Manual de funcionamiento

Bomba de calor geotérmica Daikin Altherma

EGSQH10S18AA9W

Manual de funcionamiento
Bomba de calor geotérmica Daikin Altherma

Español

Tabla de contenidos

1 Acerca de este documento 2

2 Acerca del sistema 2

2.1 Componentes de un esquema del sistema típico 3

3 Funcionamiento 3

3.1 Descripción general: operación 3

3.2 La interfaz de usuario de un vistazo 3

3.2.1 Botones 3

3.2.2 Iconos de estado 4

3.3 Control de la calefacción de habitaciones 4

3.3.1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización 4

3.3.2 Control de termostato de ambiente - Utilización de la página de inicio de temperatura ambiente 4

3.3.3 Control de termostato de ambiente - Utilización de las páginas de inicio de temperatura de agua de impulsión 5

3.4 Control del agua caliente sanitaria 5

3.4.1 Modo de recalentamiento 5

3.4.2 Modo programado 5

3.4.3 Modo programado + modo de recalentamiento 5

3.4.4 Utilización de la página de inicio de temperatura del depósito de ACS 5

3.4.5 Utilización del modo resistencia del depósito de ACS 6

3.5 Utilización avanzada 6

3.5.1 Cómo modificar el nivel de autorización del usuario 6

3.6 Programas: ejemplo 6

Cómo seleccionar qué programa desea utilizar actualmente 6

3.7 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario 7

3.8 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador 8

3.8.1 Asistente rápido 8

3.8.2 Control de la calefacción de habitaciones 8

3.8.3 Control del agua caliente sanitaria [A.4] 8

3.8.4 Teléfono de contacto/ayuda [6.3.2] 8

4 Consejos para ahorrar energía 8

5 Mantenimiento y servicio técnico 9

5.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico 9

5.2 Cómo encontrar el teléfono de contacto/ayuda 9

6 Solución de problemas 9

6.1 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar 9

6.2 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría 9

6.3 Síntoma: fallo de la bomba de calor 9

7 Glosario 10

1 Acerca de este documento

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Lea detenidamente la documentación antes de utilizar la interfaz de usuario para garantizar el mejor rendimiento posible.
- Solicite al instalador que le informe sobre los ajustes que ha utilizado para configurar el sistema. Compruebe que haya rellenado las tablas de ajustes del instalador. Si no es así, pídale que lo haga.
- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Usuarios finales

Conjunto de documentos

Este documento forma parte de un conjunto de documentos. El conjunto completo consiste en:

- **Precauciones generales de seguridad:**
  - Instrucciones de seguridad que debe leer antes de manejar el sistema
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Manual de funcionamiento:**
  - Guía rápida para utilización básica
  - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Guía de referencia del usuario:**
  - Instrucciones detalladas paso por paso e información general para utilización básica y avanzada
  - Formato: Archivos en formato digital disponibles en http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/.

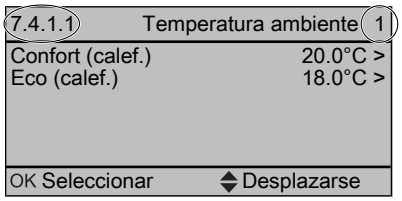
Las últimas revisiones de la documentación suministrada están disponibles en el sitio web regional Daikin o a través del distribuidor.

La documentación original está escrita en inglés. Los demás idiomas son traducciones.

Pantallas disponibles

En función del esquema del sistema y de la configuración del instalador, puede que no todas las pantallas estén disponibles en la interfaz de usuario.

Hilo de Ariadna



Los hilos de Ariadna le ayudan a localizar el lugar donde se encuentra dentro de la estructura del menú de una interfaz de usuario. Este documento también menciona estos hilos de Ariadna.

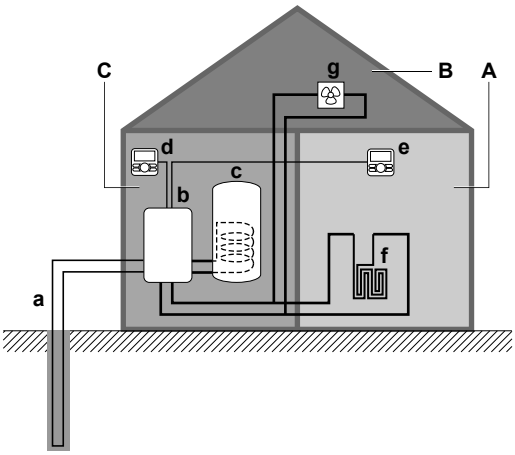
Ejemplo: vaya a [7.4.1.1]: ☰ > Ajustes de usuario > Prefijar valores > Temperatura ambiente > Confort (calef.)

