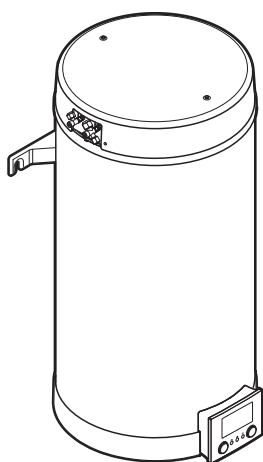




Manual de funcionamiento

Serie Split con R-32 – Depósito de agua caliente sanitaria



EKHWET90B▲V3▼
EKHWET(U)120B▲V3▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

Manual de funcionamiento
Serie Split con R-32 – Depósito de agua caliente sanitaria

Español

Tabla de contenidos

1	Acerca de este documento	2
2	Instrucciones de seguridad para el usuario	3
2.1	General.....	3
2.2	Instrucciones para un funcionamiento seguro.....	4
3	Acerca del sistema	4
3.1	Componentes de un esquema del sistema típico.....	4
4	Guía rápida	4
4.1	Nivel de autorización del usuario.....	4
4.2	Agua caliente sanitaria (ACS)	5
5	Funcionamiento	5
5.1	Interfaz de usuario: resumen.....	5
5.2	Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario.....	6
5.3	Posibles pantallas: resumen.....	7
5.3.1	Pantalla de inicio.....	7
5.3.2	Pantalla del menú principal.....	7
5.3.3	Pantalla de punto de ajuste	8
5.3.4	Pantalla detallada con valores	8
5.4	ENCENDIDO y APAGADO	8
5.4.1	Indicación visual.....	8
5.4.2	Para situar en ACTIVADO o APAGADO	8
5.5	Lectura de la información	9
5.6	Control del agua caliente sanitaria	9
5.6.1	Modo de recalentamiento	9
5.6.2	Modo programado.....	9
5.6.3	Modo programado + modo de recalentamiento	9
5.6.4	Utilización del modo potencia de ACS.....	10
5.7	Pantalla de programa: ejemplo.....	10
5.8	Curva con dependencia climatológica.....	11
5.8.1	¿Qué es una curva de dependencia climatológica? ...	11
5.8.2	Curva de 2 puntos.....	12
5.8.3	Curva con pendiente/compensación.....	12
5.8.4	Uso de curvas de dependencia climatológica.....	12
5.9	Programa de prioridad.....	13
5.10	Modo de funcionamiento	14
6	Consejos para ahorrar energía	14
7	Mantenimiento y servicio técnico	14
7.1	Resumen: mantenimiento y servicio técnico	14
8	Solución de problemas	15
8.1	Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción.....	15
8.2	Cómo comprobar el historial de averías.....	15
8.3	Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría	15
8.4	Síntoma: fallo de la bomba de calor	15
9	Tratamiento de desechos	16
10	Glosario	16
11	Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador	16
11.1	Asistente de configuración	16
11.2	Menú de ajustes	16

1 Acerca de este documento

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Lea detenidamente la documentación antes de utilizar la interfaz de usuario para garantizar el mejor rendimiento posible.

- Solicite al instalador que le informe sobre los ajustes que ha utilizado para configurar el sistema. Compruebe que haya rellenado las tablas de ajustes del instalador. Si NO es así, pídale que lo haga.
- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Usuarios finales

Conjunto de documentos

Este documento forma parte de un conjunto de documentos. El conjunto completo consiste en:

- Precauciones generales de seguridad:**
 - Instrucciones de seguridad que debe leer antes de la instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- Manual de funcionamiento:**
 - Guía rápida para utilización básica
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- Guía de referencia del usuario:**
 - Instrucciones detalladas paso por paso e información general para utilización básica y avanzada
 - Formato: archivos digitales en <https://www.daikin.eu> Utilice la función de búsqueda 🔍 para encontrar su modelo.
- Manual de instalación: unidad exterior**
 - Instrucciones de instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad exterior)
- Manual de instalación: unidad interior**
 - Instrucciones de instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- Guía de referencia del instalador:**
 - Preparativos para la instalación, prácticas recomendadas, datos de referencia, etc.
 - Formato: archivos digitales en <https://www.daikin.eu> Utilice la función de búsqueda 🔍 para encontrar su modelo.

Las últimas revisiones de la documentación suministrada están disponibles en el sitio web regional Daikin o a través del distribuidor.

Las instrucciones originales están redactadas en inglés. Las instrucciones en los demás idiomas son traducciones de las instrucciones originales.

App ONECTA



Si la ha configurado su instalador, puede usar la aplicación ONECTA para controlar y supervisar el estado de su sistema. Si desea más información, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Hilo de Ariadna

Los hilos de Ariadna (ejemplo: [5.1]) le ayudan a localizar el lugar donde se encuentra dentro de la estructura del menú de una interfaz de usuario.

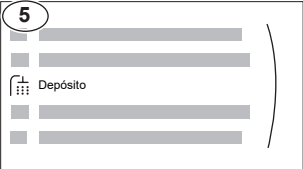
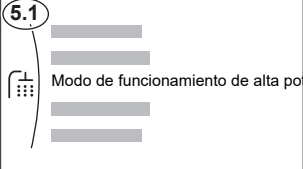
1	Para activar el hilo de Ariadna: en la pantalla de inicio o la pantalla del menú principal, pulse el botón de ayuda. El hilo de Ariadna aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.	?
---	---	---

2	Para desactivar el hilo de Ariadna: pulse de nuevo el botón de ayuda.	?
---	--	---

Este documento también menciona estos hilos de Ariadna.
Ejemplo:

1	Vaya a [5.1]: Depósito> Modo de funcionamiento de alta potencia.	
---	--	---

Esto significa:

1	Desde la pantalla de inicio, gire el dial izquierdo y vaya a Depósito.	
		
2	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	
3	Gire el dial izquierdo y vaya a Modo de funcionamiento de alta potencia.	
		
4	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	

2 Instrucciones de seguridad para el usuario

Respete siempre las siguientes instrucciones y normativas de seguridad.

2.1 General



ADVERTENCIA

Si **NO** está seguro de cómo utilizar la unidad, póngase en contacto con su instalador.



ADVERTENCIA

Este equipo no está previsto para ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o psicológicas, incluyendo a los niños menores de 8 años, al igual que personas sin experiencia o conocimientos necesarios para ello, a menos que dispongan de una

supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del equipo y los riesgos que conlleva su utilización.

Los niños **NO DEBEN** jugar con el aparato.

Los niños **NO** deben realizar la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.



ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas o incendios:

- **NO** lave con agua la unidad.
- **NO** maneje la unidad con las manos mojadas.
- **NO** coloque ningún objeto que contenga agua en la unidad.



PRECAUCIÓN

- **NO** colocar objetos ni equipos encima de la unidad.
- **NO** sentarse ni subirse encima de la unidad.

- Las unidades están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que los productos eléctricos y electrónicos **NO** deben mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. **NO** intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, **DEBE** ser efectuado por un instalador autorizado con las normas vigentes.

Las unidades **DEBEN** ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación. Al asegurarse de desechar este producto de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas. Si desea más información, póngase en contacto con su instalador o con las autoridades locales.

