la siguiente temperatura.
	Confirme los cambios y continúe.

5.9.3 Curva con pendiente/compensación

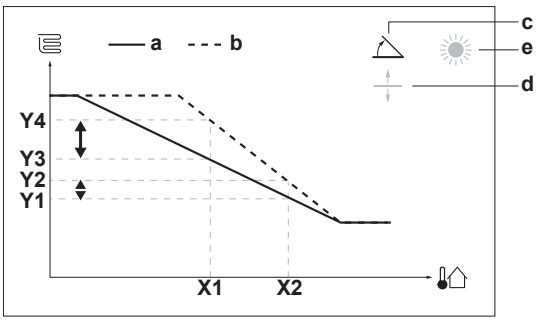
Pendiente y compensación

Defina la curva de dependencia climatológica por su pendiente y su compensación:

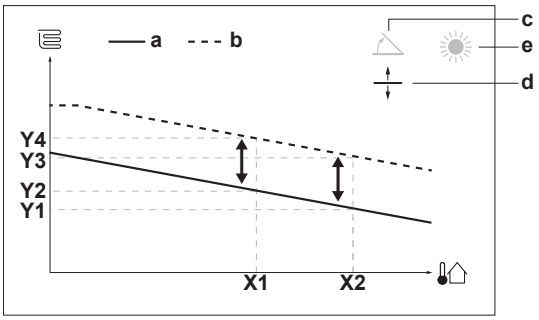
- Modifique la **pendiente** para aumentar o reducir de forma desigual la temperatura del agua de impulsión para diferentes temperaturas ambiente. Por ejemplo, si la temperatura de agua de impulsión en general es correcta pero a temperaturas ambiente bajas es demasiado fría, aumente la pendiente para que la temperatura de agua de impulsión aumente más a temperaturas ambiente más bajas.
- Modifique la **compensación** para aumentar o reducir en la misma proporción la temperatura del agua de impulsión para diferentes temperaturas ambiente. Por ejemplo, si la temperatura de agua de impulsión siempre es demasiado fría a diferentes temperaturas ambiente, aumente la compensación para incrementar en la misma proporción la temperatura de agua de impulsión para todas las temperaturas ambiente.

Ejemplos

Curva de dependencia climatológica cuando se selecciona pendiente:



Curva de dependencia climatológica cuando se selecciona compensación:



Elemento	Descripción
a	Curva DC antes de los cambios.
b	Curva DC después de los cambios (ejemplo): ▪ Cuando se modifica la pendiente, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma descompensada, que la temperatura preferida en X2. ▪ Cuando se modifica la compensación, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma compensada, que la temperatura preferida en X2.
c	Pendiente
d	Compensación
e	Zona de dependencia climatológica seleccionada: ▪ : calefacción de zona principal o zona adicional ▪ : refrigeración de zona principal o zona adicional ▪ : agua caliente sanitaria
X1, X2	Ejemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2, Y3, Y4	Ejemplos de temperatura del depósito deseada o temperatura de agua de impulsión deseada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: ▪ : calefacción de suelo radiante ▪ : unidad fancoil ▪ : radiador ▪ : depósito de agua caliente sanitaria

Acciones posibles en esta pantalla	
	Seleccione pendiente o compensación.
	Aumente o disminuya la pendiente/compensación.
	Al seleccionar pendiente: ajuste la pendiente y pase a la compensación. Al seleccionar compensación: ajuste la compensación.
	Confirme los cambios y vuelva al submenú.