2 Acerca del sistema

En función del esquema del sistema, este puede:

- Calentar una estancia
- Producir agua caliente sanitaria

2.1 Componentes de un esquema del sistema típico



A Zona principal. **Ejemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Ejemplo:** Dormitorio.
C Habitación para instalaciones técnicas. **Ejemplo:** Garaje.
a Circuito cerrado de salmuera
b Bomba de calor de la unidad interior
c Depósito de agua caliente sanitaria (ACS)
d Interfaz de usuario de la unidad interior
e Interfaz de usuario de la sala de estar, se utiliza como termostato ambiente
f Calefacción de suelo radiante
g Convectores de la bomba de calor o unidades fancoil

3 Funcionamiento

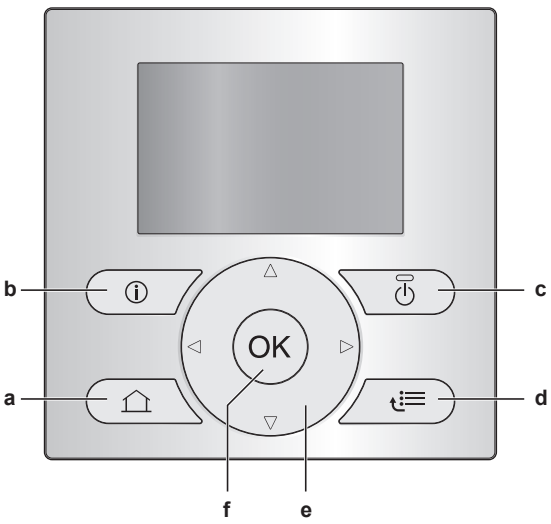
3.1 Descripción general: operación

Puede manejar el sistema a través de la interfaz de usuario. Esta sección describe cómo utilizar la interfaz de usuario:

Sección	Descripción
De un vistazo	▪ Botones ▪ Iconos de estado
Control de la calefacción de habitaciones	Cómo controlar la calefacción de habitaciones: ▪ Ajuste del modo de funcionamiento de climatización ▪ Control de la temperatura
Control del agua caliente sanitaria	Cómo controlar el agua caliente sanitaria: ▪ Modo de recalentamiento ▪ Modo programado ▪ Modo programado + modo de recalentamiento
Programas	Cómo seleccionar y aplicar programas
Estructura del menú	Descripción general de la estructura del menú
Tabla de ajustes del instalador	Descripción de los ajustes del instalador

3.2 La interfaz de usuario de un vistazo

3.2.1 Botones



a PAGINAS DE INICIO
- Cambia entre páginas de inicio (cuando se encuentra en una página de inicio).
- Regresa a la página de inicio por defecto (cuando se encuentra en la estructura del menú).

b INFORMACIÓN SOBRE DISFUNCIÓN
En caso de disfunción, ⓘ se muestra en las páginas de inicio. Pulse para visualizar más información sobre la disfunción.

c ENCENDIDO/APAGADO
ENCIENDE o APAGA uno de los controles (temperatura ambiente, temperatura del agua de impulsión, temperatura del depósito de ACS).

d ESTRUCTURA DEL MENÚ/ATRÁS
- Abre la estructura del menú (cuando se encuentra en una página de inicio).
- Sube un nivel (cuando navega en la estructura del menú).
- Retrocede 1 paso (ejemplo: cuando aplica un programa en la estructura del menú).

e NAVEGACIÓN/CAMBIO DE AJUSTES
- Hace que el cursor navegue en la pantalla.
- Navega por la estructura del menú.
- Cambia ajustes.
- Selecciona un modo.

f OK
- Confirma una selección.
- Entra en un submenú dentro de la estructura del menú.
- Cambia entre valores reales y valores deseados o entre valores reales y valores de compensación (si procede) en las páginas de inicio.
- Avanza al siguiente paso (cuando aplica un programa en la estructura del menú).
- Permite activar o desactivar el botón de bloqueo si se pulsa durante más de 5 segundos en una página de inicio.
- Permite activar o desactivar el bloqueo de función si se pulsa durante más de 5 segundos en el menú principal de la estructura del menú.

