



Guía de referencia del usuario



Tabla de contenidos

1	Acerca de este documento	3
2	Términos de uso del Daikin Cloud Service	4
3	Descripción del sistema	5
3.1	Acerca del Daikin Cloud Service.....	5
3.2	Acerca del uso de cookies.....	6
3.3	Acerca de los integradores	6
3.4	Cómo iniciar sesión en el Daikin Cloud Service	6
3.5	Acerca de la interfaz de usuario del Daikin Cloud Service	8
3.5.1	Acerca del panel	8
3.5.2	Acerca de los componentes principales de la interfaz de usuario.....	10
3.6	Acerca de los niveles de acceso.....	11
3.7	Acerca de excluirse del modo en la nube.....	13
3.7.1	Cómo cambiar del modo de conexión a la nube al modo independiente	14
3.8	Acerca de la compatibilidad de Daikin Cloud Service	15
4	Operación	17
4.1	Acerca de alternar entre distintas ubicaciones.....	17
4.2	Acerca de cambiar su perfil	17
4.2.1	Cómo cambiar la información de perfil	17
4.2.2	Cómo cambiar su contraseña.....	18
4.2.3	Cómo cerrar sesión desde el sistema	19
4.2.4	Cómo leer las notas de la versión	19
4.3	Acerca de la supervisión y control del equipo	20
4.3.1	Cómo cambiar los nombres de los equipos.....	20
4.3.2	Acerca de controlar todas las unidades en una ubicación concreta.....	21
4.3.3	Cómo controlar 1 unidad específica en una ubicación	29
4.3.4	Cómo supervisar sensores IEQ.....	33
4.4	Acerca de gestionar los programas horarios.....	34
4.4.1	Cómo crear una programación horaria anual.....	34
4.4.2	Cómo añadir un programa a una programación horaria.....	36
4.4.3	Cómo un programa de una programación horaria.....	38
4.4.4	Cómo editar una programación horaria anual	38
4.4.5	Cómo copiar una programación horaria anual.....	39
4.4.6	Cómo crear una programación de excepción.....	41
4.5	Cómo vincular un evento a una acción de respuesta (interconexión)	42
4.6	Cómo supervisar la temperatura.....	46
4.7	Cómo consultar el consumo energético de las ubicaciones	48
4.8	Cómo consultar el rendimiento energético de las unidades exteriores.....	52
4.9	Cómo comparar el consumo energético de la unidad exterior de la ubicación.....	55
4.10	Cómo comparar el consumo energético combinado de varias ubicaciones.....	57
4.11	Cómo comparar el consumo energético de varias ubicaciones	59
4.12	Cómo supervisar el sensor.....	62
4.13	Cómo gestionar los ajustes energéticos objetivo	65
4.14	Cómo gestionar varias ubicaciones	66
4.15	Cómo gestionar usuarios	68
4.16	Acerca de la administración de edificios	69
4.16.1	Cómo crear una nueva ubicación.....	70
4.16.2	Acerca de la edición de ubicaciones	73
4.17	Cómo gestionar zonas.....	88
4.18	Cómo gestionar unidades interiores	89
4.19	Cómo gestionar unidades exteriores.....	91
4.20	Cómo gestionar sensores	91
4.21	Cómo configurar el medidor eléctrico	94
4.22	Acerca del diagnóstico remoto.....	95
4.22.1	Cómo gestionar el historial de alarmas.....	95
4.22.2	Cómo utilizar el análisis de las unidades interiores	99
4.22.3	Cómo utilizar el análisis de las unidades exteriores	100
4.22.4	Cómo utilizar la configuración de predicción	101
4.22.5	Cómo utilizar la generación de informes	102

1 Acerca de este documento

Esta guía explica cómo utilizar el sitio web del Daikin Cloud Service. Proporciona información sobre la interfaz de usuario y los procedimientos para trabajar de forma eficiente.

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Todos los usuarios.

La documentación original está escrita en inglés. Los demás idiomas son traducciones.



INFORMACIÓN

Este dispositivo ha sido diseñado para uso de usuarios expertos o formados en tiendas, en la industria ligera o en granjas, o para uso comercial de personas legas.

El Daikin Cloud Service cuenta con 5 niveles de acceso. Este documento describe la interfaz desde el nivel (perfil) más alto disponible. Puede que algunas funciones no estén disponibles para usted o que las capturas de pantalla difieran.

Este documento se aplica a la versión 5.5 del software. Puede que observe diferencia en su versión.

2 Términos de uso del Daikin Cloud Service

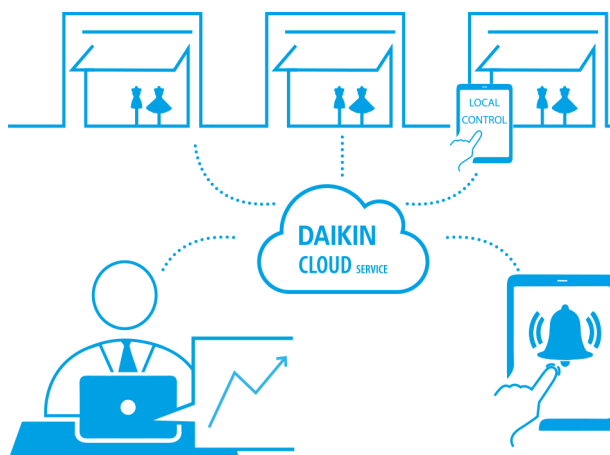
Antes de poder utilizar la interfaz del Daikin Cloud Service, tiene que aceptar los Términos de uso.

Puede leerlos visitando <https://cloud.daikineurope.com> y haciendo clic en la pestaña situada en la parte inferior de la página.

3 Descripción del sistema

3.1 Acerca del Daikin Cloud Service

Se puede acceder al Daikin Cloud Service a través de <https://cloud.daikineurope.com>.



La interfaz de usuario del Daikin Cloud Service le permite controlar el clima de su edificio desde cualquier ubicación. Puede **conectar varias ubicaciones de edificios** y es **accesible a través de cualquier dispositivo con Internet**. Los instaladores y los técnicos también pueden acceder a la nube, por lo que pueden iniciar sesión de forma remota y comenzar a detectar y solucionar problemas inmediatamente si los hubiera. La **interfaz intuitiva** hace que el control sea incluso más fácil y el **seguimiento de consumo energético automático** le ayuda a reducir costes a largo plazo.

Hay 5 categorías de usuario disponibles:

- Administrador de Daikin,
- Filial de Daikin,
- Instalador,
- Administrador,
- Operario.

En función de su nivel de usuario tendrá más o menos funciones disponibles (consulte "[3.6 Acerca de los niveles de acceso](#)" [▶ 11]).

Hay 2 opciones de paquetes disponibles:

- Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso): proporciona acceso al Daikin Cloud Service.
- Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso) + Package B - Service license (Paquete B: licencia de servicio): el paquete B proporciona a los administradores de ubicaciones e instaladores acceso al diagnóstico remoto. Por defecto, la sección Remote diagnostics (Diagnóstico remoto) solo pueden consultarla las filiales y los perfiles más altos.

3.2 Acerca del uso de cookies

El Daikin Cloud Service utiliza cookies. Cuando navegue a <https://cloud.daikineurope.com/> por primera vez, una ventana emergente le solicitará que acepte estas cookies. Para que el software funcione correctamente, hay que aceptar algunas cookies necesarias y funcionales ("cookies mínimas").

Si desea saber más sobre las cookies, puede hacer clic en el enlace Cookie notice (Aviso sobre cookies) en la ventana emergente. También puede llegar a esta página haciendo clic en el enlace cerca de la parte inferior del panel de navegación.

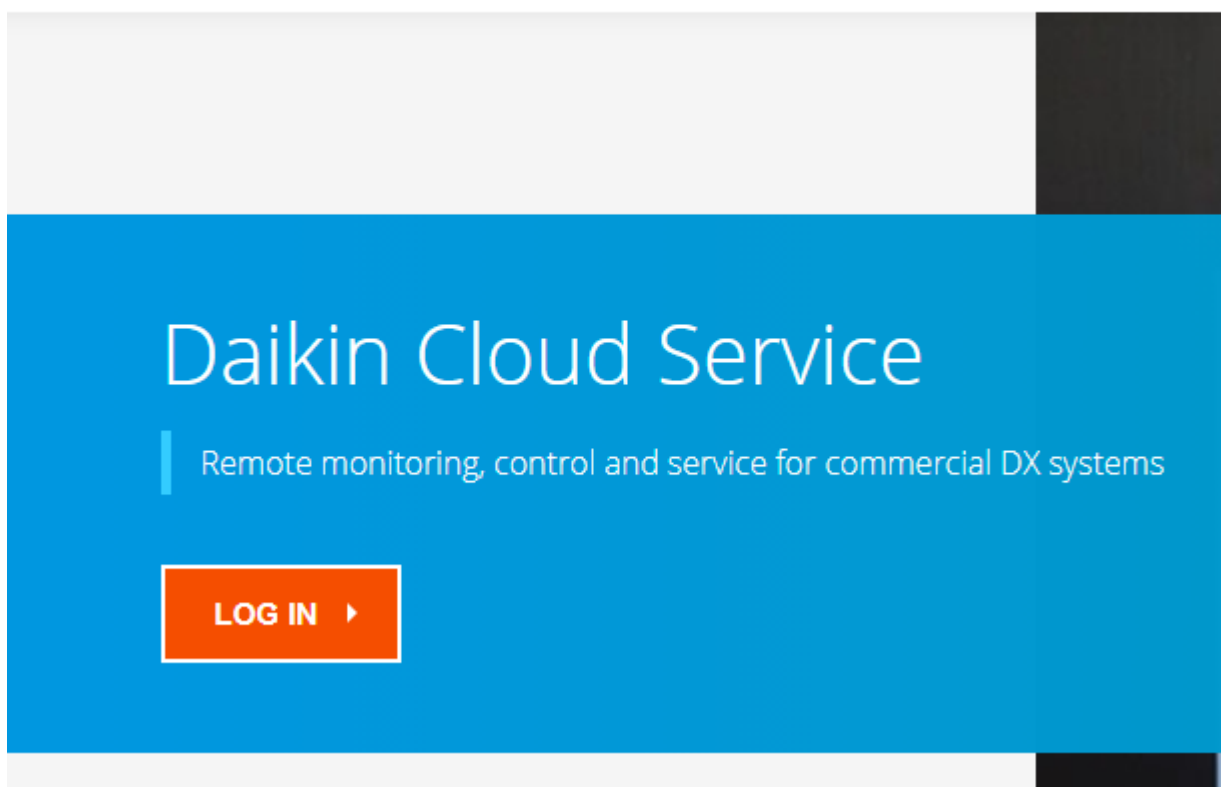
3.3 Acerca de los integradores

Los Integrators (Integradores) son integraciones específicas desarrolladas para funcionar con soluciones de terceros y que, cuando se les otorga acceso a una ubicación específica, pueden procesar información y modificar valores en una ubicación, sus filiales, sus controladores, las unidades perteneciente a la ubicación y más. En el momento de redactar este documento, solo está disponible el integrador OVER.

Los Integrators (Integradores) solo pueden ser gestionados por los administradores de Daikin y las filiales de Daikin. Consulte ["3.6 Acerca de los niveles de acceso"](#) [▶ 11] para obtener más información sobre las distintas categorías de usuarios y las características disponibles para cada categoría. Consulte también ["Cómo gestionar integradores"](#) [▶ 80] para obtener más información sobre gestionar integradores.

3.4 Cómo iniciar sesión en el Daikin Cloud Service

- 1 En su navegador, vaya a <https://cloud.daikineurope.com>.
- 2 Acepte las cookies necesarias y las funcionales. Para saber más sobre el uso de las cookies, consulte ["3.2 Acerca del uso de cookies"](#) [▶ 6].
- 3 Haga clic en el botón Login (Inicio de sesión) naranja.



Resultado: Se muestra la página de inicio de sesión.



- 4 Introduzca su dirección de correo electrónico (a) y contraseña (b). El técnico de Daikin registrará su dirección de correo electrónico y el nombre de usuario y le proporcionará una contraseña original. Daikin le recomienda cambiar su contraseña lo antes posible. Consulte ["4.2.2 Cómo cambiar su contraseña"](#) [▶ 18].



INFORMACIÓN

Si olvida su contraseña, haga clic en el vínculo correspondiente de la página de inicio de sesión.

Daikin no puede cambiar su contraseña.

- 5 Seleccione el idioma que desee (c).

6 Haga clic en el botón Login (Inicio de sesión) (e).

Resultado: Aparece el panel. Consulte "[3.5 Acerca de la interfaz de usuario del Daikin Cloud Service](#)" [► 8] para obtener más información sobre la interfaz de usuario.



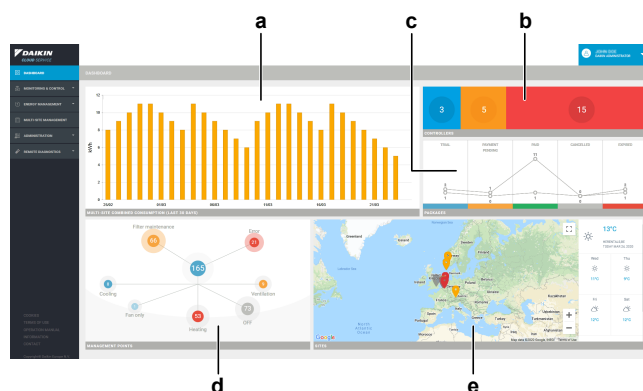
INFORMACIÓN

La primera vez que inicie sesión, se mostrarán los Terms of use (Términos de uso). Léalos detenidamente.

Para comenzar a utilizar el Daikin Cloud Service, seleccione la casilla de verificación y haga clic en Accept (Aceptar).

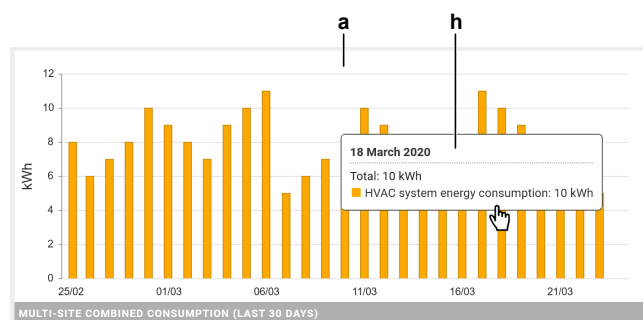
3.5 Acerca de la interfaz de usuario del Daikin Cloud Service

3.5.1 Acerca del panel

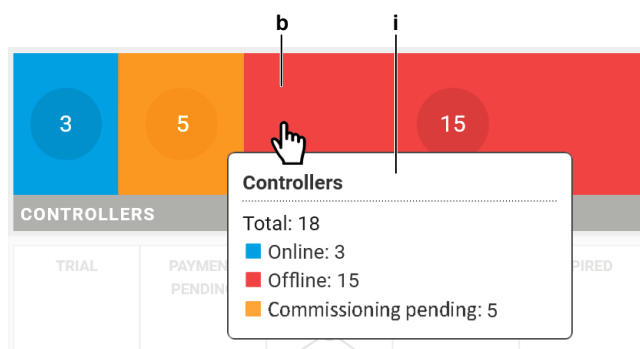


La pantalla del panel Dashboard (Panel) se divide en 5 secciones:

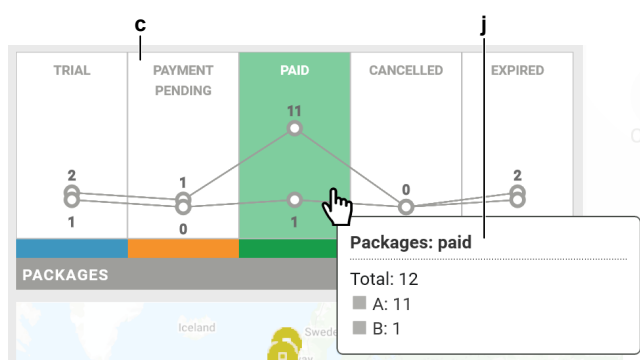
- La sección Multi-site combined consumption (last 30 days) (Consumo combinado de varias ubicaciones (últimos 30 días)) (a). Este gráfico muestra los datos agregados a partir de todas las ubicaciones a las que tiene acceso durante los últimos 30 días. Pase el cursor sobre el gráfico para mostrar la información adicional (h).



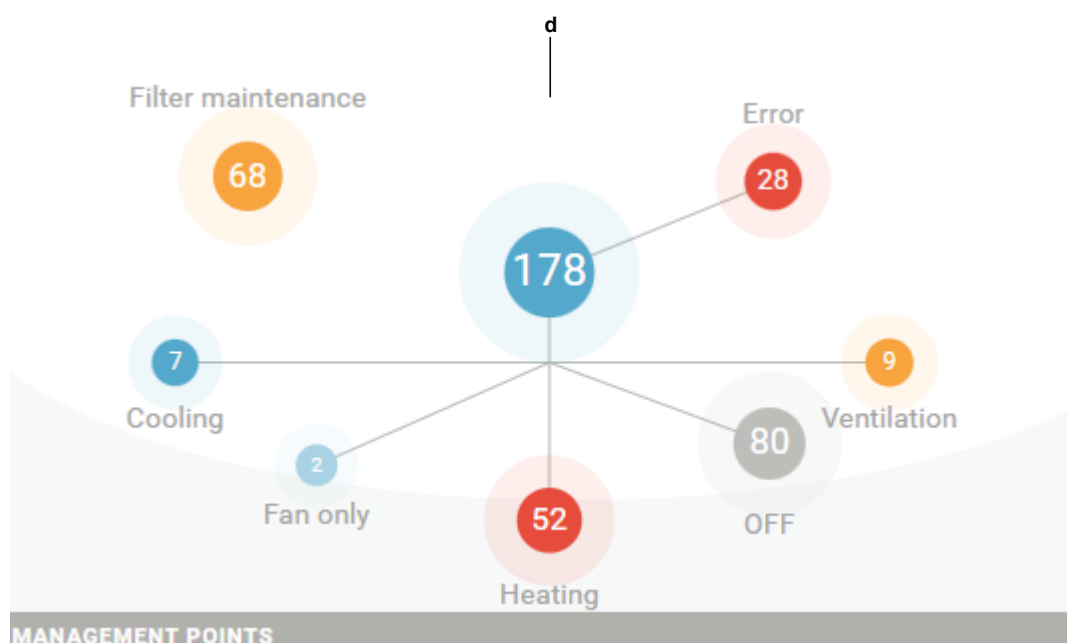
- La sección Controllers (Controladores) (b). Aquí puede ver el número de controladores puestos en marcha en línea, con puesta en marcha pendiente y puestos en marcha fuera de línea (azul = en línea, naranja = puesta en marcha pendiente y rojo = fuera de línea). Desplace el cursor hacia la sección para mostrar la información adicional (i).



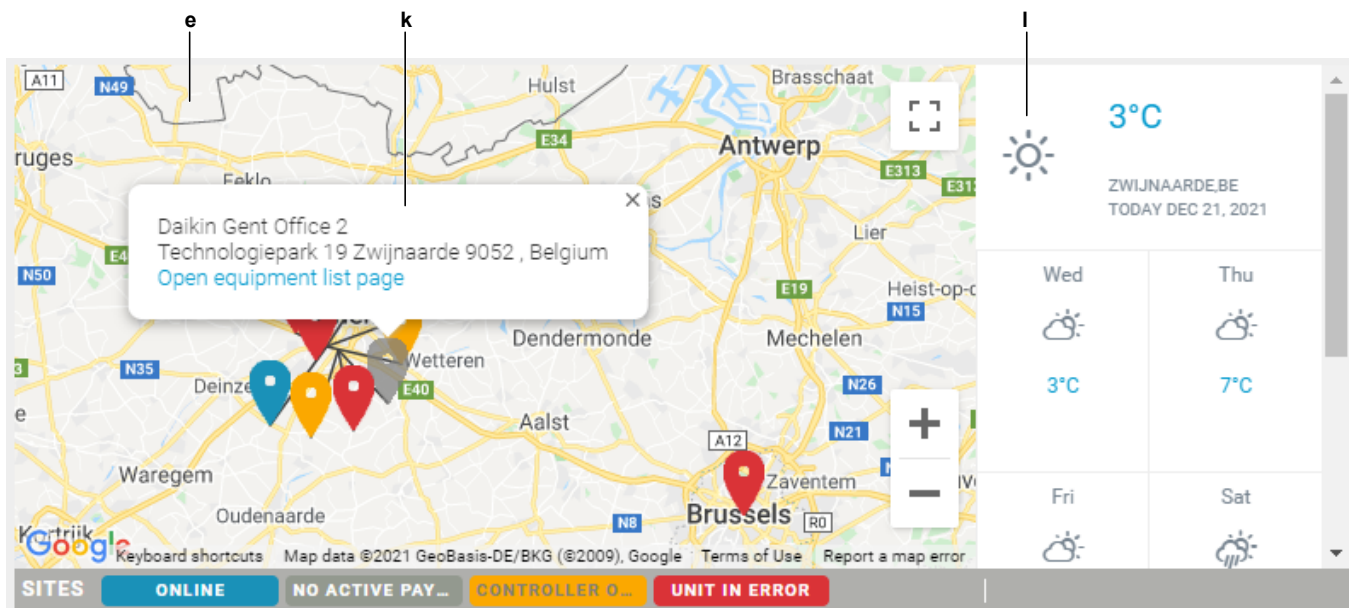
- La sección Packages (Paquetes) (c). Aquí puede ver el número de paquetes "A" y "B" y su estado. Consulte ["4.16.1 Cómo crear una nueva ubicación"](#) [▶ 70] y ["4.16.2 Acerca de la edición de ubicaciones"](#) [▶ 73] para obtener más información sobre los paquetes y sus estados. Desplace el cursor hacia la sección para mostrar la información adicional (j).



- La sección Management points (Puntos de gestión) (d), que muestra el estado actual de todas las unidades.

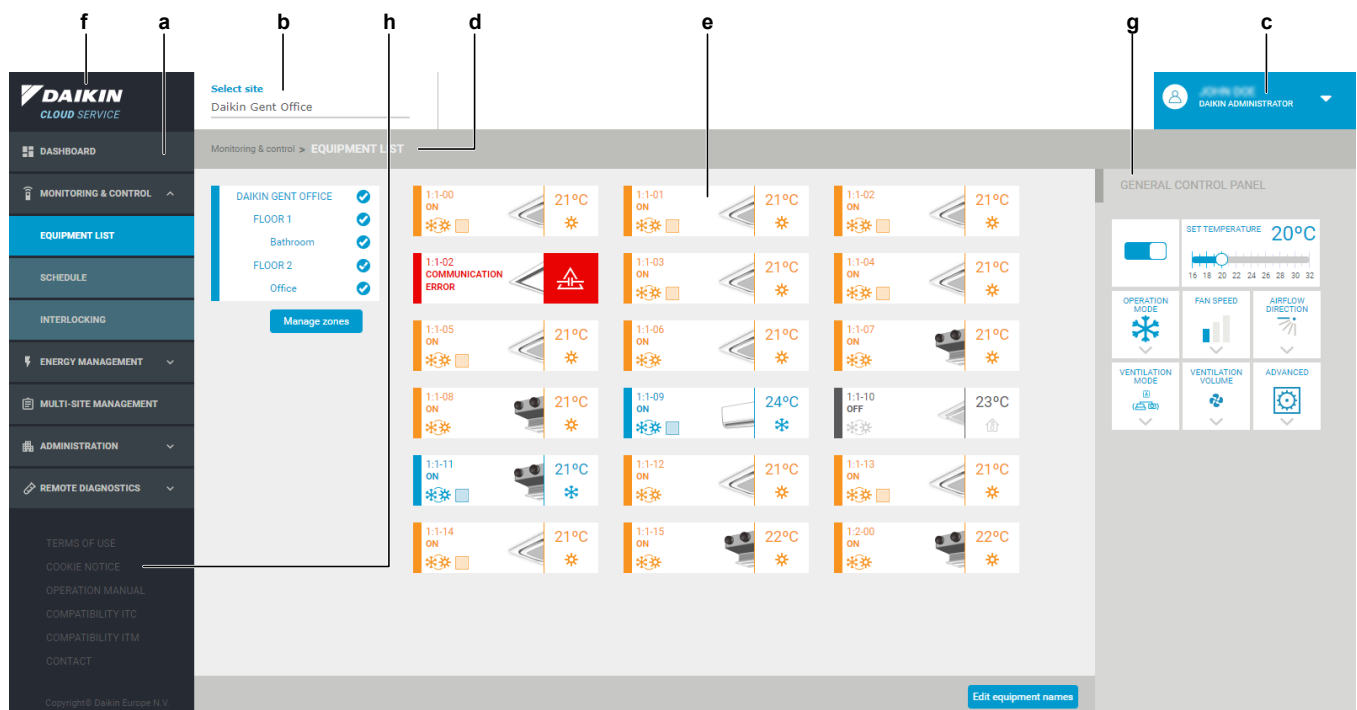


- Las Sites (Ubicaciones) (e). El mapa proporciona una descripción general de todas sus ubicaciones (rojo = error en la unidad, naranja = error en el controlador y azul = todo OK). Hacer clic en el lugar de una ubicación hará que se muestre información adicional sobre la ubicación (k) y la previsión meteorológica de dicho lugar (l).



3.5.2 Acerca de los componentes principales de la interfaz de usuario

La interfaz de usuario del Daikin Cloud Service consta de las siguientes partes principales:



- El panel de navegación (a), que le permite desplazarse a través de las distintas funciones de la aplicación.
- Una barra de herramientas superior con un selector de ubicaciones (b) que le muestra todas las instalaciones y la lista desplegable de perfil de usuario (c).
- Migas de pan o breadcrumbs (d) que le proporcionan información sobre dónde se encuentra dentro de la estructura de la interfaz de usuario.
- Una sección de contenido (e) que le muestra la situación actual.
- El logotipo Daikin (f). Siempre que haga clic en el logotipo de Daikin (f), aparecerá el panel.

- El General control panel (Panel de control general) (g). Le permite aplicar en todas las unidades de una ubicación concreta algunas funciones avanzadas de forma inmediata. Consulte ["Cómo establecer funciones avanzadas en todas las unidades al mismo tiempo"](#) [▶ 26].
- La sección de pie de página (h), que proporciona enlaces a algunas páginas útiles. Aquí se incluyen los Terms of use (Términos de uso), el Cookie notice (Aviso sobre cookies), las páginas de compatibilidades, etc.

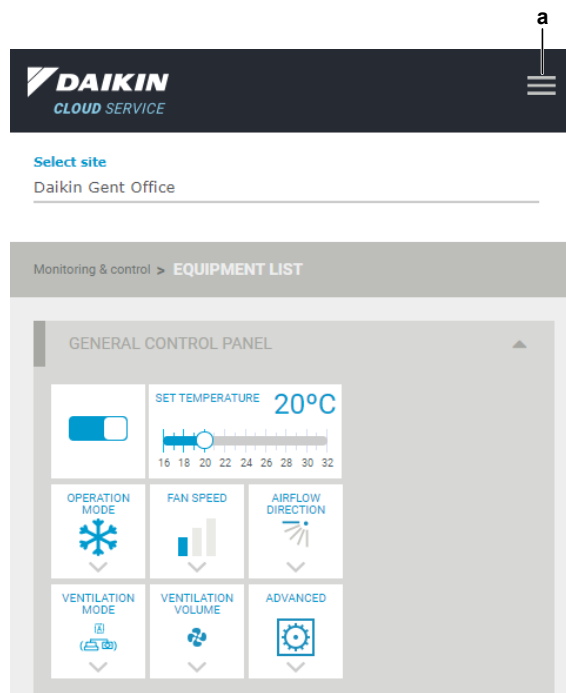


INFORMACIÓN

La interfaz de usuario es sensible, lo que significa que se adapta y muestra correctamente en todos los dispositivos (ordenadores de escritorio, portátiles, tablets y teléfonos móviles). Reacciona al tamaño de pantalla disponible.

Esto significa que el panel de navegación se oculta en dispositivos más pequeños.

Si el panel de navegación se oculta y desea que se muestre de nuevo:



- 1 Haga clic en el icono "Hamburguesa" (a) en la esquina superior derecha.

Resultado: El panel de navegación aparece en la parte superior.

3.6 Acerca de los niveles de acceso

Existen 5 categorías de usuarios, cada una de ellas con distintos niveles de acceso. En función del nivel de la categoría de usuario que tenga habrá más o menos funciones disponibles.

Las 5 categorías de usuario en orden jerárquico son:

- Administradores de Daikin
- Filiales de Daikin
- Instaladores
- Administradores
- Operarios

3 | Descripción del sistema

La tabla siguiente muestra las características que NO están disponibles en los distintos niveles de usuario.

Funciones disponibles	Administradores de Daikin	Filiales de Daikin	Instaladores	Administradores de sitio	Operarios
Pueden leer las notas de la versión (consulte "4.2.4 Cómo leer las notas de la versión" [▶ 19])	●				
Pueden ver las páginas de compatibilidad para los modelos compatibles (consulte "3.8 Acerca de la compatibilidad de Daikin Cloud Service" [▶ 15])	●	●			
Supervisión y control: lista de equipos (cambiar nombre del equipo) (consulte "4.3.1 Cómo cambiar los nombres de los equipos" [▶ 20])	●	●	●	●	
Supervisión y control: lista de equipos (control avanzado) (consulte "Cómo establecer funciones avanzadas en todas las unidades al mismo tiempo" [▶ 26])	●	●	●	●	
Supervisión y control: programación (consulte "4.4 Acerca de gestionar los programas horarios" [▶ 34])	●	●	●	●	● ^(a)
Supervisión y control: interconexión (consulte "4.5 Cómo vincular un evento a una acción de respuesta (interconexión)" [▶ 42])	●	●	●	●	● ^(a)
Gestión energética – Rendimiento energético – Visualizar los datos EER/COP (consulte "4.8 Cómo consultar el rendimiento energético de las unidades exteriores" [▶ 52])	●	●			
Gestión de energía: ajustes energéticos objetivo (consulte "4.13 Cómo gestionar los ajustes energéticos objetivo" [▶ 65])	●	●	●	●	
Administración de usuario (consulte "4.15 Cómo gestionar usuarios" [▶ 68])	●	●	●	●	
Administrador de edificios: lista de ubicaciones (consulte "4.16 Acerca de la administración de edificios" [▶ 69])	●	●	● ^(b)	● ^(c)	
Administración de edificios: controladores (descripción general) (consulte "Cómo gestionar la misma ubicación y sus controladores" [▶ 73])	●	● ^(d)	● ^(d)		
Administración de edificios: integradores (consulte "Cómo gestionar integradores" [▶ 80])	●				
Administrador de edificios: zonas (consulte "4.17 Cómo gestionar zonas" [▶ 88])	●	●	●	●	● ^(a)

Funciones disponibles	Administradores de Daikin	Filiales de Daikin	Instaladores	Administradores de sitio	Operarios
Administración de edificios: unidades interiores (consulte "4.18 Cómo gestionar unidades interiores" [▶ 89])	●	●	●	● ^(e)	● ^(e)
Administrador de edificios: unidades exteriores (consulte "4.19 Cómo gestionar unidades exteriores" [▶ 91])	●	●	●	●	● ^(a)
Administración de edificios: sensores (consulte "4.20 Cómo gestionar sensores" [▶ 91])	●	●	●	● ^(f)	
Administrador de edificios: configuración del medidor eléctrico (consulte "4.21 Cómo configurar el medidor eléctrico" [▶ 94])	●	●	●	●	● ^(a)
Diagnóstico remoto: historial de alarmas (consulte "4.22.1 Cómo gestionar el historial de alarmas" [▶ 95])	●	●	● ^(g)	● ^(g)	
Diagnóstico remoto: análisis de unidades interiores (consulte "4.22.2 Cómo utilizar el análisis de las unidades interiores" [▶ 99])	●	●	● ^(g)	● ^(g)	
Diagnóstico remoto: análisis de unidades exteriores (consulte "4.22.3 Cómo utilizar el análisis de las unidades exteriores" [▶ 100])	●	●	● ^(g)	● ^(g)	
Diagnóstico remoto: configuración de predicción (consulte "4.22.4 Cómo utilizar la configuración de predicción" [▶ 101])	●	●	● ^(g)	● ^(g)	
Diagnóstico remoto: generación de informes (consulte "4.22.5 Cómo utilizar la generación de informes" [▶ 102])	●	●			

^(a) Solo puede ver los ajustes.

^(b) Puede crear ubicaciones, pero NO ubicaciones residenciales.

^(c) Solo puede ver o editar la información sobre la ubicación, NO crear ubicaciones.

^(d) Solo se pueden ver detalles de los controladores pertenecientes a las ubicaciones con las que está el usuario vinculado en la vista general Controllers (Controladores).

^(e) Solo se puede ver información de la unidad interior, NO se puede vincular manualmente una unidad interior con los datos de punto de gestión.

^(f) Puede editar los umbrales para todos los tipos de parámetros de sensor, pero NO PUEDE editar umbrales críticos.

^(g) Solo disponible si el usuario filial de Daikin lo ha activado.

3.7 Acerca de excluirse del modo en la nube

Si el administrador del sitio decide cancelar su suscripción del Daikin Cloud Service, puede hacerlo él mismo.

3.7.1 Cómo cambiar del modo de conexión a la nube al modo independiente

El administrador del sitio puede cancelar su suscripción al modo de conexión a la nube y cambiar al modo independiente mediante otra aplicación Android "intelligent Tablet Controller", que puede encontrarse [aquí](#) in Google Play. En tal caso, el Daikin Cloud Service no podrá utilizarse más. Tenga en cuenta que la aplicación "intelligent Tablet Controller" está diseñada para utilizarse en una tablet.

En el modo independiente las programaciones y el modo de interconexión estarán disponibles.

Para cambiar del modo de conexión a la nube al modo independiente mediante la aplicación, proceda de la siguiente forma:

- 1 Abra la aplicación intelligent Tablet Controller.

Resultado: Aparece la siguiente pantalla.



- 2 Haga clic en Tablet Setting (ajustes de tablet).

Resultado: Aparece la siguiente pantalla.

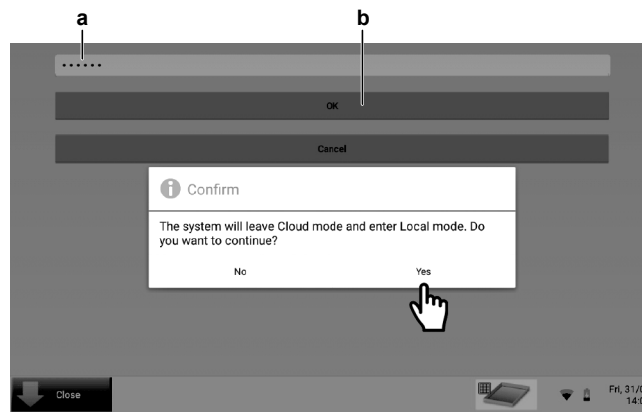


- 3 Haga clic en Cloud to Local (nube a local).

Resultado: Aparece una pantalla que le permite escribir una contraseña.

- 4 Introduzca la contraseña (a) (por defecto: "daikin") y haga clic en el campo Ok (Ok) (b).

Resultado: Aparece un mensaje de confirmación. Asegúrese de que desea quitar el modo de conexión a la nube y sus ventajas antes de continuar.



- 5 Haga clic en el campo Yes (Sí) para confirmar.

Resultado: Aparece un mensaje de confirmación. El sistema está ahora en el modo independiente y se reiniciará después de hacer clic en el campo Yes (Sí).

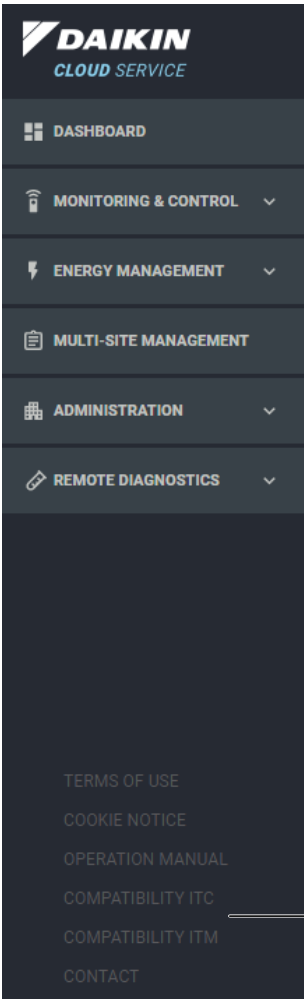
- 6 Haga clic en Ok (Ok).

Resultado: El sistema se reinicia. No podrá utilizar las programaciones y la interconexión mediante la interfaz local.

3.8 Acerca de la compatibilidad de Daikin Cloud Service

Hay disponible una vista general de las unidades exteriores compatibles con el Daikin Cloud Service a través de los enlaces del pie de página, debajo del panel de navegación. Tenga en cuenta que solo los administradores de Daikin y las filiales de Daikin pueden acceder a estas secciones.

Hacer clic en cualquiera de los enlaces de compatibilidad (Compatibility DCM601A51 & LC8 (Compatibilidad DCM601A51 y LC8) o Compatibility DCC601A51 (Compatibilidad DCC601A51)) (a) en el pie de página abrirá la página de los Supported models (Modelos compatibles) correspondiente.



Utilice cualquiera de los campos de texto (b) debajo de los encabezados de columna para buscar unidades específicas. Hacer clic en cualquiera de los encabezados (c) clasificará los resultados de dicha columna alfabéticamente (A a Z o Z a A si se hace clic de nuevo) o, en caso del Model Code (Código modelo) y el Number of units (Número de unidades), en orden ascendente o descendente. Para borrar todos los filtros, haga clic en la x blanca (d) en la derecha.

Formal name		Model name		Model Code		Series code		Number of units		
VRV4 HP European version		RYYQ34T7Y1B		402		BL		2		
VRV4 HP European version		RYYQ36T7Y1B		402		BL		2		
VRV4 HP European version		RYYQ38T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ40T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ42T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ44T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ46T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ48T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ50T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ52T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ54T7Y1B		403		BL		3		
VRV4 HP European version		RYYQ8T7Y1B		400		BL		1		
VRV4 W		REYQ10P9Y1B		305		BL				

796 - 810 of 1637 items

<

1

...

53

54

55

...

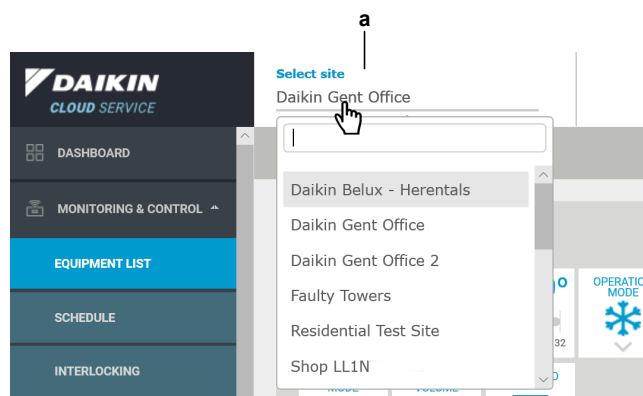
110

>

4 Operación

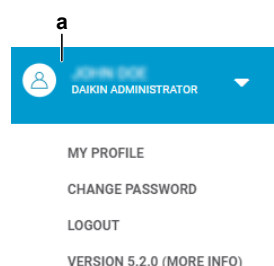
4.1 Acerca de alternar entre distintas ubicaciones

Si cuenta con varias ubicaciones para gestionar, el técnico de Daikin las configurará para que estén disponibles en el selector de ubicaciones.



Para consultar las instalaciones desde otra ubicación, seleccione simplemente otra desde el selector (a).

4.2 Acerca de cambiar su perfil



La lista desplegable (a) muestra su nombre de inicio de sesión y su categoría de usuario (p. ej. operario, administrador, ...).

Al hacer clic en la lista desplegable, tiene la posibilidad de realizar cambios en su perfil, cambiar su contraseña o cerrar sesión en su cuenta.

Los administradores de Daikin también pueden consultar el número de versión actual de la aplicación y las notas de la versión (o historial).

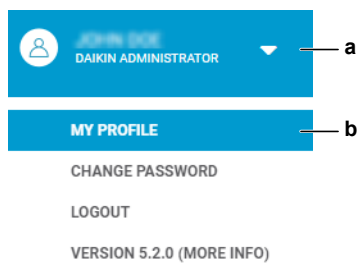
4.2.1 Cómo cambiar la información de perfil

Solo puede modificar su nombre, la dirección de correo electrónico vinculada y el idioma de notificación de correo electrónico.