- Las baterías están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que la batería **NO** debe mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. Si hay un símbolo químico impreso debajo de este símbolo, significa que la batería contiene un metal pesado por encima de una determinada concentración.

Estos son los posibles símbolos químicos: Pb: plomo (>0,004%).

Cuando se agoten las baterías, estas **DEBEN** ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización. Al asegurarse de desechar las baterías agotadas de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas.

3 Acerca del sistema

2.2 Instrucciones para un funcionamiento seguro

 **ADVERTENCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMABLE**

El refrigerante dentro de la unidad es ligeramente inflamable.

 **ADVERTENCIA**

El equipo debe almacenarse de una forma que evite los daños mecánicos y en una sala bien ventilada sin fuentes de ignición en funcionamiento continuo (por ejemplo, llamas desnudas, un equipo de gas en funcionamiento o una resistencia eléctrica en funcionamiento).

 **ADVERTENCIA**

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.

 **ADVERTENCIA**

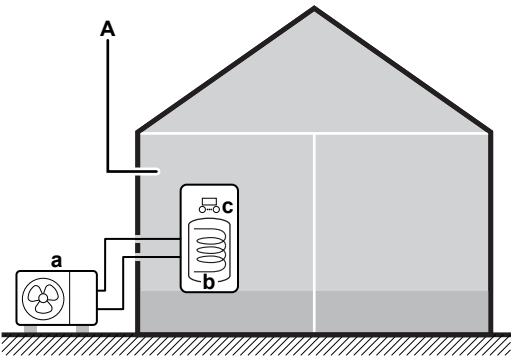
- El refrigerante dentro del sistema es ligeramente inflamable, pero normalmente NO presenta fugas. En caso de producirse fugas en la habitación, si el refrigerante entra en contacto con un quemador, un calentador o un hornillo de cocina, se pueden producir incendios o humos nocivos.
- APAGUE cualquier dispositivo de calefacción combustible, ventile la habitación, y póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la unidad.
- NO utilice la unidad hasta que un técnico de servicio confirme que el componente por donde se ha producido la fuga de refrigerante se haya reparado.

3 Acerca del sistema

En función del esquema del sistema, este puede:

- Producir agua caliente sanitaria

3.1 Componentes de un esquema del sistema típico



- a Bomba de calor de la unidad exterior
- b Depósito de agua caliente sanitaria (ACS)
- c Interfaz de usuario de la unidad interior
- A Habitación para instalaciones técnicas. **Ejemplo:** Garaje.

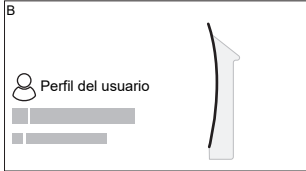
4 Guía rápida

4.1 Nivel de autorización del usuario

El volumen de información que puede leer y editar en la estructura del menú depende del nivel de autorización del usuario:

- Usuario: modo estándar
- Usuario avanzado: puede leer y editar más información

Para modificar el nivel de autorización del usuario

1	Vaya a [B]: Perfil del usuario.	
		
2	Introduzca el código PIN correspondiente a la autorización del usuario.	—
	▪ Muévase por la lista de dígitos y modifique el dígito seleccionado.	
	▪ Mueva el cursor de izquierda a derecha.	
	▪ Confirme el código PIN y continúe.	

Código PIN de usuario

El código PIN de Usuario es **0000**.



Código PIN de usuario avanzado

El código PIN de Usuario avanzado es **1234**. Hay disponibles nuevas opciones de menú para el usuario.



4.2 Agua caliente sanitaria (ACS)

ENCENDIDO y APAGADO de la calefacción del depósito



AVISO

Modo desinfección. Aunque sitúe en APAGADO el funcionamiento de calefacción del depósito ([C.3]: Funcionamiento > Depósito), el modo de desinfección permanecerá activo. Sin embargo, si lo sitúa en APAGADO cuando la desinfección está en marcha, se produce un error AH.

1	Vaya a [C.3]: Funcionamiento > Depósito.	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	

Para cambiar el punto de ajuste de temperatura del depósito

En el modo Solo recalentamiento, puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura del depósito para leer y ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria.

1	Vaya a [5]: Depósito.	
2	Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria.	
	a Temperatura del agua caliente sanitaria real b Temperatura del agua caliente sanitaria deseada	

En los otros modos, solo puede ver la pantalla de punto de ajuste, pero no modificarla. Sin embargo, puede modificar los ajustes de Punto de consigna confort [5.2], Punto de consigna Eco [5.3] y Punto de consigna recalentamiento [5.4].

Más información

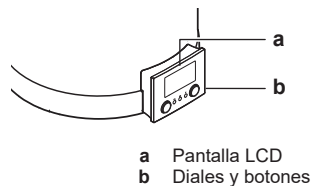
Para obtener más información, véase también:

- "5.4 ENCENDIDO y APAGADO" [p. 8]
- "5.6 Control del agua caliente sanitaria" [p. 9]
- "5.7 Pantalla de programa: ejemplo" [p. 10]
- Guía de referencia del usuario

5 Funcionamiento

5.1 Interfaz de usuario: resumen

La interfaz de usuario consta de los siguientes componentes:



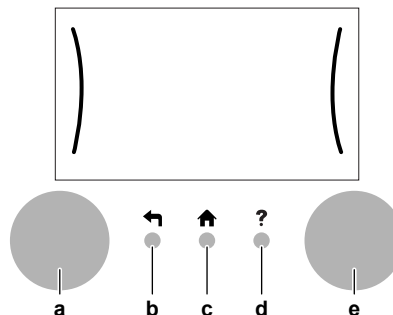
Pantalla LCD

La pantalla LCD cuenta con una función de suspensión. Tras 15 minutos de inactividad con la interfaz de usuario, la pantalla oscurece. Pulsar los botones o girar los diales activa la pantalla de nuevo.

Diales y botones

Los diales y botones se utilizan:

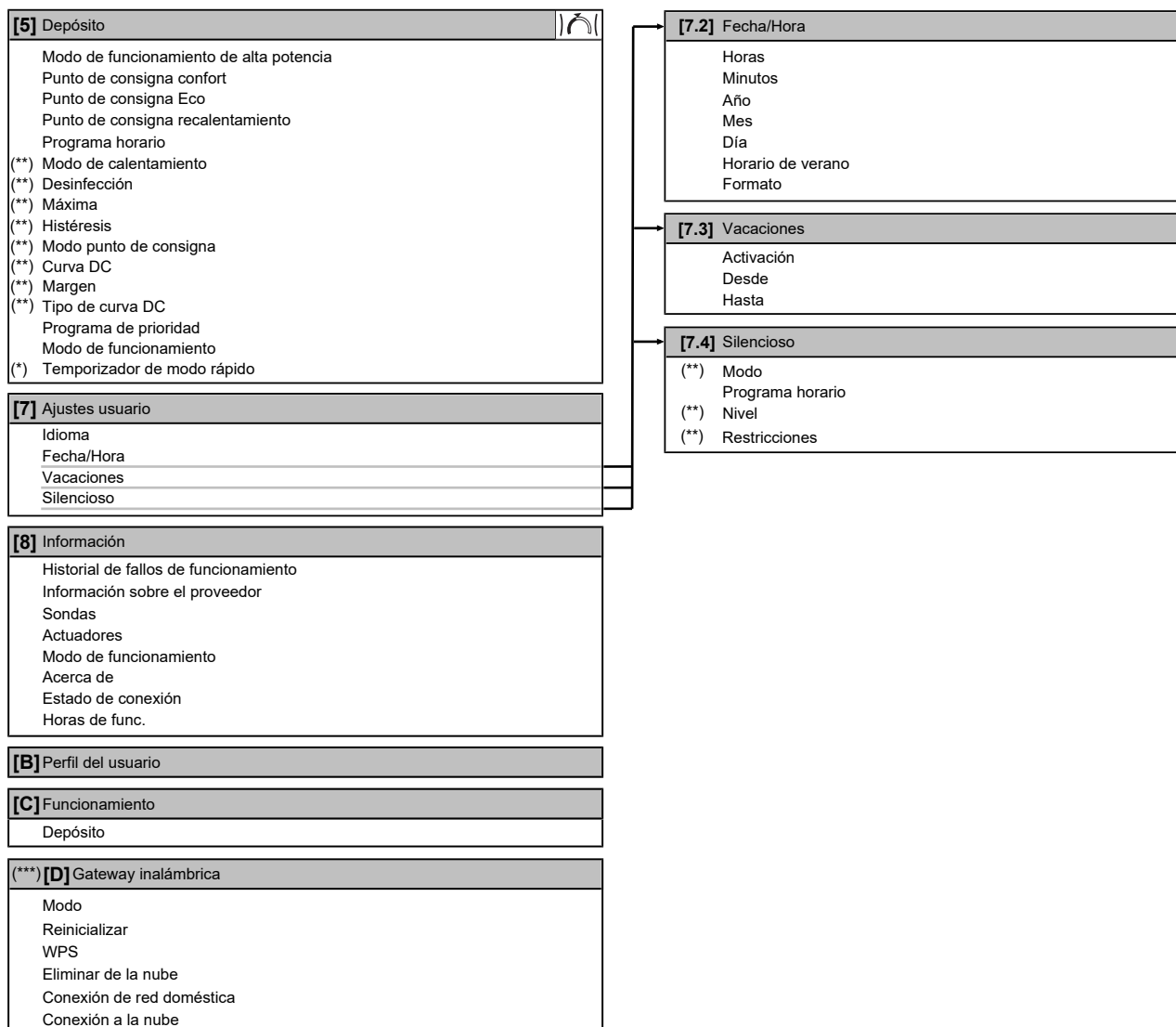
- Para moverse por las pantallas, menús y ajustes de la pantalla LCD
- Para definir valores



Elemento	Descripción
a Dial izquierdo	En la parte izquierda de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial izquierdo. • : gire y presione el dial izquierdo. Puede moverse por la estructura del menú. • : gire el dial izquierdo. Seleccione una opción del menú. • : presione el dial izquierdo. Confirme su selección o vaya a un submenú.
b Botón de retroceso	: púlselo para retroceder 1 paso en la estructura del menú.
c Botón de inicio	: púlselo para volver a la pantalla de inicio.
d Botón de ayuda	: púlselo para ver un texto relacionado con la página actual (si está disponible).
e Dial derecho	En la parte derecha de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial derecho. • : gire y presione el dial derecho. Modifique un valor o un ajuste que aparece a la derecha de la pantalla. • : gire el dial derecho. Muévase por los diferentes valores y ajustes posibles. • : presione el dial derecho. Confirme su selección y vaya a la siguiente opción del menú.

5 Funcionamiento

5.2 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario



Pantalla de punto de ajuste

(*)

Solo se aplica cuando el modo de funcionamiento del depósito es Rápido

(**)

Solo accesible para el instalador

(***)

Aplicable solo si la WLAN está instalada

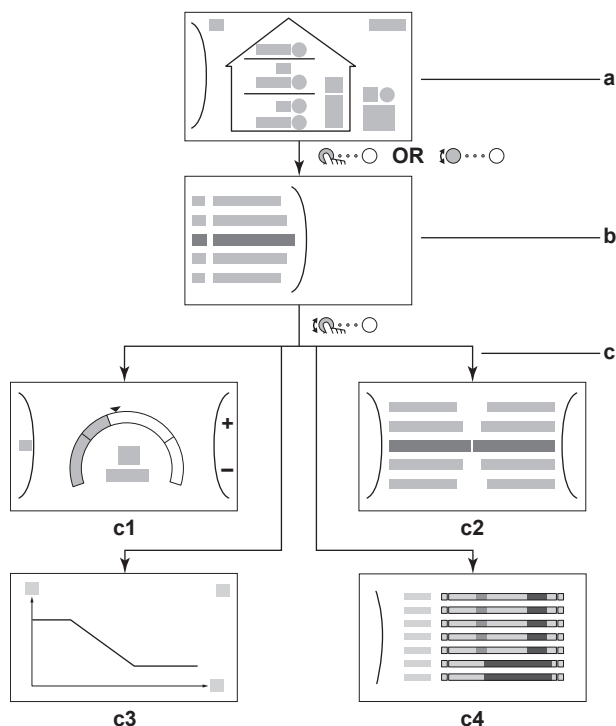


INFORMACIÓN

En función de los ajustes del instalador seleccionados y el tipo de unidad, los ajustes serán visibles o invisibles.

5.3 Posibles pantallas: resumen

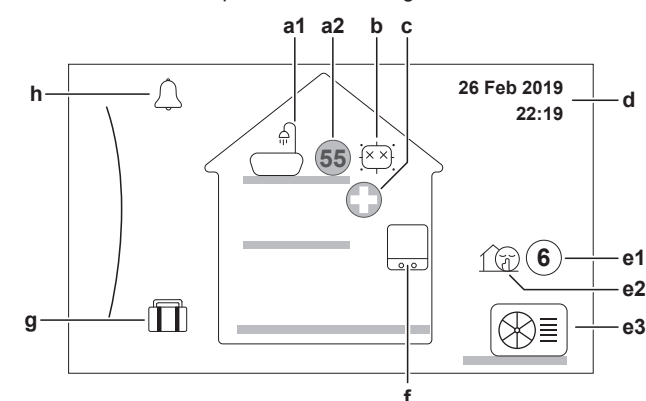
Las pantallas más habituales son las siguientes:



- a Pantalla de inicio
b Pantalla del menú principal
c Pantallas de nivel inferior:
c1: pantalla de punto de ajuste
c2: pantalla detallada con valores
c3: Pantalla detallada con curva de dependencia climatológica
c4: Pantalla con programa

5.3.1 Pantalla de inicio

Pulse el botón para volver a la pantalla de inicio. Podrá ver un resumen de la configuración de la unidad y las temperaturas ambiente y del punto de ajuste. En la pantalla de inicio solo son visibles los símbolos aplicables a su configuración.