INFORMACIÓN

Si pulsa o mientras está cambiando los ajustes, los cambios NO se aplicarán.

3.2.2 Iconos de estado

Icono	Descripción
	Modo de funcionamiento de climatización = calefacción.
	No disponible.
	La unidad está funcionando.
	Temperatura ambiente deseada = valor prefijado (Confort; día).
	Temperatura ambiente deseada = valor prefijado (Eco; noche).
	▪ En la página de inicio de temperatura ambiente: temperatura ambiente deseada = en función del programa seleccionado. ▪ En la página de inicio de temperatura del depósito de ACS: modo del depósito ACS = modo programado.
	Modo del depósito de ACS = modo de recalentamiento.
	Modo del depósito de ACS = modo programado + modo de recalentamiento.
	Funcionamiento de agua caliente sanitaria.
	Temperatura real.
	Temperatura deseada.
	En la siguiente acción programada, la temperatura deseada aumentará.
	En la siguiente acción programada, la temperatura deseada NO cambiará.
	En la siguiente acción programada, la temperatura deseada disminuirá.
	El valor prefijado (Confort o Eco) o el valor programado se anula temporalmente.
	El modo resistencia del depósito de ACS está activado o listo para activarse.
	El modo silencioso está activado.
	El modo vacaciones está activado o listo para activarse.
	El modo de bloqueo de botón y/o modo de bloqueo de función está activado.
	Una fuente de calor externa está activada. **Ejemplo:** Quemador de gas.
	El modo desinfección está activado.
	Ha ocurrido una disfunción. Pulse [i] para visualizar más información sobre la disfunción.
	El modo de dependencia climatológica está activado.
	Nivel de autorización del usuario = Instalador.
	El modo de retorno de aceite/desescarche está activado.
	El modo de inicio de la calefacción está activado.
	El funcionamiento de emergencia está activado.

INFORMACIÓN

El modo silencioso NO es aplicable a esta unidad.

3.3 Control de la calefacción de habitaciones

3.3.1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización

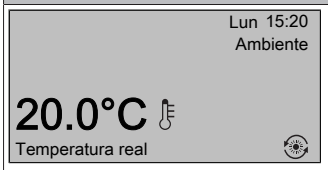
Acerca de los modos de funcionamiento de climatización

La bomba de calor es un modelo de solo calefacción. El sistema pueda calentar una habitación, pero NO refrigerarla.

3.3.2 Control de termostato de ambiente - Utilización de la página de inicio de temperatura ambiente

Páginas de inicio típicas de temperatura ambiente

En función del perfil del usuario, la interfaz de usuario muestra una página de inicio básica o detallada. Para configurar el perfil de usuario, consulte las páginas de Configuración del perfil del usuario y las páginas de inicio de la guía de referencia del usuario.

Perfil del usuario = Básico	Perfil del usuario = Detallado
	

Cómo leer la temperatura ambiente real y deseada

1 Vaya a la página de inicio de temperatura ambiente (Ambiente).

Resultado: Puede leer la temperatura real.

2 Pulse OK.

Resultado: Puede leer la temperatura deseada.

Cómo anular temporalmente el programa de temperatura ambiente

1 Vaya a la página de inicio de temperatura ambiente (Ambiente).

2 Utilice ▲ o ▼ para ajustar la temperatura.

Cómo cambiar el modo programado al valor prefijado

Prerrequisito: Perfil del usuario = Detallado.

1 Vaya a la página de inicio de temperatura ambiente (Ambiente).

2 Pulse ◀ o ▶ para seleccionar un valor prefijado (☼ o ☾).

Resultado: El modo volverá a Programado en función del periodo de anulación.

Cómo establecer el periodo de anulación

Prerrequisito: Se ha modificado el nivel de autorización a usuario final avanzado.