INFORMACIÓN

Si cambia su dirección de correo electrónico recibirá un correo electrónico en la nueva dirección de correo electrónico. Este correo electrónico contiene un vínculo para validarlo. Debe hacer clic en el vínculo para poder validar la nueva dirección de correo electrónico. Recuerde utilizar la nueva dirección de correo electrónico para el próximo inicio de sesión.



- 1 En la lista desplegable de perfil de usuario (a), seleccione My profile (Mi perfil) (b).

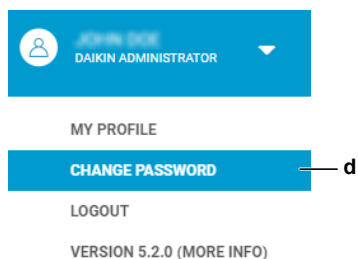
Resultado: Aparece la siguiente ventana.

- 2 Realice los cambios.
- 3 Haga clic en el botón Update profile (Actualizar perfil) (c).

Resultado: Aparece un mensaje de confirmación, su perfil ha cambiado y la aplicación vuelve automáticamente a la ventana principal.

4.2.2 Cómo cambiar su contraseña

Daikin le recomienda cambiar la contraseña que le proporcionó el técnico inicialmente.



- 1 En la lista desplegable de perfil de usuario, seleccione Change password (Cambiar contraseña) (d).

Resultado: Aparece la siguiente ventana.

- 2 Realice los cambios.
- 3 Haga clic en el botón Change password (Cambiar contraseña) (e).

Resultado: Aparece un mensaje de confirmación y se cambia su contraseña.

4.2.3 Cómo cerrar sesión desde el sistema

Puede cerrar sesión desde el sistema manualmente.



INFORMACIÓN

Por motivos de seguridad, transcurridas 2 horas y 30 minutos se cerrará sesión automáticamente.

- 1 En la lista desplegable de perfil de usuario, seleccione la opción Logout (Cierre de sesión).

Resultado: Su sesión se ha cerrado y la aplicación vuelve automáticamente a la página de inicio de sesión.

4.2.4 Cómo leer las notas de la versión



INFORMACIÓN

Esta sección solo es aplicable a los administradores de Daikin.

Si hace clic en la lista desplegable de perfil de usuario puede ver directamente la versión actual del Daikin Cloud Service.

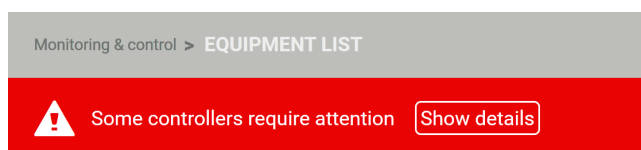
- 1 En la lista desplegable de perfil de usuario, haga clic en Version (Versión) (f) para consultar las notas de la versión.

Resultado: Se muestran las notas de la versión.

4.3 Acerca de la supervisión y control del equipo

En la ventana de lista de equipos puede elegir entre controlar todas las unidades de la ubicación seleccionada, todas las unidades de una (o más) zona(s) seleccionada(s) o controlar una unidad específica.

Es posible que vea una barra de alerta roja. Proporciona información adicional sobre problemas con los clientes.



4.3.1 Cómo cambiar los nombres de los equipos

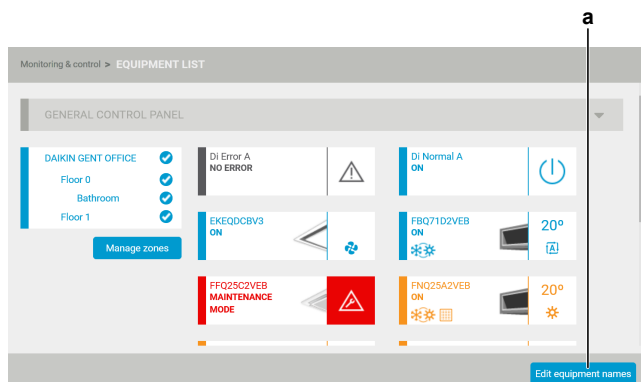


INFORMACIÓN

Esta sección solo es aplicable a los administradores de Daikin, filiales, instaladores y administradores de sitios.

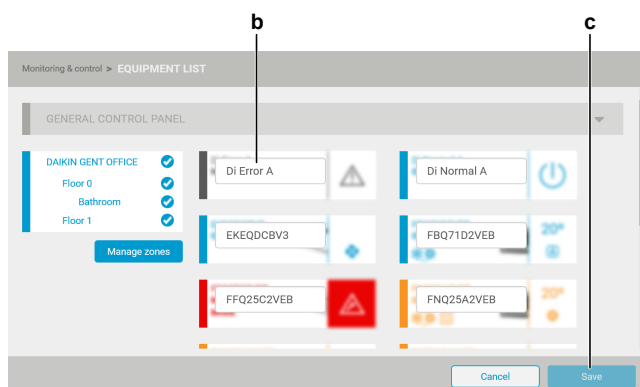
- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Equipment list (Lista de equipos) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

Resultado: Aparece una lista de todas las unidades disponibles en una ubicación concreta.



- 3 En la parte inferior de la pantalla, haga clic en el botón Edit equipment names (Editar nombres de equipos) (a).

Resultado: Todos los nombres de los equipos (b) pasan a ser editables.



- 4 Modifique los nombres de los equipos (b) según desee y haga clic en el botón Save (Guardar) (c). Puede utilizar hasta 12 caracteres.

Resultado: Aparece un mensaje de confirmación y los nuevos nombres se aplicarán.



INFORMACIÓN

No se permiten nombres repetidos.

4.3.2 Acerca de controlar todas las unidades en una ubicación concreta

Cómo establecer funciones básicas en todas las unidades o un grupo de unidades al mismo tiempo

Existen algunas funciones básicas que puede aplicar inmediatamente en todas las unidades de una ubicación concreta:

- Encender o apagar todas las unidades
- Establecer la temperatura
- Seleccione el modo de funcionamiento (Fan (Ventilación), Heating (Calefacción), Cooling (Refrigeración), Dry (Deshumectar), Automatic (Automático) o Dependent mode (Modo dependiente))
- Establezca la velocidad del ventilador (Low (Baja), Middle (Media), High (Alta) o Automatic (Automático))
- Establezca el sentido del flujo de aire (un sentido en particular o Swing (Oscilación))
- Seleccione el modo de ventilación (Automatic (Automático), Bypass (Bypass) o Ventilation mode (Modo de ventilación))
- Seleccione el volumen de ventilación (Low (Bajo), High (Alto) o Auto (Auto))



INFORMACIÓN

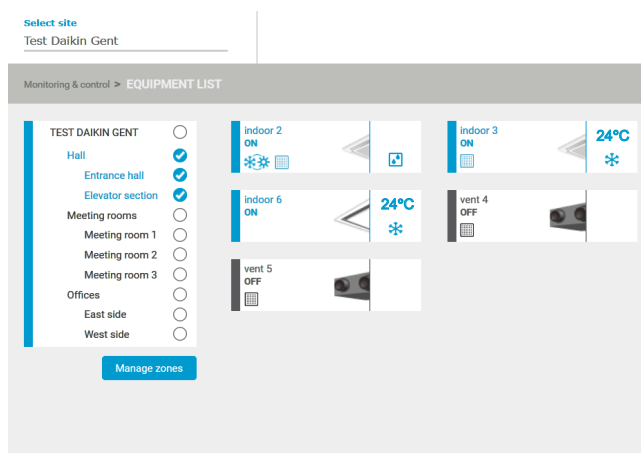
Todas estas acciones de control solo se aplicarán (automáticamente) en unidades compatibles. Las unidades incompatibles ignorarán los comandos.

Se pueden aplicar las mismas funciones para cada unidad individual. Consulte ["4.3.3 Cómo controlar 1 unidad específica en una ubicación"](#) [▶ 29].

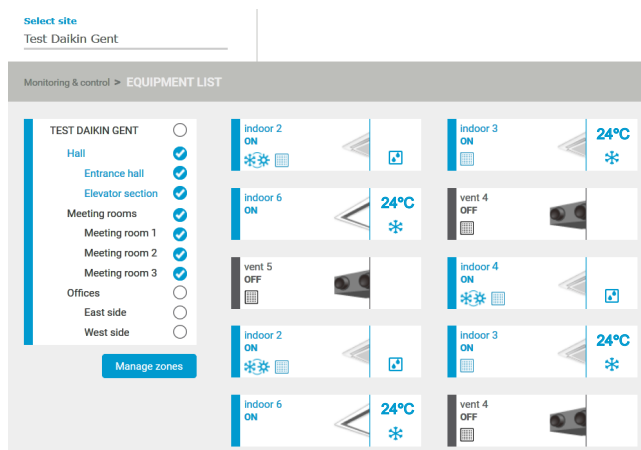
Las funciones avanzadas se describen en una sección independiente. Consulte ["Cómo establecer funciones avanzadas en todas las unidades al mismo tiempo"](#) [▶ 26].

Puede ampliar o reducir la selección de unidades de una ubicación concreta seleccionando las zonas de la izquierda. Las zonas le permiten seleccionar un lote de unidades y establecer sus ajustes conjuntamente. Consulte ["4.17 Cómo gestionar zonas"](#) [▶ 88] si desea configurar el ajuste de las zonas.

En el ejemplo siguiente modificará los ajustes de todas las unidades de la sala de reuniones.

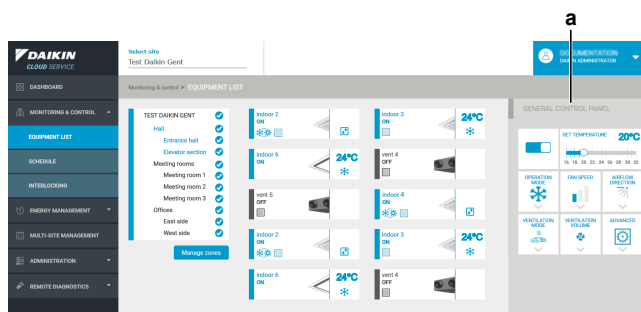


En el ejemplo siguiente modificará los ajustes de todas las unidades de la ubicación seleccionada (para el recibidor, la sala de reuniones y la práctica 1).

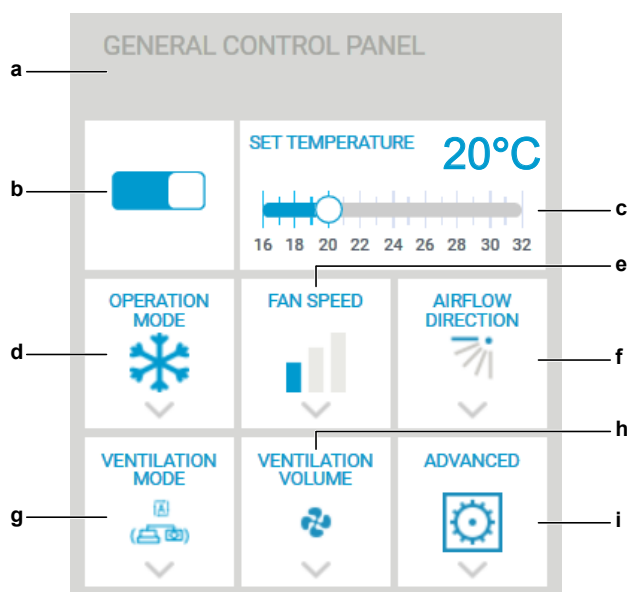


- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Equipment list (Lista de equipos) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

Resultado: Aparece una lista de todas las unidades disponibles en una ubicación concreta, junto con el General control panel (Panel de control general) (a).



En el General control panel (Panel de control general) (a), puede hacer lo siguiente:

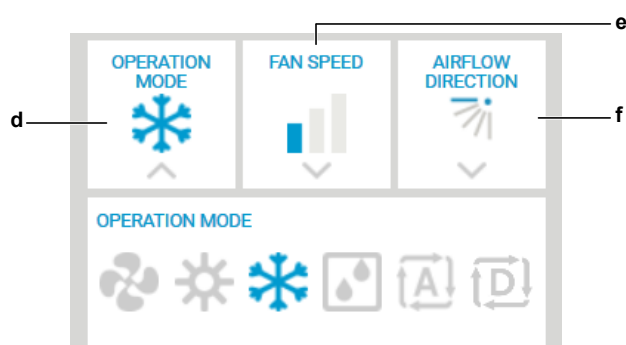


INFORMACIÓN

Las funciones avanzadas no están disponibles para los operarios.

- Encienda o apague todas las unidades alternando el botón On/off mode (Modo encendido/apagado) (b). El deslizador en posición derecha y fondo azul significa encendida, el deslizador en posición izquierda y fondo gris significa apagada.
- Establezca la temperatura arrastrando el deslizador Setpoint (Punto de consigna) (c).
- Haga clic en el menú Operation mode (Modo de funcionamiento) (d).

Resultado: Aparece la siguiente sección.



- Seleccione el modo de funcionamiento. Las opciones son Fan (Ventilación), Heating (Calefacción), Cooling (Refrigeración), Dry (Deshumectar), Automatic (Automático) y Dependent mode (Modo dependiente).

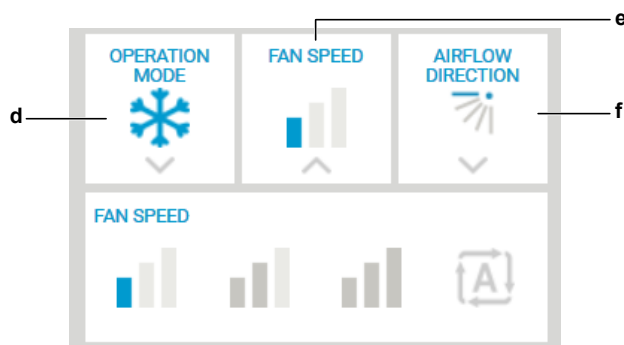


INFORMACIÓN

La opción Dependent mode (Modo dependiente) solo se puede aplicar en algunas unidades interiores. Si selecciona la opción, la unidad no determina su propio modo, sino que depende de su unidad maestra. El modo de funcionamiento actual disponible (o 'ajustable') de una unidad de calefacción/refrigeración esclava lo determina el modo de funcionamiento maestro y las características de la esclava. Puede reconocer una unidad como modo maestro por el icono del sol y el hielo.

- 7 Haga clic en el menú Fan speed (Velocidad del ventilador) (e).

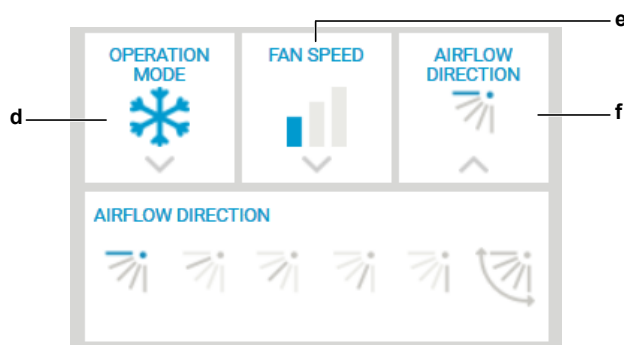
Resultado: Aparece la siguiente sección.



- 8 Seleccione la velocidad del ventilador. Las opciones son Low (Baja), Middle (Media), High (Alta) y Automatic (Automático).

- 9 Seleccione el menú de Airflow direction (Dirección del flujo de aire) (f).

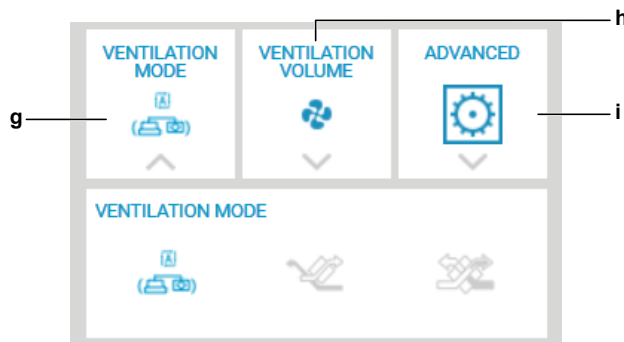
Resultado: Aparece la siguiente sección.



- 10 Seleccione el sentido del flujo de aire. Las opciones son Direction 0 (Dirección 0), Direction 4 (Dirección 4) y Swing (Oscilación).

- 11 Haga clic en el menú de Ventilation mode (Modo de ventilación) (g).

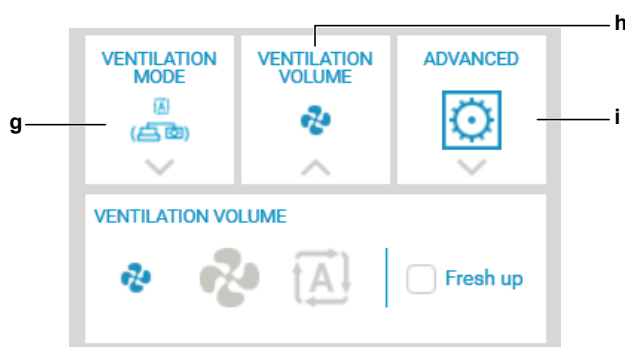
Resultado: Aparece la siguiente sección.



- 12 Seleccione el modo de ventilación. Las opciones son Automatic (Automático), Bypass (Bypass) y Ventilation mode (Modo de ventilación).

- 13 Haga clic en el menú de Ventilation volume (Volumen de ventilación) (h).

Resultado: Aparece la siguiente sección.

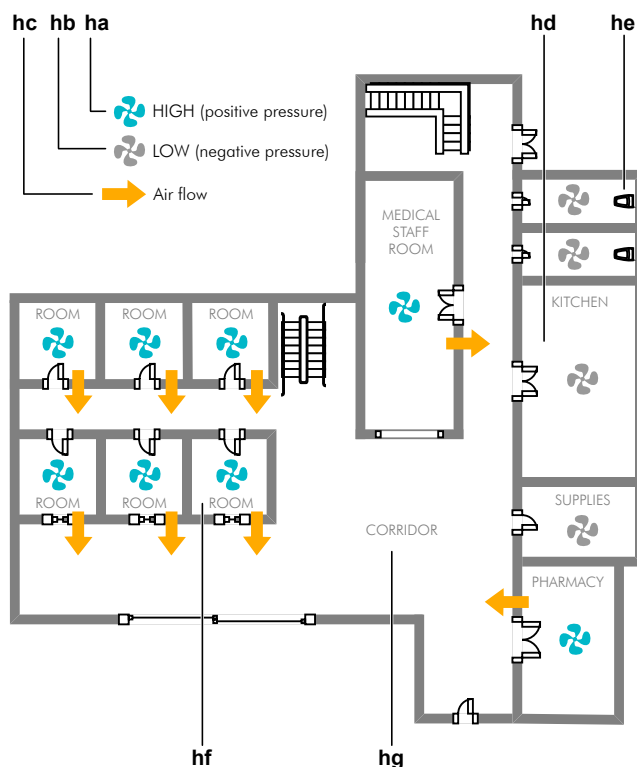


- 14** Seleccione el volumen de ventilación. Las opciones son Low (Bajo), High (Alto) y Auto (Auto). También puede seleccionar la casilla de verificación Fresh up (Renovación).

Esta última opción le permite gestionar la cantidad de aire fresco suministrado a la habitación: será mayor o menor que la del aire que salga hacia el exterior.

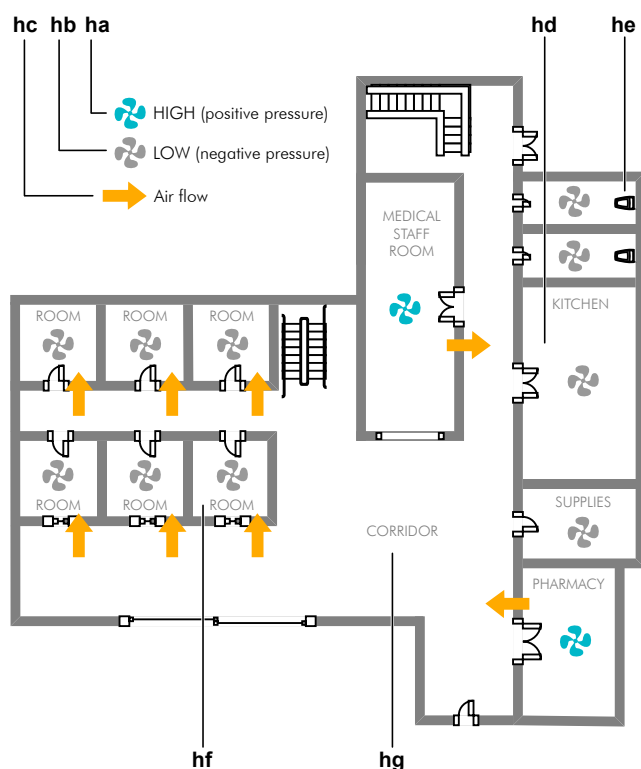
- Cuando se suministre un mayor volumen de aire (ha) a la habitación (hf), se creará una presión positiva.

Por ejemplo: esto puede ayudar a evitar que los olores y humedad (de las cocinas (hd) y cuartos de baño (he) por ejemplo) lleguen (hc) a la habitación (hf).



- Cuando se suministre un mayor volumen de aire (hb) a la habitación (hf), se creará una presión ligeramente negativa.

Ejemplo: esto puede evitar que los olores y bacterias del aire de los hospitales lleguen desde la habitación (hf) a los pasillos (hg).



Cómo establecer funciones avanzadas en todas las unidades al mismo tiempo



INFORMACIÓN

Las funciones avanzadas no están disponibles para los operarios.

Existen algunas funciones avanzadas que puede aplicar inmediatamente en todas las unidades de una ubicación concreta:

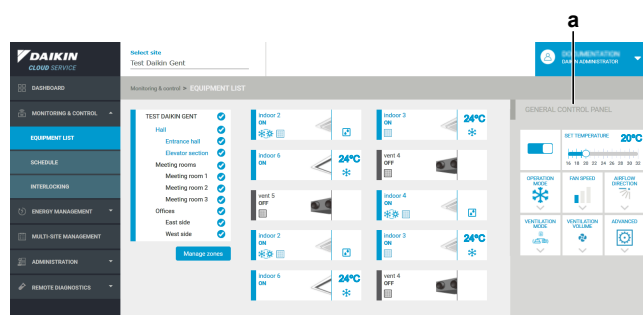
- Límites máximos del punto de consigna. Esto determinará cómo de alta o baja podrán los usuarios establecer la temperatura de las unidades. Esto evita ajustes excesivos y el consiguiente consumo alto de energía.
- Restricciones del controlador remoto. Estos ajustes le permiten determinar qué podrán hacer los usuarios con los controladores remotos de las unidades.

Se pueden aplicar las funciones anteriores para cada unidad individual.

Las funciones básicas se describen en una sección independiente. Consulte "[Cómo establecer funciones básicas en todas las unidades o un grupo de unidades al mismo tiempo](#)" [▶ 21].

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Equipment list (Lista de equipos) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

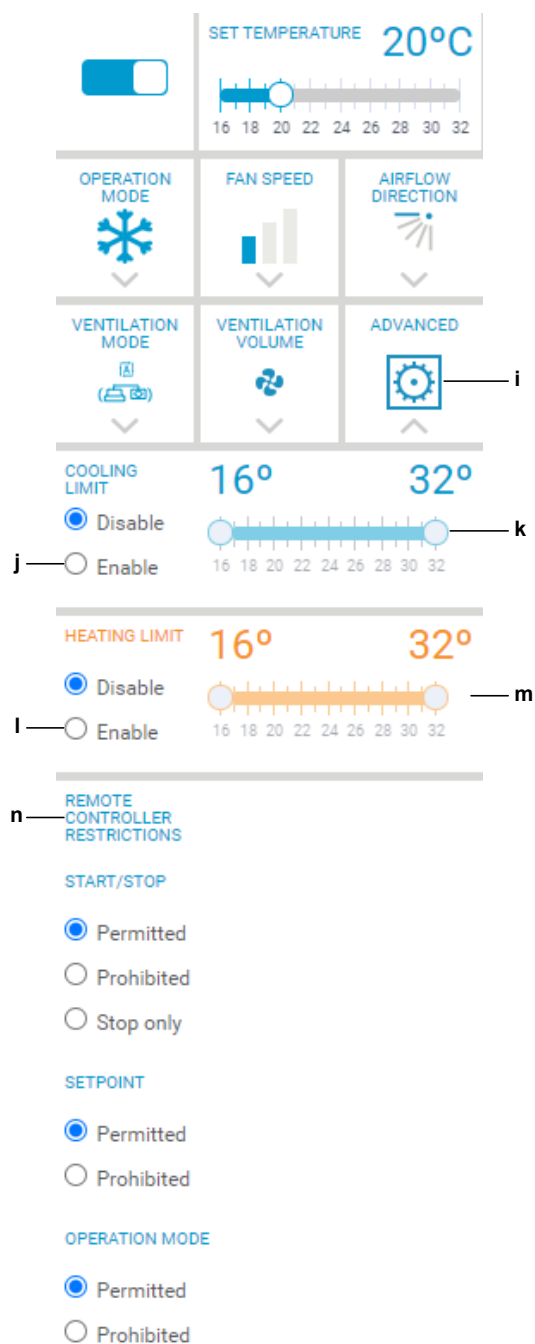
Resultado: Aparece una lista de todas las unidades disponibles en una ubicación concreta, junto con el General control panel (Panel de control general) (a).



Puede ampliar o reducir la selección de unidades de una ubicación concreta utilizando las zonas de la izquierda. Consulte "[4.17 Cómo gestionar zonas](#)" [▶ 88] si desea ajustar la configuración de las zonas (solo para administradores).

- 3 Haga clic en el menú Advanced (Avanzado) (i) en el campo General control panel (Panel de control general) (a).

Resultado: Aparece la siguiente sección.



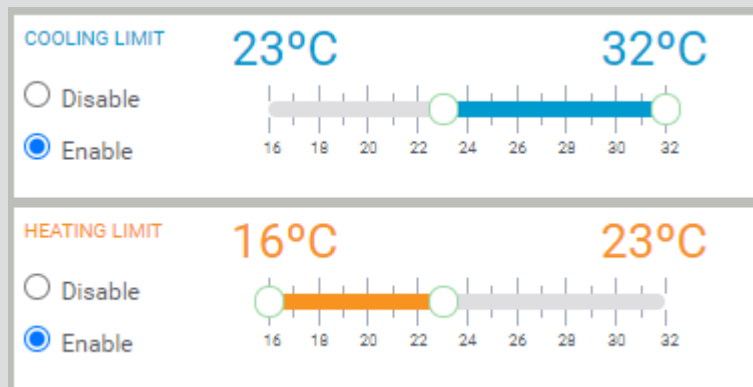
- 4 Seleccione la opción Enable (Activar) correspondiente (j) si desea establecer un valor de Cooling limit (Límite de refrigeración).
- 5 Arrastre el deslizador Cooling limit (Límite de refrigeración) (k) para establecer el límite máximo y mínimo del punto de consigna para refrigeración.
- 6 Seleccione la opción Enable (Activar) correspondiente (l) si desea establecer un valor de Heating limit (Límite de calefacción).
- 7 Arrastre el deslizador Heating limit (Límite de calefacción) (m) para establecer el límite máximo y mínimo del punto de consigna para calefacción.



INFORMACIÓN

Daikin recomienda en la mayoría de las instalaciones establecer valores de Cooling limit (Límite de refrigeración) y Heating limit (Límite de calefacción) máximos ambos a 23°C.

Limitar las temperaturas máximas en refrigeración y calefacción evita ajustes excesivos y el consiguiente consumo alto de energía.



- 8 Seleccione las funciones que desee permitir o prohibir en el controlador remoto en la sección Remote controller restrictions (Restricciones del control remoto) (n).

Ejemplo: Si no desea que los usuarios apaguen o enciendan algunas de las unidades, establezca la opción de inicio/parada en Prohibited (Prohibido). Si desea que los usuarios alternen entre calefacción y refrigeración, establezca el modo de funcionamiento en Permitted (Permitido).

- 9 Cierre el menú desplegable Advanced (Avanzado) (i) haciendo clic en la flecha orientada hacia arriba.

Resultado: Todos los cambios nuevos se implementan.

4.3.3 Cómo controlar 1 unidad específica en una ubicación

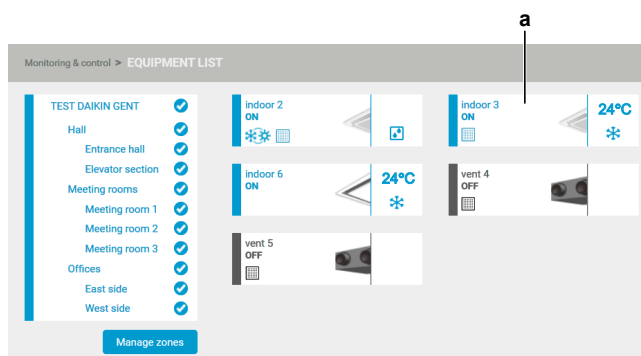
El estado real de (ENCENDIDO/APAGADO) de una unidad se muestra en los títulos de la lista de equipos.

En lugar de modificar los ajustes de todas las unidades en una ubicación concreta, puede modificar los mismos ajustes de 1 unidad en particular.

Los ajustes de una unidad específica anulan los ajustes generales.

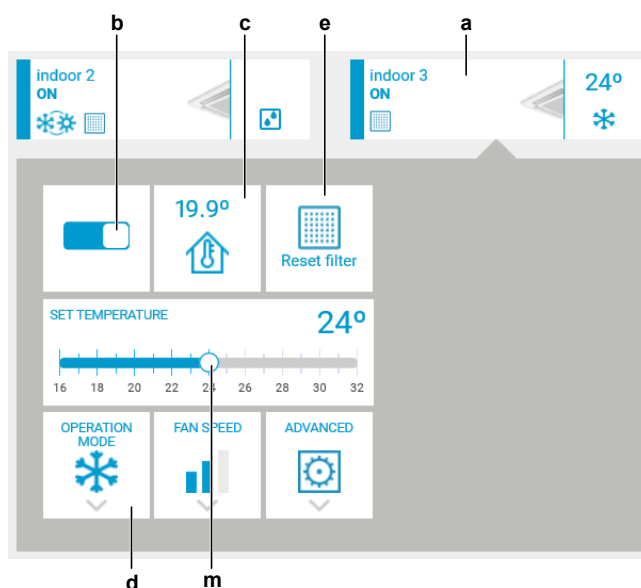
- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Equipment list (Lista de equipos) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

Resultado: Aparece una lista de todas las unidades disponibles en una ubicación concreta.



- 3 Haga clic en 1 unidad específica (a) en la ventana de lista de equipos.

Resultado: Aparece la siguiente sección.



- 4 Encienda o apague la unidad deslizando el botón de ENCENDIDO/APAGADO (b) en la posición correspondiente.

Si la unidad está APAGADA, aún puede modificar el valor de Setpoint (Punto de consigna) (m) y el menú de Operation mode (Modo de funcionamiento) (d).

- 5 Supervise la temperatura interior medida (c).

El icono Reset filter (Restablecer filtro) (e) solo será visible cuando la unidad avise de que es necesario restablecer el filtro.

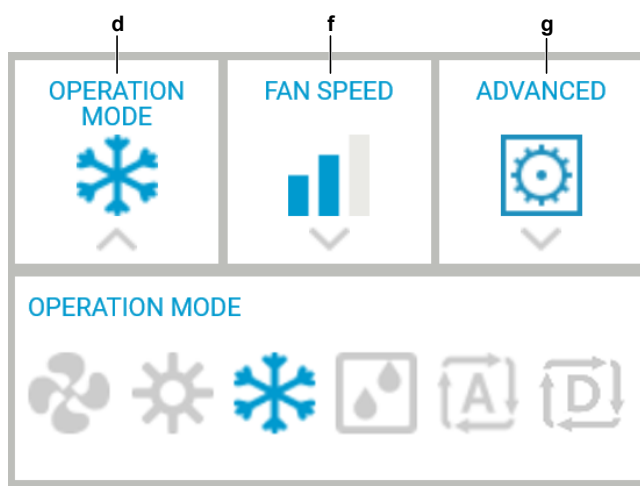
- 6 Puede registrar la sustitución de un filtro haciendo clic en el icono Reset filter (Restablecer filtro) (e). Haga clic en Yes (Sí) en el mensaje de confirmación que aparece.

Resultado: El botón Reset filter (Restablecer filtro) desaparece de la lista de opciones.

- 7 Arrastre el deslizador Setpoint (Punto de consigna) (m) para establecer la temperatura.

- 8 Si es aplicable a la unidad haga clic en el menú Operation mode (Modo de funcionamiento) (d).

Resultado: Aparece la siguiente sección. Dependiendo del tipo de la unidad, las opciones pueden diferir.



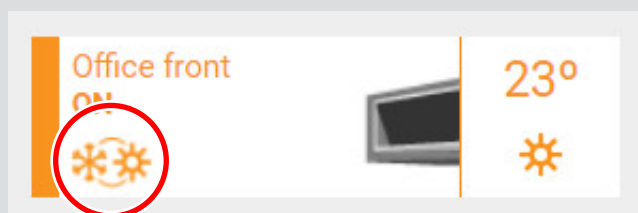
- 9 Seleccione el modo de funcionamiento. Las opciones son ventilador, calefacción, refrigeración, deshumidificación, automático y dependiente de las condiciones climáticas.



INFORMACIÓN

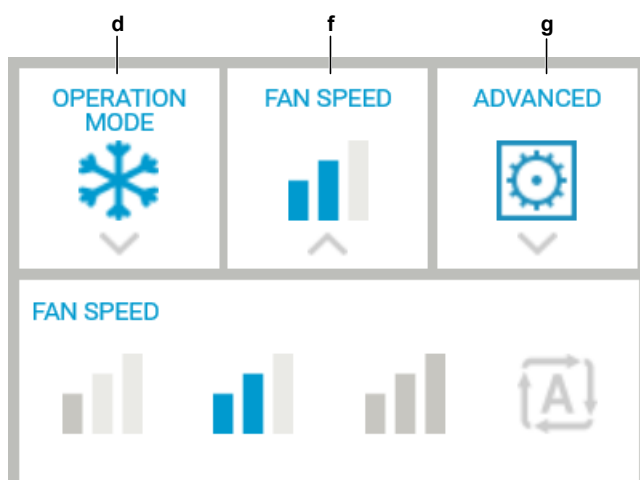
Solo puede cambiar a los modos de calefacción, refrigeración y automático en una unidad maestra. Puede reconocer una unidad como modo maestro por el icono de calefacción y refrigeración combinado.

Las unidades que se encuentren en el modo dependiente seguirán el funcionamiento de la unidad maestra.



- 10 Si es aplicable a la unidad haga clic en el menú Fan speed (Velocidad ventilador) (f).

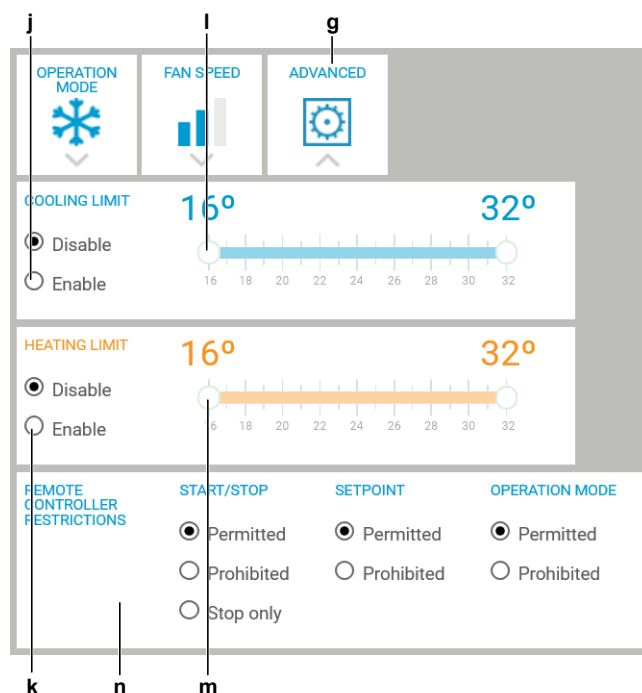
Resultado: Aparece la siguiente sección.



- 11 Seleccione la velocidad del ventilador. Las opciones, dependiendo de la unidad, son Low (Baja), Middle (Media), High (Alta) y Automatic (Automático). Algunas unidades pueden mostrar solo Low (Baja) y High (Alta).

- 12** Haga clic en el menú de Advanced (Avanzado) (g).

Resultado: Aparece la siguiente sección.



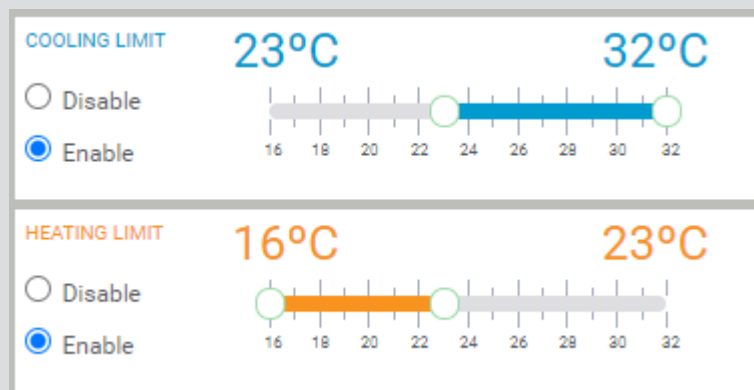
- 13** Seleccione la opción Enable (Activar) correspondiente (j) si desea establecer un valor de Cooling limit (Límite de refrigeración).
- 14** Arrastre el deslizador Cooling limit (Límite de refrigeración) (k) para establecer el límite máximo y mínimo del punto de consigna para refrigeración.
- 15** Seleccione la opción Enable (Activar) correspondiente (l) si desea establecer un valor de Heating limit (Límite de calefacción).
- 16** Arrastre el deslizador Heating limit (Límite de calefacción) (m) para establecer el límite máximo y mínimo del punto de consigna para calefacción.



INFORMACIÓN

Daikin recomienda en la mayoría de las instalaciones establecer valores de Cooling limit (Límite de refrigeración) y Heating limit (Límite de calefacción) máximos ambos a 23°C.

Limitar las temperaturas máximas en refrigeración y calefacción evita ajustes excesivos y el consiguiente consumo alto de energía.



- 17** Seleccione las funciones que desee permitir o prohibir en el controlador remoto en la sección Remote controller restrictions (Restricciones del control remoto) (n).

Ejemplo: Si no desea que los usuarios apaguen o enciendan algunas de las unidades, establezca la opción de inicio/parada en Prohibited (Prohibido). Si desea que los usuarios alternen entre calefacción y refrigeración, establezca el modo de funcionamiento en Permitted (Permitido).

18 Cierre la ventana de control haciendo clic en la unidad.

Resultado: Todos los cambios nuevos se implementan.

4.3.4 Cómo supervisar sensores IEQ

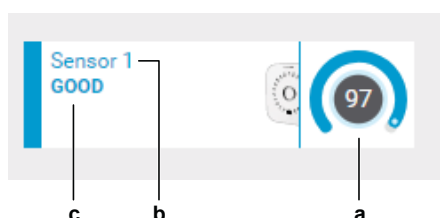
Además de controlar y supervisar unidades, la Equipment list (Lista de equipos) también puede utilizarse para la supervisión básica de los sensores IEQ emparejados. Los sensores miden varios parámetros relacionados con la calidad medioambiental interior. Para obtener más información sobre el emparejamiento de sensores con ubicaciones, consulte ["Cómo emparejar sensores IEQ con una ubicación"](#) [► 81].

- 1** Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación con la que desee emparejar el sensor.
- 2** En el panel de navegación, seleccione Equipment list (Lista de equipos) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

Resultado: Aparece una lista de todas las unidades y sensores disponibles en una ubicación concreta.

- 3** Para solo mostrar sensores en la Equipment list (Lista de equipos), deselectione cualquiera de las zonas que están seleccionadas actualmente.

Si un sensor está activo, su valor global (a) puede leerse directamente desde la Equipment list (Lista de equipos). Debajo del nombre sencillo del sensor (b), se muestra el estado del sensor (c). El estado del sensor cambia para indicar si el valor global cae por debajo del valor de umbral establecido. Además, el anillo alrededor del valor global indicará el tipo de umbral que se incumplió (azul para Good (Bien), naranja para el umbral Warning (Advertencia) y rojo para el umbral Critical (Crítico)).