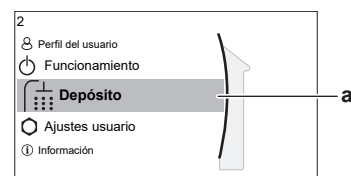
Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista del menú principal.
	Vaya a la pantalla del menú principal.
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

Elemento	Descripción	
a	Agua caliente sanitaria (ACS)	
a1		Agua caliente sanitaria (ACS)
a2		Temperatura del depósito medida ^(a)
b	Desinfección/Potente	
		Modo desinfección activo
		Modo de funcionamiento de potencia activo
c	Emergencia	
		Fallo de la bomba de calor y el sistema funciona en modo de Emergencia.
d	Fecha y hora actuales	
e	Modo silencioso/exterior	
e1		Temperatura exterior medida ^(a)
e2		Modo silencioso activo
e3		Unidad exterior
f	Unidad interior/depósito de agua caliente sanitaria	
f		Depósito de agua caliente sanitaria
g	Modo vacaciones	
		Modo vacaciones activo
h	Fallos de funcionamiento	
		Ha ocurrido una disfunción.
		Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [p. 15] para obtener más información.

^(a) Si la operación correspondiente no está activa, el círculo aparece sombreado.

5.3.2 Pantalla del menú principal

Desde la pantalla de inicio, pulse o gire el dial izquierdo para abrir la pantalla del menú principal. Desde el menú principal, puede acceder a las diferentes pantallas y submenús de los puntos de ajuste.



a Submenú seleccionado

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase la lista.
	Entre en el submenú.
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

Submenú	Descripción	
[0]	Fallo de funcionamiento	Restricción: solo aparece si se produce una disfunción. Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [p. 15] para obtener más información.
[5]	Depósito	Defina la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria.
[7]	Ajustes usuario	Permite acceder a ajustes del usuario como el modo vacaciones y el modo silencioso.

5 Funcionamiento

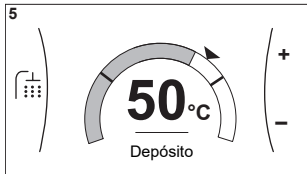
Submenú	Descripción
[8] ⓘ Información	Muestra datos e información sobre la unidad interior.
[9] ✕ Ajustes instalador	Restricción: solo para el instalador. Permite acceder a ajustes avanzados.
[A] 📄 Puesta en marcha	Restricción: solo para el instalador. Sirve para realizar pruebas y mantenimiento.
[B] 👤 Perfil del usuario	Cambia el perfil del usuario activo.
[C] ⏻ Funcionamiento	Active o desactive la funcionalidad de calefacción/refrigeración y la preparación del agua caliente sanitaria.
[D] 📶 Gateway inalámbrica	Restricción: Solo aparece si hay una LAN inalámbrica (WLAN) instalada. Contiene los ajustes necesarios al configurar la aplicación ONECTA. Consulte la guía de referencia del usuario para obtener más información.

5.3.3 Pantalla de punto de ajuste

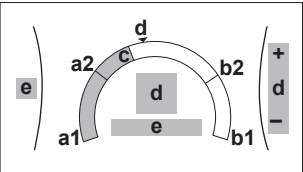
La pantalla de punto de ajuste aparece en las pantallas que describen componentes del sistema que requieren un valor de punto de ajuste.

Ejemplo

[5] Pantalla de temperatura del depósito



Explicación



Acciones posibles en esta pantalla	
⌕⋯⊙	Revise la lista del submenú.
🔍⋯⊙	Vaya al submenú.
⊙⋯⊙⌕	Ajuste y aplique automáticamente la temperatura deseada.

Elemento	Descripción	
Límite de temperatura mínimo	a1	Fijado por la unidad
	a2	Limitado por el instalador
Límite de temperatura máximo	b1	Fijado por la unidad
	b2	Limitado por el instalador
Temperatura actual	c	Medida por la unidad
Temperatura deseada	d	Gire el dial derecho para subir o bajar (para el modoSolo recalentamiento).
Submenú	e	Gire o pulse el dial izquierdo para ir al submenú.

5.3.4 Pantalla detallada con valores

Ejemplo:

a Ajustes
b Valores
c Ajuste y valor seleccionados

Acciones posibles en esta pantalla	
⌕⋯⊙	Revise la lista de ajustes.
⊙⋯⌕	Cambie el valor.
⊙⋯🔍	Vaya al siguiente ajuste.
🔍⋯⊙	Confirme los cambios y continúe.

5.4 ENCENDIDO y APAGADO

5.4.1 Indicación visual

Determinadas funciones de la unidad pueden activarse o desactivarse de forma independiente. Si una funcionalidad está desactivada, el icono de temperatura correspondiente de la pantalla de inicio aparecerá sombreado.

Funcionamiento de calefacción del depósito

a Funcionamiento del depósito ACTIVADO

b Funcionamiento del depósito DESACTIVADO

5.4.2 Para situar en ACTIVADO o APAGADO

Funcionamiento de calefacción del depósito

! AVISO

Modo desinfección. Aunque sitúe en APAGADO el funcionamiento de calefacción del depósito ([C.3]: Funcionamiento > Depósito), el modo de desinfección permanecerá activo. Sin embargo, si lo sitúa en APAGADO cuando la desinfección está en marcha, se produce un error AH.

1	Vaya a [C.3]: Funcionamiento > Depósito.	🔍⋯⊙
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	⊙⋯⊙⌕

5.5 Lectura de la información

Cómo leer la información

1	Vaya a [8]: Información.	
---	--------------------------	--

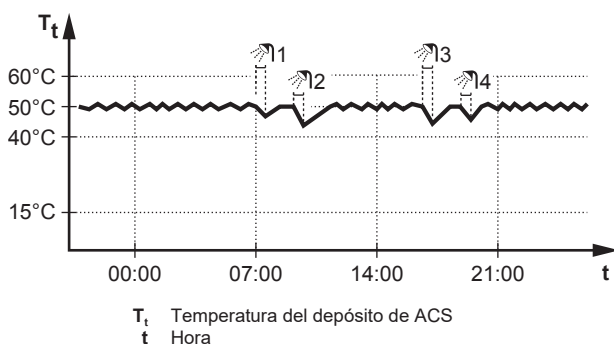
Posibles lecturas de la información

En el menú...	Puede leer...
[8.2] Historial de fallos de funcionamiento	Historial de disfunciones
[8.3] Información sobre el proveedor	Teléfono de contacto/ayuda
[8.4] Sondas	Temperatura exterior, temperatura del depósito
[8.5] Actuadores	Estado/modo de cada actuador Booster heater
[8.6] Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento actual Ejemplo: modo de retorno de aceite/desescarche
[8.7] Acerca de	Información sobre la versión del sistema
[8.8] Estado de conexión	Información sobre el estado de conexión de la unidad, el termostato de ambiente y la WLAN.
[8.9] Horas de func.	Horas de funcionamiento de componentes específicos del sistema

5.6 Control del agua caliente sanitaria

5.6.1 Modo de recalentamiento

En el modo de recalentamiento, el depósito de ACS calienta continuamente hasta la temperatura mostrada en la pantalla de inicio (ejemplo: 50°C) cuando la temperatura baja de un valor determinado.



INFORMACIÓN

Cuando el programa de prioridad se establece en ACS (consulte **"5.9 Programa de prioridad"** ▶ 13) y el modo del depósito de ACS es recalentamiento al mismo tiempo, el riesgo de falta de capacidad o problemas de confort es significativo. En caso de un uso frecuente de la operación de recalentamiento, se producirán interrupciones frecuentes de la calefacción/refrigeración del aire acondicionado.