1 Vaya a [7.2]: ☰ > Ajustes de usuario > Bloqueo de temperatura.

2 Seleccione un valor y pulse OK:

- Permanente
- horas (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Control de termostato de ambiente - Utilización de las páginas de inicio de temperatura de agua de impulsión

INFORMACIÓN

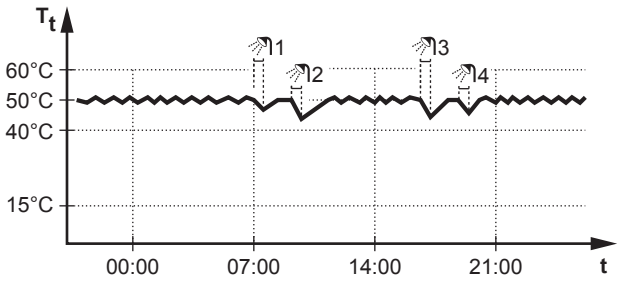
El agua de impulsión es el agua que se envía a los emisores de calefacción. La temperatura del agua de impulsión deseada la establece el instalador en función del tipo de emisor de calor. **Ejemplo:** la calefacción radiante está diseñada para una temperatura del agua de impulsión menor que la de los radiadores y los convectores de bomba de calor y/o las unidades fancoil. Solo tiene que configurar los ajustes de temperatura del agua de impulsión en caso de problemas.

Si desea más información sobre la temperatura del agua de impulsión, consulte la guía de referencia del usuario.

3.4 Control del agua caliente sanitaria

3.4.1 Modo de recalentamiento

En el modo de recalentamiento (), el depósito de ACS calienta continuamente hasta la temperatura mostrada en la página de inicio de temperatura del depósito de ACS (ejemplo: 50°C).



T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

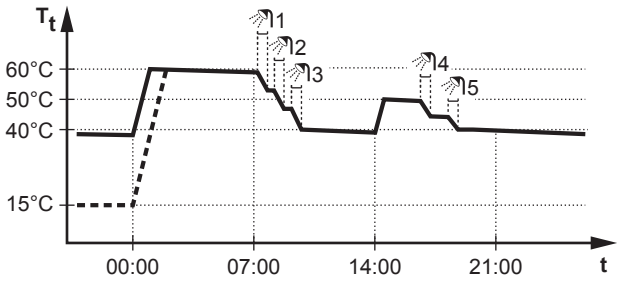
INFORMACIÓN

Cuando el depósito de ACS esté en el modo recalentamiento, el riesgo de problemas por falta de capacidad o de confort es significativo. En caso de un uso frecuente de la operación de recalentamiento, se producirán interrupciones frecuentes de la calefacción de habitaciones.

3.4.2 Modo programado

En el modo programado (), el depósito de ACS produce agua caliente en función de un programa. El mejor momento para que el depósito produzca agua caliente es por la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.

Ejemplo:

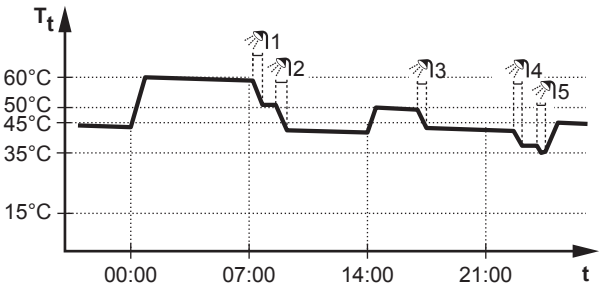


T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora

3.4.3 Modo programado + modo de recalentamiento

En el modo programado + modo de recalentamiento ( ), el control de agua caliente sanitaria es el mismo que en el modo programado. No obstante, cuando la temperatura del depósito de ACS cae por debajo de un valor prefijado (=temperatura del depósito de recalentamiento – valor de histéresis; ejemplo: 35°C), el depósito de ACS calienta hasta alcanzar el valor prefijado (ajuste: 45°C). Esto garantiza una cantidad mínima de agua caliente disponible en todo momento.

Ejemplo:



T_t Temperatura del depósito de ACS
t Hora
60°C acum. confort
50°C acum. econom.
45°C Recalentar
35°C Temperatura del depósito de recalentamiento – valor de histéresis

3.4.4 Utilización de la página de inicio de temperatura del depósito de ACS

Páginas de inicio típicas de temperatura del depósito de ACS

En función del perfil del usuario, la interfaz de usuario muestra una página de inicio básica o detallada. Los ejemplos en las siguientes ilustraciones son para el modo de depósito de ACS = programado.

Perfil del usuario = Básico	Perfil del usuario = Detallado

Cómo leer y ajustar la temperatura de recalentamiento deseada (en el modo programado y de recalentamiento)

1 Vaya a [7.4.3.3]: > Ajustes de usuario > Prefijar valores > Temperatura del depósito > Recalentar.

Resultado: Puede leer la temperatura de recalentamiento deseada.