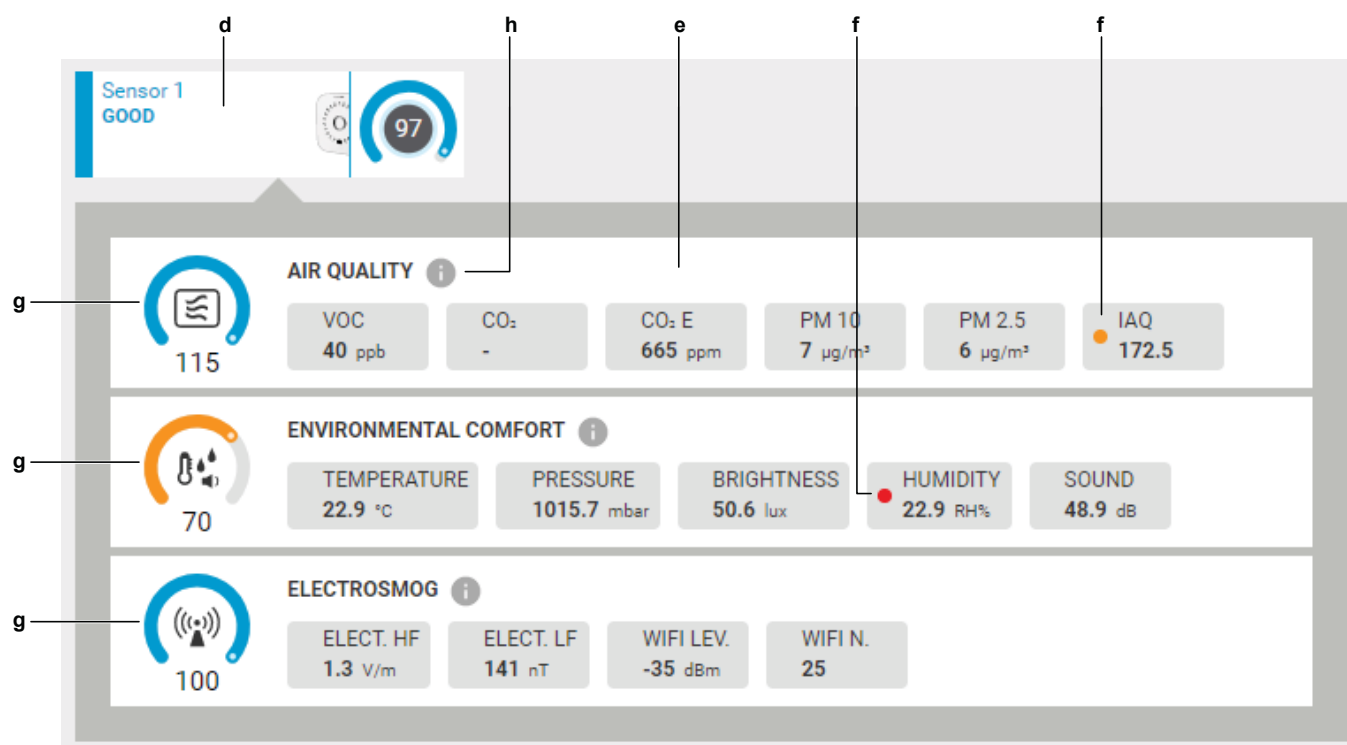


Si el sensor está Off (Apagado), el valor global no se muestra y el mosaico del sensor correspondiente será gris:



- 4** Haga clic en un sensor específico (d) en la ventana de lista de equipos.

Resultado: Se muestra una sección desglosada (e) más detallada. Esta sección muestra una descripción general de todos los valores para los parámetros medidos con los sensores IEQ.



Los parámetros cuyos valores infrinjan los valores umbral establecidos se marcan con un punto naranja (para el umbral de Warning (Advertencia)) o rojo (para el umbral Critical (Crítico)) (f). Los parámetros se dividen en 3 categorías (Air quality (Calidad del aire), Environmental comfort (Confort medioambiental) y Electrosmog (Electrosmog)), cada uno con su propio valor combinado (g). Las categorías, al igual que el valor global, también cuentan con un anillo de color para indicar si algún valor de umbral establecido se ha incumplido.

- Haga clic en el símbolo de información (h) para obtener más información sobre los distintos parámetros y abreviaturas.

La Equipment list (Lista de equipos) es una forma sencilla y rápida de supervisar el estado general de sus sensores. Para obtener más información sobre la gestión y supervisión detallada de los sensores, consulte ["4.20 Cómo gestionar sensores" \[► 91\]](#) y ["4.12 Cómo supervisar el sensor" \[► 62\]](#).

4.4 Acerca de gestionar los programas horarios

Los operarios solo pueden consultar las programaciones programadas, no pueden crearlas ni modificarlas.

Antes de que realmente pueda empezar a configurar las programaciones horarias, debe comprender la lógica y la terminología dentro del Daikin Cloud Service. Comience creando la "programación anual". Esto determinará el periodo cubierto. Debajo tiene el "programa" que puede ACTIVARSE o DESACTIVARSE y que contiene los comandos reales.

Existe también la posibilidad de añadir una programación de excepción (por ejemplo, en periodos vacacionales). Esto anulará la programación o programaciones anuales activas.

4.4.1 Cómo crear una programación horaria anual

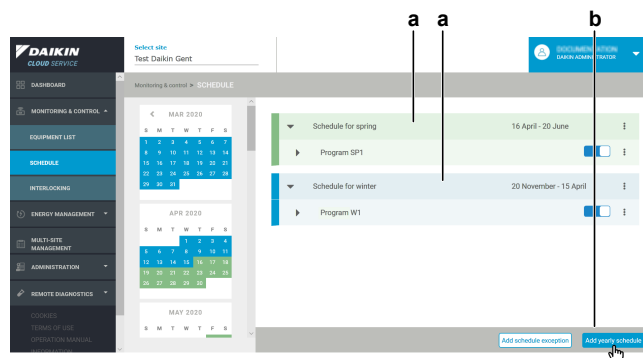
Puede crear una o más programaciones para distintas épocas del año.

Dentro de estas programaciones, se pueden modificar todos los ajustes descritos en ["4.3.2 Acerca de controlar todas las unidades en una ubicación concreta"](#) [▶ 21].

Los ajustes de una programación se anulan controlando las acciones que se ejecutan directamente en el punto de gestión o a través de las funciones de otro controlador de la plataforma.

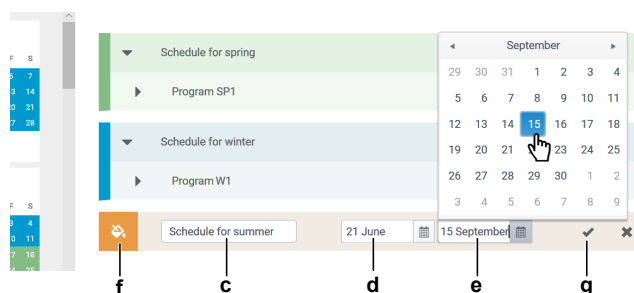
- 1 En el panel de navegación, seleccione Schedule (Programa) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

Resultado: Aparece la siguiente página. Las programaciones actuales (a), si las hubiera, se muestran a la derecha del calendario.



- 2 Haga clic en el botón Add yearly schedule (Añadir programa anual) (b).

Resultado: Se añade una nueva línea.



- 3 Rellene nombre de la programación (c), y seleccione la fecha de inicio (d) y la fecha de fin (e).

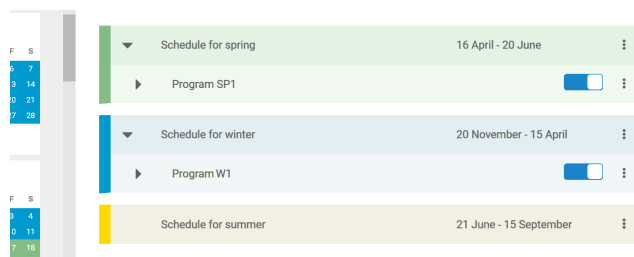


- 4 Si lo desea, puede asignar un color a la nueva programación seleccionando uno de la lista desplegable (f) de la izquierda.

Este color se utilizará en el calendario en la parte izquierda para indicar el periodo de tiempo de la programación.

- 5 Haga clic en la marca de verificación (g).

Resultado: Se crea una programación.

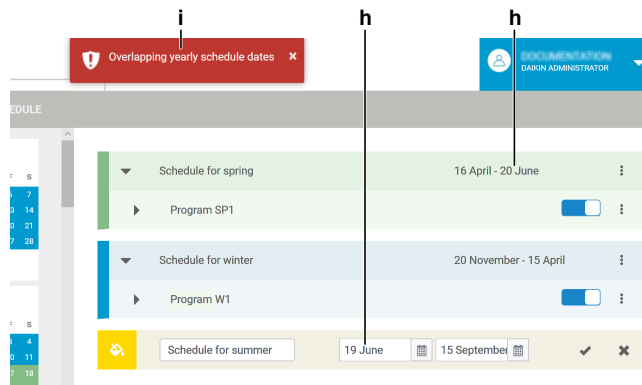


**INFORMACIÓN**

La fecha de inicio y la fecha de fin no corresponden a un año específico.

La fecha de inicio y la fecha de fin de las programaciones NO pueden solaparse.

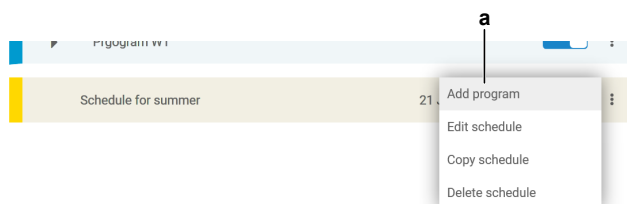
Si intenta realizar una nueva programación con fechas que se solapan (h), aparecerá la siguiente advertencia (i) y no podrá completar la acción.



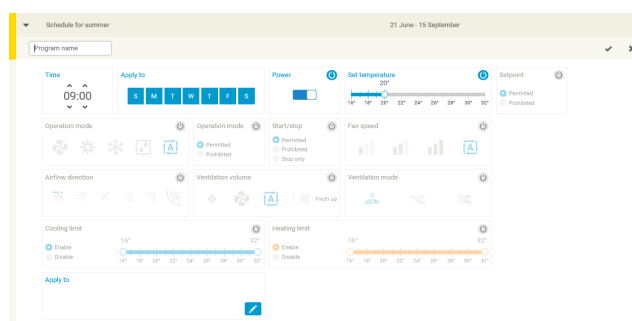
4.4.2 Cómo añadir un programa a una programación horaria

Puede, por ejemplo, iniciar unidades y cambiar el modo de funcionamiento que se activará a una hora determinada para una unidad o unidades específicas.

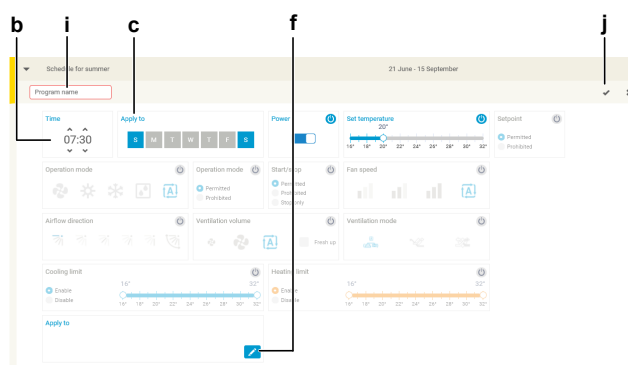
- 1 Haga clic en la opción Add program (Añadir un programa) (a) a la derecha de la línea de la programación.



Resultado: Aparece una pantalla de ajustes.

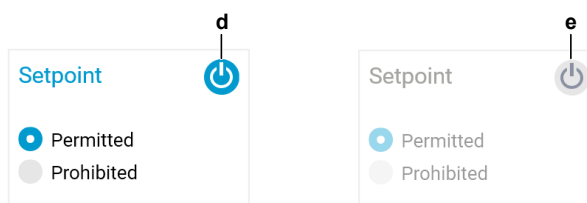


- 2 Establezca las acciones y unidades para la programación horaria.

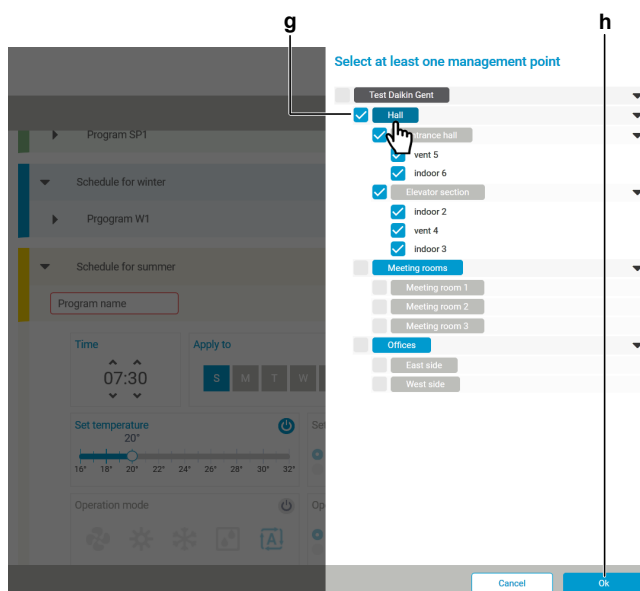


- Establezca la hora de inicio (b) haciendo clic en las horas y los minutos.
- Haga clic en los días de la semana (c) para asegurarse de que las unidades se encenderán durante esos días.
- Defina las acciones de control necesarias que desee ejecutar en las unidades definidas.

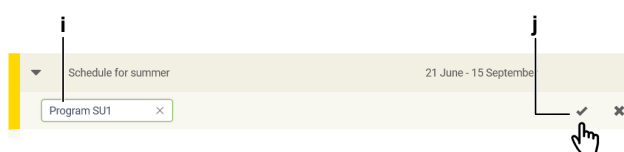
Puede ver los ajustes que están activos mediante el estado del campo: activo (d) o inactivo (e).



- Haga clic en el botón de lápiz (f) para seleccionar las unidades en las que desee aplicar estos ajustes. La vista contiene zonas y unidades que puede seleccionar con las casillas de verificación (g).

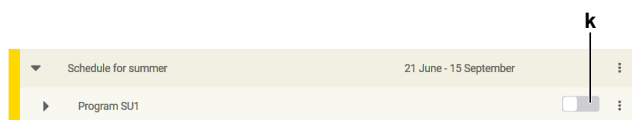


- Haga clic en el botón Ok (Ok) (h) para guardar los ajustes y cierre la ventana.



- 4 Rellene el nombre (i) para el programa de la programación y haga clic en la casilla de verificación (j).

Resultado: El programa se añade.

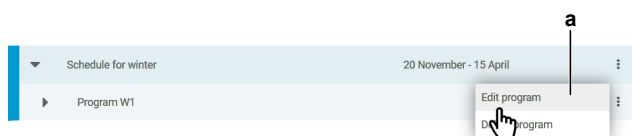


Como es lógico, ahora definirá cuándo deben apagarse las unidades. Vuelva a comenzar el paso 1 del procedimiento actual.

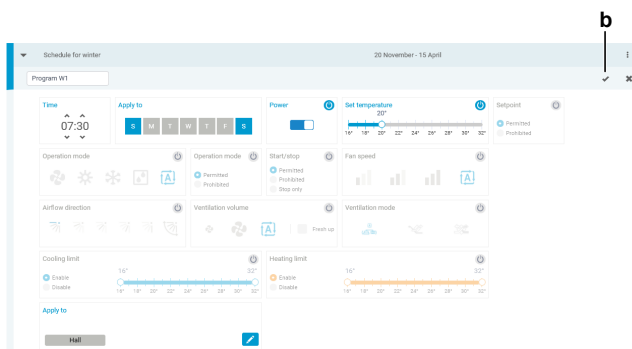
Puede (provisionalmente) activar o desactivar una acción haciendo clic en el deslizador (k).

4.4.3 Cómo un programa de una programación horaria

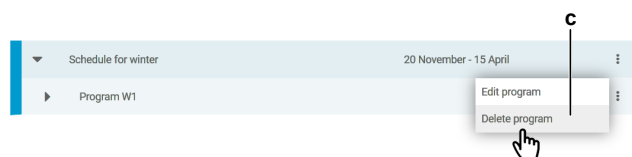
- 1 Para editar un programa existente, haga clic en el campo Edit program (Editar un programa) (a).



Resultado: Ahora puede cambiar todas las acciones establecidas en este programa (consulte "4.4.2 Cómo añadir un programa a una programación horaria" [▶ 36]).



- 2 Haga clic en la marca de verificación (b) para guardar estos cambios.
- 3 Haga clic en el campo Delete program (Eliminar un programa) (c) para eliminar un programa en caso necesario.



4.4.4 Cómo editar una programación horaria anual

- 1 Haga clic en el campo Edit schedule (Editar programación) (a).



- 2 Cambie el nombre de la programación (b), la fecha de inicio (c) y la fecha de fin (d) según sea necesario.



- 3 Haga clic en la marca de verificación (e) para guardar estos cambios.
- 4 Haga clic en el campo Delete schedule (Eliminar una programación) (f) para eliminar una programación horaria anual en caso necesario.



4.4.5 Cómo copiar una programación horaria anual

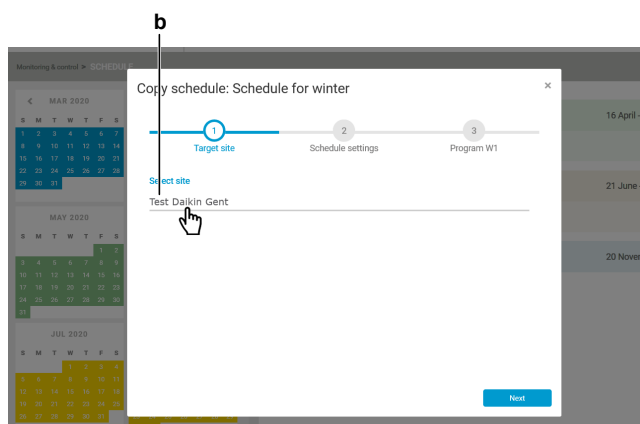
Al copiar una programación horaria anual también se copian los programas que contiene.

Puede copiar una programación horaria anual en la misma ubicación o en una ubicación diferente.

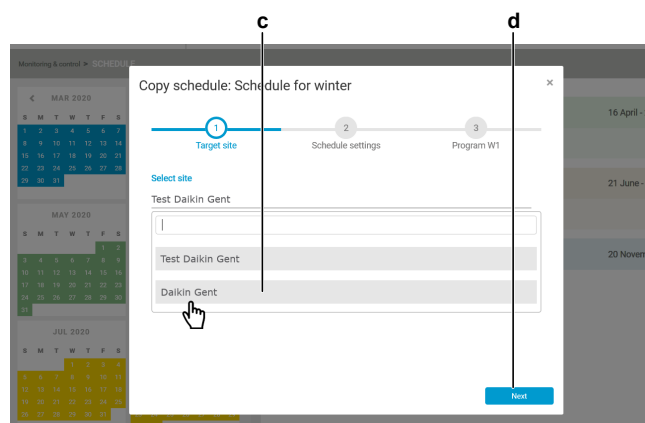
- 1 Haga clic en el campo Copy schedule (Copiar programación) (a).



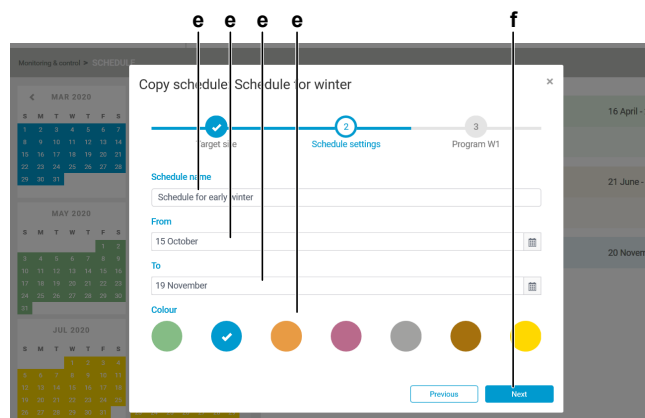
Resultado: Aparece la siguiente pantalla:



- 2 Haga clic en la ubicación de origen (b).

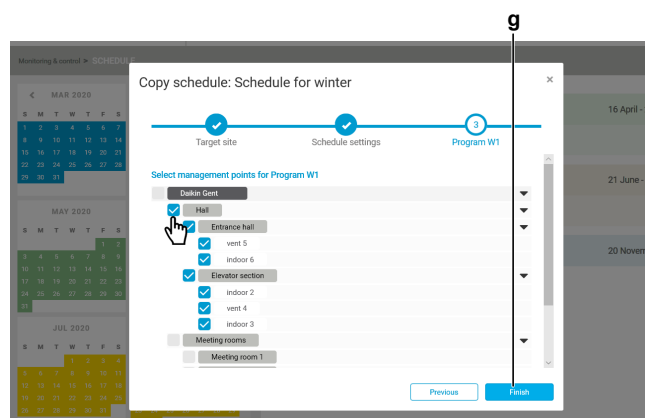


- 3 Seleccione View target site (Visualizar ubicación de destino) (c) en la lista desplegable y haga clic en el botón Next (Siguiente) (d).



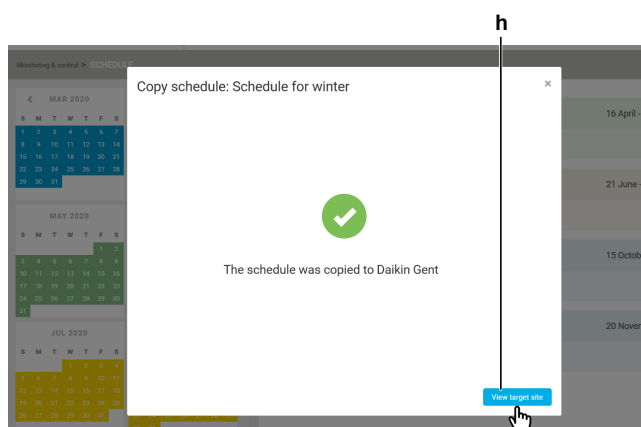
- 4 Cambie los Schedule settings (Ajustes de la programación) (e) según sea necesario y haga clic en el botón Next (Siguiente) (f).

Si una programación ya está activa en un rango de fechas, las fechas se desactivarán en el calendario (se ensombrecen).



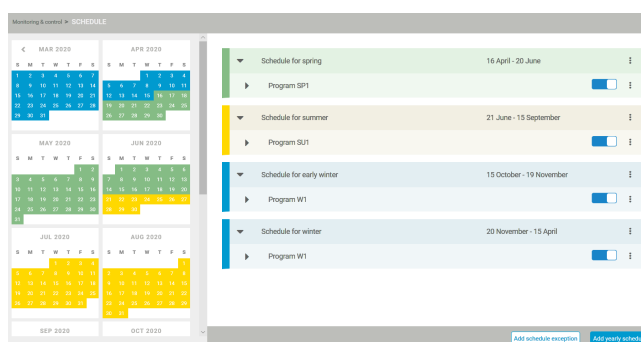
- 5 Seleccione las unidades que desee que la programación aplique y haga clic en el botón Finish (Terminar) (g). Haga esto en cada programa por separado en caso de que se hayan añadido varios programas a la programación.

Resultado: Se copia la programación.



6 Haga clic en el botón View target site (Visualizar ubicación de destino) (h).

Resultado: La pantalla emergente se cierra y la nueva programación (copiada) se añade a la lista de descripción general de la programación.



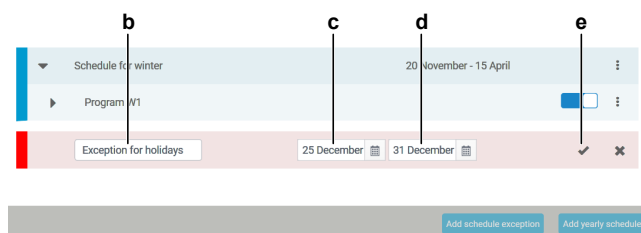
4.4.6 Cómo crear una programación de excepción

Una programación de excepción anula la programación o programaciones anuales. Añadir una programación de excepción es útil, por ejemplo, en periodos vacacionales.

1 Haga clic en el botón Add schedule exception (Añadir excepción a la programación) (a).



Resultado: Se añade una nueva línea.



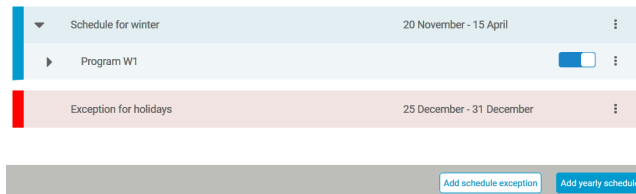
2 Rellene el nombre de la programación (b) y seleccione la fecha de inicio (c) y la fecha de fin (d).

**INFORMACIÓN**

El color de una programación de excepción es siempre rojo.

3 Haga clic en la marca de verificación (e).

Resultado: La programación de excepción se añade.

**INFORMACIÓN**

La fecha de inicio y la fecha de fin no corresponden a un año específico.

La fecha de inicio y la fecha de fin de las programaciones de excepción NO pueden solaparse.

Añada una programación de excepción de la misma forma que se describe en ["4.4.2 Cómo añadir un programa a una programación horaria"](#) [▶ 36].

Edite una programación de excepción de la misma forma que se describe en ["4.4.4 Cómo editar una programación horaria anual"](#) [▶ 38].

Copie una programación de excepción de la misma forma que se describe en ["4.4.5 Cómo copiar una programación horaria anual"](#) [▶ 39].

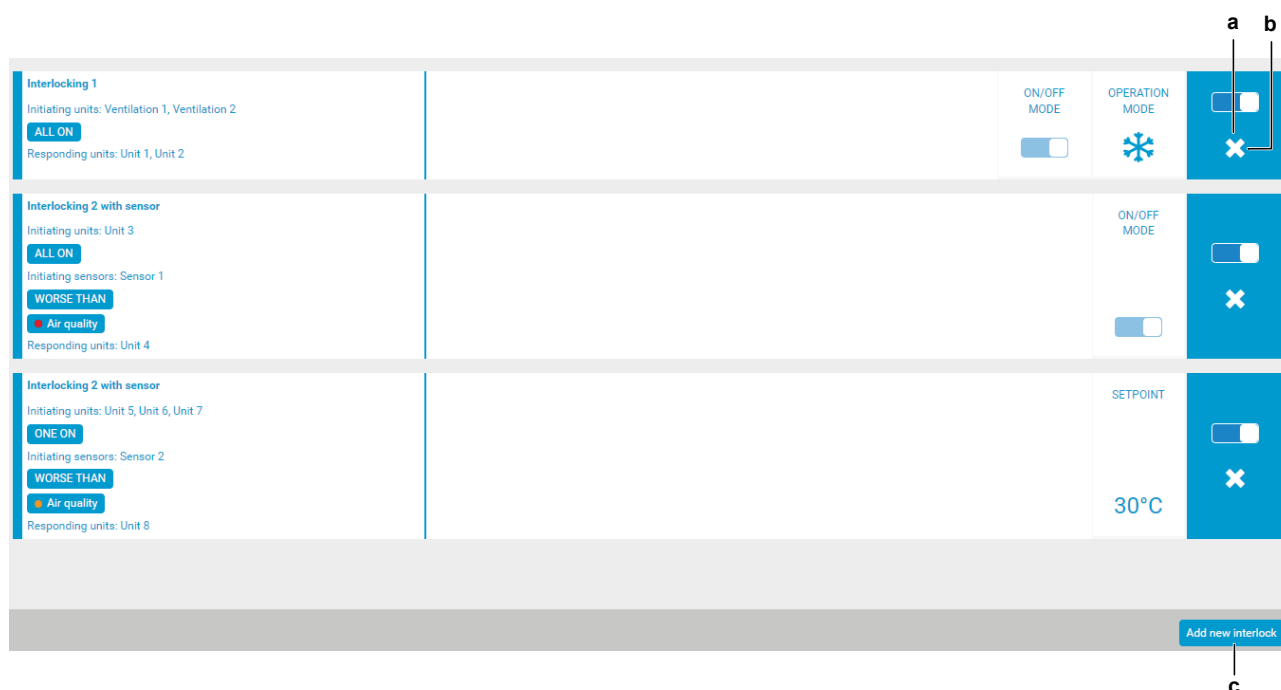
4.5 Cómo vincular un evento a una acción de respuesta (interconexión)

Vincular un evento a una acción de respuesta (Interlocking (Interbloqueo)) le permite establecer la activación de una acción de respuesta después de un evento. Esta acción de respuesta se puede aplicar a varias unidades. El activador se puede iniciar mediante un punto de gestión, un sensor o una combinación de ambos.

Por ejemplo: Puede vincular el cierre de la entrada digital "alarma contra robo" al apagado de todas las unidades de calefacción/refrigeración. El contacto de dicha alarma se activará una vez que todo el personal haya abandonado el edificio, haciendo que ya no sea necesario mantener todas las unidades de calefacción/refrigeración encendidas.

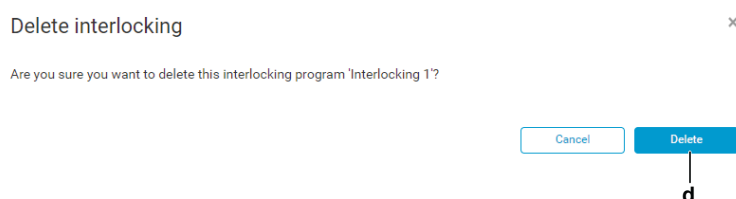
1 En el panel de navegación, seleccione Interlocking (Interbloqueo) debajo de Monitoring & control (Supervisión y control).

Resultado: Aparece la lista de elementos de Interlocking (Interbloqueo) actuales.



Puede (provisionalmente) desactivar un ajuste de Interlocking (Interbloqueo) haciendo clic en su deslizador (a). El deslizador se deshabilitará.

Puede eliminar un ajuste de Interlocking (Interbloqueo) haciendo clic en la cruz blanca (b). Confirme haciendo clic en Delete (Eliminar) (d) en la ventana emergente.



- Haga clic en Add new interlock (Añadir nueva interconexión) (c).

Resultado: Se muestra el menú Create new interlock (Crear nueva interconexión). El menú le permite establecer el Trigger (Activador) en el lado izquierdo del menú antes de establecer las acciones de respuesta en el lado derecho.

3 Diseñe un nombre para la acción Interlocking (Interbloqueo) rellenando el campo Name your interlock action (Diseñe un nombre para su acción de interconexión) (e).

4 Haga clic en Select units (Seleccionar unidades) (f) en la sección Trigger (Activador).

Resultado: Aparece una ventana que muestra todas las unidades conectadas (g) que pueden vincularse.

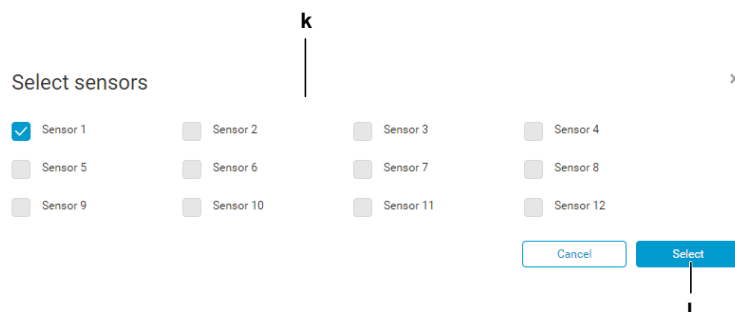
5 Marque la casilla de verificación para la unidad que se está iniciando y confirme su selección haciendo clic en Select (Seleccionar) (h).

6 En Initiating trigger (Inicializando activador) (i), seleccione cuándo debe ocurrir la activación.

Por ejemplo: Para la activación de una alarma contra incendios, puede establecer que todas las unidades se detengan cuando se active la alarma contra incendios. Si selecciona All on (Todas encendidas), usted indica que todas las unidades seleccionadas deben encenderse para ejecutar el comando de activación. Lo opuesto es válido cuando se selecciona All off (Todas apagadas). De forma similar, puede elegir configurar una acción de respuesta solo cuando, al menos, una unidad individual se encienda o apague seleccionado At least 1 on (1 encendida como mínimo) o At least 1 off (1 apagada como mínimo) respectivamente.

- 7 Opcionalmente, para añadir un sensor de inicio, haga clic en Select sensors (Seleccionar sensores) (j) en Initiating sensors (Inicializando sensores).

Resultado: Aparece una ventana que muestra todos los sensores conectados (k) que pueden vincularse.



- 8 Marque la casilla de verificación para la sensor de inicio y confirme su selección haciendo clic en Select (Seleccionar) (l).
- 9 Dentro de Sensor values (Valores del sensor), seleccione qué valores y qué tipo de umbral debe activar la acción de respuesta. Es posible seleccionar varios tipos de valores. Para obtener más información sobre los valores del sensor, consulte ["4.12 Cómo supervisar el sensor"](#) [▶ 62].
- 10 Dentro de Threshold trigger (Activador de umbral) (m), seleccione cuándo debe tener lugar la activación.

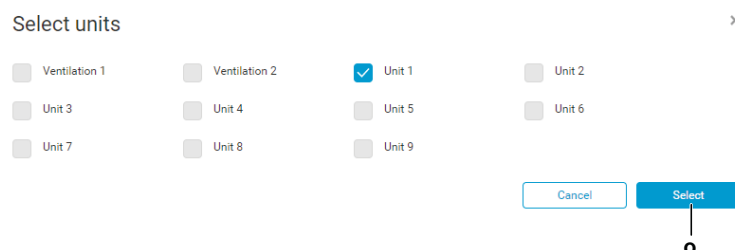


INFORMACIÓN

En función de los valores de sensor seleccionados, Worse than threshold (Peor que el umbral) puede significar que la acción puede ocurrir cuando el valor sobrepasa (p. ej. para VOC (VOC)) o cae por debajo de (p. ej. para Global (Global)) el umbral definido. Para Better than threshold (Mejor que el umbral), lo opuesto es válido.

- 11 En la sección Action (Acción), haga clic en Select units (Seleccionar unidades) debajo de Responding units (Unidades que responden) (n).

Resultado: Se muestra una ventana en la que puede seleccionar las unidades que responderán a las acciones definidas.



- 12 Marque la casilla de verificación para la unidad de respuesta y confirme su selección haciendo clic en Select (Seleccionar) (o).
- 13 Dentro de Responding actions (Acciones que responden) (p), defina las acciones que las unidades de respuesta deben realizar cuando tenga lugar una activación.

Puede habilitar o deshabilitar los distintos tipos de acciones (p. ej. Set temperature (Temperatura de ajuste) o Operation mode (Modo de funcionamiento)) haciendo clic en el icono de encendido/apagado para cada tipo de acción (q). Actualmente los tipos de acción deshabilitados se muestran atenuados. Pasar el cursor sobre las opciones de un tipo de acción mostrará más información sobre la sección.

**INFORMACIÓN**

En función del tipo de unidad que se haya seleccionado en Responding units (Unidades que responden), puede haber disponibles distintos tipos de Responding actions (Acciones que responden).

- 14** Haga clic en Create new interlock (Crear nueva interconexión) (s) para guardar la interconexión.

Resultado: Se crea una interconexión.

**INFORMACIÓN**

No puede cambiar el nombre de una interconexión, ni la acción ni activación de una interconexión. La única forma de cambiarlos es eliminando la interconexión completamente y crear una nueva.

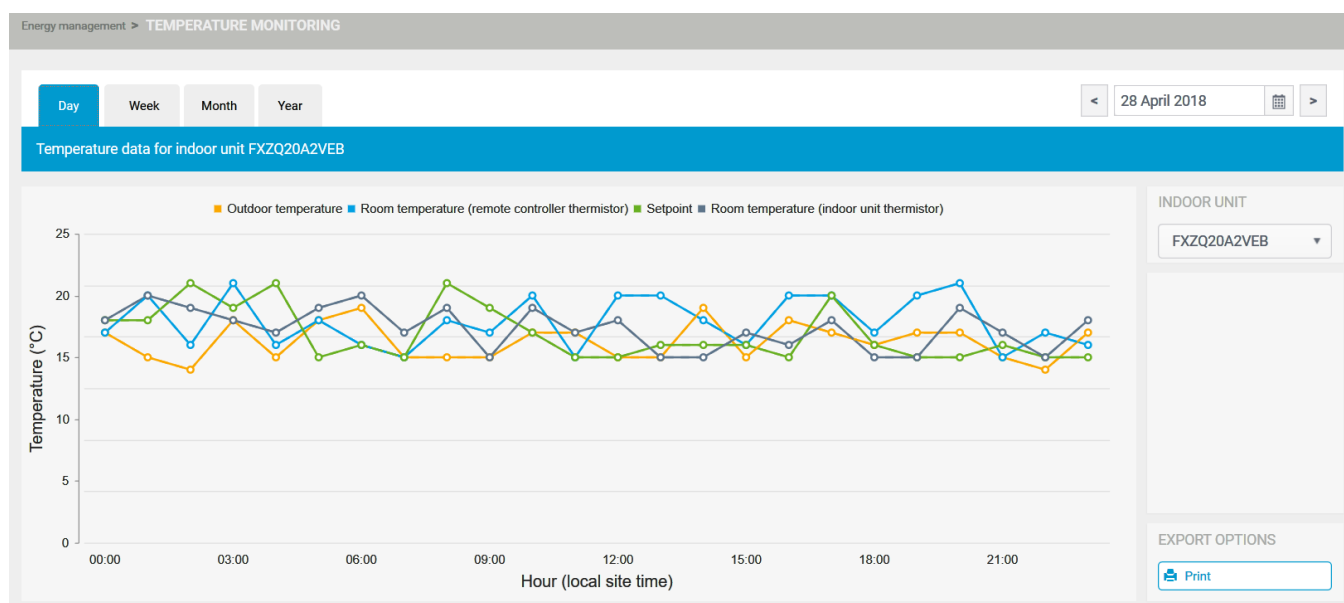
4.6 Cómo supervisar la temperatura

La sección Temperature Monitoring (Supervisión de temperatura) de la aplicación, le permite consultar la curva de la:

- temperatura exterior;
- la temperatura ambiente medida mediante el termistor montado en los controladores remotos conectados a las unidades interiores;
- la temperatura ambiente medida mediante el termistor montado en los controladores remotos conectados a las unidades interiores;
- la temperatura del punto de consigna.

- 1** Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.
- 2** En el panel de navegación, seleccione Temperature Monitoring (Supervisión de temperatura) debajo de Energy management (Gestión energética).

Resultado: Se muestra la supervisión de temperatura del día actual para una unidad interior en particular.



INFORMACIÓN

Los datos del punto de consigna solo se muestran cuando la unidad (interior) está encendida.

Si los gráficos contienen una línea de puntos significa que hay un espacio: la unidad estaba apagada y no se pudo realizar ninguna medición.



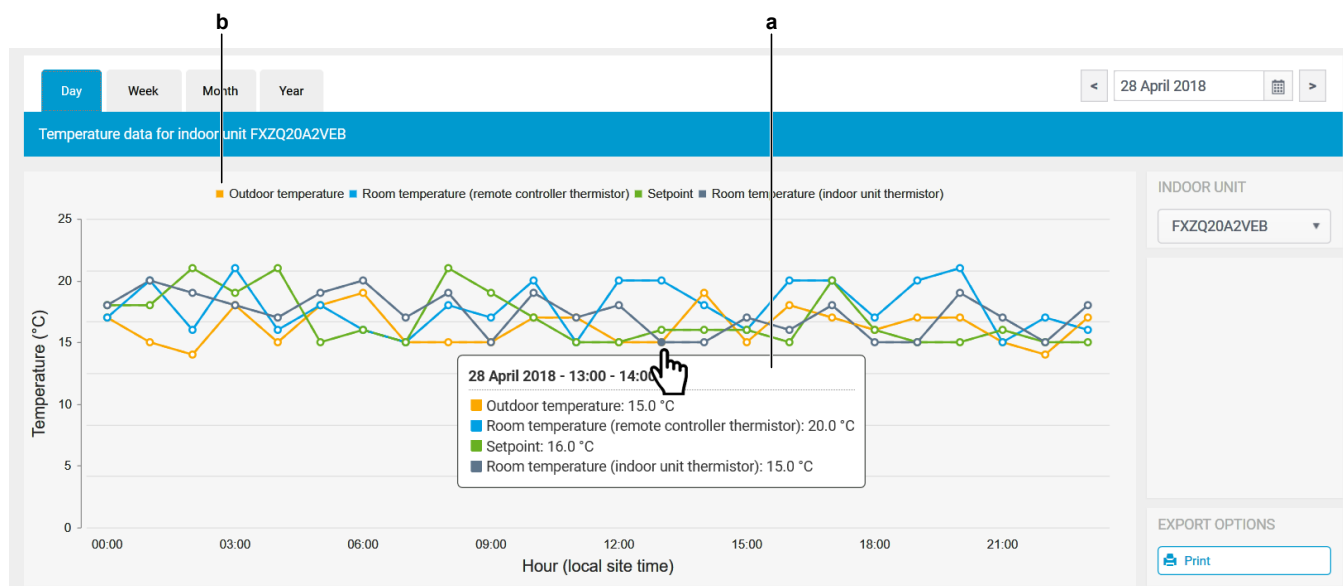
INFORMACIÓN

Si algunas unidades no muestran datos debido a que no están correctamente vinculadas con los datos de puntos de gestión apropiados, se mostrará un mensaje de advertencia (ia). Haga clic en el vínculo proporcionado (ib) para ir a la sección "4.18 Cómo gestionar unidades interiores" [▶ 89] y vincular manualmente estas unidades interiores con los datos de puntos de gestión correctos.