5.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica

Configure las curvas con dependencia climatológica de la forma siguiente:

Para definir el modo del punto de ajuste

Para usar la curva con dependencia climatológica, debe definir el modo del punto de ajuste correcto:

Vaya al modo del punto de ajuste…	Ajuste el modo del punto de ajuste en…
Zona principal – Calefacción	
[2.4] `Zona principal` > `Modo punto de consigna`	`DC de calefacción, refrigeración absoluta` O `Dependencia de las condiciones climatológicas`
Zona principal – Refrigeración	
[2.4] `Zona principal` > `Modo punto de consigna`	`Dependencia de las condiciones climatológicas`
Zona adicional – Calefacción	
[3.4] `Zona adicional` > `Modo punto de consigna`	`DC de calefacción, refrigeración absoluta` O `Dependencia de las condiciones climatológicas`
Zona adicional – Refrigeración	
[3.4] `Zona adicional` > `Modo punto de consigna`	`Dependencia de las condiciones climatológicas`
Depósito	
[5.B] `Depósito` > `Modo punto de consigna`	**Restricción:** Disponible solo para instaladores. `Dependencia de las condiciones climatológicas`

Para cambiar el tipo de curva con dependencia climatológica

Para cambiar el tipo para todas las zonas (principal + adicional) y para el depósito, vaya a [2.E] `Zona principal` > `Tipo de curva DC`.

También es posible ver qué tipo hay seleccionado a través de:

- [3.C] `Zona adicional` > `Tipo de curva DC`
- [5.E] `Depósito` > `Tipo de curva DC`

  Restricción: Disponible solo para instaladores.

Para cambiar la curva con dependencia climatológica

Zona	Vaya a…
Zona principal – Calefacción	[2.5] `Zona principal` > `Curva DC de calefacción`
Zona principal – Refrigeración	[2.6] `Zona principal` > `Curva DC de refrigeración`
Zona adicional – Calefacción	[3.5] `Zona adicional` > `Curva DC de calefacción`
Zona adicional – Refrigeración	[3.6] `Zona adicional` > `Curva DC de refrigeración`
Depósito	**Restricción:** Disponible solo para instaladores. [5.C] `Depósito` > `Curva DC`

INFORMACIÓN

Puntos de ajuste máximo y mínimo

No puede configurar la curva con temperaturas superiores o inferiores a los puntos de ajuste máximo y mínimo definidos para esa zona o para el depósito. Cuando se alcance el punto de ajuste máximo o mínimo, la curva se aplana.

Para optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica: curva con pendiente/compensación

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica de una zona o un depósito:

Nota…		Ajuste preciso con pendiente y compensación:	
A temperaturas exteriores normales…	**A temperaturas exteriores frías…**	**Pendiente**	**Compensación**
OK	Frío	↑	—

Nota…		Ajuste preciso con pendiente y compensación:	
A temperaturas exteriores normales…	A temperaturas exteriores frías…	Pendiente	Compensación
OK	Caliente	↓	—
Frío	OK	↓	↑
Frío	Frío	—	↑
Frío	Caliente	↓	↑
Caliente	OK	↑	↓
Caliente	Frío	↑	↓
Caliente	Caliente	—	↓

Para optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica: curva de 2 puntos

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica de una zona o un depósito:

Nota…		Ajuste preciso con puntos de ajuste:			
A temperaturas exteriores normales…	A temperaturas exteriores frías…	Y2[(a)]	Y1[(a)]	X1[(a)]	X2[(a)]
OK	Frío	↑	—	↑	—
OK	Caliente	↓	—	↓	—
Frío	OK	—	↑	—	↑
Frío	Frío	↑	↑	↑	↑
Frío	Caliente	↓	↑	↓	↑
Caliente	OK	—	↓	—	↓
Caliente	Frío	↑	↓	↑	↓
Caliente	Caliente	↓	↓	↓	↓

[(a)] Consulte "5.9.2 Curva de 2 puntos" [▶ 16].

6 Consejos para ahorrar energía

Consejos sobre temperatura ambiente

- Asegúrese de que la temperatura deseada NUNCA sea demasiado alta (en modo calefacción) ni demasiado baja (en modo refrigeración), sino SIEMPRE de acuerdo con las necesidades reales. Cada grado que se ahorra puede crear un ahorro del 6% en los costes de calefacción/refrigeración.
- NO aumente/disminuya la temperatura ambiente deseada para acelerar la calefacción/refrigeración de habitaciones. La habitación NO se calentará/enfriará más rápido.
- Cuando el esquema del sistema cuente con emisores de calor lentos (ejemplo: calefacción de suelo radiante), evite grandes fluctuaciones en la temperatura ambiente y NO deje que la temperatura ambiente baje/suba demasiado. Consumirá más tiempo y energía para calentar/enfriar la habitación de nuevo.
- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de calefacción/refrigeración de habitaciones. Si es necesario, puede variar el programa fácilmente:
  - Para periodos más cortos: puede anular la temperatura ambiente programada hasta la siguiente acción programada. **Ejemplo:** cuando ha organizado una fiesta o abandona la casa durante un par de horas.
  - Para periodos más largos: puede utilizar el modo vacaciones.