2 Pulse o para ajustar.

Cómo leer y anular la temperatura activa o la siguiente temperatura programada deseada (en el modo programado o en el modo programado + modo de recalentamiento)

1 Vaya a la página de inicio de temperatura del depósito de ACS (Depósito).

Resultado: 60°C podrá visualizarse.

2 Pulse o para anular. **Nota:** Si la temperatura deseada depende de las condiciones climáticas, no puede cambiarla en la página de inicio.

3.4.5 Utilización del modo resistencia del depósito de ACS

Cómo activar el modo resistencia del depósito de ACS (perfil de usuario = Básico)

1 Vaya a la página de inicio de temperatura del depósito de ACS (Depósito).

2 Pulse ▶ durante más de 5 segundos.

Cómo activar el modo resistencia del depósito de ACS (perfil de usuario = Detallado)

1 Vaya a la página de inicio de temperatura del depósito de ACS (Depósito).

2 Pulse ▶ para seleccionar ⚘.

3.5 Utilización avanzada

3.5.1 Cómo modificar el nivel de autorización del usuario

El volumen de información que puede leer en la estructura del menú depende del nivel de autorización del usuario:

- Usuario final (= por defecto)
- Us. final ava.: puede leer más información.

Cómo ajustar el nivel de autorización del usuario a usuario final avanzado

1 Vaya al menú principal o cualquiera de sus submenús: ☰.

2 Pulse ⓘ durante más de 4 segundos.

Resultado: El nivel de autorización del usuario cambia a Us. final ava.. Se muestra información adicional y se añade "+" al título del menú. El nivel de autorización de usuario será Us. final ava. si no se indica otra opción.

Cómo ajustar el nivel de autorización del usuario a usuario final

1 Pulse ⓘ durante más de 4 segundos.

Resultado: El nivel de autorización del usuario cambia a Usuario final. La interfaz de usuario volverá a la pantalla de inicio predeterminada.

3.6 Programas: ejemplo

INFORMACIÓN

Los procedimientos para programar otros programas son similares.

En este ejemplo:

- Programa de temperatura ambiente en modo calefacción
- Lunes = Martes = Miércoles = Jueves = Viernes
- Sábado = Domingo

Cómo aplicar el programa

1 Vaya a [7.3.1.1]: ☰ > Ajustes de usuario > Fijar programas > Temp. ambiente > Programar calefacción.

2 Seleccione Vacío y pulse OK.

3 Establezca el programa para el lunes. Consulte el siguiente apartado para obtener más información.

4 Copie el del lunes al martes, miércoles, jueves y viernes. Consulte el siguiente apartado para obtener más información.

5 Establezca el programa para el sábado.

6 Copie el del sábado al domingo.

7 Guarde el programa y póngale un nombre. Consulte el siguiente apartado para obtener más información.

Cómo aplicar el programa para el lunes

1 Utilice ▲ y ▼ para seleccionar lunes.

2 Pulse ▶ para introducir el programa para el lunes.

3 Establezca el programa para el lunes:

- Utilice ◀ y ▶ para seleccionar una entrada.
- Utilice ▲ y ▼ para cambiar el valor de una entrada.

Cómo copiar de un día a otro

1 Seleccione el día que desee copiar y pulse OK. **Ejemplo:** lunes.

2 Seleccione Copiar día y pulse OK.

3 Establezca los días que desee copiar a Sí y pulse OK. **Ejemplo:** martes = Sí, miércoles = Sí, jueves = Sí y viernes = Sí.

Cómo guardar el programa

1 Pulse OK, seleccione Guardar prog. y pulse OK.

2 Seleccione Def. usuario 1, Def. usuario 2 o Def. usuario 3 y pulse OK.

3 Cambie el nombre y pulse OK. (Aplicable solo para los programas de temperatura ambiente). **Ejemplo:** Mi programa semanal