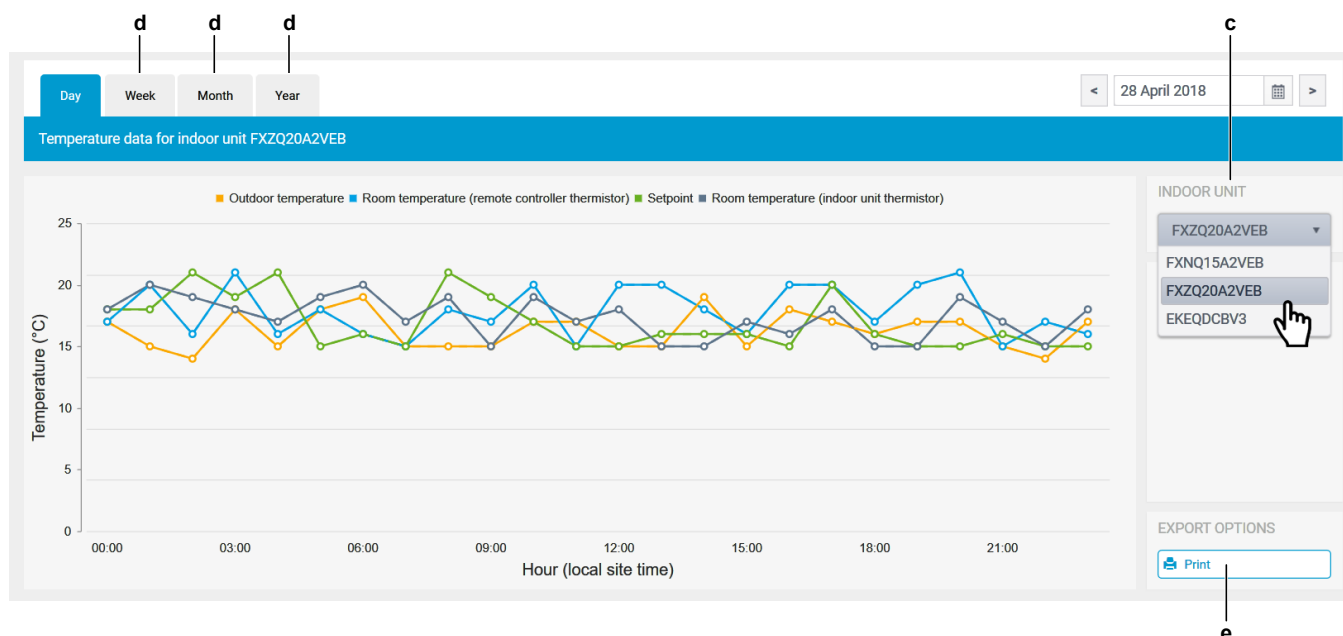


- 3 Pase con el cursor sobre el gráfico para mostrar la información medida (a) (Outdoor temperature (Temperatura exterior), Room temperature (remote controller thermistor) (Temperatura ambiente (termistor del controlador remoto)), Setpoint (Punto de consigna), y/o la Room temperature (indoor unit thermistor) (Temperatura ambiente (termistor de la unidad interior))).
- 4 Para ocultar cierta información del gráfico, haga clic en la leyenda (b).

Resultado: La leyenda se ensombrecerá y la línea gráfica se ocultará.



5 Haga clic en la leyenda (b) una vez más para mostrar de nuevo la información.



- 6 En la lista desplegable (c) en la parte derecha del gráfico puede seleccionar sobre qué unidad interior desea consultar datos (solo disponible en las unidades compatibles). La temperatura exterior siempre se mide mediante una unidad exterior por lo que este valor puede permanecer igual al seleccionar otras unidades interiores.
- 7 Si desea consultar el consumo energético de otro periodo (año, mes, semana), seleccione uno (d) en la parte superior izquierda de la sección.
- 8 Puede imprimir la información mostrada haciendo clic en el botón correspondiente (e) en la parte derecha inferior.

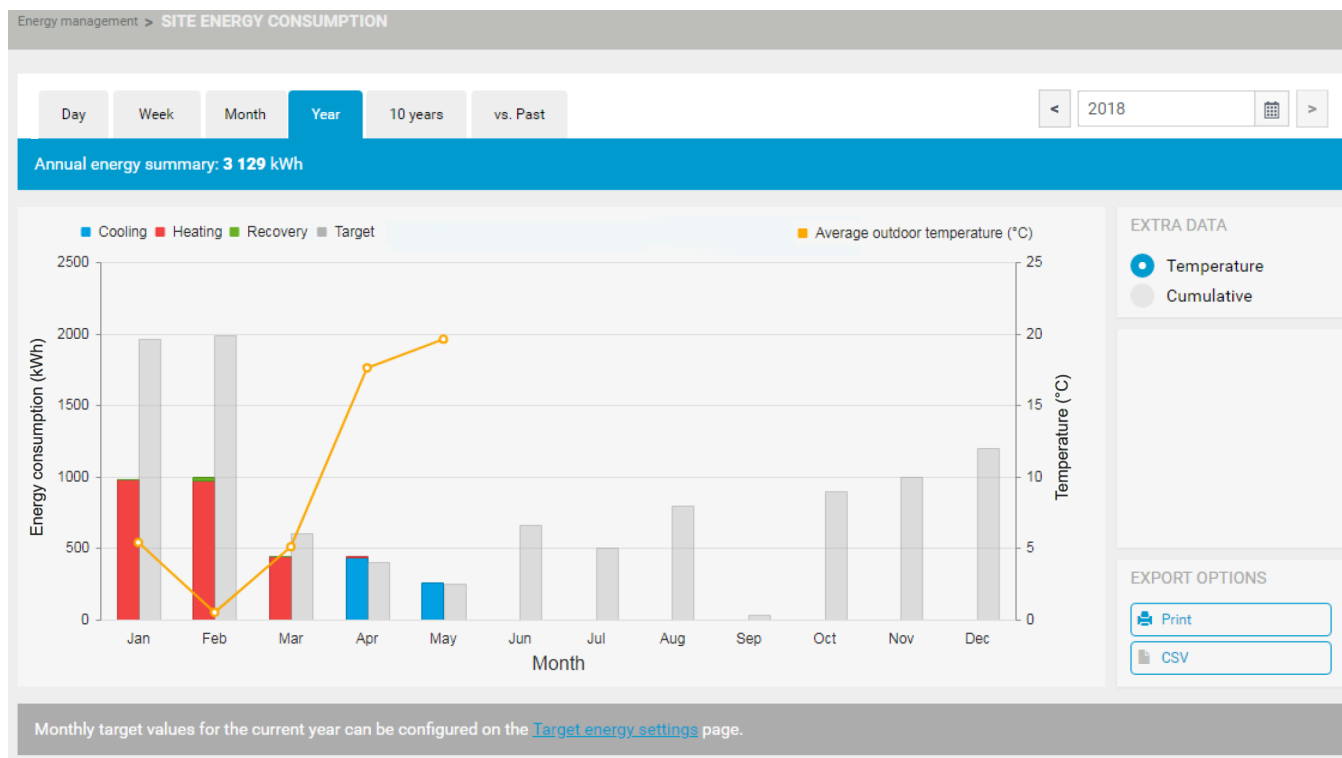
4.7 Cómo consultar el consumo energético de las ubicaciones

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.

- 2 En el panel de navegación, seleccione Site consumption (Consumo de la ubicación) debajo de Energy management (Gestión energética).

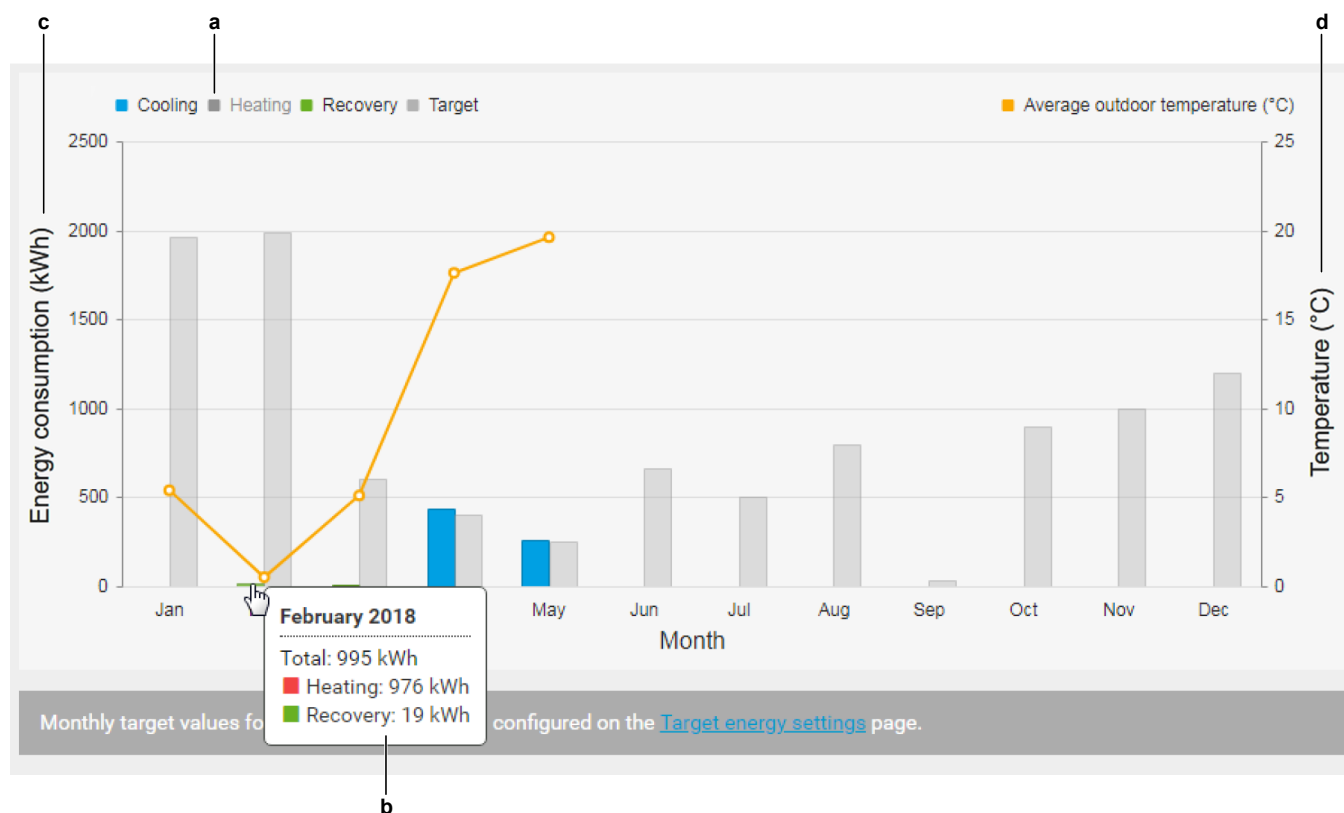
Resultado: Se muestra el Energy consumption (Consumo energético) calculado del año actual.

Resultado: Puede ver el consumo en refrigeración (en azul), el de calefacción (en rojo), la recuperación de calor (en verde), la temperatura exterior media (°C) (en amarillo) y el valor objetivo para cada mes (en gris). Consulte "4.13 Cómo gestionar los ajustes energéticos objetivo" [▶ 65] si los valores objetivo no se muestran.



- 3 Si en un periodo existían ambos, por ejemplo calefacción y recuperación de calor puede ocultar 1 de ellos haciendo clic en la leyenda.

Resultado: La etiqueta se ensombrecerá (a) y los valores se ocultarán tal como se muestra a continuación. Cuando pase el cursor sobre las barras de consumo energético, los detalles (b) se mostrarán.



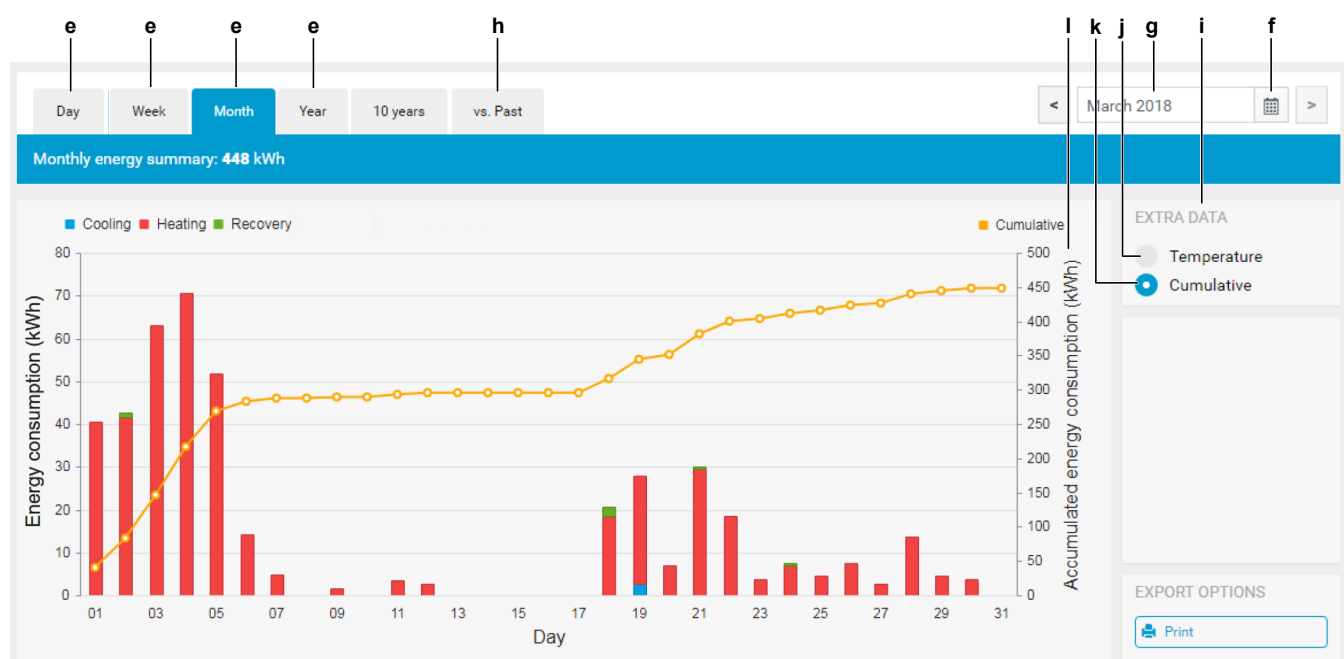
INFORMACIÓN

El eje Y (c) siempre muestra el consumo de energía (kWh). La escala puede cambiar mientras oculta uno de los valores. Esto puede dar la impresión de que los valores han cambiado.

El eje X derecho muestra la Temperature (°C) (Temperatura (°C)) (d) si selecciona la opción Temperature (Temperatura) (j) en el campo Extra data (Datos adicionales) (i), o el Accumulated energy consumption (kWh) (Consumo energético acumulado (kWh)) (l) si selecciona la opción Cumulative (Acumulativo) (k) en el campo Extra data (Datos adicionales) (i).

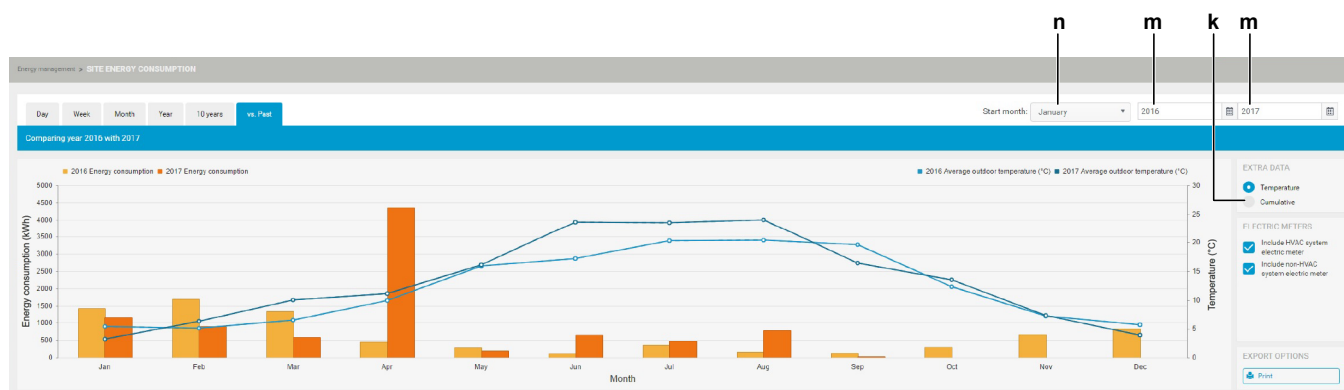
Si los gráficos contienen una línea de puntos significa que hay un espacio: la unidad estaba apagada y no se pudo realizar ninguna medición.

- 4** Haga clic en la leyenda una vez más para mostrar de nuevo la información.



- 5 Para consultar el consumo energético de otro periodo (día, semana, mes, año), seleccione uno (e) en la parte superior izquierda de la sección. A continuación, haga clic en el icono de calendario (f) para seleccionar el día, semana, mes o año que desee. También puede escribir directamente en el campo calendario (g). En tal caso, confirme su entrada pulsando INTRO en el teclado.
- 6 Para comparar el consumo energético de los años anteriores, haga clic en la pestaña vs. Past (frente al anterior) (h).

Resultado: Se habilitarán 2 campos de calendario (m), lo que le permitirá seleccionar los 2 años que desee comparar.



- 7 Seleccione los años que desee comparar. También puede seleccionar el mes de inicio (n): esto solo determinará qué mes se muestra en la parte izquierda del gráfico, por supuesto, aún se muestra el año completo.



INFORMACIÓN

Al comparar con el año actual, SOLO se tendrán en cuenta los datos hasta el último mes completo.

- 8 Si es necesario, puede mostrar el consumo energético acumulado haciendo clic en la opción Cumulative (Acumulativo) (k) a la derecha de la sección.

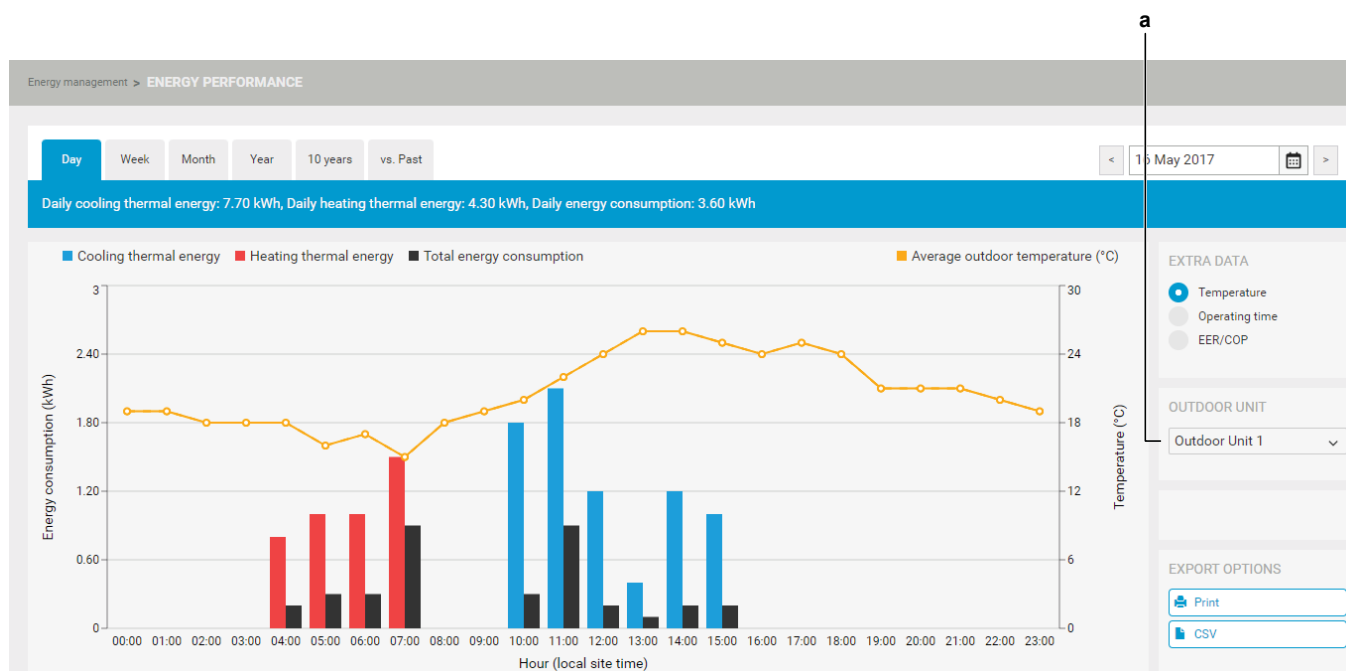
4.8 Cómo consultar el rendimiento energético de las unidades exteriores

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación a la que desea asociar la unidad exterior.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Energy Performance (Rendimiento energético) debajo de Energy management (Gestión energética).

Resultado: Se muestra el rendimiento energético del día actual para la unidad exterior seleccionada.

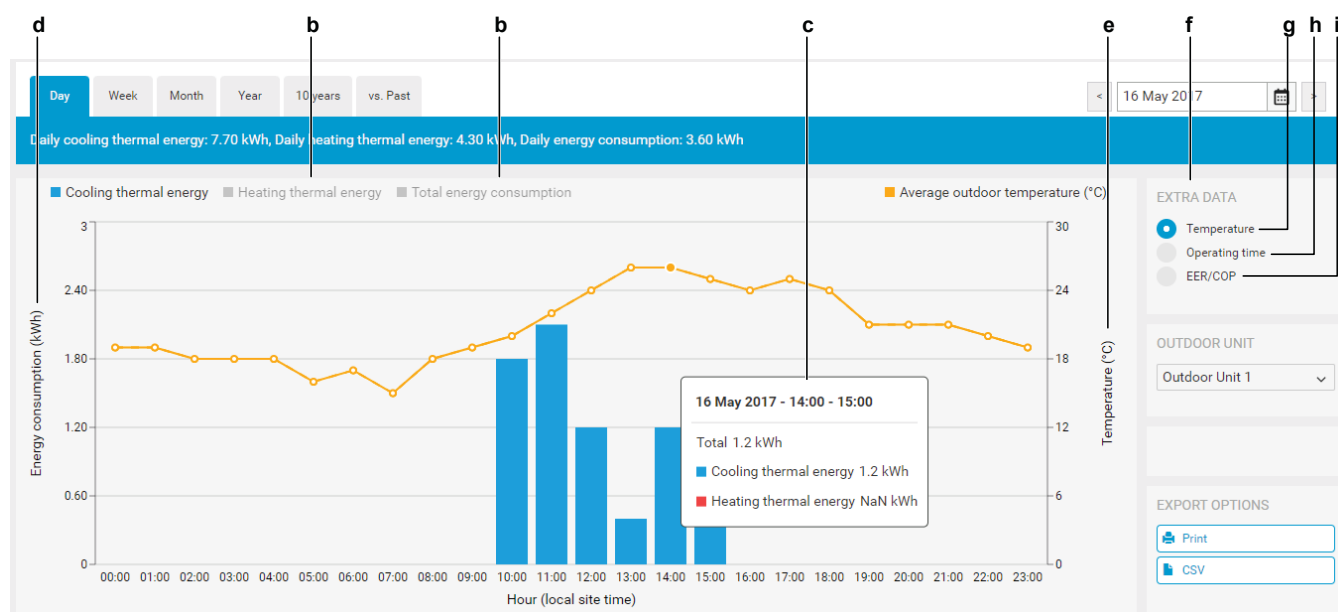
Resultado: Puede ver el consumo de energía térmica en refrigeración (azul) y en calefacción (rojo), el consumo energético total (negro) y la temperatura exterior media (°C) en amarillo.

Resultado: Si la ubicación cuenta con varias unidades exteriores asociadas a ella, puede seleccionar la unidad exterior de la que desea mostrar datos desde la lista desplegable (a).



- 3 Haga clic en cualquiera de las etiquetas de la leyenda para ocultarlas del gráfico.

Resultado: La etiqueta (s) se deshabilitará (b) y los valores se ocultarán del gráfico como se muestra a continuación. Cuando pase el cursor sobre las barras de consumo energético, los detalles (c) se mostrarán.



INFORMACIÓN

El eje Y izquierdo (d) siempre muestra el consumo de energía (kWh). La escala puede cambiar mientras oculta uno de los valores. Esto puede dar la impresión de que los valores han cambiado.

El eje Y derecho muestra la Temperature (°C) (Temperatura (°C)) (e) si selecciona la opción de Temperature (Temperatura) (g) en el campo Extra data (Datos adicionales) (f). Cuando se selecciona Operating time (Tiempo de funcionamiento) (h), el eje Y mostrará el tiempo de funcionamiento en minutos u horas, dependiendo del periodo de tiempo seleccionado.

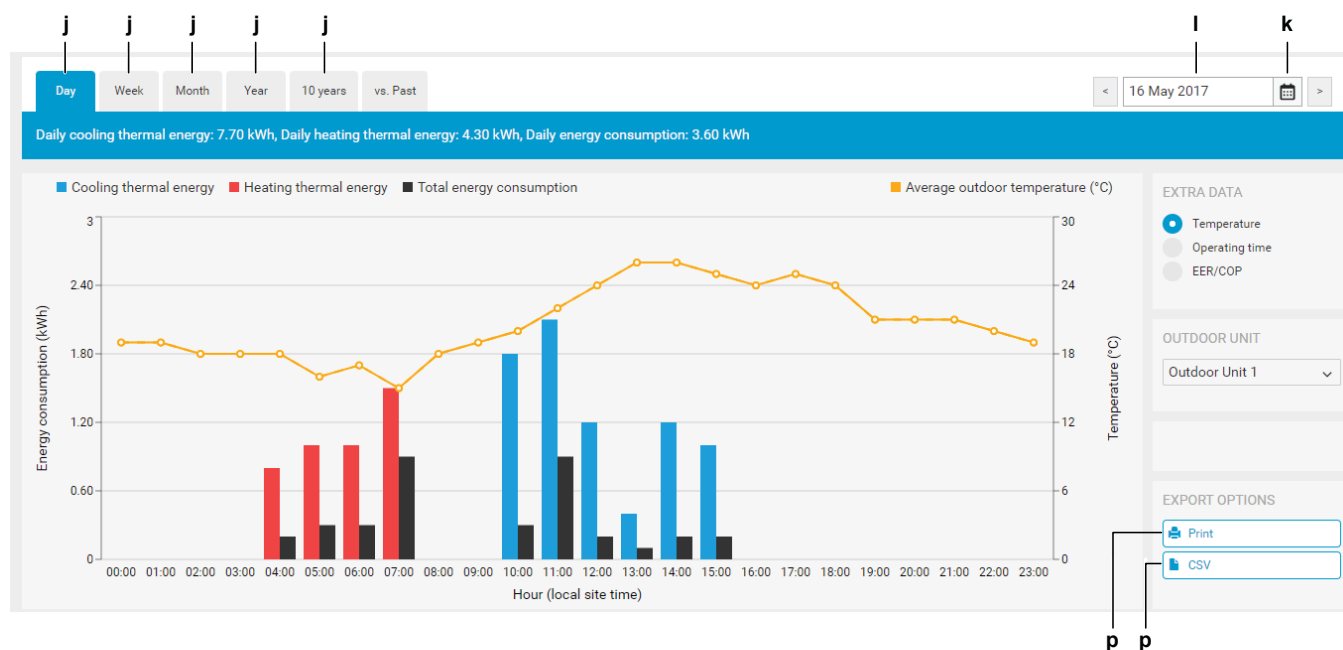
Si los gráficos contienen una línea de puntos significa que hay un espacio: la unidad estaba apagada y no se pudo realizar ninguna medición.



INFORMACIÓN

Las filiales y perfiles más altos de Daikin pueden seleccionar el EER/COP (i) como tercera opción en Extra data (Datos adicionales) (f). Cuando se selecciona, la relación de eficiencia energética y el coeficiente de rendimiento se muestran en el eje Y derecho.

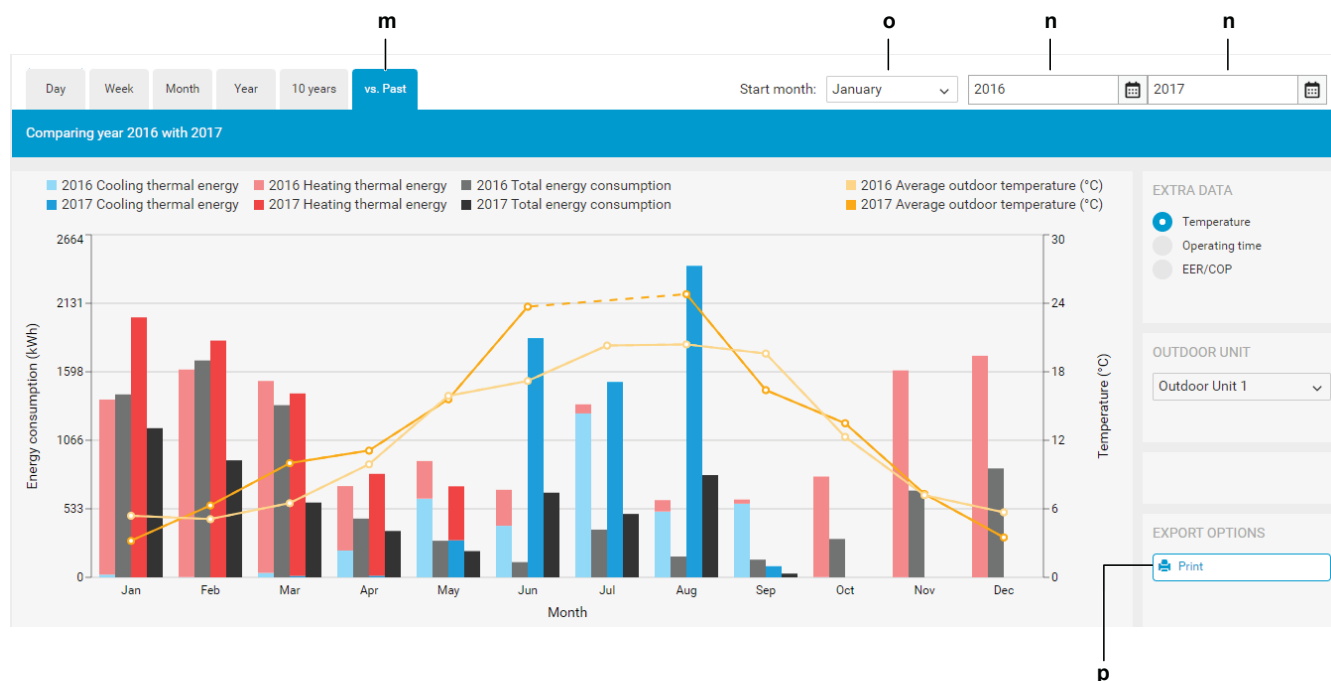
- 4 Haga clic en las etiquetas de la leyenda (b) para mostrar de nuevo la información.
- 5 Para consultar el consumo energético de otro periodo (día, semana, mes, año), seleccione uno (j) en la parte superior izquierda de la sección. Haga clic en el icono de calendario (k) para seleccionar el día, semana, mes o año que desee. También puede escribir directamente en el campo calendario (l). En tal caso, confirme su entrada pulsando INTRO en el teclado.



- 6 Para comparar el consumo energético de los años anteriores, haga clic en vs. Past (frente al anterior) (m).

Resultado: Se habilitarán 2 campos de calendario (n), lo que le permitirá seleccionar los 2 años que desee comparar.

- 7 Seleccione los años que desee comparar. También puede seleccionar el mes de inicio (o): esto solo determinará qué mes se muestra como punto de inicio para el gráfico. El gráfico aún muestra los datos para el año completo.



INFORMACIÓN

Al comparar con el año actual, SOLO se tendrán en cuenta los datos hasta el último mes completo.

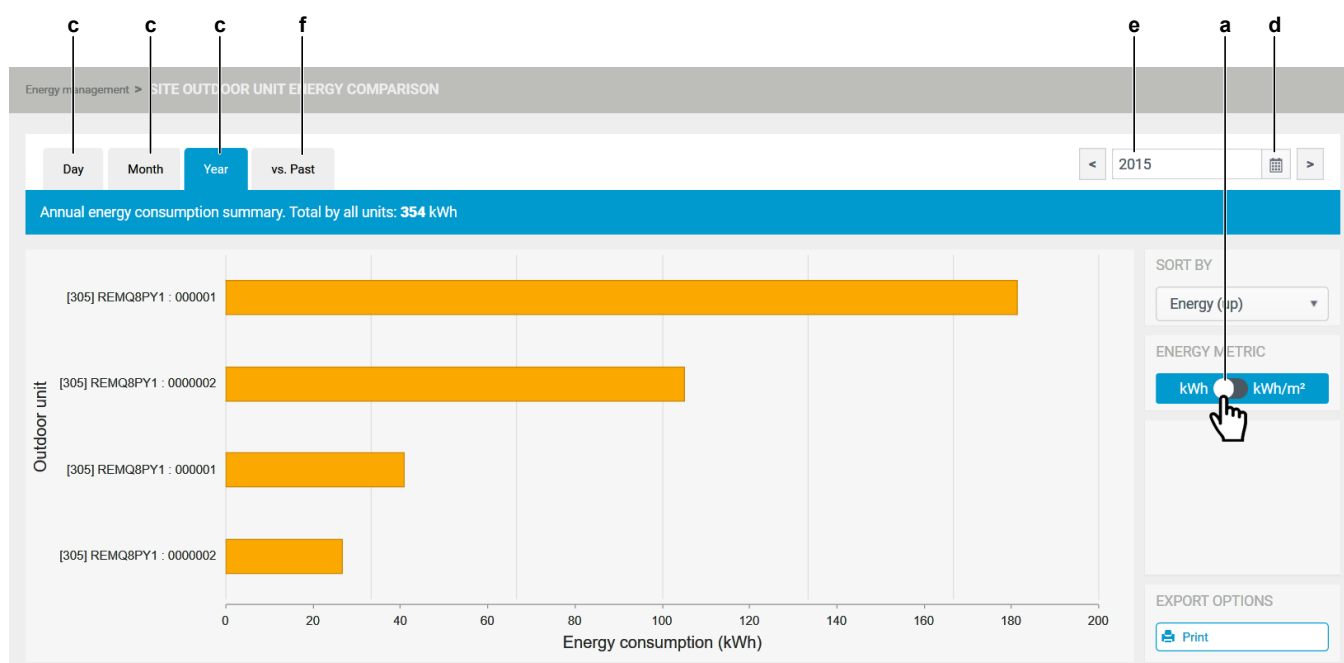
- 8 Puede imprimir el gráfico visible actualmente o exportar datos en formato CSV haciendo clic en el botón correspondiente (p) en cualquier punto.

4.9 Cómo comparar el consumo energético de la unidad exterior de la ubicación

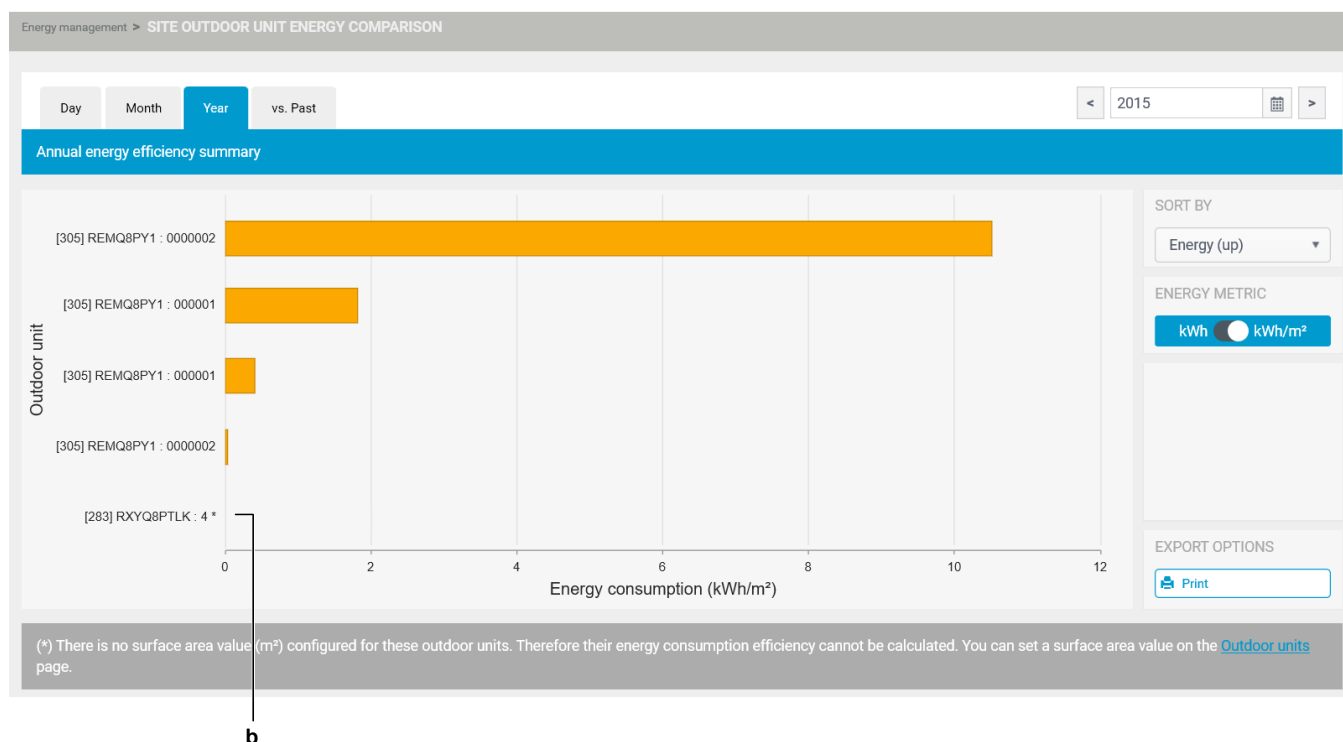
A través del módulo Site outdoor unit energy comparison (Comparativa energética de la unidad exterior de la ubicación), puede comparar el consumo energético de las distintas unidades exteriores de una ubicación.

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación que desee gestionar primero.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Outdoor unit comparison (Comparativa de unidades exteriores) debajo de Energy management (Gestión energética).

Resultado: Se muestra el resumen del consumo energético anual.



- 3 Para cambiar las medidas energéticas de la comparativa, cambié el deslizador (a) a la derecha. La representación en kWh/m² es más relevante para el análisis.

