

## El nuevo Daikin Cloud Service residencial permite a los instaladores gestionar los sistemas de calefacción y aire acondicionado de forma remota

septiembre 30, 2024

Daikin ha ampliado su Daikin Cloud Service (DCS) para instaladores con el fin de simplificar el soporte y la asistencia postventa de las bombas de calor aire-aire y agua-aire en el ámbito residencial por medio de una supervisión y gestión remotas.

### Conexión sencilla

Los instaladores pueden suscribirse al nuevo servicio de supervisión DCS residencial a través de la aplicación Daikin e-Care o en línea mediante el portal Stand By Me (SBM Pro).

Una vez que el usuario final registra la instalación e inicia sesión a través de la aplicación Onecta, se activa la conexión a la nube mediante el adaptador LAN registrado.

En el portal SBM Pro de Daikin hay diversos paquetes disponibles. En concreto, el DCS residencial permite a los instaladores acceder a una configuración adicional que activa los servicios de supervisión remota una vez que el usuario final da su consentimiento.



### Asistencia postventa y atención al cliente proactivas

El portal SBM Pro proporciona a los técnicos de servicio un entorno integrado que ofrece:

- Una base de datos que permite gestionar las instalaciones y las garantías de los clientes existentes, así como añadir nuevas instalaciones según proceda.
- Asistencia con la configuración del sistema.
- Las herramientas necesarias para realizar un análisis de diagnóstico completo de los equipos instalados.



Con el DCS residencial, los socios pueden acceder a todas las ventajas de la medición y la supervisión remotas a través de la conexión a la nube (siempre que se obtenga primero el consentimiento del cliente del residencial para establecer la conexión).

La aplicación gratuita e-Care proporciona acceso de conexión rápida a través de un teléfono móvil, lo cual hace posible el escaneo y el registro instantáneos de las nuevas instalaciones y permite a los socios de servicio recibir remotamente códigos de error de la instalación, configurar la instalación y solucionar sus problemas.



Por medio de los servicios de supervisión remota del nuevo DCS residencial, los instaladores pueden supervisar y configurar con precisión diversos ajustes del sistema. Entre ellos figuran el punto de consigna, la temperatura de la refrigeración y calefacción de habitaciones y del agua caliente sanitaria, las velocidades del compresor swing y del ventilador y las funciones del sensor inteligente. Los ajustes también incluyen el cambio entre modos de funcionamiento, entre ellos los de funcionamiento silencioso y económico, con un tiempo de respuesta de no más de dos minutos, además de la gestión de la programación según la demanda.

#### Ventajas para los usuarios finales

- Ahorro de tiempo y dinero: menos citas o ninguna, asistencia remota avanzada y diagnóstico rápido, con análisis de predicción de errores para corregir los fallos con más rapidez.
- Seguridad y eficiencia: la supervisión a cargo de técnicos muy cualificados garantiza la seguridad del funcionamiento del sistema y maximiza la eficiencia.
- Análisis de predicción de errores para corregir los fallos con más rapidez.
- Funcionamiento continuo: cambio remoto de los ajustes de emergencia para un funcionamiento continuo de la instalación.

#### Ventajas para los socios de servicio

- Ahorro de tiempo y dinero: la asistencia remota elimina la necesidad de las visitas al lugar de la instalación.
- Reparación en la primera visita: al conocer los códigos de error de antemano, se puede realizar el pedido de repuestos por adelantado para que el problema se repare en la primera visita.
- Fidelización: el panel de alarmas permite a los instaladores ser proactivos a la hora de contactar con los clientes y proporcionarles un asesoramiento continuo acerca del uso de los sistemas, con lo que las relaciones se consolidan al haber una mayor interacción con el cliente.