Cómo seleccionar qué programa desea utilizar actualmente

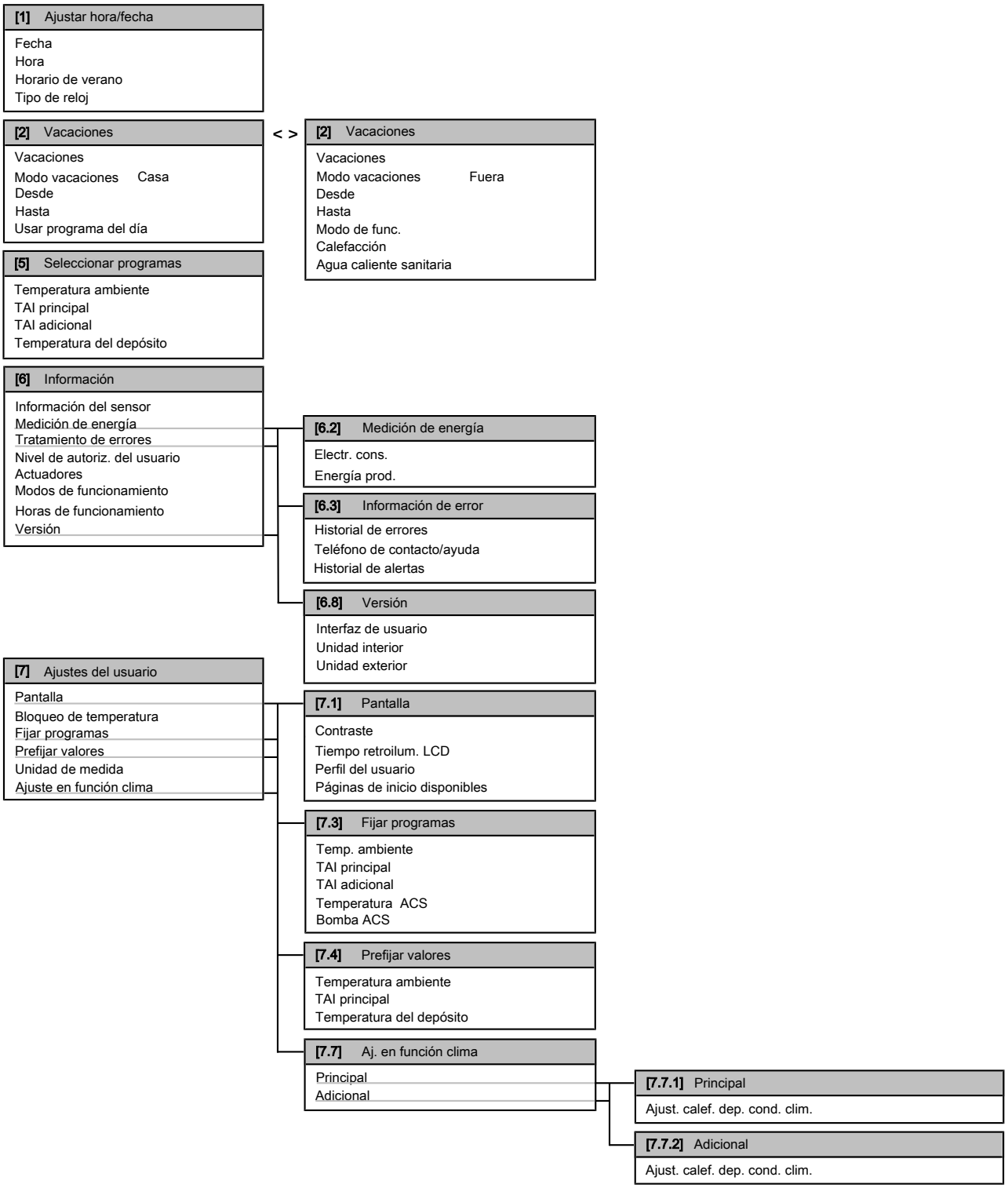
1 Vaya a [5]: ☰ > Seleccionar programas.

2 Seleccione para qué control desea utilizar un programa. **Ejemplo:** [5.1] Temperatura ambiente.

3 Seleccione para qué modo de funcionamiento desea utilizar un programa. **Ejemplo:** [5.1.1] Calefacción.

4 Seleccione un programa predefinido o definido por el usuario y pulse OK.

3.7 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario



INFORMACIÓN

La función de medición de energía NO puede utilizarse y/o NO es válida para esta unidad si el cálculo lo realiza la unidad. Si se utilizan medidores externos opcionales, la visualización de la medición de energía es válida.

INFORMACIÓN

- La unidad interior va asociada a la PCB de la unidad interior, que controla la parte hidráulica de la bomba de calor geotérmica.
- La unidad exterior va asociada a la PCB de la unidad exterior, que controla el módulo del compresor de la bomba de calor geotérmica.

INFORMACIÓN

En función de los ajustes del instalador seleccionados, los ajustes serán visibles o invisibles.