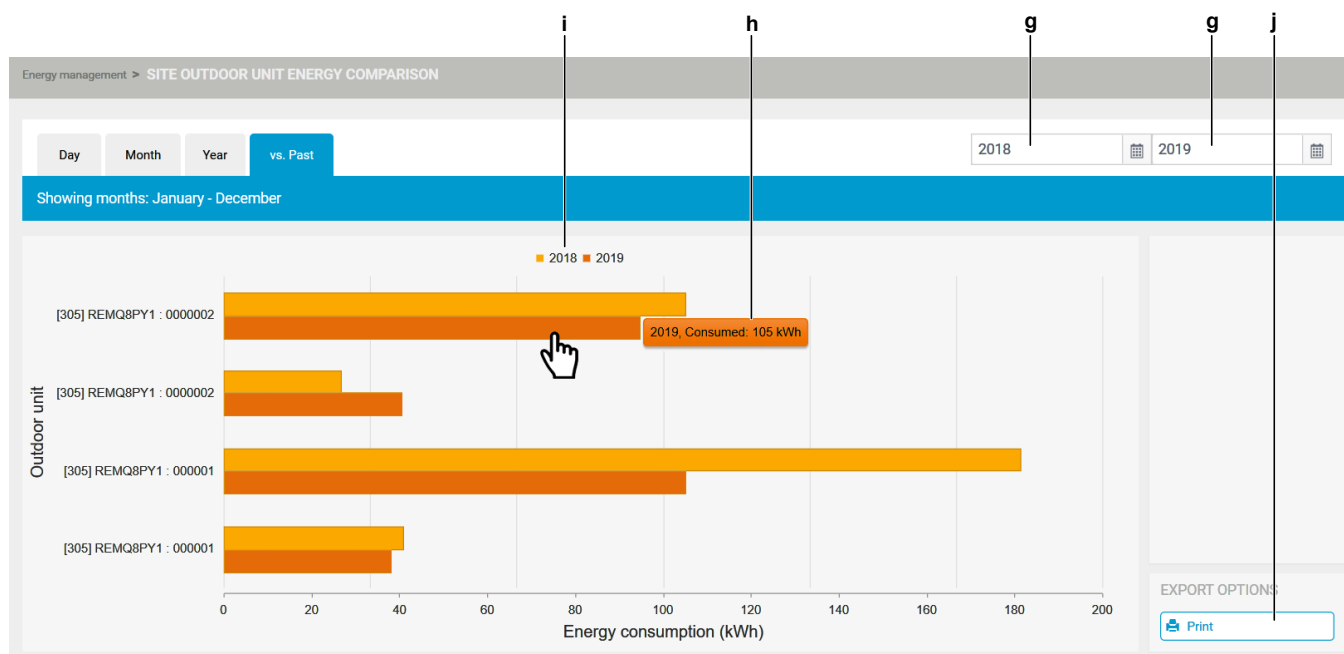


b

En las unidades exteriores con un asterisco (b), no está configurado el valor de superficie. Por lo tanto, no se puede calcular la eficiencia del consumo energético. Este valor se puede establecer en la administración del edificio, consulte ["4.16 Acerca de la administración de edificios"](#) [▶ 69].

- 4 Para consultar el consumo energético de otro periodo (semana, mes, año), seleccione uno en la parte superior izquierda de la sección (c). A continuación, haga clic en el icono de calendario (d) para seleccionar la semana, mes o año que desee. También puede escribir directamente en el campo calendario (e). En tal caso, confirme su entrada pulsando INTRO en el teclado.
- 5 Para comparar el consumo energético de los años anteriores, haga clic en la pestaña vs. Past (frente al anterior) (f).

Resultado: Se habilitarán 2 campos de calendario (g), lo que le permitirá seleccionar los 2 años que desee comparar.



6 Seleccione los años que desee comparar.



INFORMACIÓN

Al comparar con el año actual, SOLO se tendrán en cuenta los datos hasta el último mes completo.

- 7 Cuando pase el cursor sobre las barras de consumo energético, los detalles se mostrarán (h). Puede ocultar la información de uno de los 2 haciendo clic en su etiqueta del gráfico (i).
- 8 Puede imprimir la información mostrada haciendo clic en el botón correspondiente (j) en la parte derecha inferior de la sección.

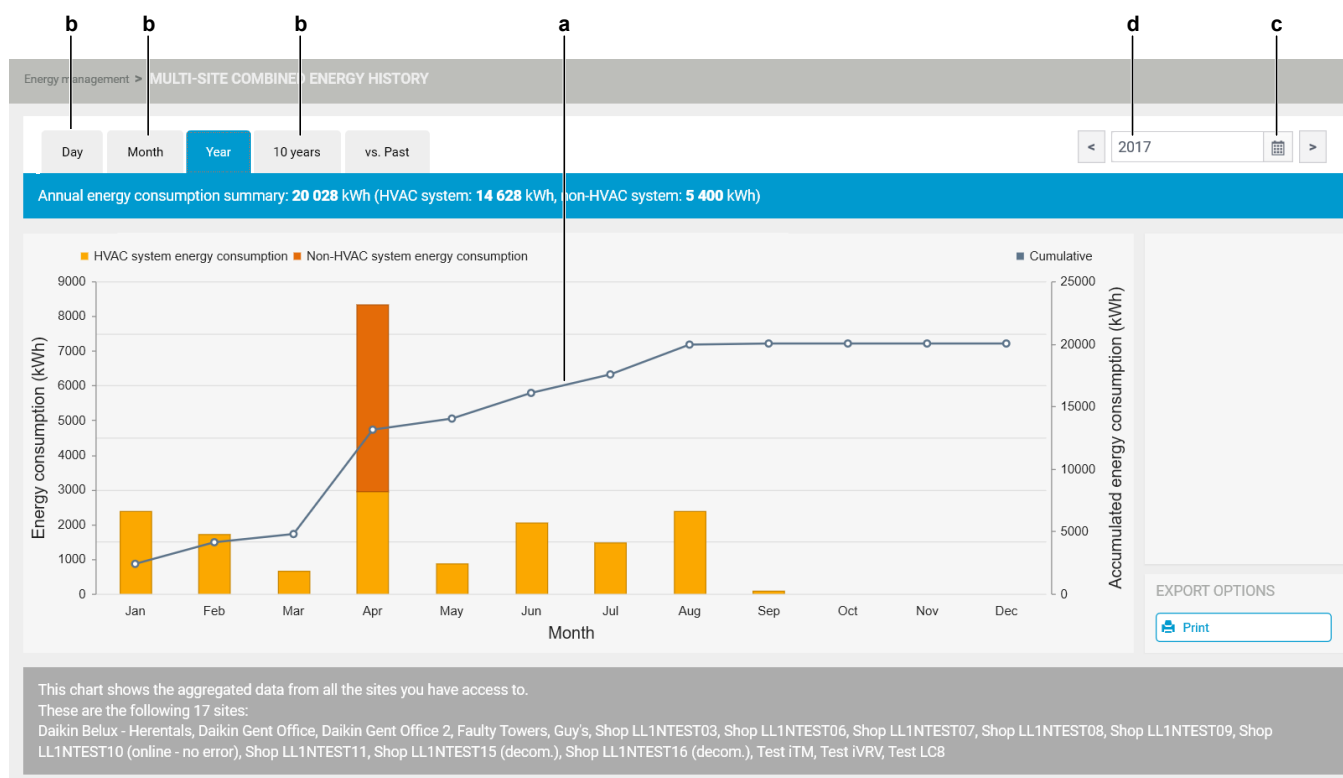
4.10 Cómo comparar el consumo energético combinado de varias ubicaciones

A través del módulo Multi-site combined energy history (Historial energético combinado de varias ubicaciones), puede comparar el consumo energético de las distintas unidades exteriores de todas las ubicaciones a las que tenga acceso. Los gráficos mostrarán los datos añadidos.

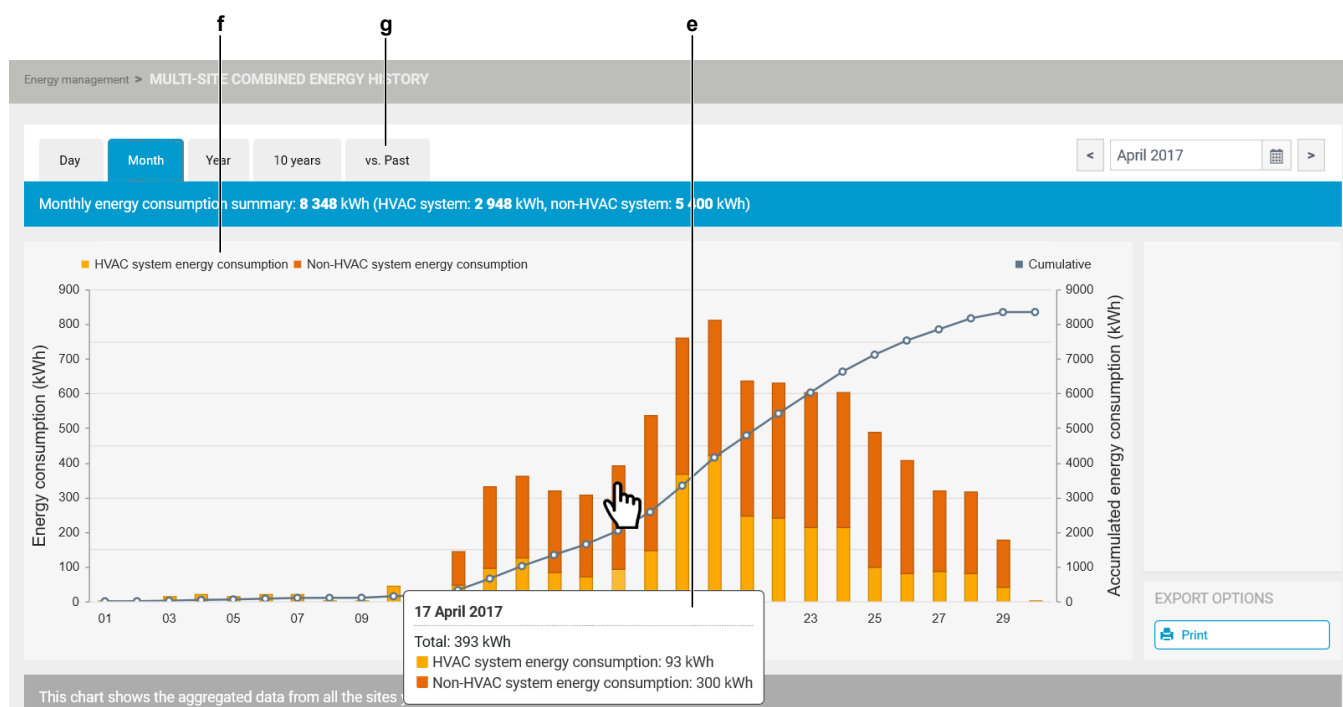
- 1 En el panel de navegación, seleccione Multi-site combined consumption (Consumo energético combinado de varias ubicaciones) debajo de Energy management (Gestión energética).

Resultado: Se muestra el resumen del consumo energético anual combinado de todas las ubicaciones. This chart shows the aggregated data from all the sites you have access to. (Este gráfico muestra los datos agregados a partir de todas las ubicaciones a las que tiene acceso.).

Resultado: La línea gris (a) indica el consumo energético acumulativo.



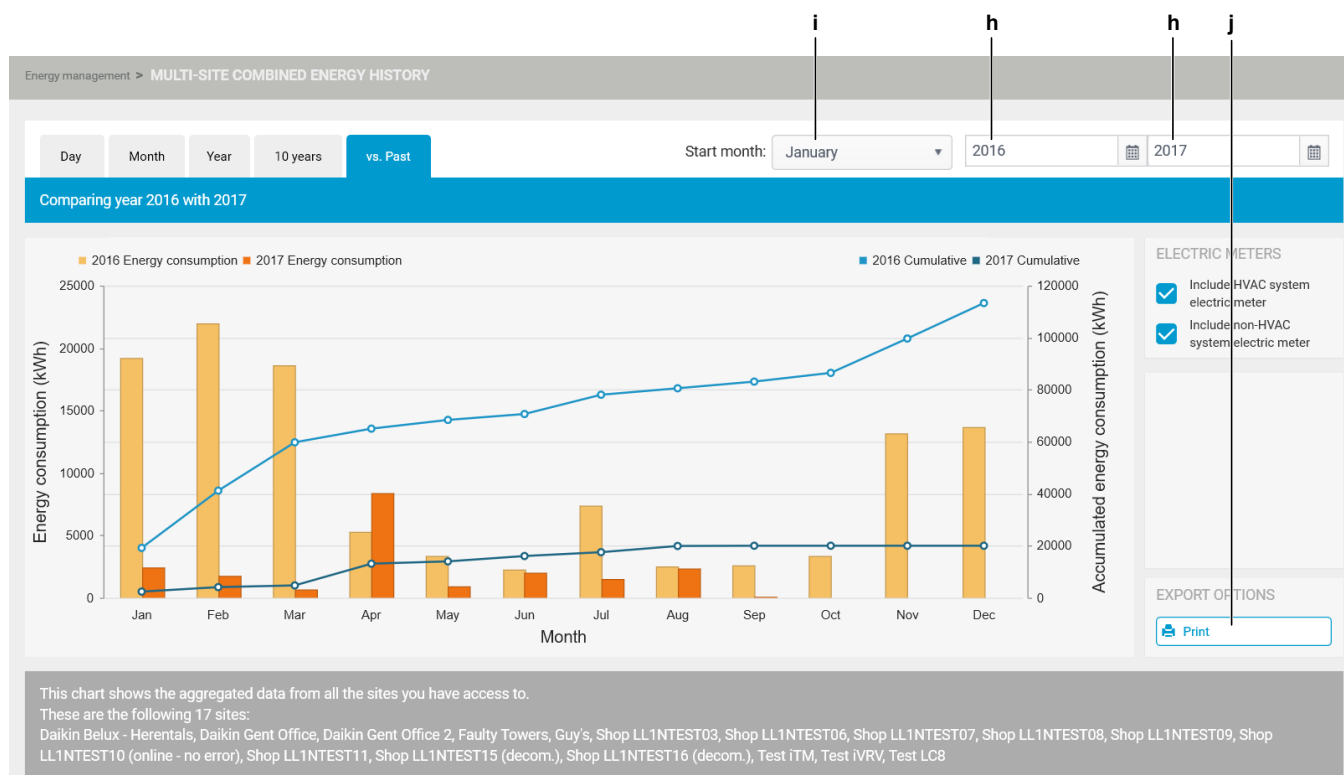
- 2 Para consultar el consumo combinado de varias ubicaciones de otro periodo (mes, día, 10 años), seleccione uno (b) en la parte superior izquierda de la sección. A continuación, haga clic en el icono de calendario (c) para seleccionar el periodo que desee. También puede escribir directamente en el campo calendario (d). En tal caso, confirme su entrada pulsando Intro en el teclado.



- 3 Pase el cursor sobre las barras de consumo energético para ver los detalles (e).
- 4 Puede ocultar la información haciendo clic en la leyenda (f).

- 5 Para comparar el consumo energético de los años anteriores, haga clic en la pestaña vs. Past (frente al anterior) (g).

Resultado: Se habilitarán 2 campos de calendario, lo que le permitirá seleccionar los 2 años que desee comparar.



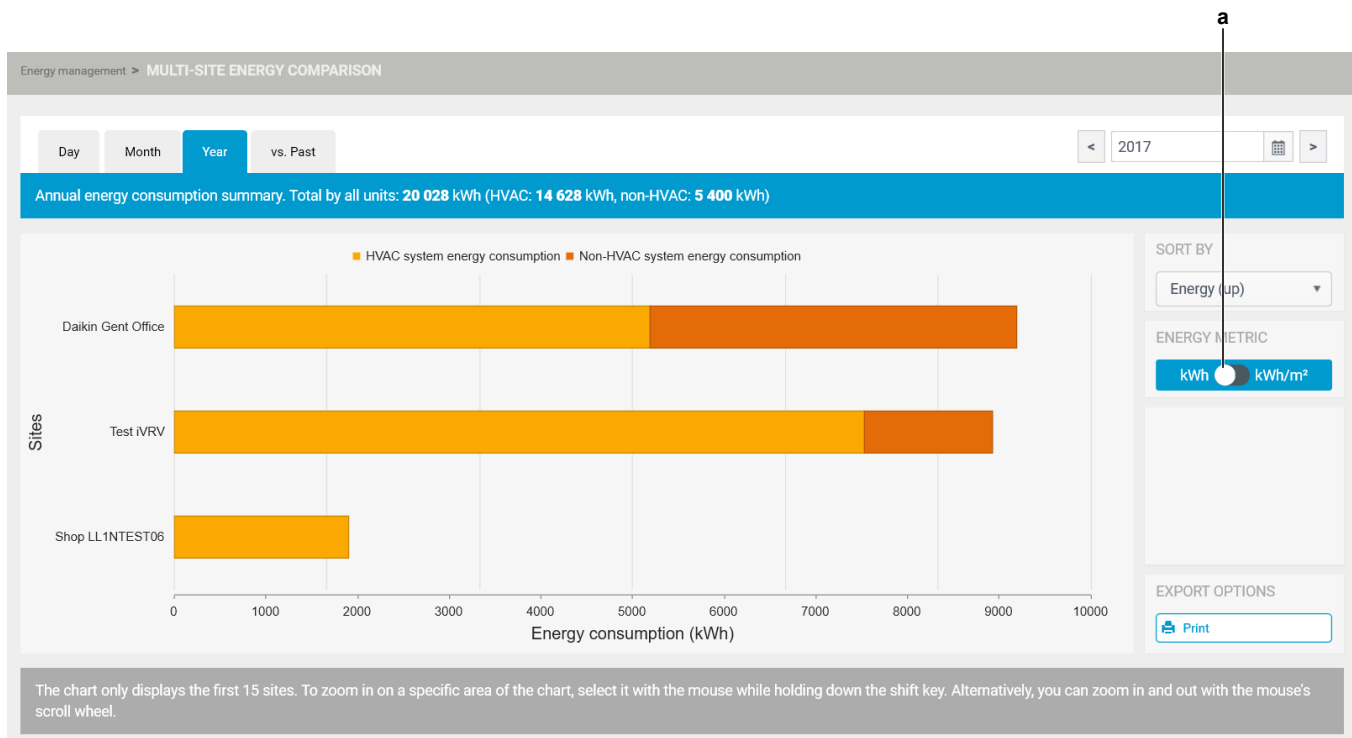
- 6 Seleccione los años que desee comparar (h). También puede seleccionar el mes de inicio (i): esto solo determinará qué mes se muestra en la parte izquierda del gráfico, por supuesto, aún se muestra el año completo.
- 7 Puede hacer clic en el gráfico para saltar directamente a un periodo subyacente (en cada gráfico, excepto en el nivel de día). Por ejemplo, en el gráfico de año puede hacer clic en cualquiera de las barras de mes para ver el gráfico detallado de dicho mes.
- 8 Puede imprimir la información mostrada haciendo clic en el botón correspondiente (j) en la parte derecha inferior.

4.11 Cómo comparar el consumo energético de varias ubicaciones

A través del módulo Multi-site energy comparison (Comparativa energética de varias ubicaciones), puede comparar el consumo energético de todas las ubicaciones a las que tenga acceso.

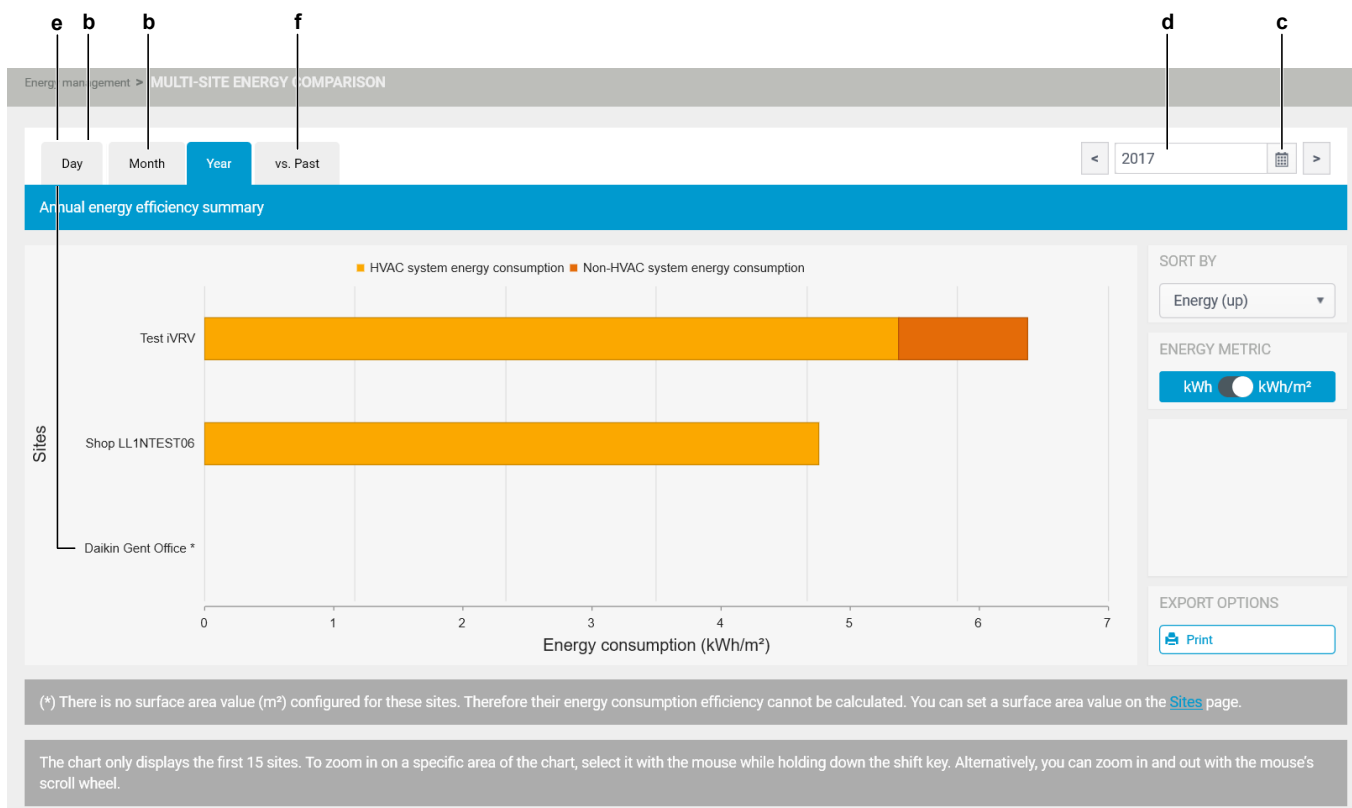
- 1 En el panel de navegación, seleccione Multi-site comparison (Comparativa de varias ubicaciones) debajo de Energy management (Gestión energética).

Resultado: Se muestra el consumo energético anual de cada ubicación de forma independiente.



- Para cambiar las medidas energéticas de la comparativa, cambié el deslizador a la derecha (a).

Resultado: La representación en kWh/m² es más relevante para el análisis. En las ubicaciones con un asterisco (e), no está configurado el valor de superficie.



- 3 Para comparar el consumo energético de otro periodo (mes o día), seleccione uno (b) en la parte superior izquierda de la sección. A continuación, haga clic en el icono de calendario (c) para seleccionar el mes o día que desee. También puede escribir directamente en el campo calendario (d). En tal caso, confirme su entrada pulsando Intro en el teclado.

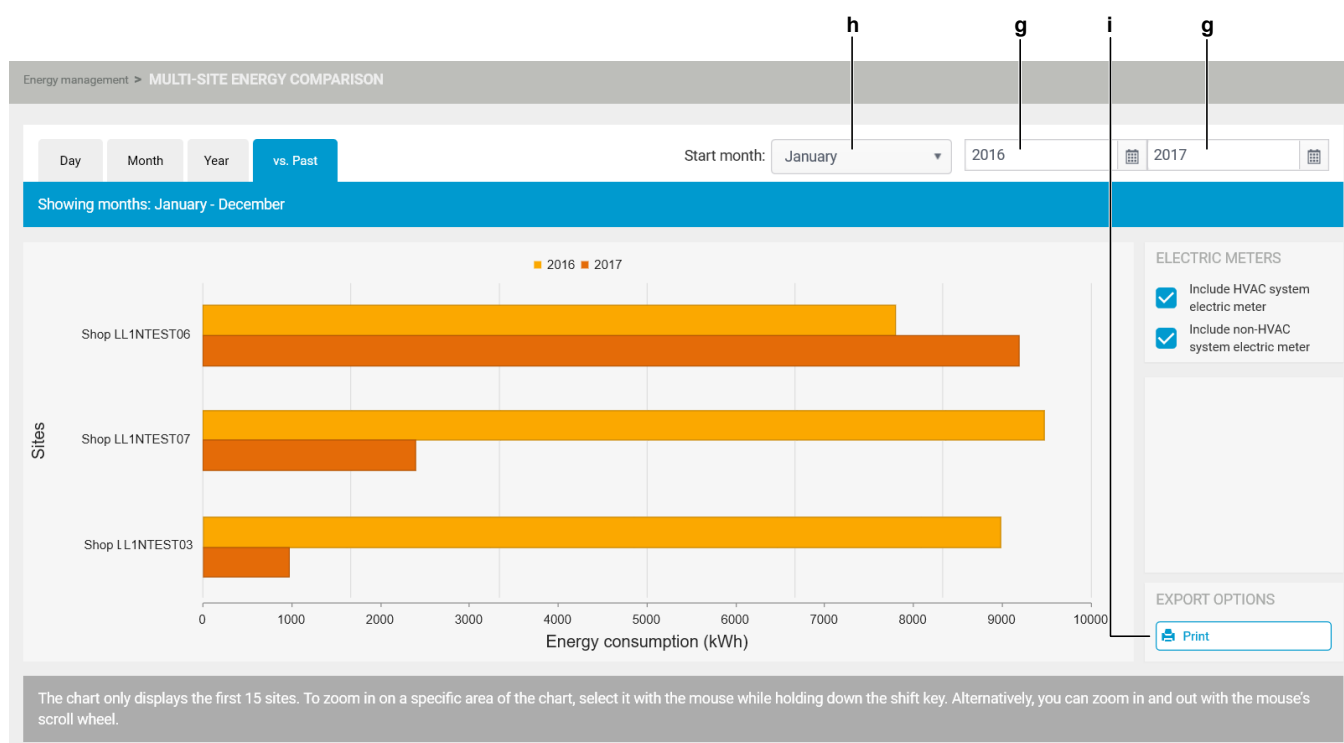
Resultado: La representación en kWh/m² es más relevante para el análisis. En las ubicaciones con un asterisco (e), no está configurado el valor de superficie.

- 4 Pase el cursor sobre las barras de consumo energético para ver los detalles.
- 5 Para ver más detalles sobre el consumo energético de 1 ubicación para el periodo seleccionado, haga clic en una barra.

Resultado: La aplicación le lleva a la sección Site consumption (Consumo de la ubicación) del Daikin Cloud Service. Consulte ["4.7 Cómo consultar el consumo energético de las ubicaciones"](#) [▶ 48] para obtener más información.

- 6 Para comparar el consumo energético de los años anteriores, haga clic en la pestaña vs. Past (frente al anterior) (f).

Resultado: Se habilitarán 2 campos de calendario (g), lo que le permitirá seleccionar los 2 años que desee comparar.



- 7 Seleccione los años que desee comparar. También puede seleccionar el mes de inicio (h): el gráfico aún abarcará 1 año, pero ahora comenzará desde el mes indicado en el primer año hasta el mismo mes del año con el que lo está comparando.



INFORMACIÓN

Si se compara con el año actual, al menos, 1 mes completo de datos debe estar disponible en el año actual.

- 8 Puede imprimir la información mostrada haciendo clic en el botón correspondiente (i) en la parte derecha inferior de la sección.

4.12 Cómo supervisar el sensor

La sección Sensor monitoring (Supervisión por sensor) de la aplicación le permite supervisar varios parámetros relacionados con la calidad del aire interior, el confort medioambiental y la contaminación electromagnética. Para hacerlo, se debe emparejar un sensor IEQ (sensor de calidad medioambiental interior).



INFORMACIÓN

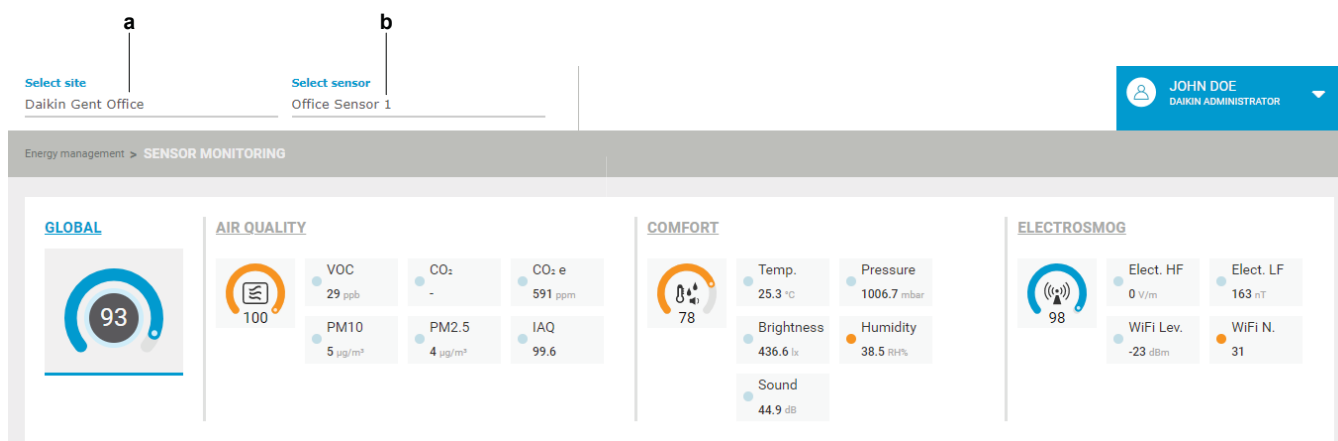
Si no se ha vinculado ningún sensor con una ubicación específica antes, la sección Sensor monitoring (Supervisión por sensor) solo mostrará el siguiente mensaje: No sensors have been paired with this site. (No se ha emparejado ningún sensor con esta ubicación.) Para obtener más información sobre cómo emparejar un sensor IEQ con una ubicación, consulte ["Cómo emparejar sensores IEQ con una ubicación"](#) [▶ 81].

Los parámetros medidos se subdividen en 3 categorías principales:

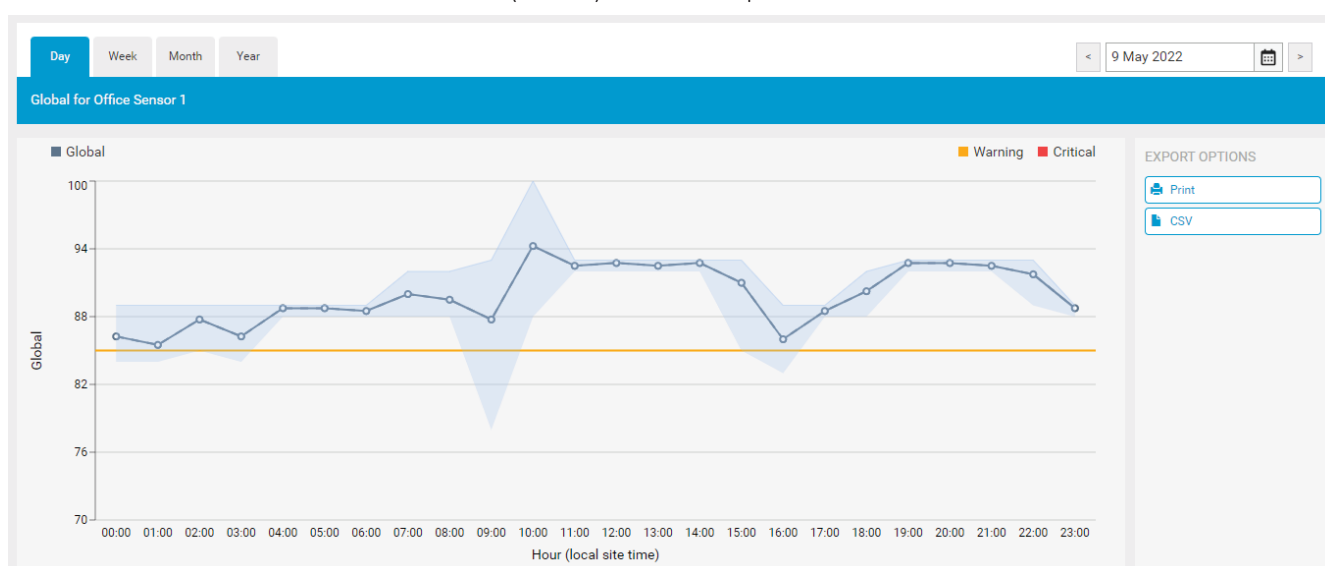
Calidad del aire	Confort medioambiental	Electrosmog
- TVOC (ppb): total de compuestos orgánicos volátiles interiores - CO₂e (ppm): equivalente de dióxido de carbono - CO₂ (ppm): dióxido de carbono - PM10 (µg/m³): material particulado; partículas gruesas inhalables (diámetro de 10 µm o menos) - PM2.5 (µg/m³): material particulado; partículas finas (diámetro de 2,5 µm o menos) - IAQ: calidad del aire interior	- Temperature (Temperatura) (°C) - Pressure (Presión) (mbar): presión atmosférica - Lux (lx): brillo - Sound (Sonido) (dB): ruido - Humidity (Humedad) (% de HR): humedad relativa	- Elect. HF (Elect. HF) (V/m): intensidad del campo electromagnético de alta frecuencia - Elect. LF (Elect. LF) (nT): intensidad del campo electromagnético de baja frecuencia - WiFi Lev. (Niv. WiFi) (dBm): intensidad de la señal WiFi - WiFi N. (R. WiFi) (N): número de redes WiFi presentes

Los valores de parámetro de cada categoría se combinan en un valor de categoría que representa todos los parámetros de dicha categoría. Los valores de las 3 categorías también se combinan en un valor Global (Global) que indica la calidad del aire interior total. También puede encontrar más información sobre los valores de los sensores y sus abreviaturas haciendo clic en el símbolo de información situado debajo de un sensor dentro de Equipment list (Lista de equipos). Consulte ["4.3.4 Cómo supervisar sensores IEQ"](#) [▶ 33] para obtener más información.

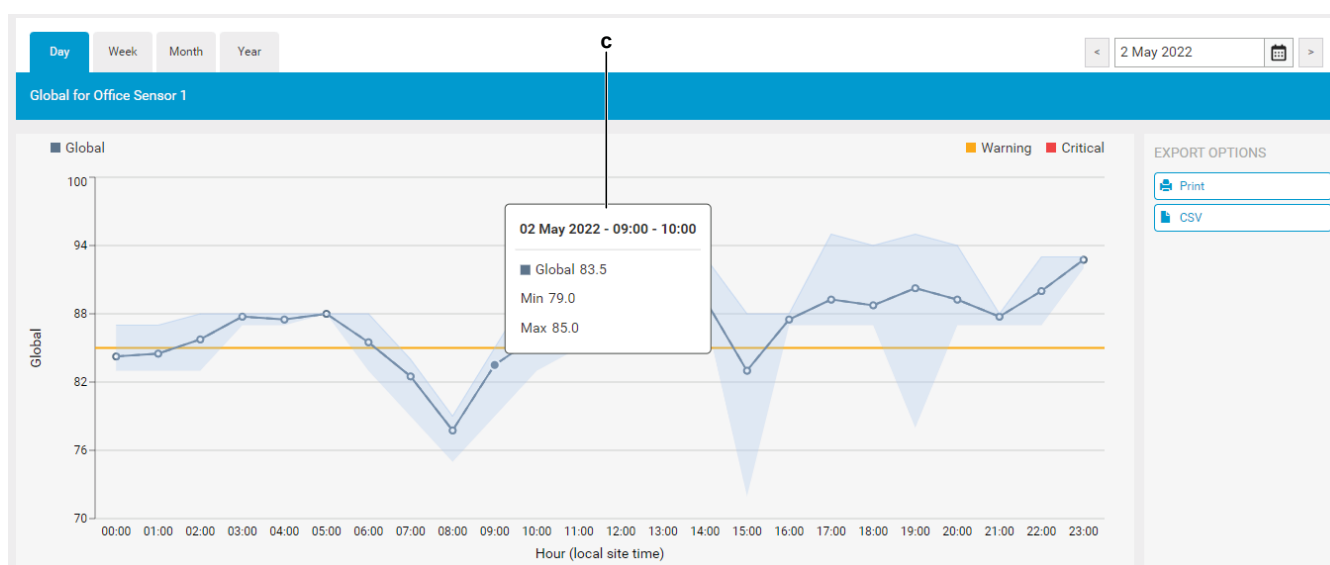
- 1 En el panel de navegación, seleccione Sensor monitoring (Supervisión por sensor) debajo de Energy management (Gestión energética).
- 2 Desde el selector de ubicaciones (a), seleccione la ubicación que desee gestionar primero. Seleccione también el sensor del que desee mostrar datos mediante el selector del sensor (b).



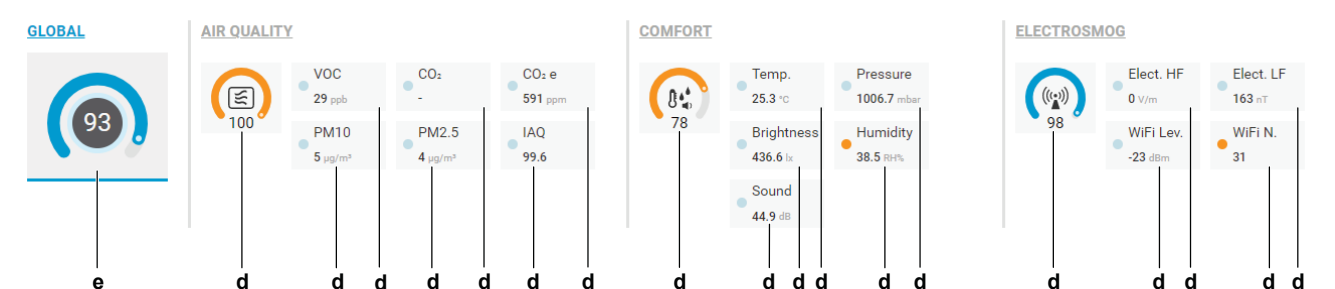
Resultado: Se muestra la Sensor monitoring (Supervisión por sensor) del día actual para un sensor IEQ en particular. Por defecto, el valor combinado Global (Global) se muestra primero.



- 3 Pase con el cursor sobre el gráfico para mostrar (c) la información medida. Además del valor medio, el gráfico también muestra los valores máximos y mínimos medidos.

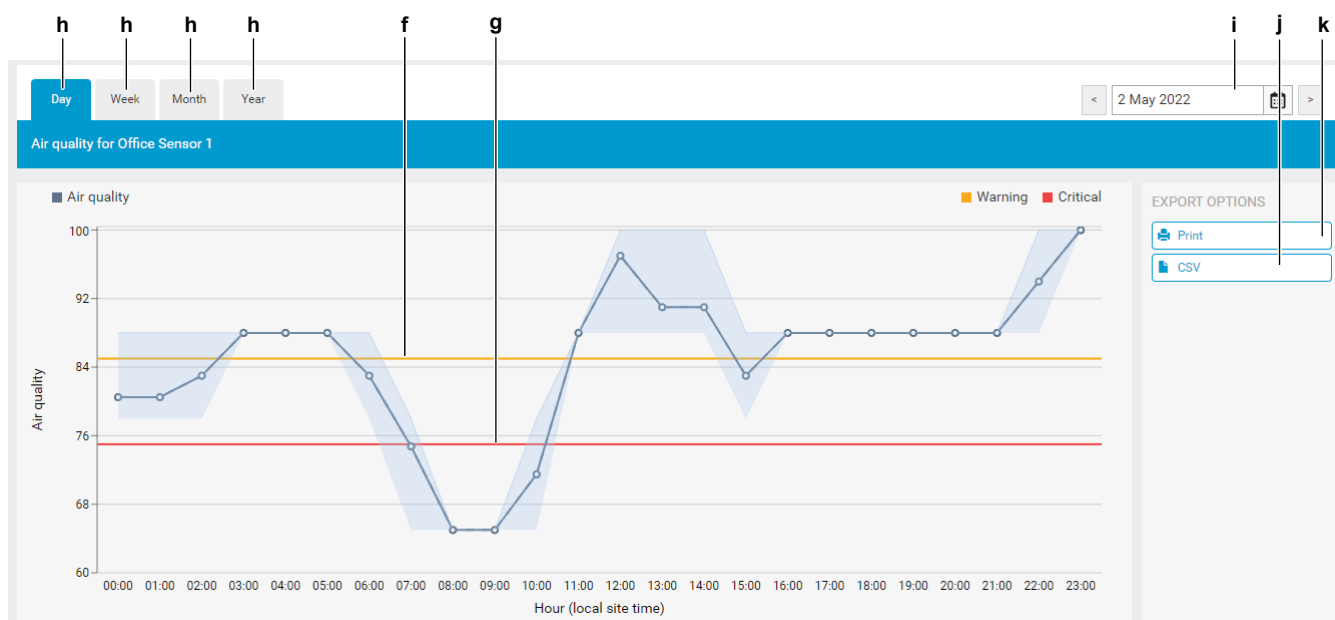


- En la sección superior de la página, seleccione de qué parámetro le gustaría visualizar datos haciendo clic en su icono (d). En las categorías con valores combinados, p.ej. Global (Global), Air quality (Calidad del aire), Environmental comfort (Confort medioambiental) o Electrosmog (Electrosmog), puede hacer clic en el icono o en el mismo texto.



Resultado: La categoría o parámetro seleccionados muestran una línea azul debajo de su icono (e).