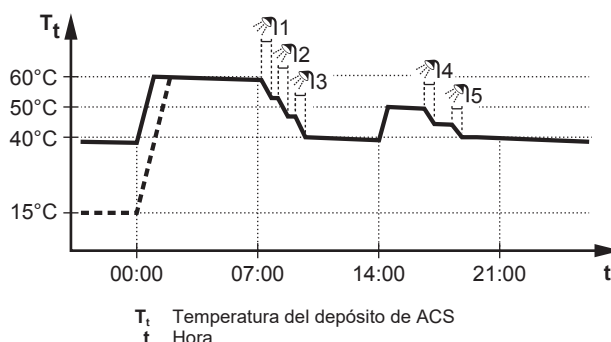
INFORMACIÓN

La aplicación de la histéresis (la cantidad de caída de temperatura que activará el calentamiento) podría variar en función de si la temperatura objetivo está dentro de los límites de funcionamiento de la unidad exterior. Consulte con el instalador.

5.6.2 Modo programado

En el modo programado, el depósito de ACS produce agua caliente en función de un programa. El mejor momento para que el depósito produzca agua caliente es por la noche, porque la demanda de calefacción del aire acondicionado es menor.

Ejemplo:

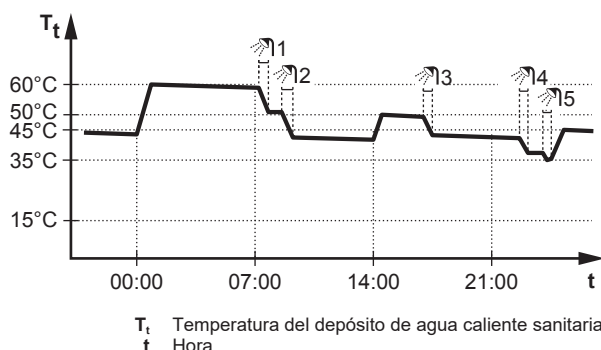


- Inicialmente, la temperatura del depósito de ACS es la misma que la temperatura del agua sanitaria que entra al depósito de ACS (ejemplo: 15°C).
- A las 00:00 el depósito de ACS se programa para calentar el agua a un valor prefijado (ejemplo: Confort = 60°C).
- Por la mañana, se consume agua caliente y la temperatura del depósito de ACS disminuye.
- A las 14:00 el depósito de ACS se programa para calentar el agua a un valor prefijado (ejemplo: Eco = 50°C). Hay agua caliente disponible otra vez.
- Por la tarde y a última hora de la tarde, se consume agua caliente de nuevo y la temperatura del depósito de ACS disminuye otra vez.
- A las 00:00 del siguiente día, el ciclo se repite.

5.6.3 Modo programado + modo de recalentamiento

En el modo programado + modo de recalentamiento, el control de agua caliente sanitaria es el mismo que en el modo programado. No obstante, cuando la temperatura del depósito de ACS cae por debajo de un valor prefijado (=temperatura del depósito de recalentamiento – valor de histéresis; ejemplo: 35°C), el depósito de ACS calienta hasta alcanzar el valor prefijado (ajuste: 45°C). Esto garantiza una cantidad mínima de agua caliente disponible en todo momento.

Ejemplo:



INFORMACIÓN

La aplicación de la histéresis (la cantidad de caída de temperatura que activará el calentamiento) podría variar en función de si la temperatura objetivo está dentro de los límites de funcionamiento de la unidad exterior. Consulte con el instalador.

5 Funcionamiento

5.6.4 Utilización del modo potencia de ACS

Acerca del modo de potencia

Cómo comprobar si el modo de potencia está activo

Si aparece  en la pantalla de inicio, el modo de potencia está activo.

Active o desactive Modo de funcionamiento de alta potencia de la forma descrita a continuación:

1	Vaya a [5.1]: Depósito > Modo de funcionamiento de alta potencia	
2	Sitúe el modo de potencia en Desactivado u Activado.	

Ejemplo de utilización: necesita más agua caliente inmediatamente

Si se encuentra en la siguiente situación:

- Ya ha consumido la mayor parte del agua caliente sanitaria.
- No puede esperar a la siguiente acción programada para calentar el depósito de agua caliente sanitaria.

A continuación, puede activar el modo de potencia. El depósito de agua caliente sanitaria empezará a calentar el agua a la temperatura de Confort.



INFORMACIÓN

Si el programa de prioridad se establece en ACS (consulte "5.9 Programa de prioridad" ▶ 13) y el funcionamiento de potencia está activo, el riesgo por falta de capacidad y problemas de confort del aire acondicionado (calefacción/refrigeración) es significativo. En caso de un uso frecuente del agua caliente sanitaria, se producirán interrupciones frecuentes y prolongadas del aire acondicionado (calefacción/refrigeración).

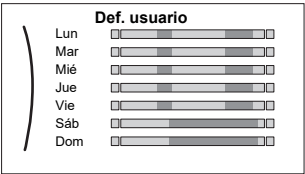
Modo de funcionamiento de alta potencia permite que el agua caliente sanitaria sea asistido por la resistencia de refuerzo. Utilice este modo en días en los que el uso del agua caliente sea superior a lo habitual.

5.7 Pantalla de programa: ejemplo

Este ejemplo muestra cómo establecer un programa de calentamiento del depósito.

Cómo aplicar el programa: resumen

Ejemplo: quiere programar el siguiente programa:



- 1 Vaya al programa.
- 2 (opcional) Puede borrar el contenido del programa de toda la semana o el contenido del programa de un día concreto.
- 3 Defina el programa para Lunes.
- 4 Copie el programa a los demás días de la semana.
- 5 Defina el programa para Sábado y cópielo en Domingo.

Para ir al programa

1	Vaya a [5.5]: Depósito > Programa horario.	
---	--	---

Para borrar el contenido del programa de la semana

1	Seleccione el nombre del programa actual.	
2	Seleccione Eliminar.	
3	Seleccione OK para confirmar.	

Para borrar el contenido del programa de un día

1	Seleccione el día para el que desee borrar el contenido. Por ejemplo Viernes	
2	Seleccione Eliminar.	
3	Seleccione OK para confirmar.	

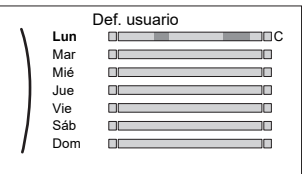
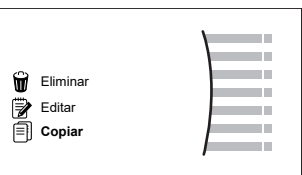
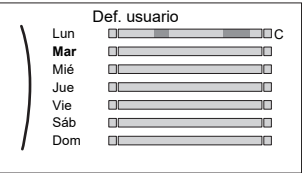
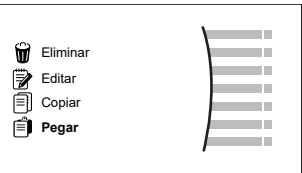
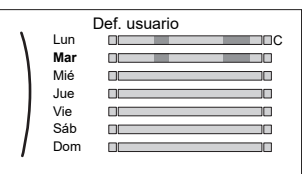
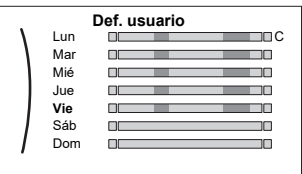
Para establecer el programa para Lunes

1	Seleccione Lunes.	
2	Seleccione Editar.	
3	Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. Puede programar hasta 4 acciones cada día.	