Consejos sobre la temperatura del depósito de ACS

- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de agua caliente sanitaria (SOLO en el modo programado).
  - Programe el calentamiento del depósito de ACS a un valor prefijado (`Confort` = mayor temperatura del depósito de ACS) durante la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.
  - Si calentar el depósito de ACS una vez por la noche NO es suficiente, programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (`Eco` = temperatura del depósito de ACS inferior) durante el día.
- Asegúrese de que la temperatura del depósito de ACS deseada NO es demasiado alta. **Ejemplo:** después de la instalación baje la temperatura del depósito de ACS 1°C cada día y compruebe si aún dispone de suficiente agua caliente.
- Programe el ENCENDIDO de la bomba de agua caliente sanitaria SOLO en los periodos del día donde se necesite agua caliente instantánea. **Ejemplo:** por la mañana y a última hora de la tarde.

7 Mantenimiento y servicio técnico

7.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico

El instalador debe realizar un mantenimiento anual. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1	Vaya a [8.3]: `Información` > `Información sobre el proveedor`.	

Como usuario final, debe:

- Mantenga limpio el espacio alrededor de la unidad.
- Mantener la interfaz de usuario limpia con un paño suave humedecido. NO usar ningún detergente.
- Compruebe de forma regula si la presión del agua se encuentra por encima de 1 bar.

Tuberías de

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. NO vierta gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor del potencial de calentamiento global (GWP): 675

Puede ser necesario realizar inspecciones periódicas para localizar fugas de refrigerante, dependiendo de la legislación vigente. Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.

ADVERTENCIA: MATERIAL INFLAMABLE

El refrigerante del interior de la unidad es ligeramente inflamable.

ADVERTENCIA

- El refrigerante dentro del sistema es ligeramente inflamable, pero normalmente NO presenta fugas. En caso de producirse fugas en la habitación, si el refrigerante entra en contacto con un quemador, un calentador o un hornillo de cocina, se pueden producir incendios o humos nocivos.
- APAGUE cualquier dispositivo de calefacción combustible, ventile la habitación, y póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la unidad.
- NO utilice la unidad hasta que un técnico de servicio confirme que el componente por donde se ha producido la fuga de refrigerante se haya reparado.

ADVERTENCIA

El aparato debe almacenarse en una habitación en la que no haya fuentes de ignición funcionando continuamente (ejemplo: llamas, un aparato a gas funcionando o un calentador eléctrico en funcionamiento).

ADVERTENCIA

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.

AVISO

La legislación en vigor en materia de **gases de efecto invernadero fluorados** obliga a especificar la carga de refrigerante de la unidad tanto en peso como en su equivalente en CO_2.

Fórmula para calcular la cantidad en toneladas equivalentes de CO_2: valor GWP del refrigerante × carga total de refrigerante [en kg]/1000

Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.

8 Solución de problemas

Contacto

Para los síntomas que se describen a continuación, puede resolver el problema usted mismo. Para cualquier otro problema, póngase en contacto con su instalador. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1	Vaya a [8.3]: `Información` > `Información sobre el proveedor`.	

8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción

En caso de disfunción, aparecerá el siguiente texto en la pantalla de inicio, en función de la gravedad:

- : error
- : disfunción

Puede ver una descripción larga o corta de la disfunción realizando las siguientes acciones:

1	Pulse el dial izquierdo para abrir el menú principal y vaya a `Fallo de funcionamiento`. **Resultado:** aparecen una descripción breve del error y el código de error en la pantalla.	
2	Pulse **?** en la pantalla de error. **Resultado:** aparece una descripción larga del error en la pantalla.	**?**

8.2 Cómo comprobar el historial de averías

Condiciones: el nivel de autorización del usuario está ajustado en usuario final avanzado.