- Dependiendo de la categoría o parámetro actualmente seleccionado, cualquier valor de umbral Warning (Advertencia) (f) y Critical (Crítico) (g) establecido se muestra en el gráfico.



- Si desea consultar los datos para otro periodo, seleccione Week (Semana), Month (Mes), o Year (Año) (h) en la parte superior para alternar vistas.
- Puede mostrar los datos de una fecha específica mediante el selector de fecha (i). Haga clic en las teclas de flecha para ir hacia delante o hacia atrás en el tiempo o haga clic en el calendario para ir a un periodo de tiempo específico.
- Puede exportar la información mostrada en formato CSV haciendo clic en el botón (j) en la parte derecha inferior. Alternativamente, también puede imprimir el gráfico visible actualmente haciendo clic en el botón correspondiente (k).

4.13 Cómo gestionar los ajustes energéticos objetivo



INFORMACIÓN

Target energy settings (Ajustes energéticos objetivo) NO están disponibles para los operarios.

En la página Target energy settings (Ajustes energéticos objetivo) puede configurar los valores de consumo energético objetivo mensuales del año actual. Estos valores objetivo pueden servir como referencia y son solo indicativos.

Estos valores se pueden mostrar en la sección Site consumption (Consumo de la ubicación) del Daikin Cloud Service. Consulte ["4.7 Cómo consultar el consumo energético de las ubicaciones"](#) [▶ 48].

- 1 En el panel de navegación, seleccione Target energy settings (Ajustes energéticos objetivo) debajo de Energy management (Gestión energética).

Resultado: Se muestra la página de ajustes. Se muestra la cantidad de kWh consumida este año para cada mes.

Energy management > TARGET ENERGY SETTINGS

Month	Consumed this year (kWh)	Target this year (kWh)	Difference
January	983	1966	+100.0 %
February	995	1990	+100.0 %
March	448	600	+33.8 %
April	442	500	+13.0 %
May	230	250	+8.8 %
June	0	660	---
July	0	500	---
August	0	800	---
September	0	30	---
October	0	900	---
November	0	1000	---
December	0	1200	---
Total	3 098	10 396	+235.5 %

☒ Show target energy consumption values on the Site consumption page (Click Save to apply)

Multiple value editor
Apply the following target reduction to the selected months, compared to the reference year. Only available if historical energy data in selected year is present.

Reference year: 2017

Reduce target by: 0 %

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 %

On this page you can configure monthly target energy consumption values for the current year. These target values can serve as a reference and are indicative only. They are shown on the Site consumption page.

Reset Save

a

- 2 Determine un objetivo para 1 mes editando la columna Target this year (Objetivo de este año) (kWh).

Resultado: La diferencia se calcula automáticamente.

- 3 Haga clic en el botón Reset (Reiniciar) (a) para volver a los datos antes de editar. Una vez guardados, no es posible reiniciar.
- 4 Para aplicar una reducción objetivo a varios meses al mismo tiempo (como porcentaje), seleccione primero los meses a la izquierda (b).

Energy management > TARGET ENERGY SETTINGS

☐	Month	Consumed this year (kWh)	Target this year (kWh)	Difference
☐	January	983	1966	+ 100.0 %
☐	February	995	995	0.0 %
☒	March	448	523	+ 16.6 %
☒	April	442	325	- 26.5 %
☒	May	230	184	- 19.9 %
☐	June	0	599	---
☐	July	0	449	---
☐	August	0	800	---
☐	September	0	30	---

☒ Show target energy consumption values on the Site consumption page (Click Save to apply)

Multiple value editor
Apply the following target reduction to the selected months, compared to the reference year. Only available if historical energy data in selected year is present.

Reference year:
2017

Reduce target by:
10 %

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 %

- 5 Si lo desea, seleccione otro año en la lista desplegable Reference year (Año de referencia) (c).
- 6 Aplique una reducción objetivo (en porcentaje) deslizando el deslizador (d).
Resultado: Para los meses seleccionados, los objetivos y diferencias se ajustan automáticamente.
- 7 Si desea ocultar los valores de consumo energético objetivo en la página Site consumption (Consumo de la ubicación), desmarque la casilla de verificación en la esquina superior derecha (e).

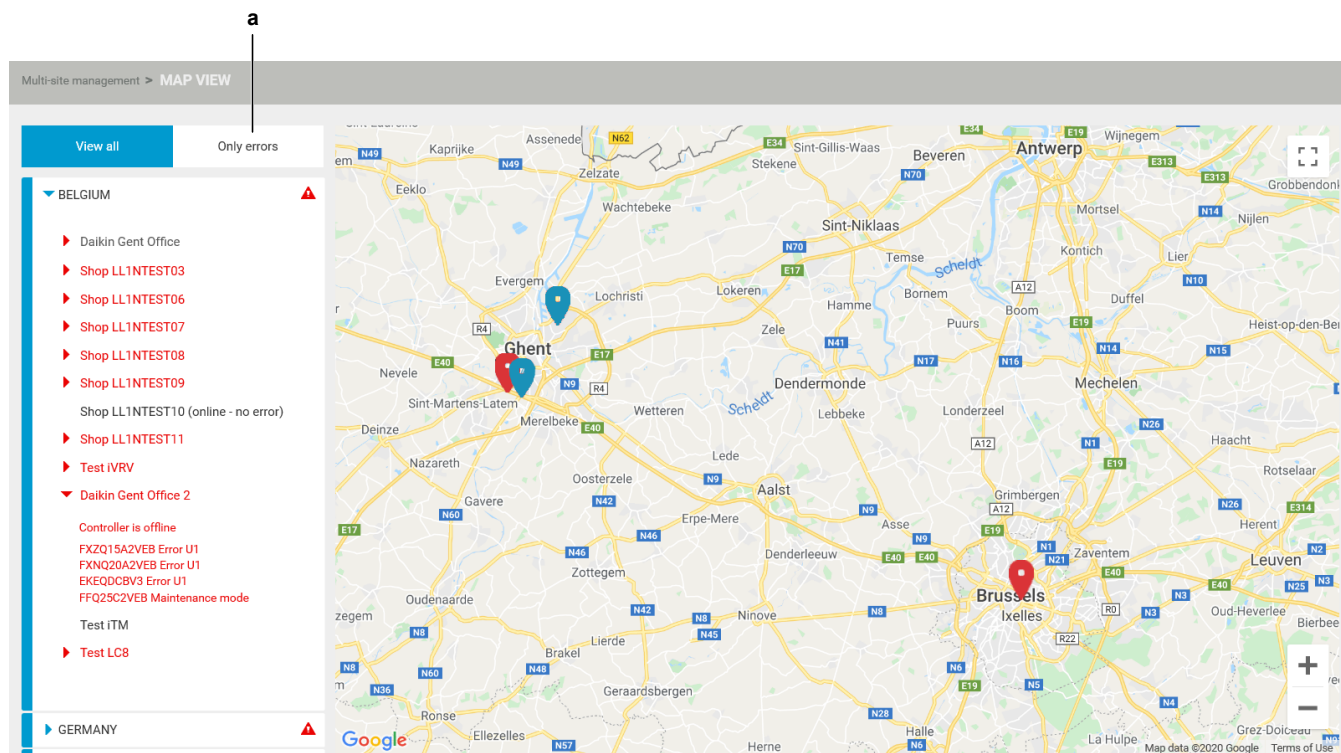
4.14 Cómo gestionar varias ubicaciones

Si cuenta con varias instalaciones en varias ubicaciones la opción Multi-site management (Gestión de varias ubicaciones) es conveniente para realizar un seguimiento de todas sus tiendas o edificios.

- 1 En el panel de navegación, seleccione Multi-site management (Gestión de varias ubicaciones).

Resultado: Aparece una vista de mapa, que le muestra todas sus ubicaciones.

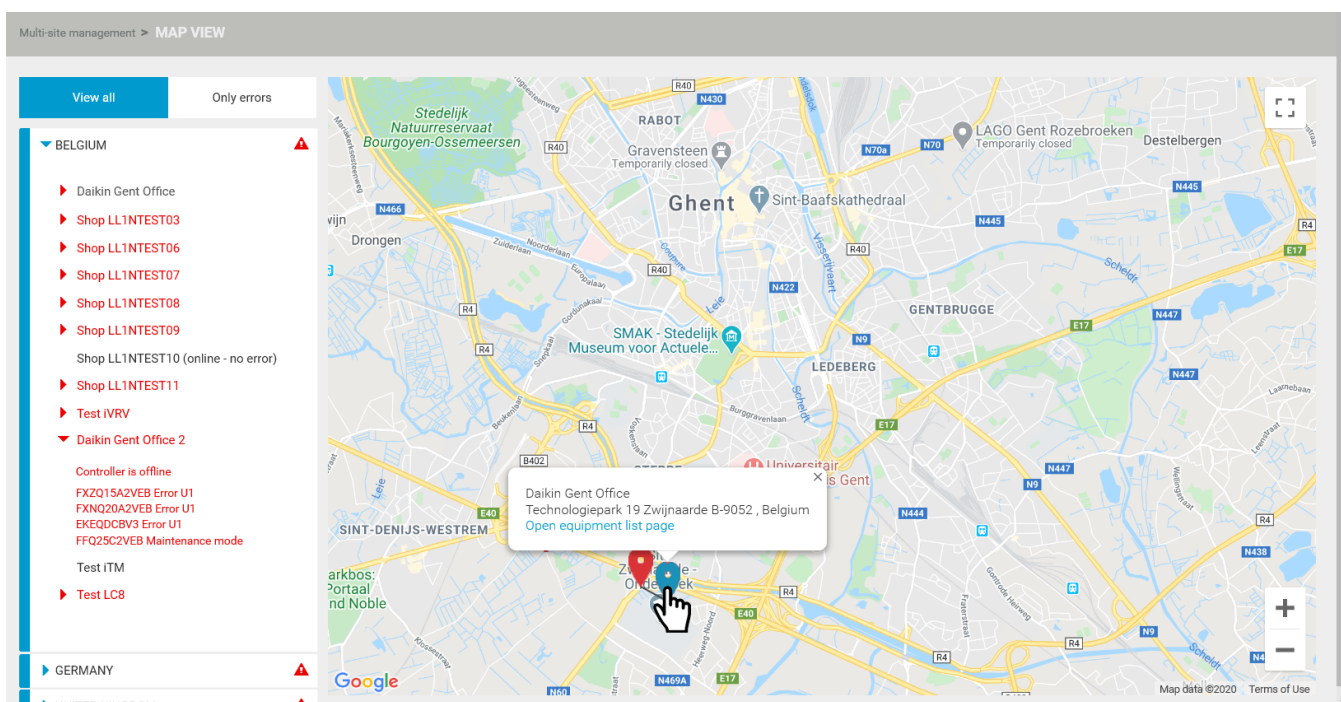
Resultado: Puede ver inmediatamente el condición de error de la ubicación.



Si solo desea ver ubicaciones con errores:

- 2 Haga clic en la etiqueta Only errors (Solo errores) (a).
- 3 Haga clic en una ubicación en la vista de mapa.

Resultado: Verá un vínculo a la página Equipment list (Lista de equipos) de dicha ubicación en concreto.



4.15 Cómo gestionar usuarios

**INFORMACIÓN**

La administración de usuarios no está disponible para los operarios.

Puede crear nuevos usuarios y modificar o eliminar los existentes.

- 1 En el panel de navegación, seleccione Users (Usuarios) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Aparece una lista de los usuarios actuales.

**INFORMACIÓN**

En la lista, solo se pueden visualizar los usuarios con la misma categoría de usuario o inferior y que pertenezcan a la misma empresa. Solo los administradores de Daikin pueden visualizar la lista completa.

Administration > USERS

Full name	E-mail	Role	Affiliate	Installer company	End user company	Edit	Delete
Big Site	bigsite@daikin.be	Daikin administrator					
edctestteamDA	edctestteamDA@daikineurope.com	Daikin administrator					
janedoe@daikin.be	janedoe@daikin.be	Daikin administrator					
Notification mail test user	denvdcmemailtest@gmail.com	Daikin administrator					
username550566	user550566@daikin.com	Daikin administrator					
username796876	user796876@daikin.com	Daikin administrator					
MultipleBackendsUser	multiplebackendsuser@daikin.be	Daikin administrator					
johnsmith@example.com	johnsmith@example.com	Daikin administrator					
abe takuji	abe.takuji@daikin.co.jp	Daikin administrator					
NoSitesassigned	nositesassigned@daikin.be	Daikin administrator					
username283677	user283677@daikin.com	Daikin administrator					
SCOP TRUE	scoptrue@daikin.be	Daikin administrator					
progress@daikin.be	progress@daikin.be	Daikin administrator					

1 - 15 of 36 items

New

- 2 Para eliminar un usuario actual, haga clic en la cruz roja (a) al lado de su nombre.
- 3 Para editar un usuario actual, haga clic en el icono de lápiz (b). Solo puede cambiar la categoría de un usuario y su nombre.

**INFORMACIÓN**

Si el usuario olvidó su contraseña, no podrá cambiarla aquí. El usuario debe seleccionar Forgot password (Contraseña olvidada) desde la lista desplegable de perfil de usuario. Consulte "4.2.2 Cómo cambiar su contraseña" [▶ 18] para obtener más información.

- 4 Haga clic en el botón New (Nuevo).

Resultado: Aparece la siguiente ventana.

5 Rellene toda la información disponible.

Todos los campos con asterisco son obligatorios. En función del tipo de cargo o nivel de usuario (c) seleccionado, tendrá que rellenar más o menos información.



INFORMACIÓN

Es posible vincular usuarios con la categoría de filiales de Daikin a varias filiales. Para hacerlo, seleccione etiquetas múltiples en el campo Select affiliate (Seleccionar filial).

Los requisitos para la contraseña (d) son:

- Debe contener 8 caracteres como mínimo y 20 como máximo
- Debe contener, como mínimo, 1 letra mayúscula (A-Z)
- Debe contener, como mínimo, 1 letra minúscula (a-z)
- Debe contener, como mínimo, 1 número
- Debe contener, como mínimo, 1 carácter especial ([#!^<>().,;:@*=_?{}])

6 Haga clic en el botón Add user (Añadir usuario) (e).

Resultado: El usuario se añade a la lista.

Ahora un administrador puede vincular una ubicación a un nuevo usuario, en caso contrario no dispondrá de datos al iniciar sesión. Consulte "[3.4 Cómo iniciar sesión en el Daikin Cloud Service](#)" [▶ 6] y "[4.16.1 Cómo crear una nueva ubicación](#)" [▶ 70].

4.16 Acerca de la administración de edificios

Las instrucciones de instalación de los controladores se pueden encontrar en https://my.daikin.eu/content/denv/en_US/login.html.

Mediante la sección Administration (Administración) un administrador puede gestionar las ubicaciones. Él o ella pueden, por ejemplo, vincular una ubicación a un usuario, para que pueda ver los datos desde dicha ubicación.



INFORMACIÓN

En la lista de ubicaciones, los usuarios pueden visualizar todas las ubicaciones que permiten sus categorías de usuario y etiquetas de filiales.

4.16.1 Cómo crear una nueva ubicación

Los administradores de Daikin, las filiales y los instaladores pueden crear nuevas ubicaciones. Al final del proceso de creación, pueden vincular esta nueva ubicación a un usuario existente, para que pueda ver los datos desde dicha ubicación.

- 1 En el panel de navegación, seleccione Sites (Ubicaciones) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Se muestran las ubicaciones actuales disponibles. Se puede elegir entre 2 vistas: Technical (Técnico) (a) o Payment (Pago) (b). La vista Technical (Técnico) le proporciona información adicional sobre la ID, el tipo de configuración, el número de controladores y el número de unidades interiores de una ubicación.

Site name	Address	Region	Packages	Affiliate	Edit	Delete
Daikin Belux - Herentals	Welvaartstraat 14/1 bus 3 Herentals B-2200, Belgium	belgie	A - 2090-10-04	Affiliate A2		
Daikin Gent Office	Technologiepark 19 Zwijnaarde B-9052, Belgium	belgie	A - 2090-10-02 B - 2090-10-03	Affiliate A2		
Daikin Gent Office 2	Technologiepark 19 Zwijnaarde 9052, Belgium		A - 2017-10-13 B - 2017-10-12	Affiliate A2		
Faulty Towers	66 Great Queen St London WC2B 5BX, United Kingdom	uk	A - 2017-10-14	Affiliate A2		
Manual Testing Gent	Nieuwstraat 19 Brussel 1000, Belgium		A - 2900-10-13 B - 2900-10-13	Affiliate A2	Associate to site	
Manual Testing Realdolmen	Nieuwstraat 19 Brussel 1000, Belgium		A - 2900-10-13 B - 2900-10-13	Affiliate A2	Associate to site	
Multiple Backends Test Site	Nieuwstraat 19 Brussel 1000, Belgium		A - 2900-10-13	Affiliate A2	Associate to site	
Practice room LL1NTEST12	Wetstraat 10 Brussel 1000, Belgium		A - 2090-10-12	Affiliate A2	Associate to site	
Residential Test Site	Nieuwstraat 19 Brussel 1000, Belgium			Affiliate A2		
Residential Test Site - Without Controllers	Nieuwstraat 19 Brussel 1000, Belgium			Affiliate A2	Associate to site	
Shop LL1NTEST03	Rijvissechestraat 118 Zwijnaarde B-9052, Belgium		A - 2090-10-05	Affiliate A2		

- 2 Haga clic en el botón Create site (Crear ubicación) (c).

Resultado: Aparece la siguiente sección.

- 3 Seleccione la opción Setup Type (Tipo de configuración) correcta (d), en función del producto adquirido. Consulte también "[Como gestionar la misma ubicación y sus controladores](#)" [▶ 73].
- 4 Seleccione la casilla de verificación (j) en caso desea crear una ubicación Residential (Residencial).



INFORMACIÓN

Solo los administradores de Daikin y las filiales de Daikin pueden crear ubicaciones Residential (Residencial).

- 5 Rellene la información necesaria debajo de Site info (Información sobre la ubicación).
Resultado: Sólo se muestra la validación en línea:
 - **Cuando todo sea correcto, la casilla se volverá verde.**
 - Si no se encuentra nada o es incorrecto, la **casilla será roja y la explicación aparecerá en casilla.**
- 6 Rellene primero la ciudad y el país. Estos datos se comprobarán para determinar la zona horaria automáticamente. Si no es correcta, puede cambiarla manualmente.
- 7 Seleccione un paquete en la lista desplegable (e). Están disponibles las siguientes opciones:

- Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso): proporciona acceso al Daikin Cloud Service.
- Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso) + Package B - Service license (Paquete B: licencia de servicio): el paquete B proporciona acceso al diagnóstico remoto. Consulte ["4.22 Acerca del diagnóstico remoto"](#) [► 95].

- 8 Rellene la información necesaria para el paquete seleccionado.
- 9 Si la información de contacto para el Package B - Service license (Paquete B: licencia de servicio) (f) es la misma que para el Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso) (g), marque la casilla de verificación (h).
- 10 Rellene el campo Purchase order (Orden de pedido) para el Package B - Service license (Paquete B: licencia de servicio) (f).
- 11 Haga clic en el botón Add site (Añadir ubicación) (i).

Resultado: Se realiza una comprobación en Google Maps en segundo plano para asegurar que la información sobre el lugar de la ubicación sea correcta.

Resultado: Se crea un controlador.

Resultado: La persona que creó la ubicación, se asociará automáticamente con la ubicación. Una vez que un usuario, distinto al operario, se asocia con una ubicación, no puede editar la ubicación. Consulte ["4.16.2 Acerca de la edición de ubicaciones"](#) [► 73].

Resultado: En el caso de una ubicación residencial, sigue siendo necesario asignar un propietario a la ubicación. Aparece una ventana emergente después de hacer clic en el botón Add site (Añadir ubicación) (i). Haga clic en Ok (Ok) (k) para confirmar.

Residential site creation



You are now creating a site for a residential customer. Select the customer on this page as an owner of this site. Once the customer gives consent data will be visualized.



k

Resultado: La ubicación se crea y los paquetes se activan para el periodo de prueba. Para obtener más información sobre el estado del paquete, consulte ["Cómo gestionar paquetes"](#) [► 77].

Pasos adicionales al crear una ubicación residencial

Las ubicaciones residenciales deben tener un propietario asignado. Cuando se cree la ubicación, aún es necesario configurar el propietario de la ubicación.

- 12 En el panel de navegación, seleccione Sites (Ubicaciones) debajo de Administration (Administración).
- 13 Haga clic en el icono de lápiz al lado de la ubicación para editar la ubicación.
- 14 Desplácese hacia abajo hasta la sección Residential (Residencial).

Residential**Give ownership**

A residential site must have an owner assigned to it. Only the Daikin administrator and administrator user roles can be selected as the owner of a residential site. select a user from the drop-down list and click "Set owner". An invite will be sent to the selected user. Note that site data will not be visualized until the site owner confirms ownership of the site and consents to the site's data being visualized.

johndoe@daikin.be

Set owner

m

- 15** En la lista desplegable (l), seleccione el usuario que desee establecer como propietario de la ubicación.

**INFORMACIÓN**

Solo los administradores de Daikin y los administradores de la ubicación pueden seleccionarse como propietarios de una ubicación residencial.

- 16** Haga clic en Set owner (Establecer propietario) (m).

Resultado: Aparece un mensaje de confirmación. El usuario seleccionado recibirá un correo electrónico.

**INFORMACIÓN**

Solo los administradores de Daikin y las filiales de Daikin pueden establecer el propietario de una ubicación. No obstante, los administradores de ubicación vinculados a una ubicación residencial que no cuenta aún con un propietario también pueden asignarse a sí mismos como propietarios.

La ubicación residencial y sus datos permanecen ocultos (excepto en la vista general de Sites (Ubicaciones)) hasta que el propietario acepta la propiedad de la ubicación y consiente explícitamente que se visualicen los datos de la ubicación.

- 17** Como propietario asignado a la ubicación, haga clic en el enlace del correo electrónico de invitación.

Resultado: Será redirigido a la página de inicio de sesión.

- 18** Como propietario asignado, inicie sesión en el Daikin Cloud Service.

Resultado: Será redirigido a la página Edit site (Editar ubicación) correcta.

- 19** Desplácese hacia abajo hasta la sección Residencial (Residencial).

- 20** Haga clic en Consent (Consentir) (n) para permitir que se visualicen los datos de la ubicación.

Give consent

You were selected as owner of this site. Please press "Consent" to confirm your information can be visualized.

Consent

n

Resultado: La ubicación y sus datos son ahora visibles para los usuarios de la ubicación.

4.16.2 Acerca de la edición de ubicaciones

Como gestionar la misma ubicación y sus controladores

Las instrucciones de instalación de los controladores se pueden encontrar en https://my.daikin.eu/content/denv/en_US/login.html.

- 1** En el panel de navegación, seleccione Sites (Ubicaciones) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Se muestran las ubicaciones actuales disponibles.

Administration > SITES

Technical Payment

Site name	Address	Region	Packages	Affiliate	Edit	Delete
Daikin Belux - Herentals	Welvaartstraat 14/1 bus 3 Herentals B-2200, Belgium	belgie	A - 2090-10-04	Affiliate A2		
Daikin Gent Office	Technologiepark 19 Zwijnaarde B-9052, Belgium	belgie	A - 2090-10-02 B - 2090-10-03	Affiliate A2		
Daikin Gent Office 2	Technologiepark 19 Zwijnaarde 9052, Belgium		A - 2017-10-13 B - 2017-10-14	Affiliate A2		

- 2 Haga clic en el icono de lápiz (a) para editar una ubicación.

Resultado: Aparece la siguiente sección.

Site info

Setup Type: Intelligent Tablet Controller

Residential: ☐

Site name: Daikin Gent Office

Street: Technologiepark 19

Postal Code: B-9052

City: Zwijnaarde

State:

Country: Belgium

Site time zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Contact person:

Telephone number:

Covered area (m²): 0

Area covered by the Daikin system. Used in energy benchmarks charts.

Package info

Package: Package A - Access license

Package A - Access license

Status: Paid

Expiration date: 2090-10-02

Contact person: Jeroen

Telephone number: +32

E-mail: jeroen@daikin.be

Purchase order: 1234567890

Package B - Service license

☐ Use the contact information of Package A - Access license

Status: Paid

Expiration date: 2090-10-03

Controllers

Name	Controller LC number	Commissioning window	Commissioning state	Delete
No name set	 LL1NTEST99	 2017-08-17	 Commissioned	The last controller cannot be deleted

Add controller

Edite la ubicación, según sea necesario:

- 3 Proporcione a los controladores asociados un Friendly name (Nombre fácil de usar) haciendo clic en el icono de lápiz (b). Esto es útil para distinguir fácilmente entre varios controladores. Si solo hay 1 controlador, esto no es realmente necesario.

Resultado: El campo de nombre (c) se puede editar.

Name	Controller LC number	Commissioning window	Commissioning state	Delete
Friendly name	 LL1NTEST01	 2017-08-17	 Commissioned	A commissioned controller cannot be deleted
Friendly name #2	☒ LL1N2XUGT9	 2020-07-12	 Commission pending	

Add controller

- 4 Una vez que haya introducido el nuevo nombre para el controlador, haga clic en la casilla de verificación (d).

**INFORMACIÓN**

Durante la puesta en marcha en la red del controlador se le solicitará el Controller LC number (Número LC del controlador) (g).

La puesta en marcha en la red solo finalizará cuando se ejecute antes de la fecha que se indica en la ventana de puesta en marcha puesta en marcha (i). Si es necesario, esta ventana puede ampliarse 3 meses.

- 5 Amplíe la puesta en marcha de un controlador haciendo clic en el botón Extend (Ampliar) (e).
- 6 Elimine un controlador que no haya sido puesto en marcha haciendo clic en la cruz roja (f) en la columna Delete (Borrar).

**INFORMACIÓN**

No se puede eliminar un controlador puesto en servicio.

**INFORMACIÓN**

Los instaladores y superiores pueden seleccionar Controllers (Controladores) en el panel de navegación debajo de Administration (Administración) para obtener una vista general de los controladores pertenecientes a las ubicaciones con las que están vinculados. Los administradores de Daikin pueden ver controladores, independientemente de si están vinculados con la ubicación a la que pertenece el controlador.

- 7 Seleccione la casilla de verificación Residencial (Residencial) (j) para convertir una ubicación existente en una ubicación residencial o viceversa.
- 8 Rellene una región para agrupar las ubicaciones con más facilidad.

Las regiones se utilizan, por ejemplo, durante el diagnóstico remoto. Consulte "4.22.1 Cómo gestionar el historial de alarmas" [▶ 95].

- 9 Haga clic en el botón Add controller (Añadir controlador) (h) para añadir un controlador (un máximo de 10 controladores, en función del tipo de configuración).

El máximo número de los controladores que se pueden añadir difiere en función del tipo de configuración:

- intelligent Tablet Controller: máximo 10 controladores
- Controlador local: máximo 5 controladores
- intelligent Touch Manager: máximo 5 controladores

Cómo gestionar usuarios en una ubicación

Cuando edite una ubicación puede vincular usuarios a esta ubicación en concreto, eliminarlos de la ubicación o gestionar sus notificaciones por correo electrónico.

- 1 En la sección inferior de la ventana, haga clic en la cruz roja (d) al lado de un usuario para desasignarlo de la ubicación.

Resultado: Esto solo eliminará el usuario de la ubicación, no eliminará el perfil completamente.

- 2 Para activar o desactivar las notificaciones por correo electrónico, haga clic en las casillas M/L1/L2/L3 (a) al lado del nombre del usuario.

Full name	E-mail	Role	Access	Notifications	Disassociate
User Daikin Administrator	userdaikinadmin@daikin.be	Daikin administrator	All controllers	☒ M ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ S	☒
User Admin	admin@daikin.be	Administrator	All controllers	☒ M ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ S	☒
User Daikin Affiliate	daikinAffiliate@daikin.be	Daikin affiliate	All controllers	☐ M ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ S	☒
User Installer	installer@daikin.be	Installer	All controllers	☐ M ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ S	☒
User Operator	operator@daikin.be	Operator	All controllers	☒ M	☒

[Add user to site](#)

Si hace clic en la casilla M, el usuario recibirá un correo electrónico cuando ocurra un fallo de funcionamiento. (la casilla roja significa que está activado).

Las casillas L1/L2/L3 permiten activar las notificaciones por correo electrónico de predicciones (la casilla azul significa que está activada). Consulte ["4.22.4 Cómo utilizar la configuración de predicción"](#) [► 101] para obtener más información.

- Las predicciones L1 corresponden a unidades que pueden entrar en estado de error pronto.
- Las notificaciones L2 notificarán al usuario sobre errores futuros a medio plazo.
- Las notificaciones L3 notificarán al usuario sobre errores a largo plazo.

3 Para activar o desactivar las notificaciones de correo electrónico de los sensores, haga clic en la casilla S (b).

La casilla S (b) abre una ventana donde se pueden configurar las notificaciones por correo electrónico de las alertas de sensor. Las notificaciones por correo electrónico para los umbrales (tanto los de Warning (Advertencia) como los Critical (Crítico)) pueden alternarse para cada parámetro, categoría o valor global por separado. Consulte ["4.20 Cómo gestionar sensores"](#) [► 91] para obtener más información sobre los sensores y valores umbral.

Sensors	Warning	Critical
Global	☒	☒
Air quality	☒	☒
TVOC	☐	☐
CO ₂	☐	☐
CO ₂ e	☐	☐
PM10	☐	☐
PM2.5	☐	☐
IAQ	☒	☒
Comfort	☒	☒
Temperature	☐	☒
Pressure	☐	☒
Sound	☐	☒
Humidity	☐	☒
Lux	☐	☒
Electrosmog	☒	☐
Electrosmog LF	☒	☐
Electrosmog HF	☒	☐
Wifi networks	☒	☐
Wifi level	☒	☐

f e

4 Haga clic en cualquiera de las casilla de verificación para activar o desactivar las notificaciones de correo electrónico para dicha alerta de umbral.

- 5 Haga clic en el botón Save (Guardar) (e) para guardar los notificaciones de sensor o en el botón Cancel (Cancelar) (f) para salir de esta ventana sin realizar cambios.

En función del perfil de usuario podrá activar más o menos notificaciones por correo electrónico.

- 6 Para añadir un usuario a esta ubicación, desplácese hasta la parte inferior y haga clic en el botón Add user to site (Añadir usuario a ubicación) (g).

Resultado: En la parte inferior de la lista, aparece una lista desplegable (h), junto a un botón Save (Guardar) (i) y un botón Cancel (Cancelar) (j).



- 7 En la lista desplegable (h), seleccione el usuario que desee asignar a la ubicación.

Consulte ["4.15 Cómo gestionar usuarios"](#) [▶ 68] para crear un usuario a través del módulo administración de usuario primero.

- 8 Haga clic en el botón Save (Guardar) (i).

Resultado: El usuario no está vinculado a esta ubicación.

En función del Task status (Estado de la tarea) de una alarma concreta, un usuario para el que se han activado notificaciones por correo electrónico puede recibir más o menos notificaciones por correo electrónico. Existen tres estados posibles:

- Open (Abierto)
- Acknowledged (Reconocido)
- Closed (Cerrado)

Para obtener más información sobre la influencia de los estados de la tarea en las notificaciones por correo electrónico, consulte ["4.22.1 Cómo gestionar el historial de alarmas"](#) [▶ 95].



INFORMACIÓN

Las notificaciones por correo electrónico se pueden activar sin adquirir el paquete A + B. Sin embargo, las notificaciones por correo electrónico solo ofrecen una cantidad limitada de información sobre los errores o averías. Para ver información más detallada sobre los errores y cómo gestionarlos, las filiales y los perfiles superiores pueden consultar la sección Remote diagnostics (Diagnóstico remoto). Los administradores del sitio y los instaladores pueden obtener estas funciones adquiriendo los paquetes A + B.

Cómo gestionar paquetes

Hay dos opciones de paquetes disponibles:

- Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso): proporciona acceso al Daikin Cloud Service.
- Package A - Access license (Paquete A: licencia de acceso) +Package B - Service license (Paquete B: licencia de servicio): el paquete B proporciona acceso al Remote diagnostics (Diagnóstico remoto) para los administradores de

ubicaciones y los instaladores. Por defecto, esta sección solo pueden consultarla las filiales y los perfiles más altos. Consulte ["4.22 Acerca del diagnóstico remoto"](#) [▶ 95] para obtener más información.

Una vez recibido el pago, el paquete(s) seleccionado(s) deben activarse. En caso de varios paquetes, cada paquete debe activarse por separado.

- 1 Edite una ubicación. Consulte ["Como gestionar la misma ubicación y sus controladores"](#) [▶ 73].

Administration > Sites > EDIT SITE

Site info

Setup Type: intelligent Tablet Controller

Site name: Guy's

Street: Waterstraat 15233

Postal Code: 9040

City: Sint-Amandsberg

Package info

Package: Package A - Access license

Package A - Access license

Status: Trial

Expiration date: 2020-05-13

Contact person: Guy

Confirm payment

Cancel package

- 2 Haga clic en el icono de elipsis vertical (a) en la derecha de la pantalla.

Resultado: La lista desplegable de pago se despliega.

- 3 Si así se le solicita, haga clic en Cancel package (Cancelar paquete) (b) y confirme en la pantalla emergente.

Resultado: El paquete se cancela.

- 4 Para activar un paquete, haga clic en el campo Confirm payment (Confirmar pago) (c).

Resultado: Aparece la pantalla Confirm payment (Confirmar pago).

Confirm payment

Enter a new expiration date

14 April 2020

April 2020

Mo Tu We Th Fr Sa Su

30 31 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

14 April 2020

Cancel Confirm

Site info

Setup Type: intelligent Tablet Controller

Site name: Guy's

Street: Waterstraat 15233

Postal Code: 9040

City: Sint-Amandsberg

State: Belgium

Country: Belgium

Site time zone: (UTC+01:00) Br

Contact person: Guy

Telephone number: 092252115

Covered area (m²): 55

Package info

Package: Package A - Access license

Package A - Access license

Status: Trial

Expiration date: 2020-04-14

Contact person: Guy

E-mail: yves@daikin-europe.com

Purchase order: 11111

Cancel Save

- 5 Introduzca la fecha de caducidad escribiendo la fecha o mediante el calendario y haga clic en el botón Confirm (Confirmar) (d).

Resultado: La aplicación muestra un mensaje confirmando el pago (e) y el estado del paquete (f) se establece en Paid (Pagado). Ahora el paquete está activo.

The screenshot shows the 'EDIT SITE' form. At the top, a green notification box says 'Payment confirmed' with a checkmark and a close button (labeled 'e'). The user 'JOHN DOE' is logged in as 'DAIKIN ADMINISTRATOR' (labeled 'f'). The form is divided into 'Site info' and 'Package info' sections.

Site info:

- Setup Type: Intelligent Tablet Controller
- Site name: Guy's
- Street: Waterstraat 15233
- Postal Code: 9040
- City: Sint-Amandsberg

Package info:

- Package: Package A - Access license
- Status: Paid
- Expiration date: 2020-04-14
- Contact person: (empty field)

Resultado: En la lista de ubicaciones, el icono de paquete (g) es ahora verde.

The screenshot shows the 'SITES' list. A dropdown menu is open, showing a list of packages with their status icons (labeled 'g'). The table below shows the list of sites.

Site name	Address	Region	Packages	Affiliate	Edit	Delete
Daikin Belux - Herentals	Welvaartstraat 14/1 bus 3 Herentals B-2200, Belgium	belgie	A - 2090-10-04	Affiliate A2		
Guy's	Waterstraat 15233 Sint-Amandsberg 9040, Belgium		A - 2020-04-14	Affiliate A1		
Daikin Gent Office 2	Technologiepark 19 Zwijnaarde 9052, Belgium		A - 2017-10-13	Affiliate A2		

Los códigos de color para los paquetes son:

Azul: Trial (Prueba)

Verde: Paid (Pagado) y activado

Rojo: Expired (Caducado)

Gris: Cancelled (Cancelado)

Naranja: Payment pending (Pago pendiente)

Tras la cancelación, un instalador o usuario superior (administrador de Daikin o filial) puede reactivar el paquete seleccionando Request extension (Solicitar ampliación de duración). Si se hace esto antes de la fecha de caducidad del paquete, el color del paquete se vuelve naranja.

Los comandos Request extension (Solicitar ampliación de duración) (h) y Cancel package (Cancelar paquete) (i) se sitúan en la lista desplegable.



INFORMACIÓN

Cuando se cancela un paquete, permanecerá activo hasta que haya pasado la fecha de caducidad.

Administration > Sites > EDIT SITE

Site info

Setup Type intelligent Tablet Controller

Site name Daikin Gent Office

Street Technologiepark 19

Postal Code B-9052

City Zwijnaarde

Package info

Package Package A - Access license

Package A - Access license

Status Paid

Expiration date 2090-10-02

Contact person Jeroen Vermeir

Request extension (h)

Cancel package (i)

Si el paquete ha caducado (rojo), permanecerá en rojo incluso si se selecciona Request extension (Solicitar ampliación de duración) (h). En ambos casos, el color del paquete se volverá verde tan pronto como se confirme el pago.

Cómo gestionar integradores

Cuando edita una ubicación puede vincular integradores de terceros y permitir que accedan a la ubicación y también retirar el acceso, si es necesario. Para obtener más información sobre los integradores, consulte ["3.3 Acerca de los integradores"](#) [▶ 6].

Cómo permitir que un integrador acceda a la ubicación

- 1 Para añadir un integrador a una ubicación, desplácese hasta la parte inferior de la sección Integrator (Integrador) (a) y haga clic en el botón Add integrator (Añadir integrador) (b).

Resultado: En la parte inferior de la lista, aparece una lista desplegable (c), junto a un botón Save (Guardar) (d) y otro Cancel (Cancelar) (e).

Integrator

Added on

OVER

Select...

Save (d)

Cancel (e)

Add integrator (b)

- 2 En la lista desplegable (c), seleccione el integrador que desee otorgar acceso a la ubicación.
- 3 Haga clic en el botón Save (Guardar) (d).

Resultado: Aparece una ventana emergente.

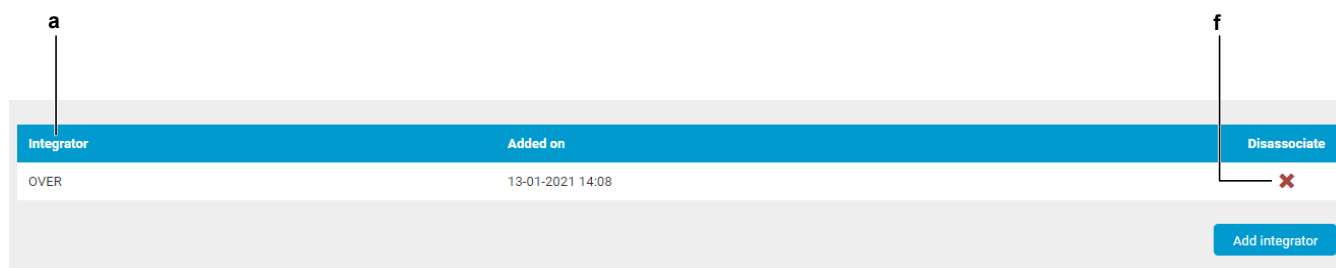
- 4 Haga clic en el botón I agree (Estoy de acuerdo) para continuar.

Resultado: El integrador está vinculado ahora a esta ubicación.

Cómo retirar el acceso a la ubicación de un integrador

- 1 En la sección inferior de la ventana (a), haga clic en la cruz roja (f) al lado del integrador.

Resultado: Aparece una ventana emergente de confirmación.



- 2 Haga clic en Yes (Sí) en la ventana emergente para confirmar.

Resultado: El integrador ya no tiene acceso a esta ubicación.

Cómo emparejar sensores IEQ con una ubicación

Cuando edite una ubicación, puede emparejar uno o más sensores IEQ con una ubicación. Esto le permite supervisar varios parámetros relacionados con la calidad medioambiental interior. Para obtener más información sobre gestionar y supervisar los datos de un sensor IEQ, consulte ["4.20 Cómo gestionar sensores"](#) [▶ 91] y ["4.12 Cómo supervisar el sensor"](#) [▶ 62].