Nota: para borrar una acción, defina su hora como la hora de la acción anterior.

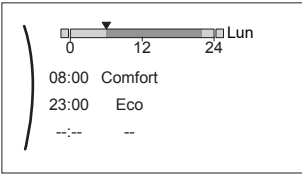
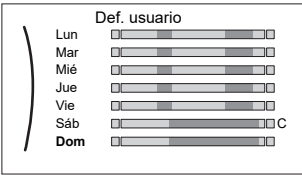
4	Confirme los cambios. Resultado: se define el programa para el lunes. El valor de la última acción es válido hasta la siguiente acción programada. En este ejemplo, el lunes es el primer día que ha programado. Por tanto, la última acción programada es válida hasta la primera acción del próximo lunes.	
---	--	---

Para copiar el programa a los demás días de la semana

1	Seleccione Lunes. 	
2	Seleccione Copiar.  Resultado: aparece C junto al día copiado.	
3	Seleccione Martes. 	
4	Seleccione Pegar.  Resultado: 	
5	Repita esta acción con los demás días de la semana. 	—

Para definir el programa para Sábado y copiarlo en Domingo

1	Seleccione Sábado.	
2	Seleccione Editar.	

3	Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. 	 
4	Confirme los cambios.	
5	Seleccione Sábado.	
6	Seleccione Copiar.	
7	Seleccione Domingo.	
8	Seleccione Pegar. Resultado: 	

5.8 Curva con dependencia climatológica

5.8.1 ¿Qué es una curva de dependencia climatológica?

Funcionamiento con dependencia climatológica

La unidad funciona con dependencia climatológica si la temperatura del depósito deseada se determina automáticamente en función de la temperatura exterior. Si la temperatura exterior sube o baja, la unidad lo compensa al instante. Por tanto, la unidad no tiene que esperar a recibir información del usuario para subir o bajar la temperatura objetivo del depósito. Al reaccionar más deprisa, evita las caídas o picos bruscos de la temperatura del agua en los puntos de extracción.

Ventaja

El funcionamiento con dependencia climatológica reduce el consumo de energía.

Curva con dependencia climatológica

Para poder compensar las diferencias de temperatura, la unidad confía en su curva de dependencia climatológica. Esta curva define cuál debe ser la temperatura objetivo del depósito a diferentes temperaturas exteriores. Como la inclinación de la curva depende de las circunstancias de cada lugar, como el clima y el aislamiento de la casa, un instalador puede ajustarla.

Tipos de curva de dependencia climatológica

Existen 2 tipos de curvas con dependencia climatológica:

- Curva de 2 puntos
- Curva con pendiente/compensación

El tipo de curva utilizado para realizar los ajustes depende de sus preferencias personales. Consulte ["5.8.4 Uso de curvas de dependencia climatológica"](#) ▶ 12].

Disponibilidad

La curva de dependencia climatológica está disponible para:

- Depósito (disponible solo para instaladores)

5 Funcionamiento



INFORMACIÓN

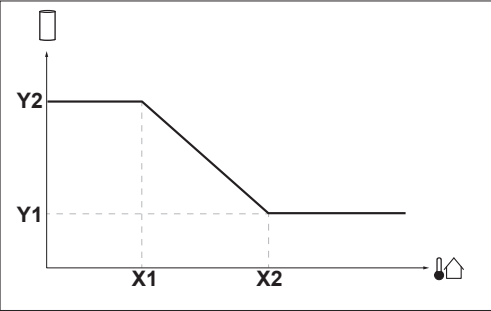
Para utilizar la dependencia climatológica, configure correctamente el punto de ajuste del depósito. Consulte "5.8.4 Uso de curvas de dependencia climatológica" [p 12].

5.8.2 Curva de 2 puntos

Defina la curva de dependencia climatológica con estos dos puntos de ajuste:

- Punto de ajuste (X1, Y2)
- Punto de ajuste (X2, Y1)

Ejemplo



Elemento	Descripción
X1, X2	Ejemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2	Ejemplos de temperatura del depósito deseada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: • : depósito de agua caliente sanitaria

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase las temperaturas.
	Modifique la temperatura.
	Vaya a la siguiente temperatura.
	Confirme los cambios y continúe.

5.8.3 Curva con pendiente/compensación

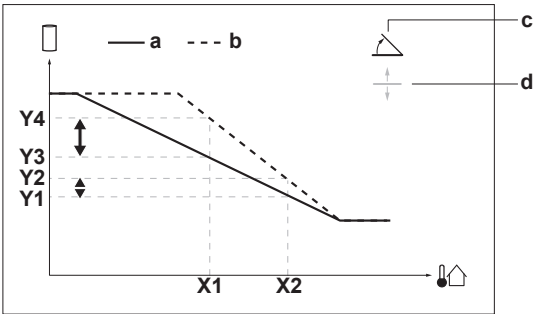
Pendiente y compensación

Defina la curva de dependencia climatológica por su pendiente y su compensación:

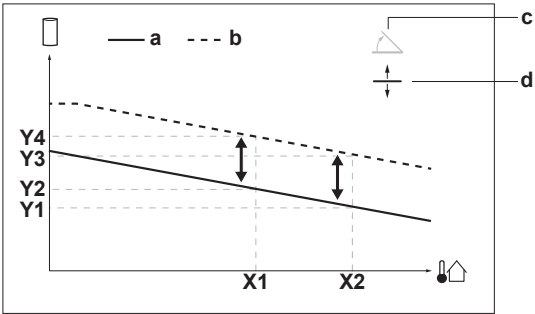
- Modifique la **pendiente** para aumentar o reducir la temperatura objetivo del depósito para diferentes temperaturas ambiente. Por ejemplo, si la temperatura del depósito en general es correcta pero a temperaturas ambiente bajas es demasiado fría, aumente la pendiente para que la temperatura del depósito aumente más a temperaturas ambiente más bajas.
- Modifique la **compensación** para aumentar o reducir la temperatura objetivo del depósito para diferentes temperaturas ambiente. Por ejemplo, si la temperatura del depósito siempre es demasiado fría a diferentes temperaturas ambiente, aumente la compensación para incrementar en la misma proporción la temperatura objetivo del depósito para todas las temperaturas ambiente.

Ejemplos

Curva de dependencia climatológica cuando se selecciona pendiente:



Curva de dependencia climatológica cuando se selecciona compensación:



Elemento	Descripción
a	Curva DC antes de los cambios.
b	Curva DC después de los cambios (ejemplo): • Cuando se modifica la pendiente, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma descompensada, que la temperatura preferida en X2. • Cuando se modifica la compensación, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma compensada, que la temperatura preferida en X2.
c	Pendiente
d	Compensación
X1, X2	Ejemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2, Y3, Y4	Ejemplos de temperatura del depósito deseada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: • : depósito de agua caliente sanitaria

Acciones posibles en esta pantalla	
	Selecione pendiente o compensación.
	Aumente o disminuya la pendiente/compensación.
	Al seleccionar pendiente: ajuste la pendiente y pase a la compensación. Al seleccionar compensación: ajuste la compensación.
	Confirme los cambios y vuelva al submenú.