Fin



## NOTAS PARA EL EDITOR

### Acerca de Daikin

El aire es esencial para nuestra existencia. La misión de Daikin ha sido siempre lograr que el aire que respiramos y que nos rodea sea el mejor posible. Nuestros innovadores productos y soluciones se han diseñado para mejorar la salud y el bienestar de las personas y reducir el impacto medioambiental de la calefacción y la refrigeración. De aquí a 2050, Daikin tiene el objetivo de alcanzar la neutralidad en carbono en toda la cadena de valor y el ciclo de vida completo de sus productos y soluciones.

### Acerca de Daikin Europe N.V.

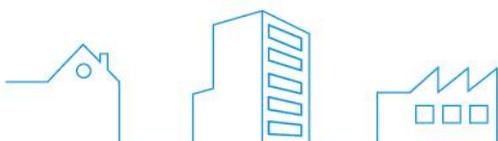
Daikin Europe N.V. es una filial de Daikin Industries Ltd. y el proveedor líder de tecnologías de calefacción, aire acondicionado, ventilación, purificación del aire y refrigeración. La empresa diseña, fabrica y comercializa un amplio catálogo de equipos, así como soluciones adaptadas para los ámbitos residenciales, comerciales e industriales en Europa, Oriente Medio y África. A día de hoy, Daikin Europe N.V. cuenta con más de 12 000 empleados en más de 24 filiales en EMEA. Dispone de 12 plantas de fabricación importantes en Alemania, Austria, Bélgica, el Reino Unido, España, Italia, la República Checa y Turquía. La sede del Grupo Daikin Europe se encuentra en Ostende (Bélgica). La compañía se fundó en 1972 y la producción en Europa comenzó en 1973.

### Proveedor de soluciones integrales de calefacción, aire acondicionado, ventilación y refrigeración

Daikin Europe cuenta con una sólida red de instaladores y socios en todas las regiones gracias a sus casi 50 años de desarrollo de sistemas de climatización innovadores y eficientes con la energía.

A día de hoy, Daikin Europe también es líder del mercado de las bombas de calor en Europa, donde destacan las bombas de calor hidrónicas Daikin Altherma para aplicaciones de calefacción en el ámbito privado, que comercializó por primera vez en 2006. Dada la gran demanda de calefacción de baja emisión de carbono en Europa, estas bombas de calor se fabrican en las fábricas europeas de Alemania, Bélgica y la República Checa.

En los últimos años, Daikin Europe ha incorporado a sus líneas de negocio soluciones integrales para la cadena de frío. Junto con las innovaciones propias en refrigeración, la empresa amplió su catálogo de productos y su red a través de varias adquisiciones. En 2016, Daikin Europe N.V. adquirió Zanotti, un fabricante italiano de refrigeración industrial y del transporte. En 2017, Hubbard (Reino Unido) se integró en el Grupo, seguido poco después de Tewis Smart Systems (España). La adquisición más reciente para reforzar la línea completa de la cadena de frío para el sector minorista fue el grupo de refrigeración mundial AHT Cooling Systems GmbH, con sede en Austria.



## Acerca de Daikin Industries Ltd.

Daikin Industries Ltd., con sede en Osaka, Japón, tiene alrededor de 89 000 empleados en todo el mundo y logró unas ventas de 23 700 millones en el ejercicio fiscal de 2021 (del 1 de abril de 2021 al 31 de marzo de 2022). La empresa es líder del mercado mundial en bombas de calor y sistemas de climatización, así como en tecnología de filtración de aire. Daikin Industries Ltd. es el único fabricante de sistemas de climatización del mundo que desarrolla y produce internamente todos los componentes más importantes, como los refrigerantes, los compresores y los componentes electrónicos.

**Más información en [www.daikin.eu](http://www.daikin.eu) y [www.daikin.com](http://www.daikin.com)**

---

## MÁS INFORMACIÓN

### Contactos

Para consultas de prensa, contactar con:

Charmaine Kimpton en el teléfono +44 7414 749973 o a través de la dirección de correo electrónico [Daikin-News@sheremarketing.co.uk](mailto:Daikin-News@sheremarketing.co.uk)