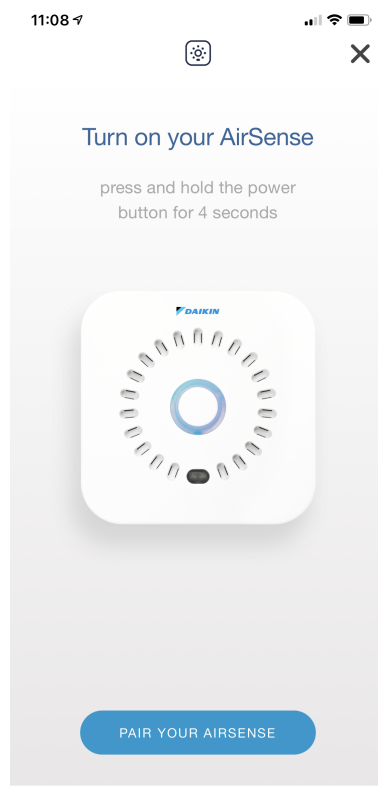
Para emparejar un sensor con una ubicación, es necesaria la aplicación Daikin AirSense. Puede descargarse de la App Store⁽¹⁾ o desde Google Play.⁽²⁾

Cuando empareje un sensor, asegúrese de que dispone de acceso a la aplicación y al Daikin Cloud Service al mismo tiempo.

- 1 Abra la aplicación Daikin AirSense e inicie sesión con las credenciales que haya recibido de su representante Daikin.
- 2 Mantenga pulsado el botón de encendido de su sensor durante 4 segundos.

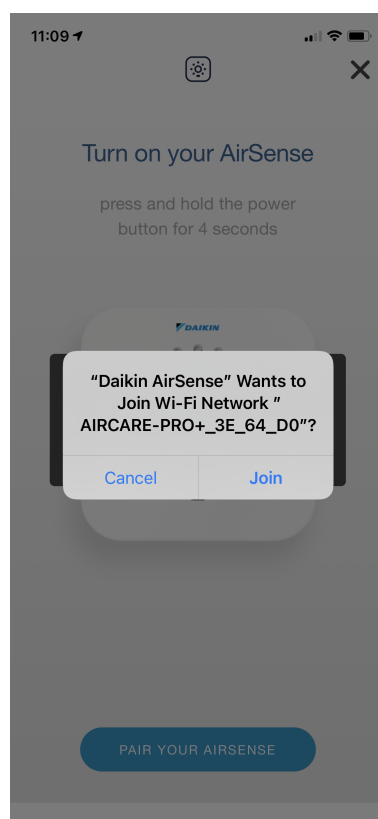
⁽¹⁾ <https://apps.apple.com/lu/app/daikin-airsense/id1564743295>

⁽²⁾ <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.daikinapplied.airsense>

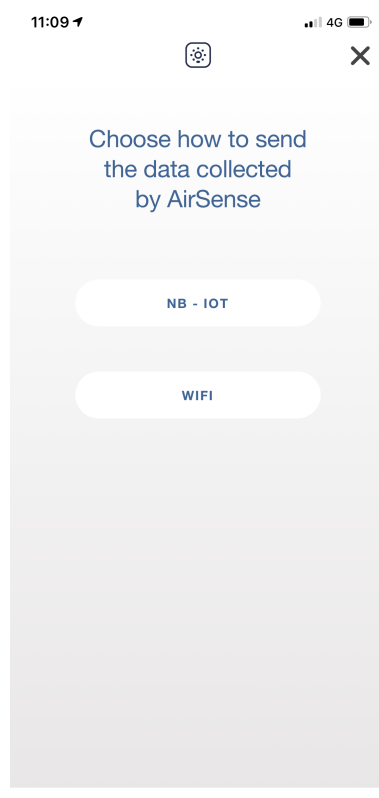


Resultado: El sensor muestra una luz azul, seguida de una luz verde, después comienza a parpadear con una luz azul cada un segundo. El sensor se encuentra ahora en modo de configuración y está listo para emparejarse.

- 3 Escanee el código QR de su sensor mediante la aplicación.
- 4 Permita que la aplicación se conecte a la red WiFi del sensor.



- 5 Seleccione el método de recopilación de datos.

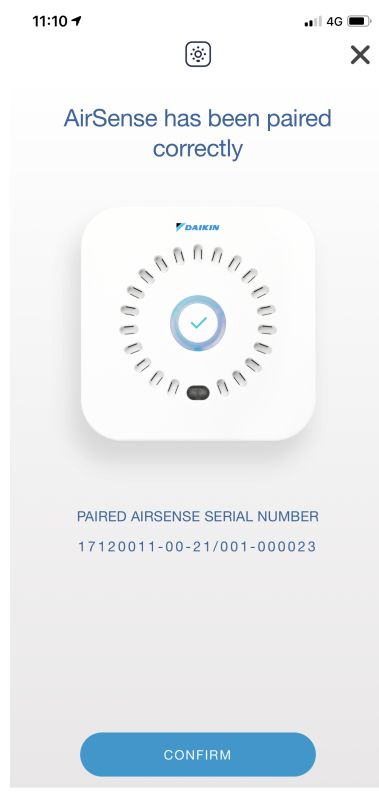


Resultado: El sensor está ahora emparejado con la aplicación.

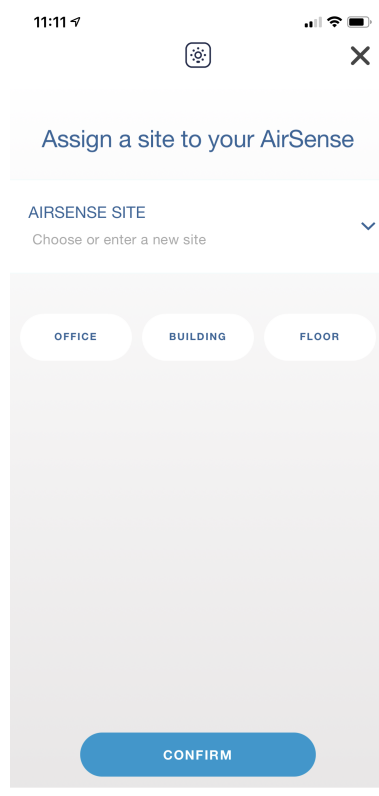


INFORMACIÓN

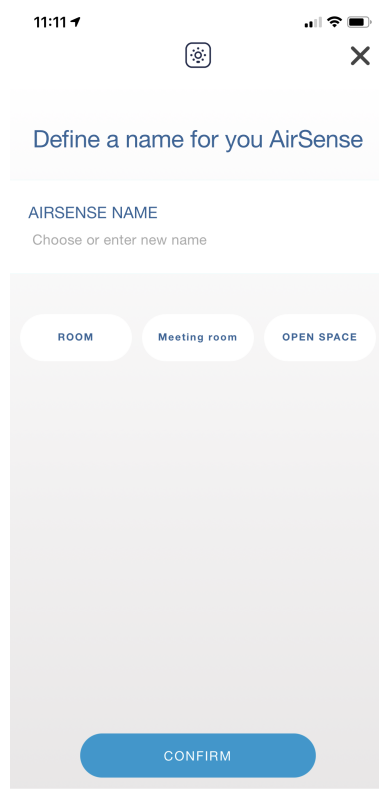
Dependiendo de su ubicación, el método de recopilación de datos puede ser NB-IoT o WiFi. NB-IoT no es compatible en todos los países.



6 Asigne en una ubicación al sensor.



- 7 Ponga un nombre a su sensor. Tenga en cuenta que el número introducido aquí es el nombre del sensor que se mostrará en el Daikin Cloud Service.



- 8 En el panel de navegación del Daikin Cloud Service, seleccione Sites (Ubicaciones) dentro de Administration (Administración).
Resultado: Se muestran las ubicaciones actuales disponibles.
- 9 Localice su ubicación y anote o recuerde en número en la columna ID (ID) (a).

Administration > SITES

							Technical	Payment
ID	Site name	Address	Region	Packages	Affiliate	Number of IAQ sensors	Edit	
1	DCS Site #1	Technologiepark 19 Zwijnaarde B-9052, Belgium	Belgium	A - 2090-10-02 B - 2090-10-03	Affiliate A2	54		
2	DCS Site #2	Welvaartstraat 14/1 bus 3 Herentals B-2200, Belgium	Belgium	A - 2090-10-04	Affiliate A2	0		

a b

- 10** Vuelva a la aplicación Daikin AirSense e introduzca el número ID (a) desde el paso anterior como ID de planta (en este caso, la ID (ID) de ubicación es "1").

11:12

Plant ID

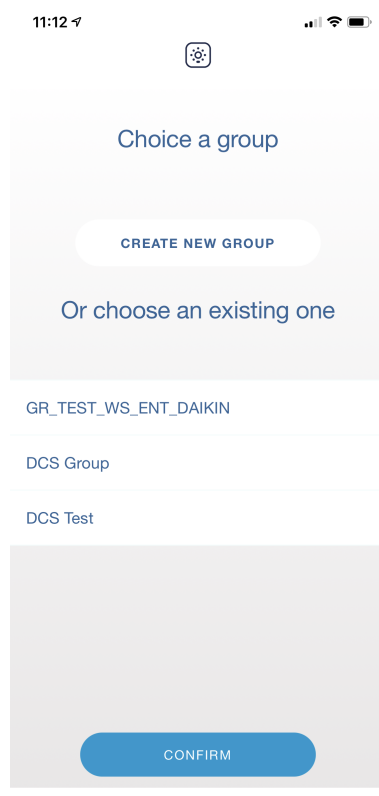
Enter the Plant ID of the chiller unit on which you want to install the device.

For details and support, contact your cloud system administrator

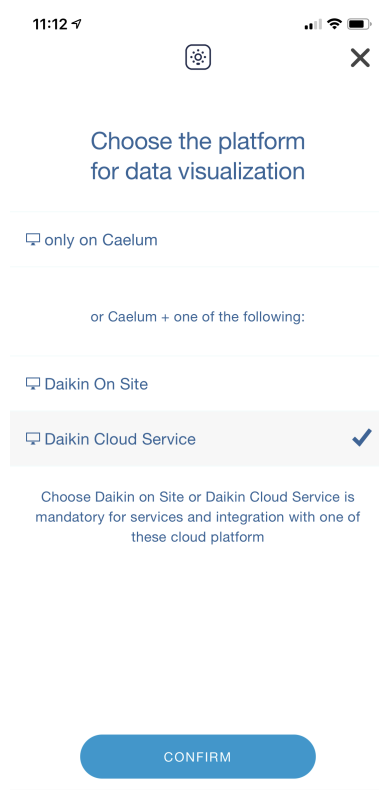
es: 0a00a000-00a0-000a-00a0-000aa0a0000

SKIP CONFIRM

- 11** Cree o elija un grupo para su sensor.



12 Seleccione Daikin Cloud Service como plataforma de visualización de datos.



13 En el Daikin Cloud Service, haga clic en el lápiz (b) al lado de la ubicación con la que desee emparejar un sensor.

Administration > SITES

Technical Payment

ID	Site name	Address	Region	Packages	Affiliate	Number of IAQ sensors	Edit
1	DCS Site #1	Technologiepark 19 Zwijnaarde B-9052, Belgium	Belgium	A - 2090-10-02 B - 2090-10-03	Affiliate A2	54	
2	DCS Site #2	Welvaartstraat 14/1 bus 3 Herentals B-2200, Belgium	Belgium	A - 2090-10-04	Affiliate A2	0	

a b

14 Desplácese hacia abajo hasta la sección IEQ sensors (Sensores IEQ) (c).

c

IEQ sensors

Name	Serial number	Date paired	Last reported	Delete
------	---------------	-------------	---------------	--------

No sensors have been paired with this site.

Add sensor to site

d

15 Haga clic en Add sensor to site (Añadir sensor a ubicación) (d).

Resultado: Se muestra un menú desplegable (e).

e

IEQ sensors

Name	Serial number	Date paired	Last reported	Delete
------	---------------	-------------	---------------	--------

Meeting room 1

Select...

Save Cancel

Add sensor to site

f

16 Seleccione el sensor mediante el menú desplegable (e).

17 Haga clic en el botón Save (Guardar) (f).

Resultado: El sensor se enumera debajo de los IEQ sensors (Sensores IEQ). Pueden pasar un par de segundos antes de que aparezca en la lista.

Cómo desemparejar un sensor IEQ de una ubicación

- En la sección IEQ sensors (Sensores IEQ) (b), haga clic en la cruz roja (g) al lado del sensor para desemparejarlo.

c

IEQ sensors

Name	Serial number	Date paired	Last reported	Delete
Meeting room 1	17120011-00-21/001-000023	13-08-2021 12:14	-	

Add sensor to site

g

Resultado: El sensor ya no está emparejado con la ubicación.

Para volver a emparejar un sensor IEQ ya emparejado (vuelva al modo de configuración)

- Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido del sensor durante 6 segundos para APAGAR el sensor completamente.

- 2 Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido del sensor hasta que oiga 3 pitidos.

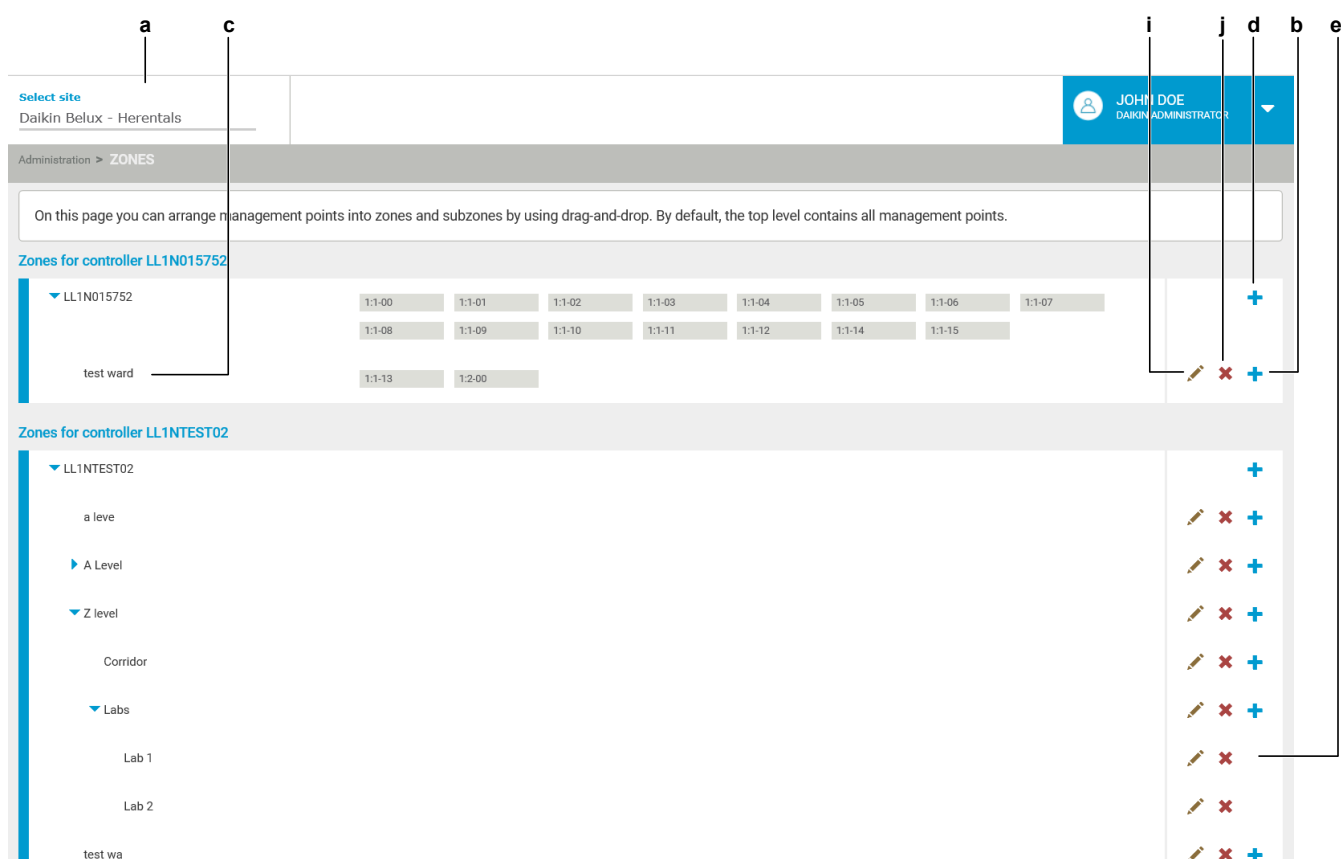
Resultado: El sensor muestra una luz azul, seguida de una luz verde, después comienza a parpadear con una luz azul cada un segundo. El sensor está ahora en el modo de configuración y listo para volver a emparejarse.

4.17 Cómo gestionar zonas

Puede agrupar sus unidades para hacer que la configuración de la nube se corresponda con su configuración real. Para hacerlo, el Daikin Cloud Service utiliza zonas.

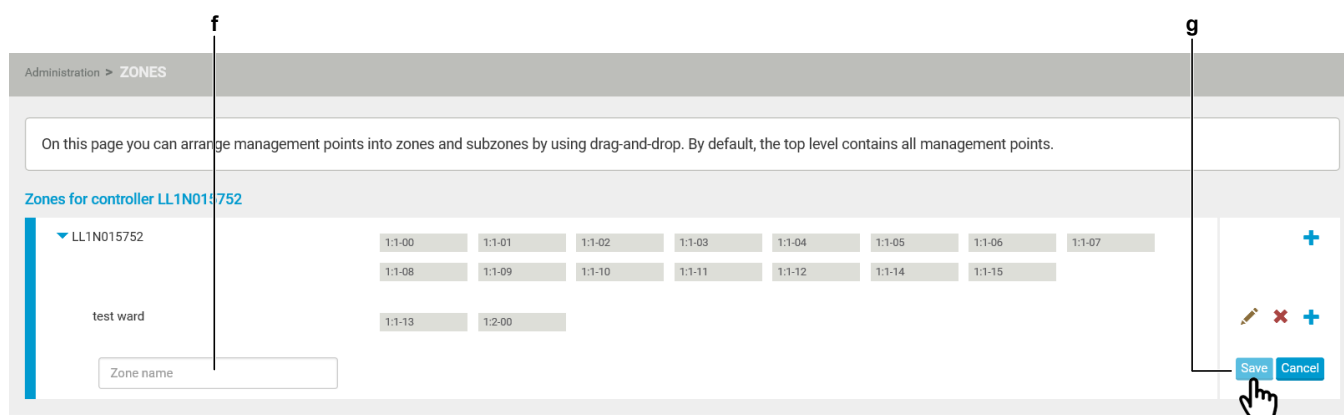
- 1 En el panel de navegación, seleccione Zonas (Zonas) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Se muestran las zonas actuales de la ubicación seleccionada.



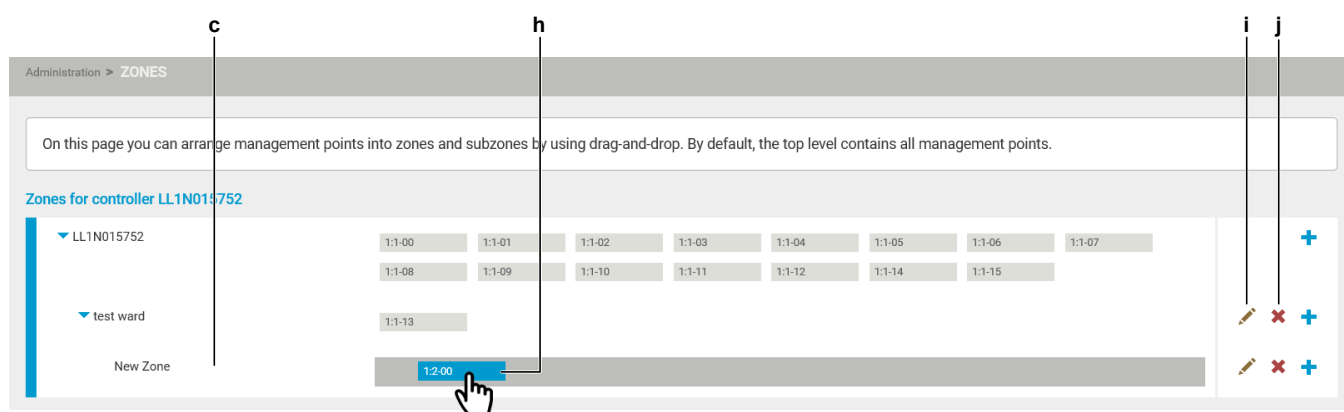
- 2 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación (a) para la que desee gestionar las zonas.
- 3 Haga clic en el botón de signo más azul (b) si desea añadir una nueva zona a una zona existente (c) o a nivel de ubicación (d).

Resultado: Aparece un campo que le permite introducir el nombre de la zona.



4 Rellene el nombre de la zona (f) y haga clic en Save (Guardar) (g).

Solo puede crear 3 niveles de zona. Este es el motivo por el que no aparece el botón de signo más azul en el nivel inferior de la captura de pantalla (e).



5 Arrastre y suelte unidades (h) en la zona correcta (c).

6 Haga clic en el icono de lápiz (i) para editar una zona. Esto solo le permite editar el nombre de la zona.

7 Haga clic en el icono de la cruz roja (j) para eliminar una zona. Si elimina una zona que contiene unidades, se desplazarán al nivel superior.

4.18 Cómo gestionar unidades interiores

El Daikin Cloud Service le permite consultar la información disponible sobre las unidades interiores.

Para cambiar realmente la información sobre la unidad interior, consulte ["4.3 Acerca de la supervisión y control del equipo"](#) [▶ 20].

En la mayoría de los casos, las unidades interiores se vinculan automáticamente con los datos de puntos de gestión correctos.

Administration > INDOOR UNITS

Some indoor units need to be manually linked to make sure data is displayed correctly. You can link an indoor unit with the correct management point data by selecting the unit from the dropdown menu in the management point name column.

Controller number	Indoor unit ID	Location	Model	Line name	Airnet address	Management point name
LI1NTEST18	75	workshop 1	FXYP40K	Test unit 1	39	Mercator 1
LI1NTEST18	76	Workshop 2	FXYP40K	Test unit 1	40	Mercator 2
LI1NTEST18	77	Mercator 1	FXYM32K	Test unit 1	41	Copernicus
LI1NTEST18	78	Mercator 2	FXYM32K	Test unit 1	42	Practice 4
LI1NTEST18	80	landscape 6	FXYS63K	Test unit 2	7	Galileo
LI1NTEST18	81	landscape 7	FXYS63K	Test unit 2	8	Nobel 1
LI1NTEST18	82	Landscape8	FXYS63K	Test unit 2	9	Nobel 2
LI1NTEST18	84	Archimedes	FXYM80K	test unit 3	10	Archimedes
LI1NTEST18	85	Newton	FXYM32K	test unit 3	12	Union room
LI1NTEST18	86	LBC room	FXYM40K	test unit 3	11	Newton
LI1NTEST18	88	landscape1	FXYS80K	Test unit 4	2	Pascal

1 - 15 of 51 items

En caso de que una unidad no se vincule automáticamente, puede vincularla manualmente con los datos de puntos de gestión correctos.



INFORMACIÓN

Algunas unidades deben vincularse manualmente para garantizar que los datos se muestren correctamente. Esto solo lo puede realizar un instalador o superior (administrador de Daikin o filial).

- 1 En el panel de navegación, seleccione Indoor units (Unidades interiores) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Se muestran las unidades interiores disponibles actualmente.

Administration > INDOOR UNITS

Some indoor units need to be manually linked to make sure data is displayed correctly. You can link an indoor unit with the correct management point data by selecting the unit from the dropdown menu in the management point name column.

Controller number	Indoor unit ID	Location	Model	Line name	Airnet address	Management point name
LL1N015752	56	10	FXYS40K	VRV 1	10	1:1-00
LL1N015752	57	9	FXYS25K	VRV 1	9	1:1-01
LL1N015752	58	11	FXYF32K	VRV 1	11	None
LL1N015752	59	7	FXYF32K	VRV 1	7	None
LL1N015752	60	4	FXYF40K	VRV 1	4	1:1-00
LL1N015752	61	3	FXYF50K	VRV 1	3	1:1-01
LL1N015752	62	2	FXYF32K	VRV 1	2	1:1-02
LL1N015752	63	6	FXYF40K	VRV 1	6	1:1-03
LL1N015752	64	8	FXYF40K	VRV 1	8	1:1-04
LL1N015752	65	5	FXYF32K	VRV 1	5	1:1-05

1 - 15 of 17 items

- Para asignar un Management point name (Nombre del punto de gestión) a una unidad interior, selecciónelo de la lista desplegable (a). No hay necesidad de guardar información, la asignación de un Management point name (Nombre del punto de gestión) se mantendrá automáticamente.



INFORMACIÓN

Si selecciona el Management point name (Nombre del punto de gestión) de otra unidad interior, ya asignada, no se le notificará. El Management point name (Nombre del punto de gestión) de la otra unidad interior volverá a establecerse en None (Ninguno).

4.19 Cómo gestionar unidades exteriores

El Daikin Cloud Service le permite consultar la información disponible sobre las unidades exteriores. Puede poner un nombre sencillo a las unidades y establecer una superficie (en m²).

- En el panel de navegación, seleccione Outdoor units (Unidades exteriores) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Se muestran las unidades exteriores disponibles actualmente.

Administration > OUTDOOR UNITS

Controller number or name	Outdoor Unit ID	Name	Area (m ²)	Action
LL1N015752	[305] REMQ8PY1 : 0000002	Outdoor unit #1	250	
LL1N015752	[305] REMQ8PY1 : 0000001	Outdoor unit #2	300	
LL1NTEST02	[305] REMQ8PY1 : 0000002		0	
LL1NTEST02	[305] REMQ8PY1 : 0000001		0	

- Para editar una unidad exterior, haga clic en el icono de lápiz (a).

Resultado: Los campos Name (Nombre) (b) y Area (m²) (Superficie (m²)) (c) se pueden editar. Editar los campos de Area (m²) (Superficie (m²)) afecta a los gráficos de kWh/m² en la sección de gestión de energía. Consulte ["4.9 Cómo comparar el consumo energético de la unidad exterior de la ubicación"](#) [▶ 55].

Administration > OUTDOOR UNITS

Controller number or name	Outdoor Unit ID	Name	Area (m ²)	Action
LL1N015752	[305] REMQ8PY1 : 0000002	Outdoor unit #1	250	
LL1N015752	[305] REMQ8PY1 : 0000001	Outdoor unit #2	300	
LL1NTEST02	[305] REMQ8PY1 : 0000002	Friendly name	0	
LL1NTEST02	[305] REMQ8PY1 : 0000001		0	

- Edite la unidad exterior, según sea necesario.
- Una vez que termine, haga clic en el icono de disco (d).

4.20 Cómo gestionar sensores

El Daikin Cloud Service le permite consultar la información disponible sobre los IEQ sensors (Sensores IEQ) que están emparejados con una ubicación.

- 1 En el panel de navegación, seleccione Sensors (Sensores) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Aparece una descripción general de los IEQ sensors (Sensores IEQ).

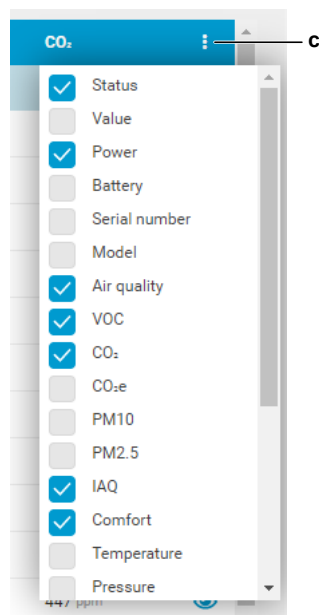
Administration > SENSORS

						General	Global	Air quality	Environmental comfort	Electrosmog
Site	Sensor name	Status	Value	Power	Battery	Serial number	Model			
Daikin Gent Office	Office Sensor 1	Good	71	On	Good	17120003-00-000000	AircarePRO+			
Daikin Gent Office	Office Sensor 2	Good	70	On	Good	17120003-00-000000	AircarePRO+			
Daikin Gent Office	Office Sensor 3	Good	78	On	Good	17120003-00-000000	AircarePRO+			
Daikin Gent Office	Office Sensor 4	Warning	60	On	Good	17120003-00-000000	AircarePRO+			
Daikin Gent Office	Office Sensor 5	Critical	50	On	Good	17120003-00-000000	AircarePRO+			
Daikin Gent Office	Office Sensor 6	Off	53	Off	Good	17120003-00-000000	AircarePRO+			

a b a d b b c e

- 2 Utilice las listas desplegables (a) para filtrar los sensores por Site (Ubicación) o Status (Estado).
- 3 En los campos sin lista desplegable (b), filtre escribiendo un valor (p. ej. Sensor name (Nombre del sensor)).
- 4 Si desea mostrar cierta información sobre el sensor directamente en esta página de descripción general, haga clic en el icono de elipsis vertical (c).

Resultado: Aparece una lista desplegable, que le muestra todas las demás etiquetas informativas del sensor.



- 5 Seleccione la información que desee mostrar en la ventana de descripción general.
- 6 Haga clic en cualquiera de los botones de la parte superior derecha (d) para mostrar valores más detallados para una determinada categoría de parámetros (p. ej. Air quality (Calidad del aire)).
- 7 Haga clic en el icono de ojo (e) de un sensor para que aparezca una vista detallada de dicho sensor.
- 8 Haga clic en Edit threshold (Editar umbral) (f) para habilitar el modo de edición.

Sensor 1



Site Daikin Gent Office

Sensor name Sensor 1

Status Good

Power On

Battery Good

Serial number 17120003-00-000000-000001

Model AircarePRO+

Warning 85 ●

Critical 60 ●

Edit threshold

AIR QUALITY



	VOC 283 ppb	CO ₂ 445 ppm	CO ₂ e 1112 ppm	PM 10 36 µg/m³	PM 2.5 23 µg/m³	IAQ 146
Warning	300	800	2500	40	25	150
Critical	500	1000	3600	50	35	251

Warning 85 ●

Critical 75 ●

COMFORT



	Temp 23 °C	Pressure 801 mbar	Brightness 51 lux	Humidity 66 RH%	Sound 71 dB
Warning	26	1100	120000	Low 40 60 High	60
Critical	30	1100	120000	Low 30 70 High	70

Warning 85 ●

Critical 60 ●

ELECTROSMOG



	Elect. HF 1 V/m	Elect. LF 188 nT	Wifi Lev. -75 dBm	Wifi N. 4
Warning	3	3000	-20	30
Critical	6	10000	-10	35

Warning 85 ●

Critical 60 ●

- 9 Establezca los valores umbral de cada parámetro escribiendo el valor o utilizando las teclas de flecha que aparecen cuando se selecciona un campo de umbral.

The screenshot displays the Daikin Cloud Service interface. At the top left, a large circular gauge shows a value of 97. Below it, 'Warning' is set to 85 (yellow dot) and 'Critical' is set to 60 (red dot). To the right, sensor details are listed: Site (Daikin Gent Office), Sensor name (Sensor 1), Status (Good, green box), and Power (On). Further right, a table shows device information: Battery (Good), Serial number (17120003-00-000000-000001), and Model (AircarePRO+). Below this table are three buttons: 'Cancel' (labeled 'h'), 'Reset to defaults' (labeled 'i'), and 'Save' (labeled 'g').

Below the sensor details, the 'AIR QUALITY' section is shown. It features a gauge with a value of 99 and a list of air quality parameters with their current values and thresholds:

Parameter	Current Value	Warning	Critical
VOC	283 ppb	300	500
CO ₂	445 ppm	800	1000
CO ₂ e	1112 ppm	2500	3600
PM 10	36 µg/m³	40	50
PM 2.5	23 µg/m³	25	35
IAQ	146	150	251

- 10** Haga clic en Save (Guardar) (g) para guardar cambios o en Cancel (Cancelar) (h) para salir del modo de edición y descartar cualquier cambio pendiente. Hacer clic en Reset to defaults (Restablecer a valores por defecto) (i) restablece todos los valores umbral por defecto.



INFORMACIÓN

Los valores umbral no pueden contener decimales y deben introducirse como números enteros. Al establecer los valores umbral de cualquiera de los parámetros, el valor umbral de Warning (Advertencia) nunca puede sobrepasar el valor umbral Critical (Crítico).



INFORMACIÓN

Los valores umbral críticos solo los pueden establecer los instaladores o usuarios superiores. Los valores umbral normales y de advertencia los pueden establecer los administradores de la ubicación o usuarios superiores.

4.21 Cómo configurar el medidor eléctrico

La página Electric meter configuration (Configuración del medidor eléctrico) contiene una lista de los controladores asociados a la ubicación activa y a los medidores eléctricos conectados. En esta pantalla se establece la columna Energy consumption type (Tipo de consumo energético) para un HVAC system (Sistema de climatización) (calefacción, ventilación y aire acondicionado) o para un non-HVAC system (Sistema de no climatización).

- 1 En el panel de navegación, seleccione Electric meter configuration (Configuración del medidor eléctrico) debajo de Administration (Administración).

Resultado: Aparece la siguiente sección.

Administration > ELECTRIC METER CONFIGURATION

Controller number or name	Electric meter name	Port	Energy consumption type	Action
Friendly name 1	Pi	2	HVAC system	
Friendly name 2	Pi_history_1	3	non-HVAC system	
Friendly name 3	Pi_history_2	3	non-HVAC system	

a

- 2 Haga clic en el icono de lápiz (a).

Resultado: La lista desplegable Energy consumption type (Tipo de consumo energético) se vuelve activa.

Administration > ELECTRIC METER CONFIGURATION

Controller number or name	Electric meter name	Port	Energy consumption type	Action
Friendly name 1	Pi	2	HVAC system	
Friendly name 2	Pi_history_1	3	non-HVAC system	
Friendly name 3	Pi_history_1	3	non-HVAC system HVAC system non-HVAC sy	

b

- 3 Seleccione el tipo de consumo energético desde la lista desplegable Energy consumption type (Tipo de consumo energético).

- 4 Haga clic en el icono de disco (b).

Resultado: El Energy consumption type (Tipo de consumo energético) se establece para el nuevo sistema.

Administration > ELECTRIC METER CONFIGURATION

Controller number or name	Electric meter name	Port	Energy consumption type	Action
Friendly name 1	Pi	2	HVAC system	
Friendly name 2	Pi_history_1	3	non-HVAC system	
Friendly name 3	Pi_history_2	3	HVAC system	

4.22 Acerca del diagnóstico remoto



INFORMACIÓN

Por defecto, la sección Remote diagnostics (Diagnóstico remoto) solo pueden consultarla las filiales y los perfiles más altos. Los administradores del sitio y los instaladores pueden obtener estas funciones adquiriendo los paquetes A + B.

4.22.1 Cómo gestionar el historial de alarmas

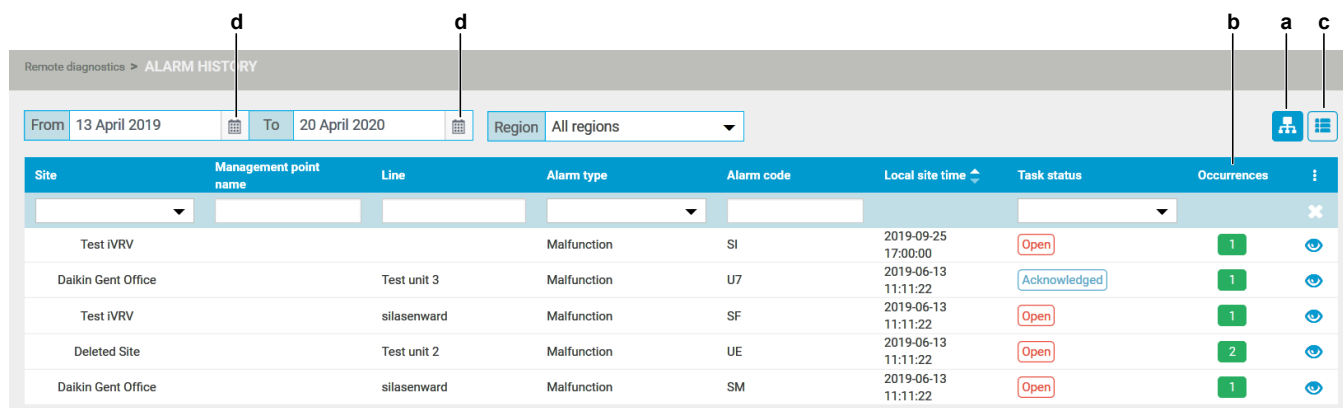
El historial de alarmas proporciona una descripción general de todas las advertencias y errores que han ocurrido en sus ubicaciones disponibles.

Los controladores supervisan constantemente las unidades en las ubicaciones. Detectan alarmas (como alarmas contra humedad) y transmiten éstas a la nube a intervalos regulares (por ejemplo, cada 2 horas, siempre que la alarma no se modifique). En caso de que un sensor IEQ se haya emparejado a cualquiera de sus ubicaciones, sus alertas también se transmitirán.

Las alarmas siempre entran en el sistema con el estado de Open (Abierto).

- 1 En el panel de navegación, seleccione Alarm history (Historial de alarmas) debajo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: Se muestra una descripción general de las alarmas en sus ubicaciones.



Remote diagnostics > ALARM HISTORY

From 13 April 2019 To 20 April 2020 Region All regions

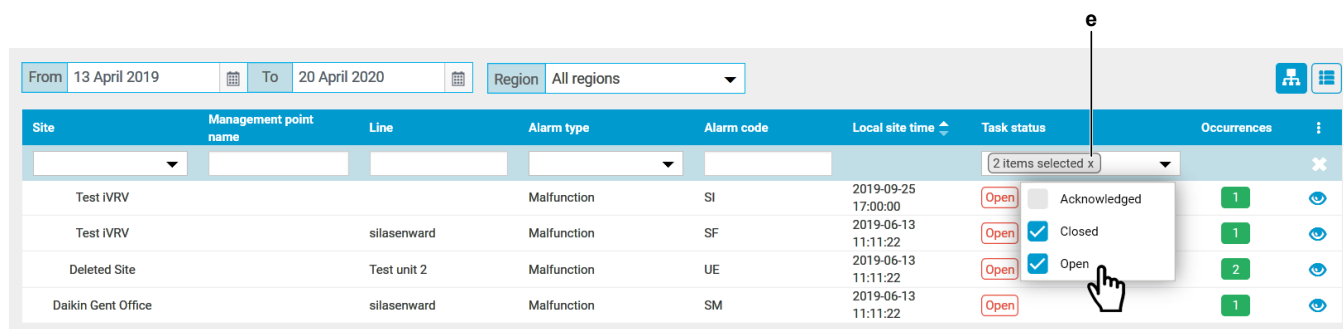
View toggles: Group (a), Flat (c), and a third icon (b).

Site	Management point name	Line	Alarm type	Alarm code	Local site time	Task status	Occurrences
Test iVRV			Malfunction	SI	2019-09-25 17:00:00	Open	1
Daikin Gent Office	Test unit 3		Malfunction	U7	2019-06-13 11:11:22	Acknowledged	1
Test iVRV	silasenward		Malfunction	SF	2019-06-13 11:11:22	Open	1
Deleted Site	Test unit 2		Malfunction	UE	2019-06-13 11:11:22	Open	2
Daikin Gent Office	silasenward		Malfunction	SM	2019-06-13 11:11:22	Open	1

Esta ventana le permite filtrar y clasificar y cuenta con 2 vistas diferentes:

- La vista en grupo (a) proporciona una descripción clara; las alarmas se agrupan, en base al Alarm code (Código de alarma). Esto significa que la ubicación es la misma, la unidad es la misma, pero hay varias incidencias al mismo tiempo (b). El número en la columna Occurrences (Incidencias) muestra el número de alarmas idénticas.
 - La vista plana (c) muestra todas las alarmas por separado.
- 2 Para cambiar el periodo en el que desea ver las alarmas, edite una nueva fecha From (Desde) o To (A) haciendo clic en el icono de calendario (d).
 - 3 Utilice los filtro en la parte superior de la tabla para mostrar solo cierta información.
 - 4 Para ver solo determinadas ubicaciones, tipos de alarma o estados de tareas, seleccione un valor de las listas desplegables (p. ej. para solo visualizar alertas de sensor de una ubicación específica).

Resultado: La aplicación solo mostrará las alarmas que correspondan al valor o valores.



From 13 April 2019 To 20 April 2020 Region All regions

View toggles: Group (a), Flat (c), and a third icon (b).