5.8.4 Uso de curvas de dependencia climatológica

Configure las curvas con dependencia climatológica de la forma siguiente:

Para definir el modo del punto de ajuste

Para usar la curva con dependencia climatológica, debe definir el modo del punto de ajuste correcto:

Vaya al modo del punto de ajuste...	Ajuste el modo del punto de ajuste en...
Depósito	

Vaya al modo del punto de ajuste...	Ajuste el modo del punto de ajuste en...
[5.B] Depósito > Modo punto de consigna	Restricción: Disponible solo para instaladores. Dependencia de las condiciones climatológicas

Para cambiar el tipo de curva con dependencia climatológica

Para cambiar el tipo de depósito, vaya a [5.E] Depósito.

- [5.E] Depósito > Tipo de curva DC

Restricción: Disponible solo para instaladores.

Para cambiar la curva con dependencia climatológica

Zona	Vaya a...
Depósito	Restricción: Disponible solo para instaladores. [5.C] Depósito > Curva DC



INFORMACIÓN

Puntos de ajuste máximo y mínimo

No puede configurar la curva con temperaturas superiores o inferiores a los puntos de ajuste máximo y mínimo definidos para el depósito. Cuando se alcance el punto de ajuste máximo o mínimo, la curva se aplanará.

Para optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica: curva con pendiente/compensación

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica del depósito:

La temperatura del agua caliente sanitaria es...		Ajuste preciso con pendiente y compensación:	
A temperaturas exteriores normales...	A temperaturas exteriores frías...	Pendiente	Compensación
OK	Frío	↑	—
OK	Caliente	↓	—
Frío	OK	↓	↑
Frío	Frío	—	↑
Frío	Caliente	↓	↑
Caliente	OK	↑	↓
Caliente	Frío	↑	↓
Caliente	Caliente	—	↓

Consulte "5.8.3 Curva con pendiente/compensación" [p. 12].

Para optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica: curva de 2 puntos

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica del depósito:

La temperatura del agua caliente sanitaria es...		Ajuste preciso con puntos de ajuste:			
A temperaturas exteriores normales...	A temperaturas exteriores frías...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Frío	↑	—	↑	—
OK	Caliente	↓	—	↓	—
Frío	OK	—	↑	—	↑
Frío	Frío	↑	↑	↑	↑
Frío	Caliente	↓	↑	↓	↑
Caliente	OK	—	↓	—	↓
Caliente	Frío	↑	↓	↑	↓
Caliente	Caliente	↓	↓	↓	↓

^(a) Consulte "5.8.2 Curva de 2 puntos" [p. 12].

5.9 Programa de prioridad

Prioridad para el aire acondicionado o el agua caliente sanitaria

Cuando hay varias unidades interiores conectadas a la unidad exterior, el usuario puede establecer, a través de la interfaz de usuario, en qué meses priorizar el ACS o el aire acondicionado (A/C). Esto determinará cómo reaccionará la unidad exterior en caso de que varias unidades interiores requieran funcionar al mismo tiempo:

- Si se ajusta ACS como prioridad, la unidad exterior puede decidir si producir principalmente para ACS, mientras que en una época de frío se detiene el funcionamiento del A/C o en una época de calor, según la carga de calentamiento del sistema, el funcionamiento del A/C se pone en espera o se equilibra. En este caso, una vez finalizado el funcionamiento de ACS o si ya no está dentro de los límites de funcionamiento de la bomba de calor, la unidad exterior puede cambiar a A/C (refrigeración o calefacción).
- Si el A/C se establece como prioridad, la unidad exterior puede decidir funcionar solo en A/C, en cuyo caso la resistencia de refuerzo puede iniciarse para la producción de ACS. Cuando se desactiva el funcionamiento de A/C (refrigeración) o cuando finaliza el funcionamiento de A/C (calefacción), la unidad exterior de la bomba de calor puede cambiar a ACS.

Para seleccionar el programa de prioridad

1	Vaya a [5.F]: Depósito > Programa de prioridad.	
2	Seleccione qué mes establecer. 	
3	Seleccione el programa de prioridad de dicho mes. 	

Ejemplo de posibles resultados en función del programa de prioridad:

¿Qué tiene prioridad?	Si...		La operación de la bomba de calor=... ^(a)
	La petición del A/A es...	¿La unidad exterior puede realizar las dos operaciones? ^(b)	
ACS	Refrigeración	-	ACS, y A/A en espera
		Sí	ACS y A/A a la vez
		No	ACS, y A/A en espera
A/A	Refrigeración	-	A/A, y ACS a través de resistencia de refuerzo
		Sí	ACS y A/A a la vez
		No	A/A, y ACS a través de resistencia de refuerzo

6 Consejos para ahorrar energía

- ^(a) Aplicable cuando las peticiones de ACS y A/A se producen a la vez, cuando la temperatura ambiente exterior y la temperatura objetivo del depósito están dentro de los límites de funcionamiento de la unidad exterior.
- ^(b) Decidido por la unidad exterior.



INFORMACIÓN

Si la resistencia de refuerzo siempre prioriza la carga calorífica de ACS porque el ajuste Programa de prioridad está en A/C, el consumo eléctrico será considerablemente mayor. En los meses donde la calefacción/refrigeración del aire acondicionado es menos importante, se recomienda establecer Programa de prioridad en ACS.



INFORMACIÓN

Si ACS se establece como prioridad y se espera un funcionamiento frecuente del ACS, existe el riesgo de problemas de confort como consecuencia de la interrupción del funcionamiento del A/A. En los meses donde la calefacción/refrigeración del aire acondicionado es más importante, se recomienda establecer Programa de prioridad en A/C.

5.10 Modo de funcionamiento

Selección del modo de funcionamiento para ACS

En función de si se desea o no el funcionamiento temprano de la resistencia de refuerzo, se pueden elegir dos modos de ACS de la siguiente manera:

- **Eficiente:** la resistencia de refuerzo solo está permitida cuando la unidad exterior no puede llevar a cabo la operación de ACS (p. ej. la temperatura del agua está fuera de los límites de funcionamiento de la unidad exterior o la unidad exterior decide llevar a cabo solamente la operación de A/C, consulte "[5.9 Programa de prioridad](#)" ▶ 13)
- **Rápido:** la resistencia de refuerzo se permite bien cuando ha transcurrido un determinado periodo de tiempo desde el inicio del funcionamiento del ACS (consulte abajo) o bien cuando la unidad exterior no es capaz de llevar a cabo el funcionamiento de ACS.

Temporizador de modo rápido

Cuando se selecciona el modo Rápido, el usuario puede elegir entre 3 temporizadores predefinidos con los que la resistencia de refuerzo se puede activar desde el inicio de la operación de ACS:

- Turbo: 10 minutos
- Normal: 20 minutos
- Económico: 30 minutos

Si se selecciona el modo Eficiente, el Temporizador de modo rápido no se utiliza.



INFORMACIÓN

Cuando la desinfección del depósito se realiza en el modo Eficiente, la resistencia de refuerzo puede iniciarse después de 20 minutos para asistir a la bomba de calor.

6 Consejos para ahorrar energía

Consejos sobre la temperatura del depósito de ACS

- Ajuste Programa de prioridad en ACS para minimizar el uso de la resistencia de refuerzo eléctrica.
- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de agua caliente sanitaria (SOLO en el modo programado).