1	Vaya a [8.2]: `Información` > `Historial de fallos de funcionamiento`.	

Aparecerá una lista con las disfunciones más recientes.

8.3 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar

Causa posible	Acción correctora
La temperatura ambiente deseada es demasiado baja (alta).	Aumente (disminuya) la temperatura ambiente deseada. Consulte "5.6.2 Para cambiar la temperatura ambiente deseada" [▸ 12]. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente (disminuya) el valor prefijado de temperatura ambiente. Consulte la guía de referencia del usuario. ▪ Ajuste el programa de temperatura ambiente. Consulte "5.8 Pantalla de programa: ejemplo" [▸ 14].
La temperatura ambiente deseada no puede alcanzarse.	Aumente la temperatura del agua de impulsión deseada de acuerdo con el tipo de emisor de calor. Consulte "5.6.3 Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada" [▸ 12].
La curva de dependencia climatológica no está bien ajustada.	Ajuste la curva de dependencia climatológica. Consulte la guía de referencia del usuario.

8.4 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría

Causa posible	Acción correctora
Se ha quedado sin agua caliente sanitaria por un consumo inusualmente alto.	Si necesita agua caliente sanitaria inmediatamente, active el `Modo de funcionamiento de alta potencia` del depósito de ACS. Sin embargo, esto consume energía adicional. Consulte "5.7.4 Utilización del modo potencia de ACS" [▸ 14]. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente el valor prefijado de temperatura del depósito de ACS. Consulte la guía de referencia del usuario. ▪ Ajuste el programa de temperatura del depósito de ACS. **Ejemplo:** Programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (`Punto de consigna Eco` = temperatura del depósito inferior) durante el día. Consulte "5.8 Pantalla de programa: ejemplo" [▸ 14].
La temperatura del depósito de ACS es demasiado baja.	

8.5 Síntoma: fallo de la bomba de calor

Si la bomba de calor no funciona, la resistencia de reserva y/o la resistencia de refuerzo puede utilizarse como resistencia de emergencia. En estos casos, asume la carga calorífica de forma automática o mediante una interacción manual.

- Si `Emergencia` está ajustado en `Automático` y se produce un fallo en la bomba de calor:
  - En el caso de EHVH/X: la resistencia de reserva asumirá automáticamente la producción de agua caliente sanitaria y la calefacción de habitaciones.
  - En el caso de EHBH/X: la resistencia de reserva se ocupará automáticamente de la carga calorífica y la resistencia de refuerzo del depósito opcional se ocupará de la producción de agua caliente sanitaria.
- Si `Emergencia` está ajustado en `Manual` y se produce un fallo en la bomba de calor, se detienen la producción de agua caliente sanitaria y la calefacción de habitaciones.

  Para recuperarlas manualmente a través de la interfaz de usuario, vaya a la pantalla del menú principal de `Fallo de funcionamiento` y confirme si la resistencia de reserva y/o la resistencia de refuerzo puede asumir la carga calorífica o no.
- De forma alternativa, cuando `Emergencia` se establece en:
  - `reducción SH auto./ACS activada`: se reduce la calefacción de habitaciones pero el agua caliente sanitaria sigue estando disponible.
  - `reducción SH auto./ACS desactivada`: se reduce la calefacción de habitaciones y el agua caliente sanitaria NO está disponible.
  - `SH auto. normal/ACS desactivada`: la calefacción de habitaciones funciona con normalidad, pero el agua caliente sanitaria NO está disponible.

  De forma similar al modo `Manual`, la unidad puede asumir toda la carga con la resistencia de reserva y/o la resistencia de refuerzo si el usuario lo activa a través de la pantalla del menú principal `Fallo de funcionamiento`.

Si se produce un fallo en la bomba de calor, aparecerá 🔔 o ⚠ en la interfaz de usuario.