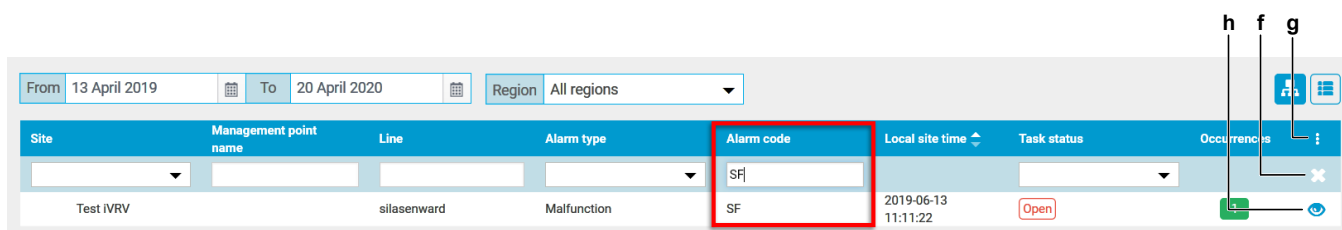
2 items selected x

Site	Management point name	Line	Alarm type	Alarm code	Local site time	Task status	Occurrences
Test iVRV			Malfunction	SI	2019-09-25 17:00:00	Open	1
Test iVRV	silasenward		Malfunction	SF	2019-06-13 11:11:22	Open	1
Deleted Site	Test unit 2		Malfunction	UE	2019-06-13 11:11:22	Open	2
Daikin Gent Office	silasenward		Malfunction	SM	2019-06-13 11:11:22	Open	1

Dropdown menu options: Acknowledged, Closed, Open.

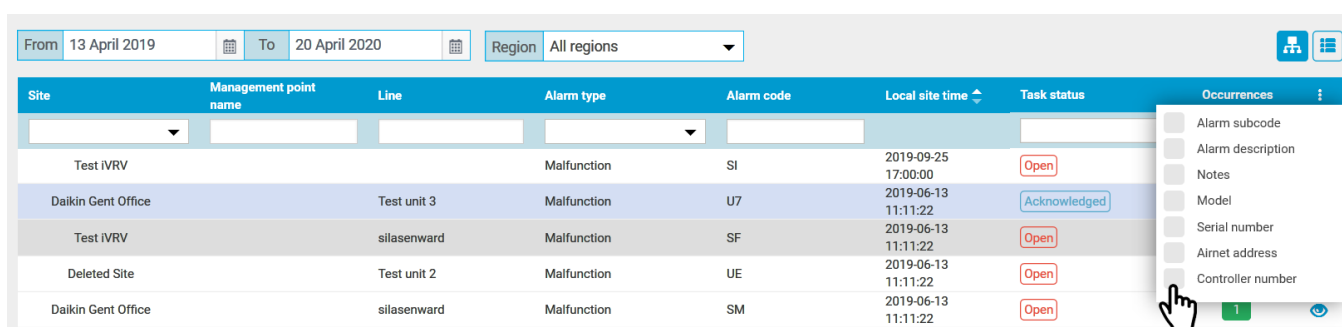
- 5 Para volver a eliminar el filtro, haga clic en la X pequeña de la lista desplegable (e).
- 6 En los campos sin lista desplegable, puede simplemente escribir un valor (p. ej. código de alarma en el campo Alarm code (Código de alarma)).

Resultado: La aplicación solo mostrará las alarmas que correspondan al valor o valores.



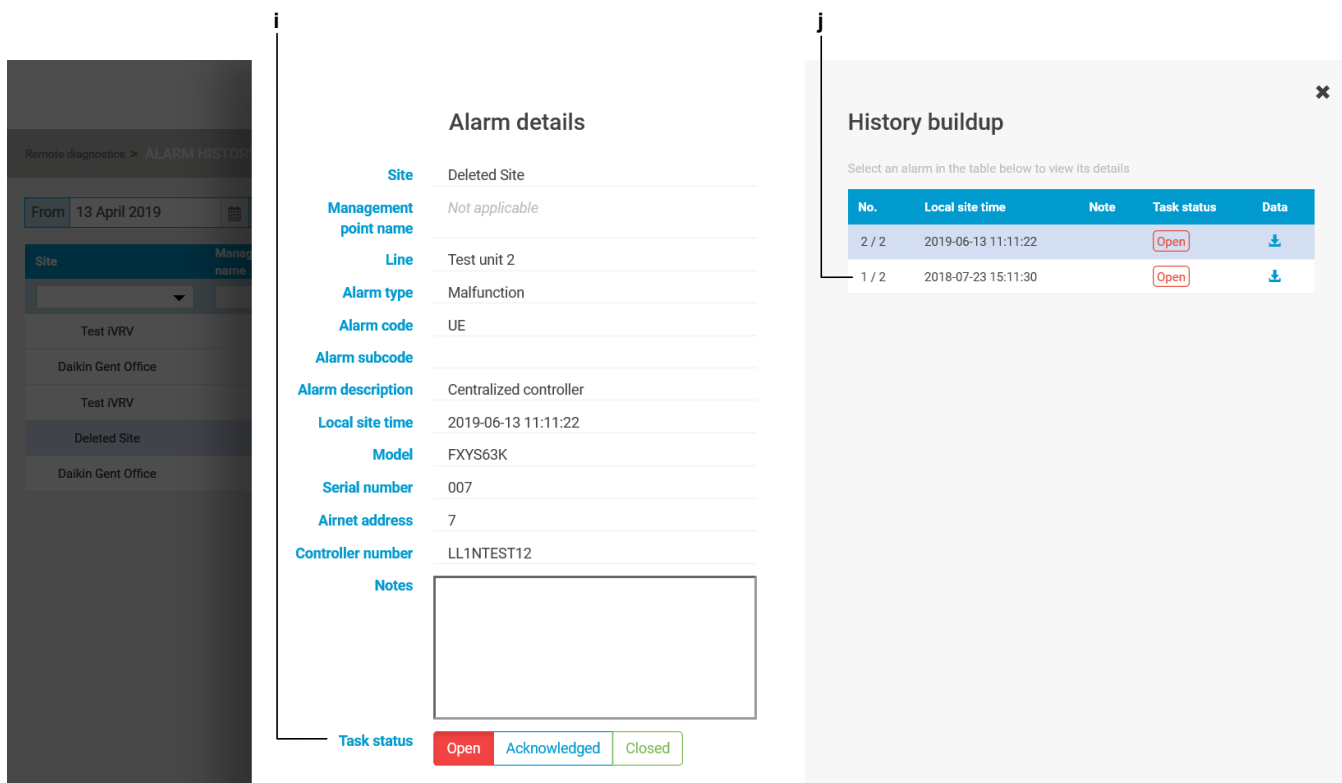
- 7 Para borrar todos los filtros, haga clic en la X blanca de la derecha (f).
- 8 Si desea mostrar cierta información sobre alarmas directamente en esta página de descripción general, haga clic en el icono de elipsis vertical (g).

Resultado: Aparece una lista desplegable, que le muestra todas las demás etiquetas informativas de la alarma.



- 9 Seleccione la información que desee mostrar en la ventana de descripción general.
- 10 Para consultar todos los detalles de una alarma o alerta de sensor en 1 ventana, haga clic en el icono de ojo (h) a la derecha de la fila correspondiente.

Resultado: Aparece la siguiente sección.



En la ventana Alarm details (Detalles de la alarma) puede cambiar el estado (i) de la tarea (Open (Abierto)/Acknowledged (Reconocido)/Closed (Cerrado)) y consultar los detalles de cada alarma.

Debajo de History buildup (Acumulación de historial) (j), puede ver la primera alarma que transmitió el controlador. Obviamente, el controlador solo dejará de transmitir la alarma una vez que se haya resuelto realmente en la unidad, no cuando cambie el estado de la tarea a Acknowledged (Reconocido) o Closed (Cerrado) en la aplicación.



INFORMACIÓN

No importa que ocurrencia de alarma haya seleccionado en la lista, el cierre solo afectará la última alarma transmitida.

Si cierra una alarma antes de que realmente se haya resuelto en la unidad, se iniciará una nueva línea de alarma en la página del Alarm history (Historial de alarmas), incluso si es la misma alarma.



AVISO

No olvide cerrar una alarma confirmada (y técnicamente resuelta), de lo contrario, no volverá a recibir un correo electrónico si la misma alarma vuelve a ocurrir en la misma unidad.

k

No.	Local site time	Note	Task status	Data
2 / 2	2019-06-13 11:11:22		Open	
1 / 2	2018-07-23 15:11:30		Open	

Puede volver a abrir alarmas confirmadas y cerradas o incluso marcar alarmas manualmente como abiertas: en tal caso el botón Open (Abierto) (k) estará coloreado.

l m

No.	Local site time	Note	Task status	Data
4 / 4	2020-07-23 15:13:33		Open	
3 / 4	2020-02-23 15:11:30		Open	
2 / 4	2019-06-13 11:11:26		Acknowledged	
1 / 4	2019-06-13 11:11:22		Acknowledged	

Existen 2 patrones de colores para los botones Acknowledged (Reconocido) y Open (Abierto):

- Los eventos de alarma marcados manualmente (l) están coloreados.
- Las alarmas se confirman automáticamente como reconocidos siempre que se haya reconocido manualmente una alarma anterior (m).

**INFORMACIÓN**

El controlador continúa enviando incidencias siempre que el error no se haya resuelto técnicamente.

**INFORMACIÓN**

Las alertas de los sensores IEQ SIEMPRE se marcan automáticamente como cerradas.

Los usuarios asignados a una ubicación recibirán un correo electrónico, cada vez que un controlador transmita una alarma abierta. El usuario no recibirá más correos electrónicos sobre dicha alarma en concreto, si la confirma. Obviamente, se enviará un técnico a la instalación, pero mientras no llegue y tome medidas, la alarma continuará emitiéndose como alarma confirmada.

4.22.2 Cómo utilizar el análisis de las unidades interiores

La pantalla Indoor unit analysis (Análisis de la unidad interior) muestra los datos operativos de las unidades interiores. La sección le permite descargar los datos operativos horarios para cada unidad interior.

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación para la que desee realizar el análisis de la unidad interior.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Indoor unit analysis (Análisis de la unidad interior) debajo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: Se muestra una descripción general de las unidades interiores en la ubicación seleccionada.

The screenshot shows the 'Indoor Unit Analysis' interface. At the top left, there is a 'Select site' dropdown menu showing 'Daikin Gent Office'. Below it, the breadcrumb 'Remote diagnostics > INDOOR UNIT ANALYSIS' is visible. A 'Month' selector is set to 'April 2020', with a calendar icon (a) next to it. A note states: 'The selected month applies to the operational data in the highlighted columns'. The main table has columns: Line name, Management point name, Location, Model, Serial number, Operation time (hh:mm), Thermostat 'on' time (hh:mm), and Average setpoint (°C). The first row is highlighted. To the right of the table, there are three icons: a vertical ellipsis (c), a white 'X' (b), and a download icon (d). At the bottom left, there is a 'Download table as an Excel file' button. At the bottom right, it says '3 items'.

Line name	Management point name	Location	Model	Serial number	Operation time (hh:mm)	Thermostat 'on' time (hh:mm)	Average setpoint (°C)
silasenward	EKEQDCBV3	bureau silas	FXYC20K	12345	05:12	00:00	21
silasenward	FXNQ20A2VEB	bureau silas	FXYC20K	123456789	05:12	00:00	27
silasenward	FXZQ15A2VEB	bureau silas	FXYC20K	123456	05:12	00:00	27

Esta ventana le permite filtrar y clasificar.

- 3 Para cambiar el periodo en el que desea ver la información sobre las unidades interiores, edite el Month (Mes) haciendo clic en el icono de calendario (a).
- 4 Simplemente escriba un valor en los filtros en la parte superior de la tabla para mostrar solo cierta información.

Resultado: La aplicación solo mostrará las unidades interiores que correspondan a dicho valor.

- 5 Para borrar todos los filtros, haga clic en la X blanca (b).
- 6 Para mostrar solo cierta información sobre la unidad interior directamente en esta página de descripción general, haga clic en el icono de elipsis vertical (c).

Resultado: Aparece una lista desplegable, que le muestra todas las demás etiquetas informativas de la unidad interior.

Remote diagnostics > INDOOR UNIT ANALYSIS

Month April 2020 The selected month applies to the operational data in the highlighted columns

Line name	Management point name	Location	Model	Serial number	Operation time (hh:mm)	Thermostat "on" time (hh:mm)	Average setpoint (°C)	Controller number	Airnet address
silasenward	EKEQDCBV3	bureau silas	FXYC20K	12345	05:12	00:00	21	LL1NTEST01	
silasenward	FXNQ20A2VEB	bureau silas	FXYC20K	123456789	05:12	00:00	27	LL1NTEST01	
silasenward	FXZQ15A2VEB	bureau silas	FXYC20K	123456	05:12	00:00	27	LL1NTEST01	

Download table as an Excel file

3 items

Airnet address dropdown menu:

- ☒ Controller number
- ☐ Line IPU
- ☐ Line port number
- ☒ Airnet address
- ☐ Outdoor unit address
- ☐ Outdoor unit model

- 7 Seleccione la información que desee mostrar en la ventana de descripción general.
- 8 Para descargar los datos operativos horarios para esta unidad, haga clic en el icono de descarga (d) a la derecha de una línea de unidad interior.
- 9 Para descargar toda la tabla en formato de archivo Excel de Microsoft, haga clic en el botón correspondiente (e) en la parte inferior izquierda de la página.

4.22.3 Cómo utilizar el análisis de las unidades exteriores

La pantalla Outdoor unit analysis (Análisis de unidades exteriores) muestra los datos operativos de las unidades exteriores. La sección le permite descargar los datos operativos horarios para cada unidad exterior.

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación para la que desee realizar el análisis de la unidad exterior.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Outdoor unit analysis (Análisis de unidades exteriores) debajo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: Se muestra una descripción general de las unidades exteriores en la ubicación seleccionada.

Select site
Daikin Gent Office

Remote diagnostics > OUTDOOR UNIT ANALYSIS

Month April 2020 The selected month applies to the operational data in the highlighted columns

Line name	Model	Serial number	Operation time (hh:mm)
silasenward	REM08PY1	123456789	00:00
silasenward	RYYQ8T7Y1B	123456789	

Download table as an Excel file

Annotations:

- a: Select site
- b: Vertical ellipsis menu
- c: Operation time (hh:mm)
- d: Download icon

- 3 Para cambiar el periodo en el que desea ver la información sobre las unidades exteriores edite el Month (Mes) haciendo clic en el icono de calendario (a).
- 4 Para mostrar solo cierta información sobre la unidad exterior en esta página de descripción general, haga clic en el icono de elipsis vertical (b).

Resultado: Aparece una lista desplegable, que le muestra todas las demás etiquetas informativas de la unidad exterior.

Remote diagnostics > OUTDOOR UNIT ANALYSIS

Month: April 2020 The selected month applies to the operational data in the highlighted columns

Line name	Model	Serial number	Operation time (hh:mm)	Controller number	Aimet address	
silasenward	REMQ8PY1	123456789	00:00	LL1NTEST01	1	☒ Controller number
silasenward	RYYQ8T7Y1B	123456789		LL1NTEST01	2	☐ CPU ☐ Port number ☒ Aimet address

[Download table as an Excel file](#)

- 5 Seleccione la información que desee mostrar en la ventana de descripción general.
- 6 Para descargar los datos operativos horarios para 1 unidad, haga clic en el icono de descarga (c) en la línea de una unidad exterior.
- 7 Para descargar toda la tabla en formato de archivo Excel de Microsoft, haga clic en el botón correspondiente (d) en la parte inferior izquierda de la página.

4.22.4 Cómo utilizar la configuración de predicción

En la página Prediction setup (Configuración de predicción), puede activar la predicción de fallos de funcionamiento de las unidades conectadas a este controlador.

- 1 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación para la que desee realizar la configuración de predicción.
- 2 En el panel de navegación, seleccione Prediction setup (Configuración de predicción) debajo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: Aparece la siguiente sección.

a **b**

Select site
Daikin Belux - Herentals

Remote diagnostics > PREDICTION SETUP

☐ Malfunction prediction for the site 'Daikin Belux - Herentals' is disabled

Controller number	Malfunction prediction logic version	Status	Error message	Most recent synchronisation
LL1NTEST02	dummy	Sent		2016-03-25 00:01:08
LL1N015752	dummy	Sent		2015-11-16 13:01:00

On this page you can enable malfunction prediction for the units connected to the controller. If malfunction prediction is enabled, and the system predicts the malfunction of a unit, an alarm is generated and sent to the [Alarm history](#) page.
The activation of malfunction prediction can take up to an hour. During the activation 'Ready to send' is displayed in the Status column. Once active, the status changes to 'Sent'.

- 3 Active la predicción de fallos de funcionamiento deslizando el botón de cambio (a) hacia la derecha.

Resultado: Durante la activación se muestra el mensaje Ready to send (Lista para enviar) en la columna Status (Estado) (b). La activación de la predicción de fallos de funcionamiento puede tardar hasta una hora. Una vez activada, la columna Status (Estado) muestra el mensaje Sent (Enviada).

Remote diagnostics > PREDICTION SETUP

☒ Malfunction prediction for the site 'Faulty Towers' is enabled

Controller number	Malfunction prediction logic version	Status	Error message	Most recent synchronisation
LL1NTEST21	COLD0001-N15	Ready to send		

On this page you can enable malfunction prediction for the units connected to the controller. If malfunction prediction is enabled, and the system predicts the malfunction of a unit, an alarm is generated and sent to the [Alarm history](#) page.
The activation of malfunction prediction can take up to an hour. During the activation 'Ready to send' is displayed in the Status column. Once active, the status changes to 'Sent'.

Si la predicción de fallos de funcionamiento está activada y el sistema predice un fallo de funcionamiento en una unidad, se genera una alarma que se puede encontrar en la página de historial de alarmas. Consulte "[4.22.1 Cómo gestionar el historial de alarmas](#)" [► 95].

Además de la alarma que se muestra en la página del Alarm history (Historial de alarmas), también puede recibir un correo electrónico para futuras alarmas. Para recibir estos correos electrónicos, asígnese a una ubicación que genere alarmas.

4.22.5 Cómo utilizar la generación de informes

Esta funcionalidad solo está disponible para las filiales de Daikin y los administradores de Daikin si el paquete B está activado.

- 1 En el panel de navegación, seleccione Reporting (Generando informe) debajo de Remote diagnostics (Diagnóstico remoto).

Resultado: Aparece una pantalla de ajustes.

Select site
Daikin Gent Office

Daikin Belux - Herentals
Daikin Gent Office
Daikin Gent Office 2
Faulty Towers
Guy's
Residential Test Site

From 15 October 2019 To 15 April 2020

Settings

Date format
DD/MM/YYYY MM/DD/YYYY YYYY/MM/DD

Pressure unit
MPa kgf/cm² PSI

Temperature unit
°C °F

Lines to include

Include	Controller number or name	Line name
☒	Friendly name	silasenward (18)
☒	Friendly name	silasenward (28)

Download report

On this page, you can download a report containing various kinds of information about the system. The report comes as a CSV file.

- 2 Desde el selector de ubicaciones, seleccione la ubicación (a) para la que desee visualizar el informe.

Remote diagnostics > REPORTING

Data interval

1 day 1 hour

Time period

From 15 October 2019 To 15 April 2020

Settings

Date format

DD/MM/YYYY MM/DD/YYYY YYYY/MM/DD

Pressure unit

MPa kgf/cm² PSI

Temperature unit

°C °F

Lines to include

Include	Controller number or name	Line name
☒	Friendly name	silasenward (18)
☐	Friendly name	silasenward (28)

Download report

On this page, you can download a report containing various kinds of information about the system. The report comes as a CSV file.

- 3 Seleccione la opción de Data interval (Intervalo de datos) deseada (b).
- 4 Establezca los campos Time period (Periodo de tiempo) (c) con un máximo de 1 año.
- 5 Seleccione las opciones de Settings (Ajustes) (d) que desee.
- 6 Marque las casillas (e) de la sección Lines to include (Líneas a incluir).
- 7 Haga clic en el botón Download report (Descargar informe) (f).

Resultado: Aparece el mensaje (g) en la parte inferior de la pantalla.

Remote diagnostics > REPORTING

Data interval

1 day 1 hour

Time period

From 15 October 2019 To 15 April 2020

Settings

Date format

DD/MM/YYYY MM/DD/YYYY YYYY/MM/DD

Pressure unit

MPa kgf/cm² PSI

Temperature unit

°C °F

Lines to include

Include	Controller number or name	Line name
☒	Friendly name	silasenward (18)
☐	Friendly name	silasenward (28)

Download report

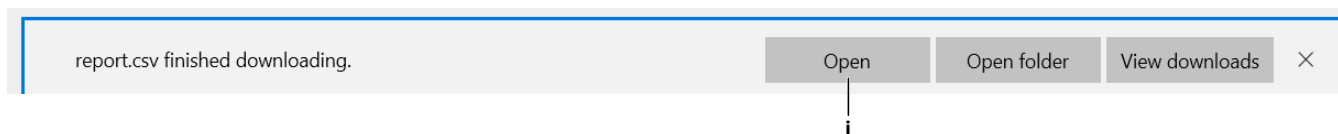
On this page, you can download a report containing various kinds of information about the system. The report comes as a CSV file.

What do you want to do with report.csv (9.4 KB)?
From: itcqa.dcsdev.edc.dknadmin.be

Open Save ^ Cancel ×

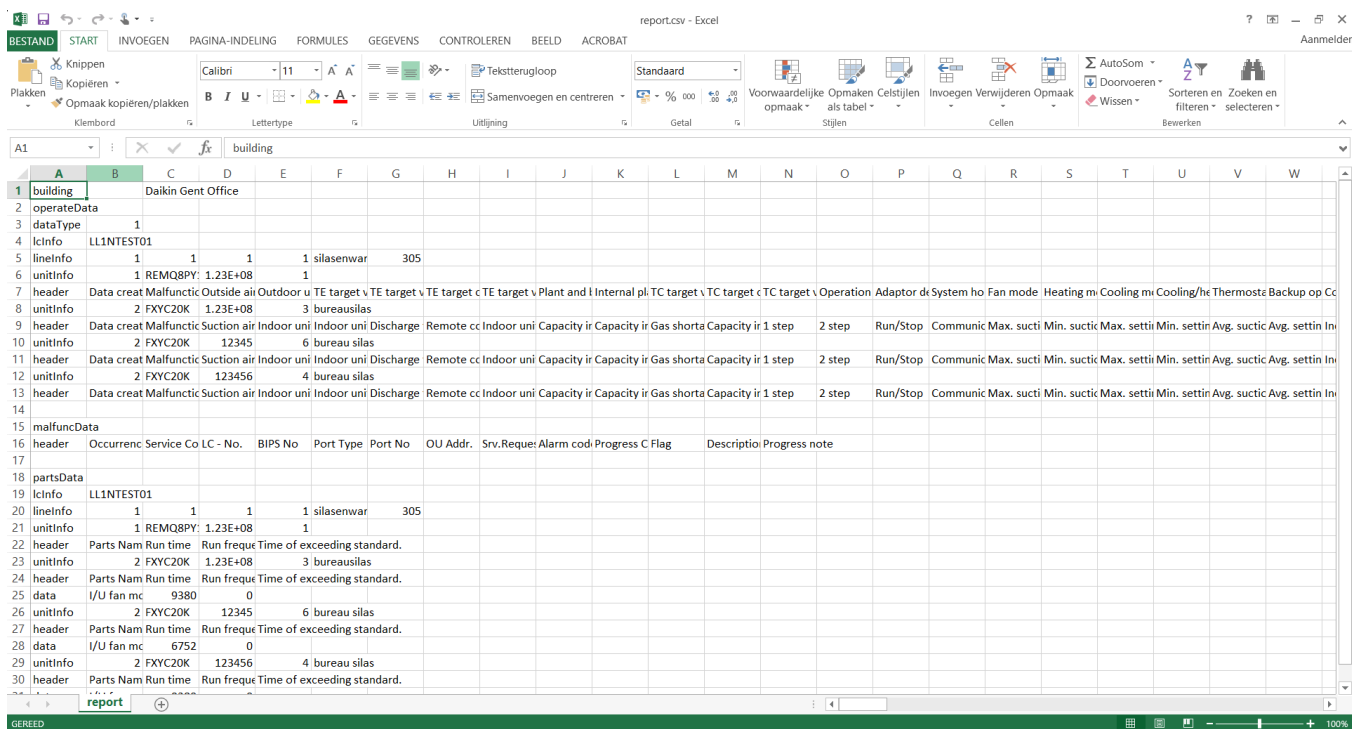
8 Haga clic en el botón Save (Guardar) (h).

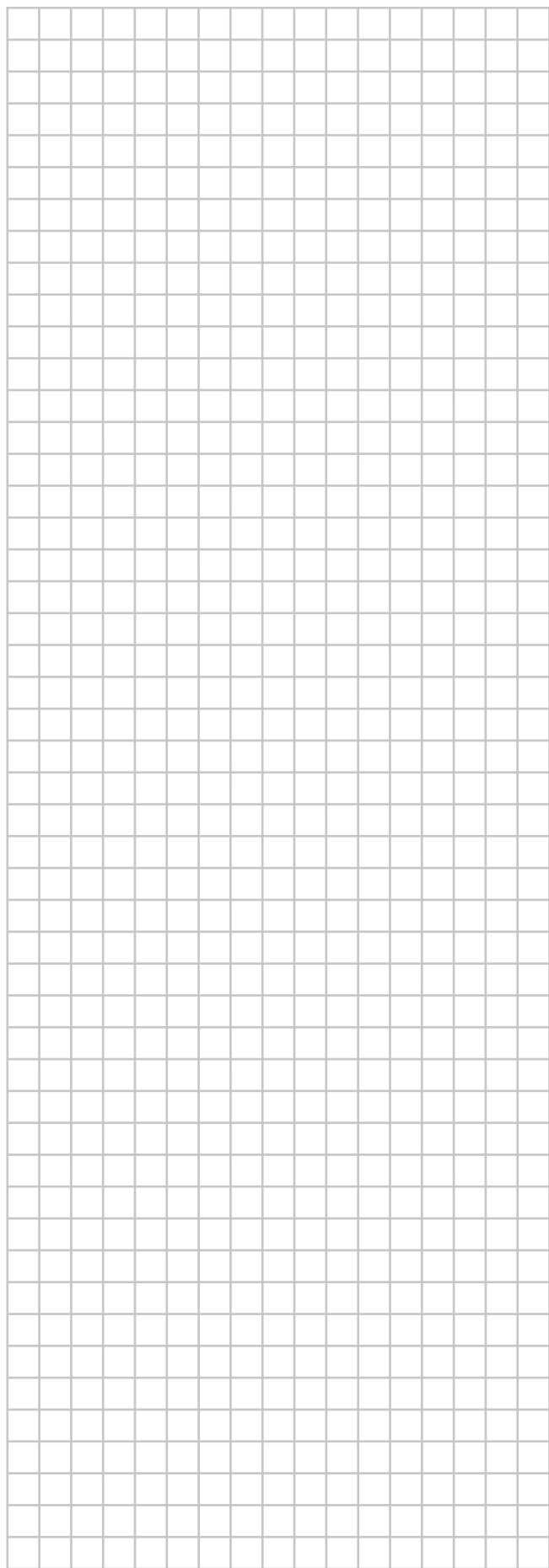
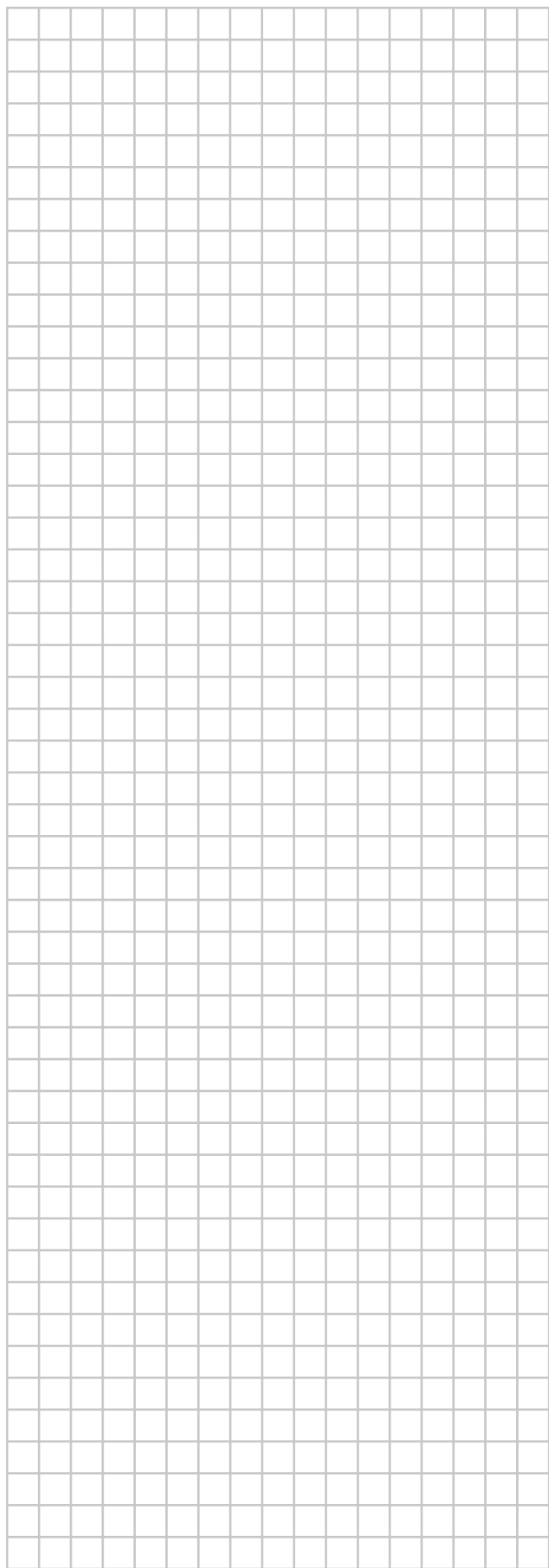
Resultado: El mensaje en la parte inferior de la pantalla cambia.

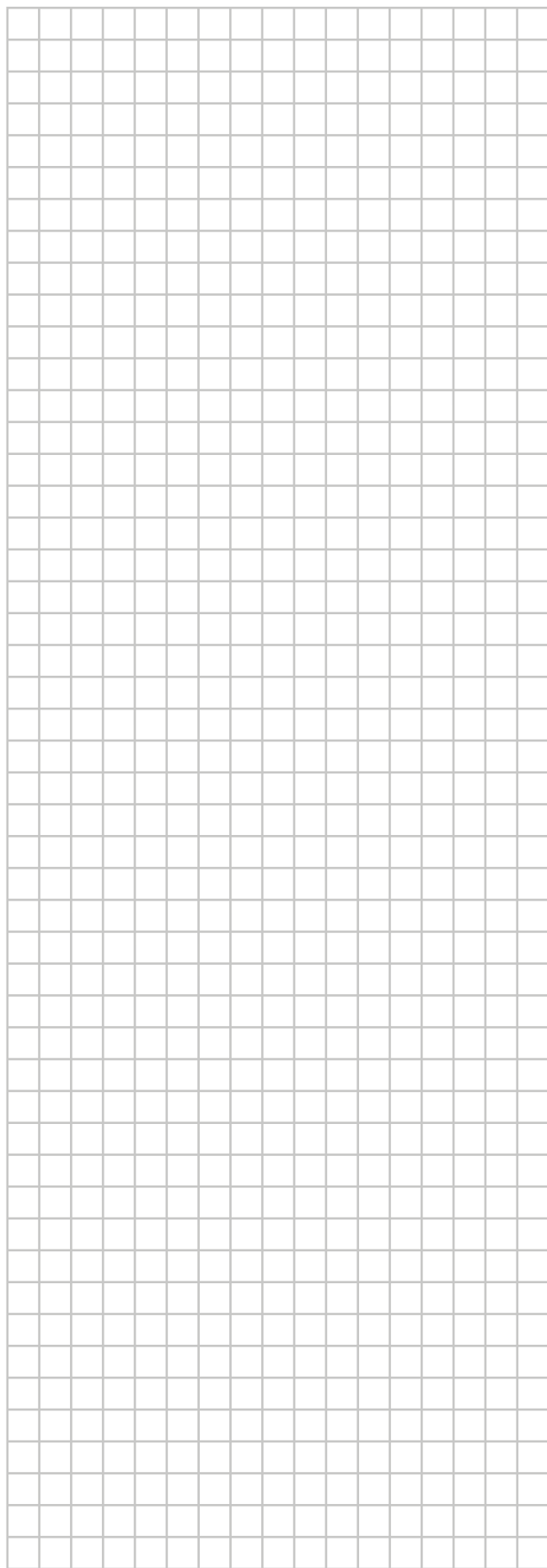
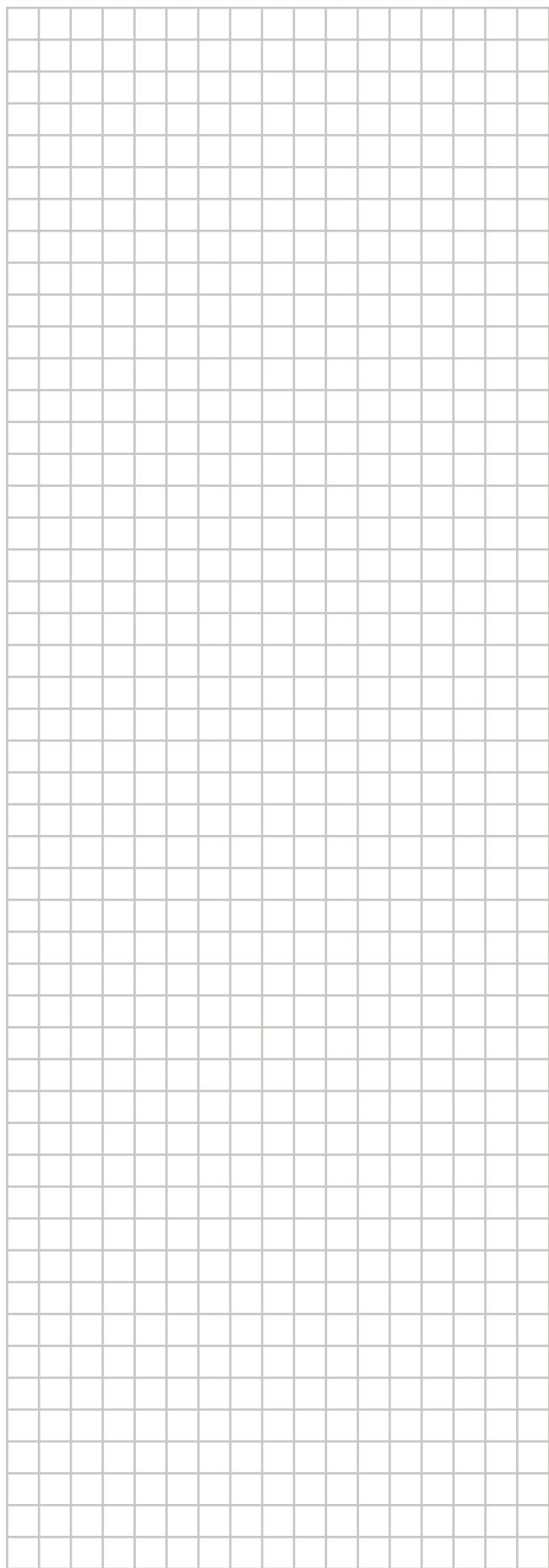


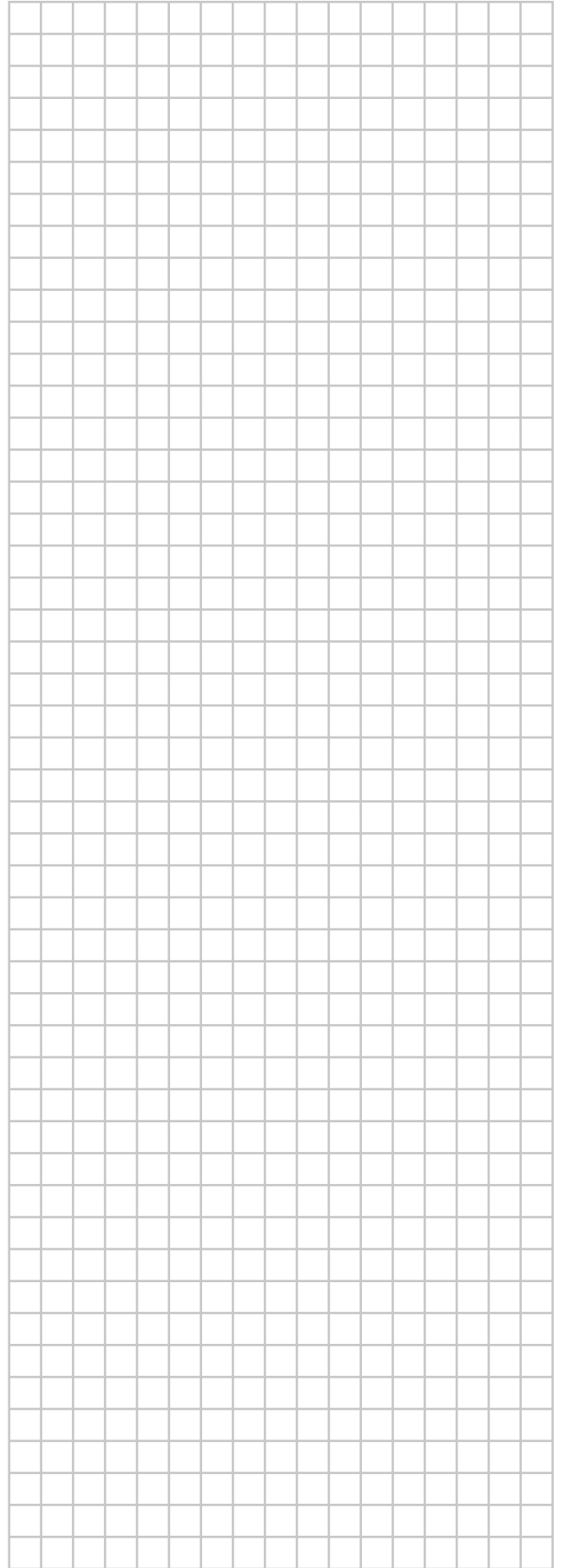
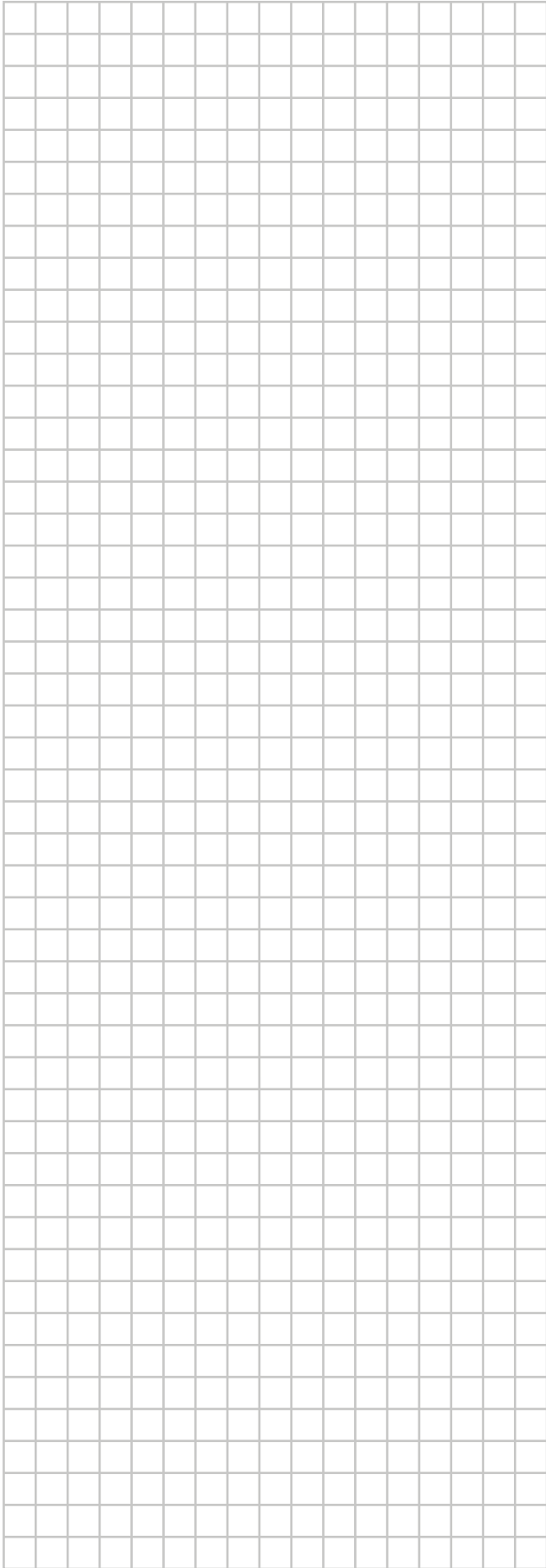
9 Haga clic en el botón Abrir (i).

Resultado: El archivo Excel se abre.









ERC

Copyright 2018 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P529062-1G 2022.05