3.8 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador

3.8.1 Asistente rápido

Ajuste		Por defecto	Rellenar…
Contacto de apagado forzado [A.2.1.6]			
	Contacto off forzoso	0 (No)	
Ajustes de calefacción de habitaciones [A.2.1]			
	Método de unid. contr.	0 (Control TAI)	
	Ub. interf usua	1 (En ambiente)	
	Número de zonas TAI	0 (1 zona TAI)	
	Modo de func. bomba	1 (Muestra)	
Ajustes del agua caliente sanitaria [A.2.2]			
	Bomba ACS	0 (No)	
Termostatos [A.2.2]			
	Tipo de contacto princ.	2 (Solicitud C/H)	
	Tipo de contacto aux.	2 (Solicitud C/H)	
	Sensor externo	0 (No)	
PCB E/S digital [A.2.2.6]			
	F. cal. aux. ext.	0 (No)	
	Salida de alarma	0 (Norm. abierto)	
PCB de demanda [A.2.2.7]			
	PCB de demanda	0 (No)	
Medición de energía [A.2.2]			
	Medidor kWh ext. 1	0 (No)	
	Medidor kWh ext. 2	0 (No)	
Capacidades (medición de energía) [A.2.3]			
	RSA: paso 1	3 kW	
	RSA: paso 2	3 kW	
Emergencia automática [A.6.C]			
	Emergencia	Manual	

INFORMACIÓN

Emergencia automática – Casa desatendida. Si [A.6.C] Emergencia está ajustado en Manual y se produce un fallo en la bomba de calor, es necesario que el usuario confirme de forma manual que la resistencia de reserva puede funcionar. Si la casa permanece desatendida durante periodos más largos, recomendamos que el ajuste [A.6.C] Emergencia se establezca en Automático.

3.8.2 Control de la calefacción de habitaciones

Ajuste		Por defecto	Rellenar…
Temperatura del agua de impulsión: zona principal [A.3.1.1]			
	Modo punto ajus. TAI	1 (Dep. climat.)	
Temperatura del agua de impulsión: zona adicional [A.3.1.2]			
	Modo punto ajus. TAI	1 (Dep. climat.)	
Temperatura de agua de impulsión: fuente delta T [A.3.1.3]			
	Calefacción	8°C	
Temperatura del agua de impulsión: modulación [A.3.1.1.5]			
	TAI modulada	0 (No)	
Temperatura del agua de impulsión: tipo de emisor [A.3.1.1.7]			
	Tipo de emisor	0 (Rápido)	

3.8.3 Control del agua caliente sanitaria [A.4]

Ajuste	Por defecto	Rellenar…
Modo punto de ajuste	0 (Solo recal.)	
Punto de ajuste máximo	60°C	

3.8.4 Teléfono de contacto/ayuda [6.3.2]

Ajuste	Por defecto	Rellenar…
Teléfono de contacto/ayuda	—	

4 Consejos para ahorrar energía

Consejos sobre temperatura ambiente

- Asegúrese de que la temperatura ambiente deseada NUNCA sea demasiado alta ni demasiado baja, sino SIEMPRE de acuerdo con las necesidades reales. Cada grado que se ahorra puede crear un ahorro del 6% en los costes de calefacción.
- NO aumente la temperatura ambiente deseada para acelerar la calefacción de habitaciones. La habitación NO se calentará más rápido.
- Cuando el esquema del sistema cuente con emisores de calor lentos (ejemplo: calefacción radiante), evite grandes fluctuaciones en la temperatura ambiente y NO deje que la temperatura ambiente baje demasiado. Consumirá más tiempo y energía para calentar la habitación de nuevo.
- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de calefacción de habitaciones. Si es necesario, puede variar el programa fácilmente:
  - Para periodos más cortos: puede anular la temperatura ambiente programada. **Ejemplo:** cuando ha organizado una fiesta o abandona la casa durante un par de horas.
  - Para periodos más largos: puede utilizar el modo vacaciones. **Ejemplo:** cuando permanece en casa durante las vacaciones o cuando sale durante las vacaciones.