Causa posible	Acción correctora
La bomba de calor está estropeada.	Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [▶ 19].

INFORMACIÓN

Si la resistencia de reserva o la resistencia de refuerzo asume la carga calorífica, el consumo de electricidad será notablemente superior.

8.6 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha

Causa posible	Acción correctora
Hay aire en el sistema.	Purgue el aire del sistema.[a]
Balance hidráulico incorrecto.	Operación realizada por el instalador: 1 Realice el balance hidráulico para garantizar que el flujo se distribuye correctamente entre los emisores. 2 Si el balance hidráulico no es suficiente, modifique los ajustes de limitación de la bomba ([9-0D] y [9-0E] si corresponde).
Diferentes disfunciones.	Compruebe si aparece 🔔 o ⚠ en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario. Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [▶ 19] para obtener más información sobre el problema de funcionamiento.

[a] Recomendamos purgar el aire con la función de purga de aire de la unidad (operación realizada por el instalador). Si purga el aire de los emisores de calor o los colectores, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

ADVERTENCIA

Purga de aire de los emisores de calor o los colectores. Antes de purgar el aire de los emisores de calor o los colectores, compruebe si aparece 🔔 o ⚠ en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario.

- Si no es así, puede purgar el aire de inmediato.
- En caso de error, asegúrese de que la habitación en la que desea purgar el aire tiene una ventilación suficiente. **Motivo:** pueden producirse fugas de refrigerante en el circuito del agua y en la habitación al purgar el aire de los emisores de calor o los colectores.

9 Tratamiento de desechos

AVISO

NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, DEBE ser efectuado de acuerdo con las normas vigentes. Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación.

10 Glosario

ACS = agua caliente sanitaria
Agua caliente utilizada, en cualquier tipo de edificio, para fines sanitarios.

TAI = Temperatura del agua de impulsión
Temperatura del agua en la salida de agua de la unidad.

11 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador

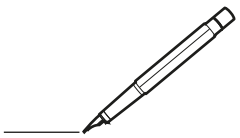
11.1 Asistente de configuración

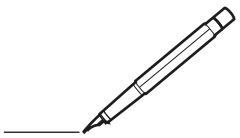
Ajuste		Rellenar…
`Sistema`		
	`Tipo de unidad interior` (solo lectura)	
	`Tipo de resistencia de apoyo` [9.3.1] (solo lectura)	
	`Agua caliente sanitaria` [9.2.1]	
	`Emergencia` [9.5]	
	`Número de zonas` [4.4]	
	`Capacidad de la resistencia de refuerzo` [9.4.1] (si corresponde)	
`Resistencia de apoyo`		
	`Tensión` [9.3.2]	
	`Configuración` [9.3.3]	
	`Capacidad paso 1` [9.3.4]	
	`Capacidad adicional paso 2` [9.3.5] (si corresponde)	
`Zona principal`		

Ajuste		Rellenar…
	Tipo de emisor [2.7]	
	Control [2.9]	
	Modo punto de consigna [2.4]	
	Programa horario [2.1]	
	Tipo de curva DC [2.E]	
Zona adicional (solo si [4.4]=1, zona dual)		
	Tipo de emisor [3.7]	
	Control (solo lectura) [3.9]	
	Modo punto de consigna [3.4]	
	Programa horario [3.1]	
	Tipo de curva DC [3.C] (solo lectura)	
Depósito (si corresponde)		
	Modo de calentamiento [5.6]	
	Punto de consigna confort [5.2]	
	Punto de consigna Eco [5.3]	
	Punto de consigna recalentamiento [5.4]	
	Modo punto de consigna [5.B]	
	Tipo de curva DC [5.E] (solo lectura)	

11.2 Menú de ajustes

Ajuste		Rellenar…
Zona principal		
	Tipo de termostato ext. [2.A]	
Zona adicional (si corresponde)		
	Tipo de termostato ext. [3.A]	
Información		
	Información sobre el proveedor [8.3]	





4P642728-1 D 00000002

Copyright 2020 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P642728-1D 2026.09