- Además, estableciendo la acción de calentamiento a solo la acción programada, la interrupción del funcionamiento del A/A estará limitada a los momentos específicos donde la demanda de calefacción/refrigeración del A/A sea menos importante.
- Programe el calentamiento del depósito de ACS a un valor prefijado (Confort = mayor temperatura del depósito de ACS) durante la noche, porque la demanda de calefacción/refrigeración del A/A es menor (ejemplo: entre las 22:00 y las 04:00).
- Si calentar el depósito de ACS una vez por la noche NO es suficiente, programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (Eco = temperatura del depósito de ACS inferior) durante el día o cuando no haya ocupantes presentes (ejemplo: entre las 09:00 y las 15:00).
- Asegúrese de que la temperatura del depósito de ACS deseada NO es demasiado alta. **Ejemplo:** después de la instalación baje la temperatura del depósito de ACS 1°C cada día y compruebe si aún dispone de suficiente agua caliente.

7 Mantenimiento y servicio técnico

7.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico

El instalador debe realizar un mantenimiento anual. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1	Vaya a [8.3]: Información > Información sobre el proveedor.	
---	---	--

Como usuario final, debe:

- Mantenga limpio el espacio alrededor de la unidad.
- Mantener la interfaz de usuario limpia con un paño suave humedecido. NO usar ningún detergente.

Tuberías de

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. NO vierta gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor del potencial de calentamiento global (GWP): 675

Puede ser necesario realizar inspecciones periódicas para localizar fugas de refrigerante, dependiendo de la legislación vigente. Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.



ADVERTENCIA: MATERIAL INFLAMABLE

MODERADAMENTE

El refrigerante dentro de la unidad es ligeramente inflamable.



ADVERTENCIA

- El refrigerante dentro del sistema es ligeramente inflamable, pero normalmente NO presenta fugas. En caso de producirse fugas en la habitación, si el refrigerante entra en contacto con un quemador, un calentador o un hornillo de cocina, se pueden producir incendios o humos nocivos.
- APAGUE cualquier dispositivo de calefacción combustible, ventile la habitación, y póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la unidad.
- NO utilice la unidad hasta que un técnico de servicio confirme que el componente por donde se ha producido la fuga de refrigerante se haya reparado.

**ADVERTENCIA**

El aparato debe almacenarse en una habitación en la que no haya fuentes de ignición funcionando continuamente (ejemplo: llamas, un aparato a gas funcionando o un calentador eléctrico en funcionamiento).

**ADVERTENCIA**

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.

**AVISO**

La legislación en vigor en materia de **gases de efecto invernadero fluorados** obliga a especificar la carga de refrigerante de la unidad tanto en peso como en su equivalente en CO₂.

Fórmula para calcular la cantidad en toneladas equivalentes de CO₂: valor GWP del refrigerante × carga total de refrigerante [en kg]/1000

Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.

8 Solución de problemas

Contacto

Para los síntomas que se describen a continuación, puede resolver el problema usted mismo. Para cualquier otro problema, póngase en contacto con su instalador. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1	Vaya a [8.3]: Información > Información sobre el proveedor.	
---	---	--

8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción

En caso de disfunción, aparecerá el siguiente texto en la pantalla de inicio, en función de la gravedad:

- : error
- : disfunción

Puede ver una descripción larga o corta de la disfunción realizando las siguientes acciones:

1	Pulse el dial izquierdo para abrir el menú principal y vaya a Fallo de funcionamiento. Resultado: aparecen una descripción breve del error y el código de error en la pantalla.	
2	Pulse ? en la pantalla de error. Resultado: aparece una descripción larga del error en la pantalla.	?

**ADVERTENCIA**

En caso de F3-00, existe un posible riesgo de fuga de refrigerante. Póngase en contacto con su instalador.

8.2 Cómo comprobar el historial de averías

Condiciones: el nivel de autorización del usuario está ajustado en usuario final avanzado.

1	Vaya a [8.2]: Información > Historial de fallos de funcionamiento.	
---	--	--

Aparecerá una lista con las disfunciones más recientes.

8.3 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría

Causa posible	Acción correctora
Se ha quedado sin agua caliente sanitaria por un consumo inusualmente alto.	Si necesita agua caliente sanitaria inmediatamente, active el Modo de funcionamiento de alta potencia del depósito de ACS. Sin embargo, esto consume energía adicional. Consulte "5.6.4 Utilización del modo potencia de ACS" [p. 10]. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente el valor prefijado de temperatura del depósito de ACS. Consulte la guía de referencia del usuario. ▪ Ajuste el programa de temperatura del depósito de ACS. Ejemplo: Programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (Punto de consigna Eco = temperatura del depósito inferior) durante el día. Consulte "5.7 Pantalla de programa: ejemplo" [p. 10].
La temperatura del depósito de ACS es demasiado baja.	
Se ha accionado la protección térmica.	Póngase en contacto con su instalador.

8.4 Síntoma: fallo de la bomba de calor

Si la bomba de calor no funciona, la resistencia de refuerzo puede utilizarse como resistencia de emergencia. En estos casos, asume la carga calorífica de forma automática o mediante una interacción manual.

- Si Emergencia está ajustado en Automático y se produce un fallo en la bomba de calor, la resistencia de refuerzo en el depósito asumirá automáticamente la producción de agua caliente sanitaria.
- Si Emergencia está ajustado en Manual y se produce un fallo en la bomba de calor, se detiene el uso de agua caliente sanitaria.

Para recuperarlas manualmente a través de la interfaz de usuario, vaya a la pantalla del menú principal de Fallo de funcionamiento y confirme si la resistencia de refuerzo puede asumir la carga calorífica o no.

Si se produce un fallo en la bomba de calor, aparecerá o en la interfaz de usuario.

Causa posible	Acción correctora
La bomba de calor está estropeada.	Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [p. 15].

9 Tratamiento de desechos



INFORMACIÓN

Si la resistencia de refuerzo asume la carga calorífica, el consumo de electricidad será notablemente superior.

Ajuste	Rellenar...
Información sobre el proveedor [8.3]	

9 Tratamiento de desechos



AVISO

NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, DEBE ser efectuado de acuerdo con las normas vigentes. Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación.

10 Glosario

ACS = agua caliente sanitaria

Agua caliente utilizada, en cualquier tipo de edificio, para fines sanitarios.

11 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador

11.1 Asistente de configuración

Ajuste	Rellenar...
Sistema	
Tipo de unidad interior (solo lectura)	
Emergencia [9.5]	
Capacidad de la resistencia de refuerzo [9.4.1]	
Temporizador de modo rápido [9.4.3]	
Funcionamiento [9.4.4]	
Depósito	
Modo de calentamiento [5.6]	
Desinfección [5.7]	
Máxima [5.8]	
Histéresis [5.9]	
Histéresis [5.A]	
Punto de consigna confort [5.2]	
Punto de consigna Eco [5.3]	
Punto de consigna recalentamiento [5.4]	
Modo punto de consigna [5.B]	
Tipo de curva DC [5.E]	
Modo de funcionamiento [5.G]	

11.2 Menú de ajustes

Ajuste	Rellenar...
Información	









4P680075-1 F 00000001

Copyright 2021 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P680075-1F 2024.04