Consejos sobre la temperatura del depósito de ACS

- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de agua caliente sanitaria (solo en el modo programado).
  - Programe el calentamiento del depósito de ACS a un valor prefijado (acum. confort = mayor temperatura del depósito de ACS) durante la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.
  - Si calentar el depósito de ACS una vez por la noche no es suficiente, programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (acum. eco = temperatura del depósito de ACS inferior) durante el día.
- Asegúrese de que la temperatura del depósito de ACS deseada NO es demasiado alta. **Ejemplo:** después de la instalación baje la temperatura del depósito de ACS 1°C cada día y compruebe si aún dispone de suficiente agua caliente.
- Programe el ENCENDIDO de la bomba de agua caliente sanitaria solo en los periodos del día donde se necesite agua caliente instantánea. **Ejemplo:** Por la mañana y a última hora de la tarde.

5 Mantenimiento y servicio técnico

5.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico

El instalador debe realizar un mantenimiento anual. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

Como usuario final, debe:

- Mantenga limpio el espacio alrededor de la unidad.
- Mantener la interfaz de usuario limpia con un paño suave humedecido. NO usar ningún detergente.
- Comprobar si la presión del agua en el manómetro se encuentra por encima de 1 bar.

Refrigerante

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. NO vierta gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R410A

Valor del potencial de calentamiento global (GWP): 2087,5

AVISO

En Europa, las **emisiones de gases de efecto invernadero** de la carga de refrigerante total del sistema (expresadas en toneladas de CO_2-equivalente) se utilizan para determinar los intervalos de mantenimiento. Cumpla la normativa vigente.

Fórmula para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero: Valor GWP del refrigerante × Carga de refrigerante total [en kg] / 1000

Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.

5.2 Cómo encontrar el teléfono de contacto/ayuda

Prerrequisito: Se ha modificado el nivel de autorización a usuario final avanzado.

1 Vaya a [6.3.2]: ☰ > Información > Tratamiento de errores > Teléfono de contacto/ayuda.

6 Solución de problemas

6.1 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar

Causa posible	Acción correctora
La temperatura ambiente deseada es demasiado baja (alta).	Aumente (disminuya) la temperatura ambiente deseada. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente (disminuya) el valor prefijado de temperatura ambiente. ▪ Ajuste el programa de temperatura ambiente.
La temperatura ambiente deseada no puede alcanzarse.	Aumente la temperatura del agua de impulsión deseada de acuerdo con el tipo de emisor de calor.

6.2 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría

Causa posible	Acción correctora
Se ha quedado sin agua caliente sanitaria por un consumo inusualmente alto.	Si necesita agua caliente sanitaria inmediatamente, active el modo resistencia del depósito de ACS. Sin embargo, esto consume energía adicional. Si puede esperar, anule (aumente) la temperatura activa o siguiente temperatura programada deseada para que se produzca más agua caliente de forma excepcional. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente el valor prefijado de temperatura del depósito de ACS. ▪ Ajuste el programa de temperatura del depósito de ACS. **Ejemplo:** programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (acum. eco = temperatura del depósito inferior) durante el día.
La temperatura del depósito de ACS es demasiado baja.	

6.3 Síntoma: fallo de la bomba de calor

Si la bomba de calor no funciona, la resistencia de reserva puede actuar como calefactor auxiliar y asumir la carga calorífica tanto de forma automática como manual.

- Si se ha **activado** la función de emergencia automática y se produce un fallo en la bomba de calor, la resistencia de reserva asumirá automáticamente la carga calorífica.
- Si se produce un fallo en la bomba de calor y el modo de emergencia automático **no está activado**, las operaciones de agua caliente sanitaria y calefacción de habitaciones se interrumpirán y tendrán que reanudarse manualmente. A continuación, la interfaz de usuario le pedirá que confirme si la resistencia de reserva puede asumir la carga calorífica o no.

Si se produce un fallo en la bomba de calor, aparecerá ⓘ en la interfaz de usuario.

Causa posible	Acción correctora
La bomba de calor está estropeada.	▪ Pulse para ver una descripción del problema. ▪ Pulse de nuevo. ▪ Seleccione OK para permitir que la resistencia de reserva asuma la carga calorífica. ▪ Póngase en contacto con su distribuidor local para reparar la bomba de calor.

INFORMACIÓN

Si la resistencia de reserva asume la carga calorífica, el consumo de electricidad será notablemente superior.

7 Glosario

ACS = agua caliente sanitaria

Agua caliente utilizada, en cualquier tipo de edificio, para fines sanitarios.

TAI = Temperatura del agua de impulsión

Temperatura del agua en la salida de agua de la bomba de calor.

EAC

4P351750-1 E 0000000

Copyright 2013 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P351750-1E 2016.06